

Administratorem Twoich danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Merlin Commerce sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Aleje Jerozolimskie 134 (02-305 Warszawa), z którym możesz skontaktować się korespondencyjnie bądź pisząc na adres e-mail: daneosobowe@merlincommerce.pl Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych osobowych, z którym możesz się skontaktować korespondencyjnie, pisząc na adres naszej siedziby bądź na adres e-mail: iodo@merlincommerce.pl.

Podane przez Ciebie dane osobowe w formularzu reklamacyjnym będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej przez Ciebie reklamacji. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (w szczególności ze względu na obowiązki wynikające z regulacji księgowych i podatkowych) (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz uzasadniony interes administratora w zakresie obrony przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Podanie wskazanych danych jest dobrowolne, nie wynika z obowiązku ustawowego, ale ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wskazane dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia żądania reklamacyjnego, a następnie Twoje dane będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania obowiązków wynikających z regulacji księgowych i podatkowych oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych masz prawo do żądania od administratora dostępu do nich, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje Ci również prawo do przenoszenia tych danych oraz złożenia skargi do organu nadzorczego. Nie zamierzamy przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej. W toku przetwarzania. W toku przetwarzania Twoich danych możemy przekazywać je następującym kategoriom odbiorców: naszym franczyzobiorcom i ich pracownikom, firmom kurierskim, poczcie polskiej, firmom logistycznym, operatorowi logistycznemu, zewnętrznym dostawcom produktów, operatorom systemu informatycznego, operatorowi płatności.

#### Formularz reklamacji

Imię i nazwisko: .....
Adres e-mail: .....
Tel. Kontaktowy: .....
Numer zamówienia:.....
Data wystawienia faktury: .....

Adresat: West Park Ożarów MERLIN BUSINESS SERVICES Hala nr 1 ul. Poznańska 249 Ołtarzew 05-850 Ożarów Mazowiecki
--

#### REKLAMACJA

Niniejszym składam reklamację w odniesieniu do następujących Produktów / Udostępnionych Treści Cyfrowych:

<b>Nazwa produktu z FV</b>	<b>Kod kreskowy EAN</b>	<b>Cena brutto</b>	<b>Powód zwrotu (obowiązkowo)</b>
.....	.....	.....	.....

Opis przyczyny reklamacji:

.....
-------

Proszę o:

Wymianę produktu na pełnowartościowy

Naprawę produktu

Zwrot pieniędzy

<b>Nazwa produktu z FV</b>	<b>Kod kreskowy EAN</b>	<b>Cena brutto</b>	<b>Powód zwrotu (obowiązkowo)</b>
.....	.....	.....	.....

Opis przyczyny reklamacji:

.....
-------

Proszę o:

Wymianę produktu na pełnowartościowy

Naprawę produktu

Zwrot pieniędzy

Zaznacz sposób zwrotu płatności za Produkt/Treści Cyfrowe bez Nośnika:

- zwrot płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji; albo
- zwrot płatności na rachunek bankowy prowadzony w banku: ..... o numerze: ..... (możliwy jedynie w przypadku płatności przy odbiorze).

#### POUCZENIE

Do rozpatrzenia reklamacji przez cdp.pl niezbędne jest dostarczenie cdp.pl reklamowanego produktu a w przypadku treści cyfrowych bez nośnika, przesłanie oświadczenia o złożeniu reklamacji.

Szczegółowe zasady dokonywania i rozpatrywania reklamacji zawarte są w Regulaminie sklepu cdp.pl.

**Zapoznałam/em się z regulaminem sklepu CDP.PL oraz z zawartymi w nim zasadami dokonywania i rozpatrywania reklamacji.**

Data:

Imię i nazwisko Klienta:

Podpis Klienta: