

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

TravauxLib est une plateforme accessible à l'adresse suivante : www.travauxlib.com (le « **Site** »), exploitée par Novare Construction, société par actions simplifiée au capital de 6 515,16 euros, ayant son siège social situé 176, avenue Charles de Gaulle à Neuilly-sur-Seine (92200), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro d'identification 813 776 416 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR86813776416 (la « **Société** »).

Le Site a pour objet l'organisation de la mise en relation entre des prestataires, professionnels au sens du droit de la consommation (le ou les « **Prestataire(s)** »), et des potentiels clients (le « **Client** ») pour la réalisation de diverses prestations, notamment des travaux de rénovation (le ou les « **Prestation(s)** »).

Dans le cadre de cette mise en relation, la Société propose diverses offres, telles que décrites à l'article 2 (le ou les « **Offre(s)** »), de support permettant de faciliter les conditions de cette mise en relation. La Société reste néanmoins tierce aux relations contractuelles entre le Prestataire et le Client.

Les présentes Conditions Générales de Service s'appliquent, sans restriction ni réserve et à l'exclusion de toutes autres conditions, aux conditions de souscription aux Offres par tout Client. Elles précisent notamment les conditions de souscription aux Offres et modalités de paiement.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et souscrire à une Offre et déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Service et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de souscription en ligne.

ARTICLE 1 - ELIGIBILITÉ - DÉCLARATIONS DU CLIENT

1.1. Conditions d'éligibilité

Pour être éligible au Service, le Client doit être une personne physique, consommateur au sens du droit de la consommation, ayant atteint l'âge de 18 ans et répondant à l'ensemble des conditions posées par les Conditions Générales d'Utilisation du Site.

1.2. Déclarations du Client

Le Client déclare :

- avoir pris l'entière connaissance des présentes et annexes ;
- avoir reçu toute l'information nécessaire pour prendre une décision éclairée ;
- avoir la pleine capacité, le pouvoir et l'autorité à l'effet de conclure et d'exécuter les présentes ; et
- que la conclusion des présentes ne contrevient à aucune disposition législative, réglementaire, statutaire ou stipulation contractuelle qui lui est applicable.

ARTICLE 2 – LES OFFRES

2.1. *Caractéristiques générales des Offres*

Plusieurs Offres sont proposées sur le Site.

Dépendent de l'Offre choisie notamment :

- la possibilité de procéder ou non à l'intégralité des paiements à verser au Prestataire via une solution tierce de paiement sécurisées sur le Site (opérée par la société Lemon Way) ;
- une réponse sous 24 heures aux questions posées par le Client à la Société sur le Site ;
- la planification des paiements en fonction de l'avancement du chantier ;
- la modélisation en 3 dimensions (3D) du projet du Client ;
- la prise de clichés photographiques des Prestations achevées ;
- la visite du chantier des Prestations par un technicien de la Société selon la fréquence prévue dans l'Offre souscrite ;
- la mise en relation du Client avec des architectes et/ou décorateur d'intérieur.

Les caractéristiques principales des Offres dont le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute souscription, sont présentées sur le Site.

2.2. *Spécificités des Offres*

2.2.1. *Paiements en ligne*

Les principales caractéristiques des paiements en ligne sur le Site sont présentées dans les Conditions Générales d'Utilisation du Site (art. 2.1.2).

[Selon l'Offre souscrite, le Client a la possibilité de planifier initialement avec le Prestataire un calendrier des paiements reprenant les étapes clés de réalisation des Prestations (le ou les « **Etape(s)** »).

A chaque Etape réalisée, le Client s'engage à valider sur le Site la bonne exécution de l'Etape concernée et s'engage à payer en ligne le montant correspondant.]

[Selon l'Offre souscrite, le Client a la possibilité de verser initialement et intégralement le prix des Prestations sur le Site. Lesdites sommes seront réservées sur un portefeuille virtuel qui sera débité par la Société et porté au crédit du Prestataire déduction faite des commissions de la Société, selon un calendrier des paiements reprenant les étapes clés de réalisation des Prestations (le ou les « **Etape(s)** »). A chaque Etape correspond un montant à verser au crédit du Prestataire.

A l'arrivée de chacune des dates du calendrier de paiement, le Client s'engage à valider sur le Site la bonne exécution de l'Etape concernée. En validant une Etape, le Client donne mandat irrévocablement à la Société de verser les sommes initialement versée au crédit du Prestataire. A défaut de :

- (i) validation par le Client sur le Site de la bonne exécution d'une Etape dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de la date de paiement prévue dans le calendrier sur le Site, et
- (ii) de contestation dûment documentée relative à la bonne exécution de l'Etape concernée par le Prestataire adressée par le Client au siège social de la Société par courrier recommandé un délai de quinze (15) jours à compter de la date de paiement prévue dans le calendrier sur le Site ,

le Client donne d'ores et déjà mandat à la Société de verser les sommes initialement versée au crédit du Prestataire]

En cas de litige sur la bonne ou mauvaise exécution d'une Etape, le Client et le Prestataire seront seuls responsables de leurs relations auxquelles la Société reste tierce.

2.2.2. Visites du chantier des Prestations - Prise de clichés photographiques

Selon l'Offre souscrite, la Société visite le chantier des Prestations aux périodes prévues dans l'Offre.

Ces visites ont uniquement une vocation informative. La Société ne saurait avoir le rôle de chef du chantier ou de garant du Prestataire. En conséquence, en cas de manquement par le Prestataire de ses obligations, le Client ne saurait rechercher la responsabilité de la Société.

Le Client autorise la Société à faire pénétrer tout tiers de son choix sur le chantier des Prestations et/ou une fois les Prestations réalisées afin de procéder à la visite du chantier et/ou à la prise de clichés photographiques.

Les Parties définiront d'un commun accord et en bonne intelligence les dates de visite et de prise de clichés photographiques.

La prise de clichés photographiques est réalisée par la Société ou par tout tiers désigné par elle dans un délai de 8 mois à compter de l'achèvement des Prestations. Seule la Société juge de l'opportunité du nombre de clichés et de la durée de la prise de clichés qui ne saurait excéder, sauf circonstances particulières, 5 heures.

L'ensemble des pièces objets des Prestations devront être aisément accessibles et suffisamment dégagées afin de faciliter la prise de clichés. Par suite, le Client s'engage à déplacer tous meubles à la demande de la Société ou de tout tiers désigné par elle.

2.2.4. La mise en relation du Client avec des architectes et/ou décorateur d'intérieur

Selon l'Offre souscrite, le Client peut être mis en relation, à sa demande, avec des architectes et/ou décorateur d'intérieur pour lesquels la Société n'apporte aucune garantie quant au sérieux et à la fiabilité.

Le Client devra convenir avec ces derniers des conditions de leurs interventions. Il sera seul responsable de leurs relations notamment juridiques et financières auxquelles la Société reste tierce. En conséquence, en cas de manquement contractuel de ces derniers, le Client ne saurait diligenter une action à l'encontre de la Société.

ARTICLE 3 - SOUSCRIPTION

Le choix et la souscription à une Offre relevant de la seule responsabilité du Client, il appartient à ce dernier de vérifier l'exactitude de sa souscription et de signaler immédiatement toute erreur.

La souscription ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la souscription par la Société par courrier électronique.

ARTICLE 4 - PRIX

Les Offres sont proposées aux prix en vigueur figurant sur le Site lors de l'enregistrement de la souscription par la Société. Les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

Les prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par la Société sur le Site. Ils sont fermes et non révisables pendant leur période de validité telle qu'indiquée sur le Site, la Société se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier discrétionnairement les prix à tout moment.

Le prix de l'Offre souscrite est exigible, en totalité, dès lors que le Client contracte avec un Prestataire. En cas de cessation des Prestations pour une quelque raison que ce soit, à la demande ou non du Client et/ou imputable ou non, directement ou indirectement, au Prestataire, la Société ne sera nullement tenue de rembourser le Client.

Lorsqu'une Offre est proposée gratuitement, le Client s'engage à respecter l'intégralité des termes et conditions des présentes sans pouvoir néanmoins revendiquer l'exécution d'une obligation à la charge de la Société qui ne fait qu'accorder ses services, aux conditions qu'elle est libre de déterminer, gracieusement au Client.

Le Client assume à sa seule charge l'ensemble des frais nécessaires à l'accès aux Offres (connexion internet...).

Une facture est transmise par voie électronique par la Société et remise au Client lors de toute souscription.

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE PAIEMENT

5.1. Modalités

Le prix est payable par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

Par carte bancaire : Carte Bleue (CB), Visa, MasterCard ou via PayPal.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté.

Le Client est que la Société utilise conformément aux stipulations des conditions générales d'utilisation du Site, le service de paiement sécurisé proposé par la société Lemonway.

La Société ne sera pas tenue de donner au Client un accès au contenu d'une Offre souscrite si celui-ci ne paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées. Les paiements effectués par le

Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par la Société des sommes dues.

En outre, la Société se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement précitées, de suspendre ou d'annuler l'accès à l'Offre.

5.2. Incidents de paiement

Sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts, le défaut de paiement par le Client d'une somme entraîne de plein droit :

- l'application d'un intérêt de retard égal à 5 % du montant hors taxes impayé par le Client, sans mise en demeure préalable et à compter du premier jour de retard ;
- l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues à la Société par le Client, sans préjudice de toute autre action que la Société serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client ; et
- la suspension immédiate de l'exécution des services associés à l'Offre souscrite au préjudice du Client.

ARTICLE 6 - DURÉE DE L'OFFRE

Les Offres sont conclues pour toute la durée de la réalisation des Prestations sous réserve que la durée des Prestations n'excède pas 18 mois courant à compter de la mise en relation du Client avec un premier Prestataire (la « **Durée de l'Offre** »). Une fois la Durée de l'Offre écoulée, la Société ne sera plus tenue d'assurer les services associés à l'Offre souscrite et le Client ne saurait réclamer le remboursement du prix de l'Offre versé en application de l'article 4 définitivement acquis à la Société. En conséquence, peu important un changement de Prestataire intervenu, à la demande ou non du Client, en cours d'exécution des Prestations, la Société sera tenue d'assurer les Prestations uniquement pendant la Durée de l'Offre.

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client est informé qu'il dispose, conformément aux dispositions légales en vigueur, d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de sa souscription à une Offre.

Pour pouvoir exercer son droit de rétractation, le Client devra adresser à la Société dans un délai de 14 jours à compter de la souscription à l'Offre sa décision de rétractation conformément aux dispositions légales et réglementaires.

Un formulaire de rétractation figure en dernière page des présentes.

ARTICLE 8 - GARANTIES APPLICABLES

En application de l'article 15 de la loi 2004-575 du 21 juin 2004, il est rappelé que la Société est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant des présentes, que ces obligations soient à exécuter par lui-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Toutefois, la Société peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution des présentes est imputable, soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues par les présentes, soit à un cas de force majeure.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Il est rappelé que le contenu du Site est la propriété de la Société et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

La Société est l'unique propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux (le ou les « **Illustration(s)** ») :

- modélisations 3D, en ce compris toute modélisation générée par le Client ; et
- aux clichés photographiques réalisés par la Société ou tout tiers désigné par elle dans le cadre de l'Offre souscrite.

Par suite, le Client s'interdit de reproduire tout élément des Illustrations par quelque moyen, sous quelque forme et sur quelque support que ce soit autre que pour ses besoins strictement personnels à l'exclusion de toute utilisation professionnelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

La Société se réserve le droit d'utiliser librement les Illustrations, en ce compris à des fins commerciales et/ou publicitaires liées ou non aux intérêts du Client, sans que le Client ne puisse lui réclamer une quelconque indemnité sur un quelconque fondement que ce soit.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ

10.1. Utilisation du Site

Le rôle de la Société se limite à la mise à disposition de l'Offre souscrite au Client.

Le Client est tenu de s'assurer que l'utilisation qu'il fait du Site est conforme aux dispositions légales et réglementaires. La Société ne donne aucune garantie au Client quant à la conformité de l'utilisation du Site, qu'il fait ou qu'il projette de faire, aux dispositions légales et réglementaires.

10.2. Contenu de l'Offre

Il est rappelé que la Société n'assume qu'un rôle technique dans la mise en relation du Client et du Prestataire. En conséquence, le Client et le Prestataire sont tenus d'organiser entre eux les conditions notamment juridiques et financières de leurs relations dont ils seront les seuls responsables. Ils devront alors s'assurer du respect des conditions légales et réglementaires.

La Société ne saurait être responsable, quelque soit l'Offre souscrite, en cas notamment de violation par le Prestataire de ses engagements ou encore de tous dommages de toutes natures subis par le Client, y compris corporels, lors de toutes prestations du Prestataire.

10.3. Dispositions générales

En tout état de cause, la Société ne saurait en aucune circonstance être responsable au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles du Client ou des tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, inexactitude ou corruption de fichiers ou données, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou bénéfice, perte de clientèle ou perte de chance lié à quelque titre et sur quelque fondement que ce soit.

La Société ne saurait être responsable du retard ou de l'inexécution du présent contrat justifié par un cas de force majeure, telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Service et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Dans l'hypothèse où les présentes conditions seraient traduites dans une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes et serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 13 - INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la conclusion du Contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales du Service et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L. 111-1 à L. 111-8 du code de la consommation, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Offres ;
- le prix des Offres et des frais annexes ;
- les informations relatives à l'identité de la Société, à ses coordonnées postales, téléphoniques

et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;

- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ; et
- les informations relatives au droit de rétractation.

Le Client renonce à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la Société.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de TravauxLib- Novare Construction SAS -176, avenue Charles de Gaulle - Neuilly-sur-Seine (92200),

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur l'Offre ci-dessous :

Souscite le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s)

Date :

() Rayez la mention inutile.*