

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TRUSK FRANCE**

*Date de dernière mise à jour : 05/10/2018*

## **1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION**

Sauf stipulation contraire écrite, les présentes conditions générales de vente (ci-après « **CGVU** ») s'imposent à l'ensemble des utilisateurs (ci-après « **Utilisateurs** ») de la plateforme accessible via le site Internet [www.trusk.com](http://www.trusk.com) (ci-après « **la Plateforme** »).

La Plateforme est un outil web développé et édité par la société Trusk France (ci-après « **Trusk France** »), société par actions simplifiée au capital social de 100.000 euros dont le siège social est situé au 14 rue palouzié (93400) Saint Ouen, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 818 234 395, qui permet à l'Utilisateur de faire une demande de livraison (ci-après « **Livraison** ») de marchandises (ci-après « **Marchandises** ») laquelle sera exécutée par l'un des prestataires de transport professionnels préalablement sélectionnés par Trusk France (ci-après « **les Truskers** »).

Trusk France intervient à ce titre en tant que Commissionnaire de transport conformément aux dispositions de l'article L.132-1 et suivants du Code de commerce.

A ce titre, il fait exécuter, sous sa responsabilité et en son nom propre, un transport de marchandises selon les modes et les moyens de son choix, pour le compte d'un commettant, à savoir l'Utilisateur.

Les Utilisateurs s'engagent à se conformer à ces présentes CGVU, et notamment à payer toutes sommes dues et à accepter les éventuelles limitations de responsabilité énoncées ci-après.

Ces CGVU prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation expresse et écrite de Trusk France.

Trusk France peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

- Par adresse postale au: *14 rue palouzié, 93400 Saint Ouen*
- Par adresse électronique: *legal@trusk.com*

## **2. INFORMATIONS PRÉALABLES**

Afin d'accéder à la Plateforme, l'Utilisateur doit bénéficier d'un accès Internet et du matériel nécessaire, les frais de connexion étant à sa charge.

Trusk France ne garantit aucune continuité d'accès à la Plateforme et ne pourrait donc être tenue responsable de l'indisponibilité de cette dernière dans la mesure où Trusk France peut à tout moment décider de mettre à jour ou d'apporter des modifications à la Plateforme afin notamment d'en améliorer le fonctionnement et de la rendre plus adaptée aux demandes des Utilisateurs ou de procéder à toute opération de maintenance de la Plateforme ou des serveurs de Trusk France susceptible de rendre l'accès à la Plateforme indisponible. Trusk France n'est en aucun cas responsable, si en raison des opérations susvisées ou pour des raisons qui lui sont indépendantes, la Plateforme est indisponible ou son accès interrompu empêchant notamment la finalisation d'une demande de Livraison.

Trusk France ne garantit pas que la Plateforme soit exempte de virus informatiques ni d'autres anomalies ou erreurs et ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dommage à cet égard.

Trusk France se réserve en outre la possibilité de refuser l'accès à la Plateforme, en cas d'utilisation frauduleuse ou contraire aux CGVU, à tout moment et sans préavis, sans recours de l'Utilisateur à l'encontre de Trusk France.

### **3. PROCESSUS DE DEMANDE DE LIVRAISON**

#### **3.1 DÉPÔT D'UNE DEMANDE DE LIVRAISON**

Sur la Plateforme accessible via le site [www.trusk.com](http://www.trusk.com), l'Utilisateur effectue une demande de Livraison (ci-après la « **Demande de Livraison** ») en saisissant les informations suivantes:

- L'adresse (numéro, rue, ville) et le lieu de prise en charge des Marchandises (au pied du camion ou à domicile et le cas échéant l'étage) ;
- L'adresse (numéro, rue, ville) et le lieu de Livraison des Marchandises (au pied du camion ou à domicile et le cas échéant l'étage) ;
- La présence ou non d'un ascenseur (détail et arrivée) étant précisé que l'Utilisateur ne doit indiquer la présence d'un ascenseur que lorsque celui-ci peut être utilisé par les Truskers pour le déplacement des Marchandises sans risque de l'endommager ;
- La liste exhaustive des Marchandises étant précisé que le poids de chaque Marchandise prise individuellement ne devra pas dépasser cent (100) kilogrammes ; le cas échéant la Marchandise ne sera pas prise en charge ;
- La date et l'heure souhaitées pour la prise en charge de la Marchandise ;
- Ses coordonnées (nom, prénom, téléphone, email) et le cas échéant celles de la personne présente sur le lieu de prise en charge ou sur le lieu de Livraison.

Il appartient en outre à l'Utilisateur, le cas échéant, d'indiquer si les Marchandises nécessitent une prise en charge spécifique, en raison de leur valeur ou de la fragilité et/ou notamment s'il souhaite qu'une déclaration de valeur ou une déclaration d'intérêt spécial soit faite sur la Marchandise objet de la Livraison.

#### **3.2 ETABLISSEMENT D'UN DEVIS**

Le dépôt d'une Demande de Livraison entraîne l'établissement d'un devis (ci-après « **le Devis** ») par Trusk France.

Ce Devis indique le prix de Livraison exprimé en euros et TTC qui sera facturé à l'Utilisateur si les informations fournies par l'Utilisateur lors de la Demande de Livraison sont exactes.

Toute information manquante ou inexacte telle que l'indication d'une quantité de Marchandises inférieure à celle faisant réellement l'objet de la Livraison pourra donner lieu à un supplément de prix selon la valeur donnée par l'estimateur de prix en ligne sur [www.trusk.com](http://www.trusk.com).

L'Utilisateur est libre d'accepter ou de refuser ce Devis.

#### **3.3 VALIDATION DE LA DEMANDE DE LIVRAISON ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

Conformément à l'article 1127-1 et suivants du Code Civil, l'Utilisateur bénéficie de la possibilité de vérifier la saisie de données, le détail de sa Demande de Livraison et son prix total et de corriger les éventuelles erreurs qu'il aurait identifiées.

Afin de valider la Demande de Livraison, l'Utilisateur est invité à renseigner les informations relatives à sa carte bancaire dont il garantit expressément être le titulaire. Trusk France effectuera une

pré-autorisation sur ladite carte bancaire, le montant total de la Livraison n'étant débité qu'à l'issue de la Livraison.

Toute Demande de Livraison ainsi validée par l'Utilisateur vaut acceptation du Devis et des présentes CGVU.

L'Utilisateur recevra la facture correspondant à la Livraison par e-mail à l'adresse qu'il aura renseignée lors de la Demande de Livraison.

#### **4. PRISE EN CHARGE DE LA MARCHANDISE ET EXÉCUTION DE LA LIVRAISON**

Le Trusker désigné par Trusk France se rend sur les lieux de prise en charge à la date et au plus tard dans les trente (30) minutes suivant l'heure de prise en charge renseignées par l'Utilisateur lors de la Demande de Livraison sur la Plateforme.

L'Utilisateur s'assure que les Marchandises soient mises à disposition du Trusker au plus tard trente (30) minutes après son arrivée sur les lieux de prise en charge. Au-delà de trente (30) minutes Trusk France pourra appliquer des pénalités de retard dans les conditions mentionnées à l'Annexe 1.

Il appartiendra à l'Utilisateur de procéder au montage/démontage, au conditionnement, à l'emballage ou au marquage des Marchandises de façon à supporter les conditions de transport et à procéder à l'étiquetage des colis, en présence de Marchandises réglementées, sensibles ou fragiles.

Le Trusker ne pourra pas modifier de sa propre initiative le conditionnement de la Marchandise qui lui est confiée.

Le Trusker effectuera la Livraison, conformément aux indications et aux consignes indiquées par l'Utilisateur lors de la Demande de Livraison.

#### **5. EMPÊCHEMENT ET RETARD A LA LIVRAISON**

Le Trusker se réserve la possibilité d'annuler la Demande de Livraison sans que l'Utilisateur ne puisse réclamer une indemnité quelconque, ou d'effectuer la Livraison mais à un prix différent de celui indiqué dans le Devis, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément, lorsque :

- Les informations sur les caractéristiques de la Livraison renseignées par l'Utilisateur lors de la Demande de Livraison sont inexactes ou incomplètes, notamment les informations sur la nature et le nombre total des Marchandises ;
- Le lieu de prise en charge de la Marchandise est inaccessible ;
- Le lieu de Livraison de la marchandise est inaccessible ;
- L'Utilisateur n'est pas présent sur le lieu de prise en charge de la Marchandise étant précisé que Trusk France n'acceptera aucune procuration ;
- L'Utilisateur accuse d'un retard supérieur à trente (30) minutes sur le lieu de prise en charge de la Marchandise ;
- L'Utilisateur ne donne pas de nouvelles dans les trente (30) suivant l'heure prévue de prise en charge de la Marchandise ;
- L'Utilisateur remet au Trusker une Marchandise dont le poids unitaire est supérieur à cent (100) kilogrammes ou des Marchandises interdites au sens de l'article 15 des présentes CGVU ;
- L'Utilisateur remet au Trusker une Marchandise dont le poids total est supérieur à la charge utile du camion ;

- L'Utilisateur n'a pas procédé au montage/démontage et/ou au conditionnement et/ou à l'emballage et/ou au marquage des Marchandises de façon à supporter les conditions de transport et/ou n'a pas procédé à l'étiquetage des colis, en présence de Marchandises réglementées, sensibles ou fragiles.

Dans les cas mentionnés ci-dessus l'Utilisateur supportera tous les frais supplémentaires engagés du fait de cet empêchement ou de ce retard y compris les frais de stockage de la Marchandise et les frais d'attente du Trusker et le cas échéant les frais d'annulation de la course dont le montant est prévu par l'Annexe 1. Il appartiendra en outre à l'Utilisateur de récupérer le cas échéant, à ses frais et sans recours à l'égard du Trusker ou de Trusk France, la Marchandise au lieu où celle-ci aura été stockée.

Toute modification du prix dans le cadre de cet article sera soumise à l'acceptation préalable de l'Utilisateur.

## **6. SUIVI DE LA LIVRAISON**

Toute Demande de Livraison effectuée sur la Plateforme et validée dans les conditions de l'article 3.3 des présentes CGVU donnera lieu à un suivi de Livraison. L'Utilisateur sera informé en temps réel par SMS au numéro de téléphone mobile qu'il aura communiqué lors de la Demande de Livraison, de l'arrivée du Trusker à l'adresse de prise en charge de la Marchandise.

A l'issue de la Livraison, l'Utilisateur recevra un e-mail à l'adresse électronique communiquée lors de la Demande de Livraison, afin qu'il puisse évaluer la Livraison.

L'Utilisateur peut également se rapprocher du service clientèle de Trusk France pour avoir plus d'informations sur le suivi de sa Livraison.

## **7. DROIT DE RETRACTATION – DEMANDE DE MODIFICATION OU D'ANNULATION DE LA DEMANDE DE LIVRAISON**

### **7.1 DROIT DE RÉTRACTATION**

En acceptant les présentes CGVU, l'Utilisateur reconnaît expressément que le contrat de commission de transport s'exécute avant l'expiration du délai de rétractation dès la validation de la Demande de Livraison dans les conditions de l'article 3.3 des présentes CGVU et renonce expressément à son droit de rétraction, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

### **7.2 MODIFICATION**

Si l'Utilisateur souhaite modifier les informations renseignées lors de la Demande de Livraison et notamment la nature ou la quantité des Marchandises objets de la Livraison, il s'engage à en informer Trusk France dans les plus brefs délais et au plus tard une (1) heure avant l'heure de prise en charge renseignée par l'Utilisateur lors de la Demande de Livraison.

Trusk France se réserve la faculté d'accepter ou non la modification de Livraison demandée par l'Utilisateur moins d'une (1) heure avant l'heure de prise en charge renseignée par l'Utilisateur.

Toute modification de Livraison acceptée par Trusk France pourra donner lieu à un supplément de prix ou à un remboursement selon l'estimateur de prix en ligne sur [www.trusk.com](http://www.trusk.com).

Si l'Utilisateur n'accepte pas le nouveau prix proposé par Trusk France la Livraison est réputée annulée sans recours possible à l'encontre de Trusk France l'Utilisateur pourra être redevable de frais d'annulation dans les conditions de l'article 7.3 ci-après.

L'Utilisateur peut alors transmettre une nouvelle Demande de Livraison dans les conditions visées à l'article 3.

### **7.3 ANNULATION**

L'Utilisateur a la possibilité d'annuler, sans frais, la Livraison, en contactant Trusk France au moyen des coordonnées indiquées à l'Article 1 des présentes CGVU, au plus tard une (1) heure avant l'heure de prise en charge de la Marchandise indiquée par l'Utilisateur sur la Plateforme. L'annulation de la Livraison sera confirmée par Trusk France à l'Utilisateur par e-mail.

Si l'Utilisateur annule la Livraison moins d'une (1) heure avant l'heure de prise en charge de la Marchandise indiquée par l'Utilisateur, Trusk France sera autorisé à prélever une somme égale à la moitié du prix de Livraison bloqué lors de la validation de la Demande de Livraison dans la limite de cent (100) euros, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

### **8. ARCHIVAGE**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Trusk France dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves de communications, de Demandes de Livraison et des paiements intervenus.

Il est expressément convenu que les données conservées dans le système d'information de Trusk France ont force probante jusqu'à preuve contraire.

Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit sur support papier.

### **9. PRIX**

Le prix de la Livraison est calculé selon l'estimateur de prix en ligne sur [www.trusk.com](http://www.trusk.com) lequel prend en compte la distance à parcourir pour effectuer la Livraison, le type et le poids réel de la Marchandise et le niveau de service demandé par l'Utilisateur (livraison au pied de l'immeuble ou à domicile, présence ou non d'un ascenseur, nombre d'étages, etc.).

Les prix proposés par Trusk France sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, et peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis.

Toutefois les prix proposés par Trusk France n'incluent pas les frais de douane, frais de péages et les frais de déchèterie lesquels seront facturés en sus du prix de la Livraison.

### **10. DONNÉES PERSONNELLES**

Pour les besoins de l'exécution de la Livraison, la collecte et le traitement de données à caractère personnel est nécessaire.

En application des dispositions de la loi «*Informatique et libertés*» du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement général sur la Protection des données («*RGPD*») issu du Règlement UE 2016/679, il est

rappelé que les données nominatives qui sont demandées aux Utilisateurs sont nécessaires au traitement de la Demande de Livraison et à l'établissement des factures correspondantes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire de la Plateforme a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, les personnes concernées par le traitement de leurs données peuvent, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de leurs données personnelles.

L'exercice de ces droits s'exerce en transmettant par courrier une demande en ce sens à Trusk France, à l'adresse postale mentionnée à l'article 1 des CGVU ou par e-mail à [legal@trusk.com](mailto:legal@trusk.com).

Trusk France s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations personnelles recueillies dans le cadre des Demandes de Livraison, à l'exception du personnel habilité de Trusk France, à ses partenaires ou à ses prestataires de services annexes, les Truskers, afin que ceux-ci puissent exécuter tout ou partie des prestations. Il convient de préciser que les seules informations dont ils disposent sont celles dont ils ont besoin pour réaliser le service et sont disponibles uniquement pour la durée de celui-ci.

Lesdites informations personnelles ne seront utilisées que pour le traitement et l'exécution des Livraisons par les Truskers et pour renforcer et personnaliser la communication entre Trusk France et les Utilisateurs.

Les coordonnées e-mail de l'Utilisateur sont utilisées par Trusk France tant pour le suivi de sa (ses) Livraison(s) que pour lui transmettre les bulletins d'informations de Trusk France sur son actualité. Si l'Utilisateur ne souhaite plus recevoir d'informations de la part de Trusk France, cette dernière lui offre toujours la possibilité par retour d'e-mail de se désabonner de la liste de diffusion.

L'Utilisateur peut retrouver à tout moment l'ensemble des informations relatives au traitement des données personnelles ainsi que les droits des personnes concernées en lien avec ces traitements au sein de la «Politique de protection des données personnelles» de Trusk France.

L'Utilisateur peut retrouver à tout moment l'ensemble des informations relatives au traitement des données personnelles ainsi que les droits des personnes concernées en lien avec ces traitements au sein de la « *Politique de protection des données personnelles* » de Trusk France.

## **11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments de la Plateforme, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente et qu'ils soient ou non protégeables par des droits de propriété intellectuelle, sont la propriété exclusive de Trusk France, sauf mention contraire sur la Plateforme.

La Plateforme et son contenu sont destinés à un usage strictement personnel et pour les seuls services de transport accessibles depuis la Plateforme. Les éléments qui y figurent ne peuvent être ni communiqués à des tiers, ni utilisés en tout ou partie, à des fins commerciales ou non, sans l'autorisation écrite et préalable de Trusk France.

L'Utilisateur qui désire placer, sur un autre site, un lien hypertexte renvoyant directement à la Plateforme, doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable à Trusk France. Dans tous les cas, tout lien non autorisé, devra être retiré sur simple demande de Trusk France, sans préjudice du versement de tous dommages intérêts.

Toute exploitation illicite de tout ou partie du contenu de la Plateforme et des droits de propriété intellectuelle qui y sont relatifs pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

## **12. RESPONSABILITÉ**

### **12.1. RESPONSABILITÉ DE TRUSK FRANCE**

Trusk France engage sa responsabilité en cas de perte ou de dommage matériel causé à la Marchandise en cours de Livraison, à l'exclusion de tout préjudice indirect ou immatériel consécutif ou non à un dommage matériel.

Trusk France ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée du fait d'une perte ou d'un dommage causé à une Marchandise dont le transport est expressément interdit par Trusk France conformément à l'article 15 ci-après ou à un bien non visé par l'Utilisateur dans la Demande de Livraison ou à l'occasion d'une modification dans les conditions de l'article 7.2 des présentes CGVU.

De la même manière Trusk France décline toute responsabilité en cas de préjudice corporel subi par l'Utilisateur qui serait monté à bord du véhicule du Trusker, la prestation de Trusk France se bornant exclusivement à l'organisation et à l'exécution d'un transport de Marchandises.

Trusk France est exonérée de sa responsabilité en cas de faute de l'Utilisateur, de force majeure entendue au sens de l'article 1218 du Code civil, d'erreurs commises par l'Utilisateur lors de la communication des informations à l'occasion de la Demande de Livraison, d'absence ou d'insuffisance d'emballage de la Marchandise ou de vice propre de la Marchandise.

En cas de perte ou d'avarie et si la responsabilité de Trusk France est engagée et démontrée, la réparation du préjudice subi par l'Utilisateur est limitée :

- Pour les envois de moins de trois tonnes et demie (3,5 Tonnes), à trente-trois (33) euros par kilogramme de poids brut de Marchandises manquantes ou endommagées ou de mille (1000) euros par Marchandise, quels qu'en soient le poids, la nature et les dimensions, Dans chaque cas, le montant effectif de l'indemnisation sera le résultat le moins disant des deux formules. ;
- Pour les envois égaux ou supérieurs à trois tonnes et demie (3,5 Tonnes), elle ne peut excéder vingt (20) euros par kilogramme de poids brut de Marchandises manquantes ou abîmées pour chacun des objets compris dans l'envoi, sans pouvoir dépasser, par envoi perdu, incomplet ou avarié quels qu'en soient le poids, le volume les dimensions, la nature ou la valeur, une somme supérieure au produit du poids brut de l'envoi exprimé en tonnes multiplié par trois mille deux cents (3 200) euros.

En cas de retard du Trusker sur le lieu de prise en charge de la Marchandise, Trusk France sera redevable envers l'Utilisateur d'une indemnité exclusive et forfaitaire dans les conditions prévues à l'Annexe 1 constituant la seule réparation du préjudice subi par l'Utilisateur du fait du retard. Toutefois, cette indemnité ne sera pas due en cas de retard résultant :

- D'un événement de force majeure entendu au sens de l'article 1218 du Code civil ;
- D'un événement échappant au contrôle de Trusk France ou du Trusker tels que les embouteillages ou les manifestations ;
- De l'inaccessibilité du lieu de prise en charge de la Marchandise.

Trusk France ne saurait en aucun cas être tenue responsable d'un retard sur le lieu de Livraison de la Marchandise, l'heure d'arrivée du Trusker sur le lieu de Livraison de la Marchandise éventuellement communiquée à l'Utilisateur ne l'étant qu'à titre indicatif.

L'Utilisateur reconnaît expressément qu'aucun conseil ou information donnée ou obtenue sur la Plateforme ou à l'occasion de son utilisation ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les présentes CGVU.

La responsabilité de Trusk France ne peut être engagée que dans un délai d'un an à compter du jour de la remise de la marchandise au destinataire.

## **12.2. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur pourra engager sa responsabilité pour tout dommage matériel ou immatériel causé à Trusk France et/ou au Trusker du fait notamment de l'indication d'informations inexactes concernant notamment la nature et/ou le poids de la Marchandise objet de la Livraison.

## **13. RÉCLAMATIONS**

Toute réclamation concernant la Livraison doit être précisée sur la lettre de voiture et adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à Trusk France à l'adresse indiquée à l'article 1 dans un délai de soixante-douze (72) heures après celle-ci.

Pour un traitement rapide et efficace de la demande, la réclamation devra impérativement être accompagnée de tous les justificatifs nécessaires.

Toute réclamation concernant un dommage causé aux parties communes du lieu de prise en charge de la Marchandises ou du lieu de Livraison par l'intervention du Trusker devra être adressée à Trusk France dans un délai de soixante-douze (72) heures par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée à l'article 1.

## **14. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur déclare être âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme et à recourir aux services offerts par Trusk France en conformité avec les présentes CGVU et toute législation et/ou réglementation applicables.

L'Utilisateur s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à son identification, à l'exécution et à la facturation de la Livraison.

L'Utilisateur garantit que les informations qu'il communique à Trusk France sont exactes, notamment en ce qui concerne les caractéristiques des Marchandises objets de la Livraison (dimensions, poids, présence de Marchandises fragiles, etc.) et les adresses (de prise en charge, de Livraison et de facturation).

L'Utilisateur s'engage à observer toute instruction qui lui sera donnée par Trusk France et/ou le Trusker.

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer que la Marchandise objet de la Livraison est correctement emballée et étiquetée en vue de son transport. Il appartient également à l'Utilisateur de s'assurer que ledit emballage offre une protection appropriée de l'objet qu'il contient.



Il appartient à l'Utilisateur de procéder à toute opération de montage et/ou remontage des Marchandises.

Les Marchandises objets de la Livraison ne doivent présenter aucun risque pour le Trusker ou toute autre personne.

L'Utilisateur est par ailleurs seul responsable de la nature de la Marchandise, dont il garantit la licéité et la non-dangereuse.

L'Utilisateur s'engage à ne pas transmettre, par l'intermédiaire de la Plateforme, toute donnée menaçante, diffamatoire, pornographique, politique ou raciste ou toute donnée illégale.

L'Utilisateur s'engage à être présent et disponible sur le lieu de prise en charge de la Marchandise et le lieu de Livraison pendant le créneau horaire convenu ou à désigner toute autre personne habilitée à confier ou à réceptionner la Marchandise objet de la Livraison.

Dans le cas où l'Utilisateur ou la personne qu'il a désignée est absent sur le lieu de prise en charge et/ou de Livraison pendant le créneau horaire convenu, le Trusker tentera de contacter l'Utilisateur par téléphone via le numéro de téléphone communiqué lors de la Demande de Livraison.

L'Utilisateur s'engage à ce que le temps d'attente du Trusker sur le lieu de prise en charge de la Marchandise et le lieu de Livraison n'excède pas TRENTE (30) minutes.

## **15 LISTE DES MARCHANDISES INTERDITES**

L'Utilisateur s'engage à ne remettre au Trusker aucune Marchandise dont le transport est interdit par la loi et/ou figurant dans la liste, non exhaustive, suivante :

- Antiquités ;
- Tableaux ;
- Armes par nature ;
- Matériels de guerre ou assimilés (y compris en pièces détachées) ;
- Marchandises alimentaires frais et denrées sous température dirigée ;
- Marchandises réfrigérées (non alimentaire) non auto réfrigérées ;
- Les matières biologiques périssables, infectieuses ou non infectieuses, les organes ;
- Êtres humains vivants ou morts ;
- Animaux vivants ou morts ;
- Cendres et reliques funéraires ;
- Métaux précieux, monnaie, pierres et bijoux précieux ;
- Les stupéfiants et les matières psychotropes ;
- Les objets obscènes ou immoraux ;
- Les Marchandises de contrefaçon ;
- Médicaments, tabac ;
- Instruments de musique ;
- Frigos américains ;
- Meubles en marbre ;
- Produits inflammables ;
- Explosifs ;
- Et tout objet dont le poids unitaire excède cent (100) kilogrammes.

## **16. NULLITÉ PARTIELLE**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGVU, s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant altérer la validité des autres stipulations des CGVU.

Néanmoins, les parties doivent, si possible, remplacer la disposition annulée par une nouvelle disposition valable tendant vers les mêmes objectifs et respectant l'intégrité des présentes CGVU.

## **17. LOI APPLICABLE – JURIDICTIONS COMPETENTES**

La loi applicable aux présentes CGVU est la loi française.

À défaut d'accord amiable d'un litige, l'Utilisateur pourra saisir, à son choix, les juridictions compétentes du lieu de son domicile ou du lieu d'exécution de la prestation de service.

## Annexe 1 - Retard et d'annulation

- **Pénalité de retard client au-délà de trente (30) minutes d'attente:** quinze (15) euros TTC par tranche de trente (30) minutes par Trusker.
- **Pénalité de retard Trusker:** quinze (15) euros TTC au-delà de trente (30) minutes.
- **Frais d'annulation d'une course:** 50% du montant de la course dans une limite de cent (100) euros TTC.



