

Regler for påmelding til Haukeliseter fjellstue

Avbestilling

Ved avbestilling mer enn 14 dager før ankomst, blir hele beløpet minus et ekspedisjonsgebyr på kr. 250,- tilbakebetalt.

Ved avbestilling mellom 7 og 14 dager før ankomst, blir 50 % av det innbetalte beløpet tilbakebetalt.

Ved avbestilling mindre enn 7 dager før ankomst, blir ingenting av det innbetalte beløpet tilbakebetalt.

Ved sykdom eller dødsfall tilbakebetales hele beløpet minus et ekspedisjonsgebyr på kr. 250,-, mot fremvisning av legeerklæring. Denne skal være oss i hende senest 1 uke etter avbestilling for at refundering skal skje.

Ved avbestilling grunnet uforutsette stengte veier (lenger enn 6 timer), tilbakebetales 50 % av det innbetalte beløpet.

At man ikke betaler inn forskudd er ikke ensbetydende med avbestilling av oppholdet og må i så fall avbestilles i henhold til gjeldende bookingregler.

Pakker/arrangement

Haukeliseter betaler ikke kostnader som forårsakes av deltakerens helse eller personlige egenskaper/omstendigheter. Det gis ikke avdrag på pakkepris hvis deltakeren selv bestemmer seg for å avbryte oppholdet/arrangementet. Haukeliseter har rett til å endre pakkens innhold ved grunner som ligger utenfor vår kontroll som f. eks. vær og føreforhold. Dersom det ikke blir nok påmeldte til arrangementet forbeholder Haukeliseter fjellstue seg retten til å avlyse arrangementet, dette vil avklares senest 14 dager før ankomst.

Rabatter

Medlemmer av Den Norske Turistforening (DNT) har rabatt på opphold og pakkearrangement. Rabatten gjelder bare hvis du har med deg gyldig medlemskort/kvittering for innbetaling ved innsjekk. Ellers gjelder ikke medlemspris. Medlemskortet er personlig. Det gis kun rabatt til innehaveren av medlemskortet. Du kan kjøpe medlemskap hos oss ved ankomst.

Reklamasjon

Den som har anmerkninger når det gjelder oppholdet / arrangementet, må framføre disse på Haukeliseter. Dette skal gjøres omgående og ikke etter oppholdets slutt. Slik kan vi ha en mulighet til å rette opp eventuelle feil.

Det tas forbehold om prisendringer og eventuelle trykkefeil.