

Praktisk info og reisevilkår

RGF

goTO er medlem av Reisegarantifondet. Dette betyr at våre kunder er beskyttet av pakkereiseloven. Reisegarantiordningen gjør at du er sikret pengene tilbake dersom gruppereisen ikke lar seg gjennomføre grunnet konkurs, akkord eller insolvens hos arrangøren får du pengene tilbake. Alle våre pakkereiser er dekket av Reisegarantifondet.

Reiseforsikring

Å havne på sykehus i utlandet eller å miste bagasjen kan fort bli en dyr affære. Vi anbefaler derfor alle våre reisende å tegne reiseforsikring. Dersom du ikke har helårs reiseforsikring, er det mulig å tegne forsikring for en enkelttur. Vær oppmerksom på at reiseforsikringen du måtte ha gjennom kredittkortet ditt, ikke nødvendigvis er fullt ut dekkende. De er ofte ufullstendige på flere viktige områder. Det beste er derfor å bestille en separat reiseforsikring samtidig som du bestiller reisen.

Ved reise i EØS - EU-land bør man i tillegg ha med seg sitt Europeiske Helsetrygdekort (HELFO). Helsetrygdekortet erstatter ikke reiseforsikring. Dette kan du selv bestille via internett, www.nav.no. Du kan også henvende deg til ditt lokale Nav-kontor.

Avbestilling

Avbestilling må skje straks det foreligger en grunn for ikke å gjennomføre reisen. Avbestilling vil medføre et gebyr, avhengig av avbestillingstidspunktet, som regnes fra den dato arrangøren mottar beskjeden. Reglene for avbestilling er:

- Ved avbestilling etter bekreftet bestilling er mottatt, betaler kunden et administrasjonsgebyr på kr. 500,- pr. person.
- Ved avbestilling f.o.m. 90 til 61 dager før avreise, belastes kunde 15 % av reisens pris.
- Ved avbestilling 60 til 30 dager før avreise belastes kunden 50% av reisens pris.
- Ved avbestilling fra 29 dager og frem til avreisetids-punktet gis ingen refusjon.

Priser:

Prisene på våre turer er basert på dagens valutakurser. Vesentlige endringer i valutakursen vil kunne medføre prisjustering. For turer som bestilles lang tid før avreise, tar arrangøren forbehold om prisendring som måtte skje p.g.a. nye eller økede skatter og avgifter, endrede valutakurser, eller tilsvarende omstendigheter som arrangøren ikke har rådighet over eller burde forutsett.

Generell informasjon

Våre gruppereiser er fastlagt flere måneder i forveien. Disse må derfor anses som generelle og ikke endelige. Korrekte oversikter oversendes sammen med bestilling. Dersom den reisende har bestilt dobbeltrom på reisen, må vedkommende være beredt på å betale enkeltromstillegg dersom vi ikke finner en reisepartner.

Aktive turer: Fotturer/Treningsturer/Yoga

Deltakerne er selv ansvarlig for tilstrekkelig kondisjon og helse for å gjennomføre turene, slik at vedkommende ikke bevisst utsetter seg selv eller andre. Det forutsettes at den reisende kan følge gruppens oppsatte program.

Fotturene arrangeres for mennesker som liker en aktiv ferie og som liker å ferdes i naturen. Fotturene går i variert terreng og folk med vanlig god fysisk form vil kunne gjennomføre turene uten problemer. Turleder er alltid med på våre fotturer. Vanlig gode fjellklær og gode fjellsko er nødvendig.

Sykdommer/Allergier/Medisiner

Personer med bestemte sykdommer / handikap / fobier / matallergier eller lignende bør informere goTO i god tid før avreise.

Bilder

Vi tar flere bilder på våre turer som vil evt bli brukt i vår katalog kommende år eller i media (web, facebook, instagram). Reisende som reserverer seg mot dette, må gi beskjed til reiseleder.

Program

Mindre endringer i program for turene kan forekomme. Forbehold om nok påmeldte for å gjennomføre turen. goTO forplikter seg til å gjennomføre reisen slik den er beskrevet i denne katalogen. Hvis det ikke skulle melde seg nok deltakere til en avgang for gruppereisen, kan goTO avlyse turen senest 30 dager før avreise, og den reisende vil få alle innbetalte beløp refundert.

Driks

På turene våre kan du møte forhold du ikke er vant til, som for eksempel «driks». I mange land er drikssystemet mer organisert enn vi er vant til, og det er forventet at lokalguider og sjåførere mottar en viss sum driks i løpet av reisen, da lønnen i servicebransjen ofte er avstemt i forhold til dette. Driks er ikke inkludert i prisen da dette er individuelt og frivillig.