

Privacybeleid Twente Milieu app

Twente Milieu is een afvalverwerker met als kerntaken het inzamelen van huishoudelijk afval en het beheren van afvalstromen en de openbare ruimte. Voor Twente Milieu is een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens van groot belang bij de uitvoering van haar dienstverlening. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Twente Milieu houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In het [privacybeleid](#) leest u hoe Twente Milieu dat doet.

De dienstverlening van Twente Milieu is erop gericht afvalscheiding en -preventie te stimuleren. De Twente Milieu app dient als verlengstuk van de dienstverlening van Twente Milieu. De Twente Milieu app verwerkt gegevens om u optimaal van haar diensten te voorzien. Hieronder vindt u een omschrijving van de app en de gegevens waarvan het volgens ons voor u belangrijk is om te weten dat we deze verzamelen en hoe we deze gegevens gebruiken.

Uw huisadres

Als u de Twente Milieu app installeert wordt u gevraagd om uw postcode en huisnummer in te vullen. Deze gegevens zijn nodig om uw persoonlijke afvalkalender te kunnen tonen, de containerlocaties in te zien en meldingen te verwerken. Twente Milieu bewaart deze gegevens niet. Deze gegevens worden bewaard op uw device.

Herinneringen

De Twente Milieu app helpt u herinneren uw container aan de straat te zetten. U kunt kiezen om deze herinneringen in of uit te schakelen. Twente Milieu verzamelt hiervoor geen persoonsgegevens. De herinneringen worden op uw device in de Twente Milieu app aangemaakt en getoond.

Berichten

Twente Milieu informeert u graag over haar dienstverlening. U kunt kiezen om ontvangst van berichten in of uit te schakelen. Berichten worden uitsluitend door Twente Milieu verstuurd en bevatten informatie over de dienstverlening. Indien u ervoor kiest berichten te ontvangen gebruikt Twente Milieu hiervoor uw postcode, uw huisnummer en een uniek id nummer van uw device. Twente Milieu bewaart deze gegevens. De gegevens zijn niet gekoppeld aan andere (persoons)gegevens, zoals telefoonnummer of e-mailadres.

Het uniek id nummer wordt door uw device (automatisch) regelmatig gewijzigd en het is niet mogelijk om hiermee uw device te “volgen”.

Zodra u de optie voor het ontvangen van berichten uitzet, dan worden postcode, huisnummer en het uniek id nummer permanent uit de registratie van Twente Milieu verwijderd.

Melding maken

Via de Twente Milieu app kunt u een melding maken van bijvoorbeeld een volle verzamelcontainer, een storting van een verzamelcontainer of een illegale dump. Bij een melding worden, naast gegevens over de melding, ook om uw telefoonnummer en e-mailadres gevraagd. Deze persoonsgegevens worden door Twente Milieu bewaard en uitsluitend gebruikt voor de dienstverlening rondom deze melding.

Derde partijen

De Twente Milieu app deelt geen gegevens met derden waardoor u kunt worden geïdentificeerd.

Toegang

Voor optimaal gebruik van de Twente Milieu app is gebruik van internet, de camerafunctie, lokale opslag en de locatievoorziening vereist. De Twente Milieu app kan deze gegevens enkel gebruiken als u hiervoor toestemming geeft. U kunt de toestemming intrekken.