

Universal Robots A/S frasiger sig udtrykkeligt ansvaret for enhver skade eller personskade forårsaget af unladelse af at installere, betjene eller vedligeholde robotten efter ufravigelig overholdelse af brugermanualen og servicemanualerne, optræne personale efter behovet i overensstemmelse med anvendelse, følge og implementer anbefalingerne i denne sikkerhedsanvisningen.



Originalsprog: engelsk

SIKKERHEDSMEDDELELSE

Til: Teradyne Robotics- og Universal Robots-kunder med UR-robotcontrollere (CB5 v5.X og CB5 OEM)
Fra: Global teknisk overholdelse
Dato: 24. marts 2026
Emne: **SIKKERHEDSMEDDELELSE - Alle UR-robotter, der bruger softwareversion 5.17.0 ... 5.25.0**

Under en intern test blev der opdaget et softwareproblem i forbindelse med tjenester, der kører, selvom de er markeret som deaktiverede i brugergrænsefladen (UI). Som standard er portene lukket, når en UR Robot Controller (CB5 v5.X og CB5 OEM) leveres. Dette er konfigurationen fra fabrikken. Tjenesterne er kommunikationsforbindelser, der er knyttet til porte. Mens selve firewallen fungerer korrekt (åbner og lukker porte som forventet), kører tjenesterne bag disse porte på trods af, at de ser ud til at være deaktiveret i brugergrænsefladen (UI). Der opstår en farlig situation, hvis en bruger manuelt åbner porte (se nedenstående link til softwarehåndbogen), som gør de underliggende tjenester aktive og tilgængelige. Men brugeren vil muligvis antage, at portene er deaktiverede, fordi brugergrænsefladen fejlagtigt viser disse manuelt åbnede porte som lukkede.

Derudover vil visse tjenester, der tillader styring af robotten, ikke afvise fjernstyring, når robotten bruges lokalt (tæt) på en person med en programmeringskonsol. Det betyder, at selv når robotten burde afvise alle fjernkommandoer, fortsætter den med at acceptere dem. Hvis dette forekommer, når robotten styres med programmeringskonsollen mens en person er tæt på robotten, kan der opstå uønskede og uventede bevægelser, som potentielt kan forårsage alvorlig personskade. Der har ikke været nogen rapporter fra kunder eller felten. Der er lav sandsynlighed for, at denne utilsigtede hændelse indtræffer. Følgende betingelser skal være opfyldt, for at denne situation bliver farlig:

- En bruger åbner manuelt porte (som er lukket i standardkonfigurationen ved levering).
- Tjenester bag disse porte kører på trods af, at de vises som deaktiverede i UI (brugergrænsefladen).
- Tjenester (kommunikationsforbindelser) afviser ikke fjernkommandoer som forventet.
- Når robotten er i manuel tilstand, bruger en operatør programmeringskonsollen til at styre bevægelsen, og denne operatør er inden for robotens rækkevidde.
- En ekstern part opretter forbindelse til den kørende tjeneste og får robotten til at bevæge sig.

Opdater din software til PolyScope software version 5.25.1 eller højere.

De berørte robotter er UR-robotter, der bruger softwareversionerne 5.17.0 til 5.25.0.

LTS-software (langsigtet support) og PolyScope X er ikke berørt.

Der kan opstå alvorlig personskade eller dødsfald ved brug af software 5.17.0 til 5.25.0, hvis porte manuelt konfigureres til at være åbne, og der etableres en ekstern forbindelse med robotten.



For at forhindre denne farlige situation:

Kontroller din softwareversion:

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/robot-care-maintenance/how-to-view-your-software-version/>

Opdater din software til version 5.25.1 eller højere:

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/application-installation/how-to-update-your-software/>

ADVARSEL

Det er nødvendigt at bekræfte modtagelsen af denne sikkerhedsmeddelelse, send bekræftelsen til:

SafetyNotice@Universal-Robots.com

Hvis man ikke opdaterer softwaren og unnlader at overholde instruktionerne i denne sikkerhedsmeddelelse, fritages Universal Robots for ethvert ansvar for skader eller personskader, der er forårsaget som følge heraf.

Link til denne sikkerhedsanvisning: www.universal-robots.com/articles/ur/safety/safety-notice-all-ur-robots-using-software-versions-5170-5250/

Softwarehåndbog: www.universal-robots.com/manuals/EN/HTML/SW5_25/Content/prod-usr-man/software/PolyScope/content/hamburger_menu_g5/Security_general_en.htm



Hvis du har spørgsmål om denne sikkerhedsmeddelelse, kan du sende en e-mail:

SafetyNotice@Universal-Robots.com.

Hvis det er relevant, vil disse spørgsmål blive sendt til din regionale repræsentant. Du kan kontakte din regionale Universal Robots-repræsentant direkte vha. følgende kontaktoplysninger:

<https://www.universal-robots.com/about-universal-robots/contact-info>.