

Universal Robots A/S は、お客様がユーザーマニュアルとサービスマニュアルに厳密に従ってロボットを設置、操作、保守し、必要に応じてアプリケーションの担当者を教育し、安全上の注意に記載された推奨事項を忠実に実施することを怠った結果生じる損害や傷害については一切責任を負いません。

原語: 英語



安全上の注意

宛先: UR ロボットコントローラー (CB5 v5.X および CB5 OEM) をご使用の Teradyne Robotics および Universal Robots のお客様
から: グローバル技術コンプライアンス
日付: 2026 年 3 月 24 日
件名: **安全通知 - 次のソフトウェアバージョンを使用しているすべての UR ロボット: 5.17.0 ... 5.25.0**

社内テストにおいて、ユーザーインターフェース (UI) で無効と表示されていてもサービスが実行されているというソフトウェア上の問題が確認されました。既定では、UR ロボットコントローラー (CB5 v5.X および CB5 OEM) は出荷時にポートが閉じられています。これは出荷時の初期設定です。サービスとは、ポートに関連付けられた通信接続です。ファイアウォール自体は正しく機能しており (想定どおりにポートを開閉)、これらのポートの背後にあるサービスは、ユーザーインターフェース (UI) では無効として表示されていても実行されています。ユーザーが手動でポートを開くと (以下のソフトウェアハンドブックへのリンクを参照)、基盤となるサービスが有効化されてアクセス可能になるため、危険な状況が生じます。しかし、UI では、手動で開いたこれらのポートが誤って閉じているものとして表示されるため、ユーザーはポートが閉じられていると誤認する可能性があります。

さらに、ロボットを制御できる一部のサービスは、ティーチペンダントの操作者がロボットの近くでローカル操作を行っている場合でも、リモートコマンドを拒否しません。つまり、ロボットが本来はすべてのリモートコマンドを拒否すべき状況でも、それらを受け付け続けてしまいます。ロボットの近くに人がいて、ロボットがティーチペンダントで制御されているときにこれが発生すると、意図しない予期せぬ動作が生じ、重大な傷害につながるおそれがあります。お客様または現場からの報告は確認されていません。この有害事象の発生可能性は低いですが、この状況が危険な状態となるには、次の条件が必要です:

- ユーザーがポートを手動で開きます (既定の出荷時設定ではポートは閉じられています)。
- これらのポートの背後にあるサービスが、UI (ユーザーインターフェース) では無効と表示されているにもかかわらず、実行されています。
- サービス (通信接続) が、想定どおりにリモートコマンドを拒否できません。
- ロボットが手動モードにある間、オペレーターがティーチペンダントを使用して動作を制御しており、そのオペレーターがロボットの到達範囲内にいます。
- 外部の第三者が稼働中のサービスに接続し、ロボットを動作させます。

ソフトウェアを PolyScope バージョン 5.25.1 以降に更新してください。

影響を受けるのは、ソフトウェアバージョン 5.17.0 から 5.25.0 を使用している UR ロボットです。

LTS (Long Term Support) ソフトウェアおよび PolyScope X は影響を受けません。



警告

いずれかのポートが手動で開くよう設定され、ロボットへの外部接続が確立されている状態で 5.17.0 ~ 5.25.0 のソフトウェアバージョンを使用すると、重傷または死亡に至るおそれがあります。

この危険な状況を防止するには、以下を実施してください。

ソフトウェアバージョンを確認してください。

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/robot-care-maintenance/how-to-view-your-software-version/>

ソフトウェアをバージョン 5.25.1 以降に更新してください。

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/application-installation/how-to-update-your-software/>

この安全通知の受領確認が必要です。次の宛先に送付してください: SafetyNotice@Universal-Robots.com

ソフトウェアの更新および本安全通知に記載された指示を遵守しない場合、その結果生じた損害または傷害について、Universal Robots は一切の責任を負いません。

本安全通知へのリンク: www.universal-robots.com/articles/ur/safety/safety-notice-all-ur-robots-using-software-versions-5170-5250/

ソフトウェアハンドブック: www.universal-robots.com/manuals/EN/HTML/SW5_25/Content/prod-usr-man/software/PolyScope/content/hamburger_menu_g5/Security_general_en.htm



本安全通知についてご不明な点がありましたら、SafetyNotice@Universal-Robots.com までメールでお問い合わせください。

必要に応じて、これらのご質問は各地域の担当者に転送されます。各地域の Universal Robots 担当者に直接お問い合わせいただくこともできます。担当者は <https://www.universal-robots.com/about-universal-robots/contact-info/> でご確認いただけます。