

Universal Robots은 고객이 사용자 설명서 및 서비스 설명서를 엄격히 준수하면서 로봇을 설치, 운영, 유지 보수하고, 필요에 따라 애플리케이션의 담당자를 교육하고, 안전 공지의 권장 사항을 따르고 구현하지 못하여 발생하는 일체의 모든 손해나 상해에 대한 책임을 명시적으로 부인합니다.

원본 언어: 영어



안전 공지

받는 사람: UR 로봇 컨트롤러를 사용하는 Teradyne Robotics 및 Universal Robots 고객(CB5 v5.X 및 CB5 OEM)
보낸 사람: 글로벌 기술 준수 부서
날짜: 2026년 3월 24일
제목: 안전 공지 - 소프트웨어 버전 5.17.0을 사용하는 모든 UR 로봇... 5.25.0

내부 테스트 중에 사용자 인터페이스(UI)에서 비활성화된 것으로 표시된 경우에도 실행되고 있는 서비스와 관련된 소프트웨어 문제가 발견되었습니다. 기본적으로 UR 로봇 컨트롤러(CB5 v5.X 및 CB5 OEM)가 배송될 때 포트는 닫혀 있으며, 이는 기본 구성입니다. 해당 서비스는 포트와 관련된 통신 연결입니다. 방화벽 자체는 정상적으로 작동하지만(예상대로 포트를 열고 닫음), 이러한 포트 뒤에 있는 서비스가 사용자 인터페이스(UI)에서 비활성화된 것처럼 보이지만 실행되고 있습니다. 기본 서비스를 활성화하고 액세스할 수 있도록 하는 포트(아래 소프트웨어 핸드북 링크 참조)를 사용자가 수동으로 여는 경우 위험한 상황이 발생할 수 있습니다. 그러나 수동으로 연 포트를 UI에서는 닫힌 것으로 잘못 표시하기 때문에 사용자는 해당 포트가 비활성화되었다고 생각할 수 있습니다.

또한 로봇 제어를 허용하는 특정 서비스는 터치 펜던트를 가진 사람 근처에서(가까이서) 로봇이 사용되고 있을 때 원격 명령을 거부하지 않습니다. 즉, 로봇이 모든 원격 명령을 거부해야 하는 경우에도 계속 명령을 수락합니다. 로봇이 터치 펜던트의 제어 하에 있고 사람이 로봇 가까이 있는 상황에서 이러한 일이 발생하면, 원격 명령을 예상치 못한 모션이 발생하여 잠재적으로 심각한 부상을 초래할 수 있습니다. 고객이나 현장으로부터 보고된 사항은 없었습니다. 이러한 부작용이 발생할 확률은 낮습니다. 이러한 상황이 위험해지려면 다음과 같은 조건이 충족되어야 합니다.

- 사용자가 수동으로 포트를 엽니다(기본 구성에서는 닫혀 있음).
- 이러한 포트 뒤에 있는 서비스가 UI(사용자 인터페이스)에서 비활성화된 것으로 표시되어 있음에도 불구하고 실행 중입니다.
- 서비스(통신 연결)가 예상대로 원격 명령을 거부하지 못합니다.
- 로봇이 수동 모드일 때, 오퍼레이터가 터치 펜던트를 사용하여 로봇 모션을 제어하며, 이 오퍼레이터는 로봇의 도달 범위 내에 있습니다.
- 외부 개체가 실행 중인 서비스에 연결하여 로봇을 움직이게 합니다.

PolyScope 소프트웨어 버전 5.25.1 이상으로 소프트웨어를 업데이트하십시오.

영향을 받는 로봇은 소프트웨어 버전 5.17.0 ~ 5.25.0을 사용하는 UR 로봇입니다.

LTS(장기 지원) 소프트웨어 및 PolyScope X는 영향을 받지 않습니다.



소프트웨어 5.17.0 ~ 5.25.0을 사용할 때, 수동으로 열도록 구성된 포트가 있고 로봇과의 외부 연결이 설정된 경우 심각한 부상 또는 사망에 이를 수 있습니다.

이러한 위험한 상황을 방지하려면:

소프트웨어 버전 확인:

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/robot-care-maintenance/how-to-view-your-software-version/>

5.25.1 이상 버전으로 소프트웨어 업데이트:

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/application-installation/how-to-update-your-software/>

이 안전 공지의 수신 확인이 필요하므로 다음 주소로 보내주시기 바랍니다: SafetyNotice@Universal-Robots.com

경고

소프트웨어 업데이트 및 본 안전 공지에 포함된 지침을 준수하지 않을 경우 이로 인해 발생하는 손해 또는 부상에 대한 모든 책임에서 Universal Robots가 면제됩니다.

이 안전 공지의 링크: www.universal-robots.com/articles/ur/safety/safety-notice-all-ur-robots-using-software-versions-5170-5250/

소프트웨어 핸드북: www.universal-robots.com/manuals/EN/HTML/SW5_25/Content/prod-usr-man/software/PolyScope/content/hamburger_menu_g5/Security_general_en.htm



이 안전 공지에 관한 질문이 있는 경우 이메일을 보내주시시오: SafetyNotice@Universal-Robots.com.

적절한 경우 이러한 질문은 지역 담당자에게 전달됩니다. 해당 지역의 Universal Robots 담당자에게 직접 문의할 수 있습니다(<https://www.universal-robots.com/about-universal-robots/contact-info/>).