



# UNIVERSAL ROBOTS

A Teradyne Robotics Company

Universal Robots wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid af voor schade of letsel als gevolg van het niet installeren, bedienen en onderhouden van de robot in strikte overeenstemming met de gebruikers- en servicehandleiding, het niet opleiden van het benodigde personeel voor de toepassing en het niet opvolgen en uitvoeren van de aanbevelingen in de veiligheidsmedeling door de klant.



Oorspronkelijke taal: Engels

## VEILIGHEIDSMEDELING

**Aan:** Klanten van Teradyne Robotics en Universal Robots met UR-robotcontrollers (CB5 v5.X en CB5 OEM)  
**Van:** Wereldwijde technische naleving  
**Datum:** 24 maart 2026  
**Onderwerp:** **VEILIGHEIDSKENNISGEVING - Alle UR-robots met softwareversie 5.17.0 ... 5.25.0**

Tijdens interne tests is een softwareprobleem geconstateerd met betrekking tot services die actief zijn, zelfs als ze zijn uitgeschakeld in de gebruikersinterface. Standaard zijn de poorten gesloten wanneer een UR-robotcontroller (CB5 v5.X en CB5 OEM) wordt geleverd. Dit is de standaardconfiguratie. De services zijn communicatieverbindingen gekoppeld aan poorten. Hoewel de firewall zelf correct werkt (poorten worden geopend en gesloten zoals verwacht), draaien de services achter deze poorten ondanks dat ze uitgeschakeld lijken in de gebruikersinterface. Er ontstaat een gevaarlijke situatie als een gebruiker handmatig poorten opent (zie onderstaande link naar het Softwarehandboek) waardoor de onderliggende services actief en toegankelijk worden. De gebruiker zou echter kunnen aannemen dat de poorten uitgeschakeld zijn omdat de gebruikersinterface deze handmatig geopende poorten foutief als gesloten weergeeft.

Bovendien weigeren bepaalde services waarmee de robot bestuurd kan worden geen commando's op afstand wanneer de robot lokaal (dichtbij) gebruikt wordt door iemand met een programmeereenheid. Dit betekent dat zelfs wanneer de robot alle commando's op afstand zou moeten weigeren, deze ze toch blijft accepteren. Als dit gebeurt wanneer de robot met een programmeereenheid wordt bediend door een persoon in de buurt van de robot, kunnen er ongewenste en onverwachte bewegingen ontstaan die ernstig letsel kunnen veroorzaken. Er zijn geen meldingen van klanten of uit het veld. De kans dat dit ongewenste voorval zich voordoet is klein. De volgende omstandigheden zijn vereist om deze situatie gevaarlijk te maken:

- Een gebruiker opent handmatig poorten (die gesloten zijn in de standaardconfiguratie).
- Services achter deze poorten zijn actief ondanks dat ze als uitgeschakeld worden weergegeven in de gebruikersinterface.
- Services (communicatieverbindingen) weigeren geen commando's op afstand zoals wel zou worden verwacht.
- Terwijl de robot in de handmatige modus staat, gebruikt iemand de programmeereenheid om de beweging te besturen en deze persoon bevindt zich binnen het bereik van de robot.
- Iemand anders maakt verbinding met de actieve service en veroorzaakt beweging van de robot.

## **Werk uw software bij naar PolyScope-softwareversie 5.25.1 of hoger.**

De getroffen robots zijn UR-robots met softwareversies 5.17.0 t/m 5.25.0.

LTS-software (Long Term Support) en PolyScope X zijn niet getroffen.



**Ernstig letsel of overlijden kan het gevolg zijn van het gebruik van softwareversie 5.17.0 t/m 5.25.0 als poorten handmatig worden geconfigureerd om open te staan en er een externe verbinding wordt gemaakt met de robot.**

**Zo voorkomt u deze gevaarlijke situatie:**

Controleer uw softwareversie:

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/robot-care-maintenance/how-to-view-your-software-version/>

### **WAARSCHUWING**

Werk uw software bij naar versie 5.25.1 of hoger:

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/application-installation/how-to-update-your-software/>

**Bevestiging van ontvangst van deze veiligheidskennisgeving is vereist.** Stuur deze naar:

[SafetyNotice@Universal-Robots.com](mailto:SafetyNotice@Universal-Robots.com)

**Als u de software niet bijwerkt en niet de instructies in deze veiligheidskennisgeving opvolgt, ontheft dit Universal Robots van alle aansprakelijkheid voor schade of letsel als gevolg hiervan.**

**Link naar deze veiligheidskennisgeving:** [www.universal-robots.com/articles/ur/safety/safety-notice-all-ur-robots-using-software-versions-5170-5250/](http://www.universal-robots.com/articles/ur/safety/safety-notice-all-ur-robots-using-software-versions-5170-5250/)

**Softwarehandboek:** [www.universal-robots.com/manuals/EN/HTML/SW5\\_25/Content/prod-usr-man/software/PolyScope/content/hamburger\\_menu\\_g5/Security\\_general\\_en.htm](http://www.universal-robots.com/manuals/EN/HTML/SW5_25/Content/prod-usr-man/software/PolyScope/content/hamburger_menu_g5/Security_general_en.htm)



Als u vragen heeft over deze veiligheidskennisgeving, kunt u een e-mail sturen naar:  
[SafetyNotice@Universal-Robots.com](mailto:SafetyNotice@Universal-Robots.com).

Indien van toepassing, worden deze vragen naar uw regionale vertegenwoordiger gestuurd. U kunt rechtstreeks contact opnemen met uw regionale Universal Robots-vertegenwoordiger, die te vinden is op <https://www.universal-robots.com/about-universal-robots/contact-info/>.