

Universal Robots fraskriver seg uttrykkelig ansvar for alle skader, inkludert de forårsaket som følge av kundens manglende evne til å utføre installasjon, betjening og vedlikehold av roboten i samsvar med brukerhåndboken og servicehåndboken, til å trene personell etter behov for applikasjonen, samt følge og implementere anbefalingene per sikkerhetsmerknaden.



Originalspråk: Engelsk

SIKKERHETSMERKNAD

Til: Teradyne Robotics- og Universal Robots-kunder med UR Robotkontroller (CB5 v5.X og CB5 OEM)
Fra: Global teknisk samsvar
Dato: 24. mars 2026
Emne: **SIKKERHETSVARSEL- Alle UR-roboter som bruker programvareversjon 5.17.0 ... 5.25.0**

Under intern testing ble det oppdaget et problem med programvare knyttet til tjenester som kjøres, selv når dette er merket som deaktivert i brukergrensesnittet (UI). Som standard er porter lukket under frakt av UR Robotkontroll (CB5 v5.X og CB5 OEM). Dette er konfigurasjonen rett ut av esken. Tjenestene er kommunikasjonsforbindelser knyttet til porter. Selv om brannmuren i seg selv fungerer som den skal (åpner og lukker porter som forventet), kjører tjenestene bak disse portene fortsatt, til tross for at de fremstår som deaktivert i brukergrensesnittet (UI). En farlig situasjon oppstår hvis en bruker manuelt åpner porter (se lenken til Programvarehåndboken) som gjør de underliggende tjenestene aktive og tilgjengelige. Brukeren kan imidlertid anta at portene er deaktivert fordi brukergrensesnittet feilaktig viser disse manuelt åpne porter som lukkes.

I tillegg avviser ikke enkelte tjenester som tillater styring av roboten, eksterne kommandoer når roboten brukes lokalt (i nærheten av en person med en programmeringsenhet). Dette betyr at selv når roboten skal avvise alle eksterne kommandoer, fortsetter den å akseptere dem. Hvis dette skulle skje når roboten styres av programmeringsenheten med en person i nærheten av roboten, kan uventede bevegelser forekomme og potensielt forårsake alvorlig skade. Det er ingen rapporter fra kunder eller feltet. Det er liten sannsynlighet for at denne bivirkningen oppstår. Følgende forhold er påkrevd for at denne situasjonen skal bli farlig:

- En bruker åpner porter manuelt (som er lukket i standard konfigurasjon).
- Tjenester bak disse portene kjører, selv om de vises som deaktivert i UI (brukergrensesnittet).
- Tjenester (kommunikasjonskoblinger) avviser ikke eksterne kommandoer som forventet.
- Mens roboten er i manuell modus, bruker en operatør programmeringsenheten til å styre bevegelsen, og denne operatøren befinner seg innenfor robotens rekkevidde.
- En ekstern part kobler seg til kjøretjenesten og får roboten til å bevege seg.

Oppdater programvaren din til PolyScope-programvareversjon 5.25.1 eller nyere.

De aktuelle robotene er UR-roboter som bruker programvareversjon 5.17.0 til 5.25.0.

LTS (Long Term Support)-programvare og PolyScope X påvirkes ikke.



Alvorlig skade eller dødsfall kan oppstå ved bruk av programvare 5.17.0 til 5.25 hvis noen porter konfigureres manuelt til å være åpne og en ekstern tilkobling etableres med roboten.

For å forebygge denne farlige situasjonen:

Bekreft programvareversjonen din:

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/robot-care-maintenance/how-to-view-your-software-version/>

ADVARSEL

Oppdater programvaren til versjon 5.25.1 eller nyere:

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/application-installation/how-to-update-your-software/>

Bekreftelse på mottak av denne sikkerhetsmeldingen kreves. Send det til: SafetyNotice@Universal-Robots.com

Manglende overholdelse av oppdatering av programvare og bruk av instruksjonene i dette sikkerhetsvarselet fritar Universal Robots for ethvert ansvar for skader eller personskader som følge av dette.

Lenke til denne sikkerhetsmeldingen: www.universal-robots.com/articles/ur/safety-notice-all-ur-robots-using-software-versions-5170-5250/

Programvarehåndbok: www.universal-robots.com/manuals/EN/HTML/SW5_25/Content/prod-usr-man/programvare/PolyScope/content/hamburger_menu_g5/Security_general_en.htm



Hvis du har spørsmål om denne sikkerhetsmeldingen, send en e-post til: SafetyNotice@Universal-Robots.com.

Om nødvendig vil disse spørsmålene bli videresendt til din regionale representant. Du kan kontakte din regionale Universal Robots-representant direkte. Du finner kontaktinformasjonen her <https://www.universal-robots.com/about-universal-robots/contact-info/>.