

Universal Robots friskriver sig uttryckligen från alla skador som uppstår som följd av kundens misslyckande att installera, använda och underhålla roboten i enlighet med användarhandboken och servicehandboken, träna personal som behövs för att använda, följa och implementera rekommendationerna i säkerhetsmeddelandet.



Originalspråk: engelska

SÄKERHETSMEDDELANDE

Till: Kunder hos Teradyne Robotics och Universal Robots med UR-robotstyrenheter (CB5 v5.X och CB5 OEM)
Från: Global efterlevnad av tekniska krav
Datum: 24 mars 2026
Ämne: **SÄKERHETSMEDDELANDE - Alla UR-robotar som använder programvaruversion 5.17.0 ... 5.25.0**

Under interna tester upptäcktes ett programvaruproblem som rör tjänster som fortsätter att köras även när de är markerade som inaktiverade i användargränssnittet (UI). Som standard är portarna stängda när en UR-robotstyrenhet (CB5 v5.X och CB5 OEM) levereras; detta är standardkonfigurationen. Tjänsterna är kommunikationsanslutningar som är kopplade till portar. Även om brandväggen i sig fungerar som den ska (öppnar och stänger portar enligt förväntningarna) körs tjänsterna bakom dessa portar trots att de visas som inaktiverade i användargränssnittet (UI). En farlig situation uppstår om en användare manuellt öppnar portar (se länken nedan till programvaruhandboken), vilket gör att de underliggande tjänsterna aktiveras och blir tillgängliga. Men användaren kan tro att portarna är inaktiverade eftersom gränssnittet felaktigt visar dessa manuellt öppnade portar som stängda.

Dessutom avvisar vissa tjänster som möjliggör styrning av roboten inte fjärrkommandon när roboten används (i närheten) av en person med en manöverenhet. Det innebär att roboten fortsätter att ta emot fjärrkommandon även när den egentligen borde avvisa dem. Om detta skulle inträffa medan roboten styrs via en manöverenhet och en person befinner sig i närheten av roboten, kan oönskade och oväntade rörelser uppstå, vilket kan leda till allvariga skador. Det har inte kommit in några rapporter från kunder eller från fältet. Sannolikheten för att denna sidoeffekt uppstår är låg. Följande förutsättningar måste vara uppfyllda för att situationen ska bli farlig:

- En användare öppnar portarna manuellt (som är stängda i standardkonfigurationen).
- Tjänsterna bakom dessa portar är igång trots att de visas som inaktiverade i användargränssnittet.
- Tjänsterna (kommunikationsanslutningarna) avvisar inte fjärrkommandon som förväntat.
- När roboten är i manuellt läge styr operatören rörelserna med hjälp av manöverenheten och befinner sig inom robotens räckvidd.
- En extern part ansluter till den aktiva tjänsten och styr robotens rörelser.

Uppdatera din programvara till PolyScope version 5.25.1 eller senare.

De berörda robotarna är UR-robotar som använder programvaruversionerna 5.17.0 till 5.25.0.

LTS-programvaran (Long Term Support) och PolyScope X påverkas inte.



WARNING

Allvarliga personskador eller dödsfall kan uppstå vid användning av programvaruversionerna 5.17.0 till 5.25.0 om någon port har konfigurerats manuellt för att vara öppen och en extern anslutning upprättas till roboten.

För att undvika denna farliga situation:

Kontrollera vilken version av programvaran du har:

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/robot-care-maintenance/how-to-view-your-software-version/>

Uppdatera din programvara till version 5.25.1 eller senare:

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/application-installation/how-to-update-your-software/>

Bekräftelse på mottagandet av detta säkerhetsmeddelande krävs; skicka den till: SafetyNotice@Universal-Robots.com

Underlåtenhet att uppdatera programvaran och följa anvisningarna i detta säkerhetsmeddelande befriar Universal Robots från allt ansvar för skador eller personskador som uppstår till följd av detta.

Länk till detta säkerhetsmeddelande: www.universal-robots.com/articles/ur/safety/safety-notice-all-ur-robots-using-software-versions-5170-5250/

Programvaruhandbok: www.universal-robots.com/manuals/EN/HTML/SW5_25/Content/prod-usr-man/software/PolyScope/content/hamburger_menu_g5/Security_general_en.htm



Om du har några frågor om detta säkerhetsmeddelande, skicka ett e-postmeddelande till: SafetyNotice@Universal-Robots.com.

Om så är lämpligt kommer dessa frågor att riktas till din regionala representant. Du kan direkt kontakta din regionala Universal Robots-representant som finns på www.universal-robots.com/about-universal-robots/contact-info/.