



Universal Robots 明确声明不承担由于客户在安装、操作和维护机器人时未严格遵守用户手册和服务手册而造成任何损坏或伤害的一切责任, 请进行应用所需的人员培训, 遵守并执行安全须知中的建议。

源语言: 英语

## 安全须知

收件人: 使用 UR 机器人控制器 (CB5 v5.X 和 CB5 OEM) 的 Teradyne Robotics 和 Universal Robots 客户  
发件人: 全球技术合规部  
日期: 2026 年 3 月 24 日  
主题: **安全须知 - 所有使用 5.17.0 版本软件的 UR 机器人... 5.25.0**

在内部测试过程中, 我们发现了一个与服务相关的软件问题, 这些服务即使在用户界面 (UI) 中标记为禁用, 仍会继续运行。默认情况下, UR 机器人控制器 (CB5 v5.X 和 CB5 OEM) 在发货时端口处于关闭状态; 这是开箱即用的配置。这些服务是与端口相关的通信连接。虽然防火墙本身正常运行 (按预期打开和关闭端口), 但这些端口背后的服务尽管在用户界面 (UI) 上显示为已禁用, 却仍在运行。如果用户手动打开端口 (请参阅下面的《软件手册》链接), 使底层服务处于有效状态且可以访问, 就会出现危险情况。但用户可能会认为这些端口被禁用, 因为 UI 错误地将这些手动打开的端口显示为已关闭。

此外, 当机器人在带有示教盒的人员附近本地使用时, 某些允许控制机器人的服务不会拒绝远程命令。这意味着, 即使当机器人应该拒绝所有远程命令时, 它仍会接受这些命令。如果机器人处于示教盒的控制下, 有人员靠近机器人时发生这种情况, 可能会出现意想不到的动作, 从而可能造成严重伤害。目前还没有来自客户或现场的报告。发生这种不良事件的概率很低。需要具备以下条件, 这种情况才会造成危险:

- 用户手动打开端口 (这些端口在开箱即用的默认配置中处于关闭状态)。
- 这些端口背后的服务尽管在 UI (用户界面) 中显示为已禁用, 却仍在运行。
- 服务 (通信连接) 无法按预期拒绝远程命令。
- 当机器人处于手动模式时, 操作员使用示教盒控制运动且该操作员位于机器人的触及范围内。
- 外部方连接到运行中的服务, 并导致机器人发生运动。

## **将软件更新到 PolyScope 软件版本 5.25.1 或更高版本。**

受影响的机器人是使用 5.17.0 至 5.25.0 版本软件的 UR 机器人。

LTS (长期支持) 软件和 PolyScope X 不受影响。



### 警告

**在使用 5.17.0 至 5.25.0 版本的软件时, 如果将任何端口手动配置为打开, 并与机器人建立外部连接, 则可能导致人员重伤或死亡。**

为了防止发生这种危险情况:

验证您的软件版本:

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/robot-care-maintenance/how-to-view-your-software-version/>

将软件更新至 5.25.1 或更高版本:

<https://www.universal-robots.com/articles/ur/application-installation/how-to-update-your-software/>

需要确认收到本安全须知; 请发送确认至: [SafetyNotice@Universal-Robots.com](mailto:SafetyNotice@Universal-Robots.com)

**如果未能遵循本安全须知中的软件更新和使用说明, 对于由此造成的任何损害或伤害, Universal Robots 不承担任何责任。**

本安全须知的链接: [www.universal-robots.com/articles/ur/safety/safety-notice-all-ur-robots-using-software-versions-5170-5250/](https://www.universal-robots.com/articles/ur/safety/safety-notice-all-ur-robots-using-software-versions-5170-5250/)

软件手册: [www.universal-robots.com/manuals/EN/HTML/SW5\\_25/Content/prod-usr-man/software/PolyScope/content/hamburger-menu\\_g5/Security\\_general\\_en.htm](https://www.universal-robots.com/manuals/EN/HTML/SW5_25/Content/prod-usr-man/software/PolyScope/content/hamburger-menu_g5/Security_general_en.htm)



如果您对本安全须知有任何疑问, 请发送电子邮件至 [SafetyNotice@Universal-Robots.com](mailto:SafetyNotice@Universal-Robots.com)。

如果需要, 这些问题将转交给您当地的代表。您可以通过以下网址直接联系您当地的 Universal Robots 代表: <https://www.universal-robots.com/about-universal-robots/contact-info/>。