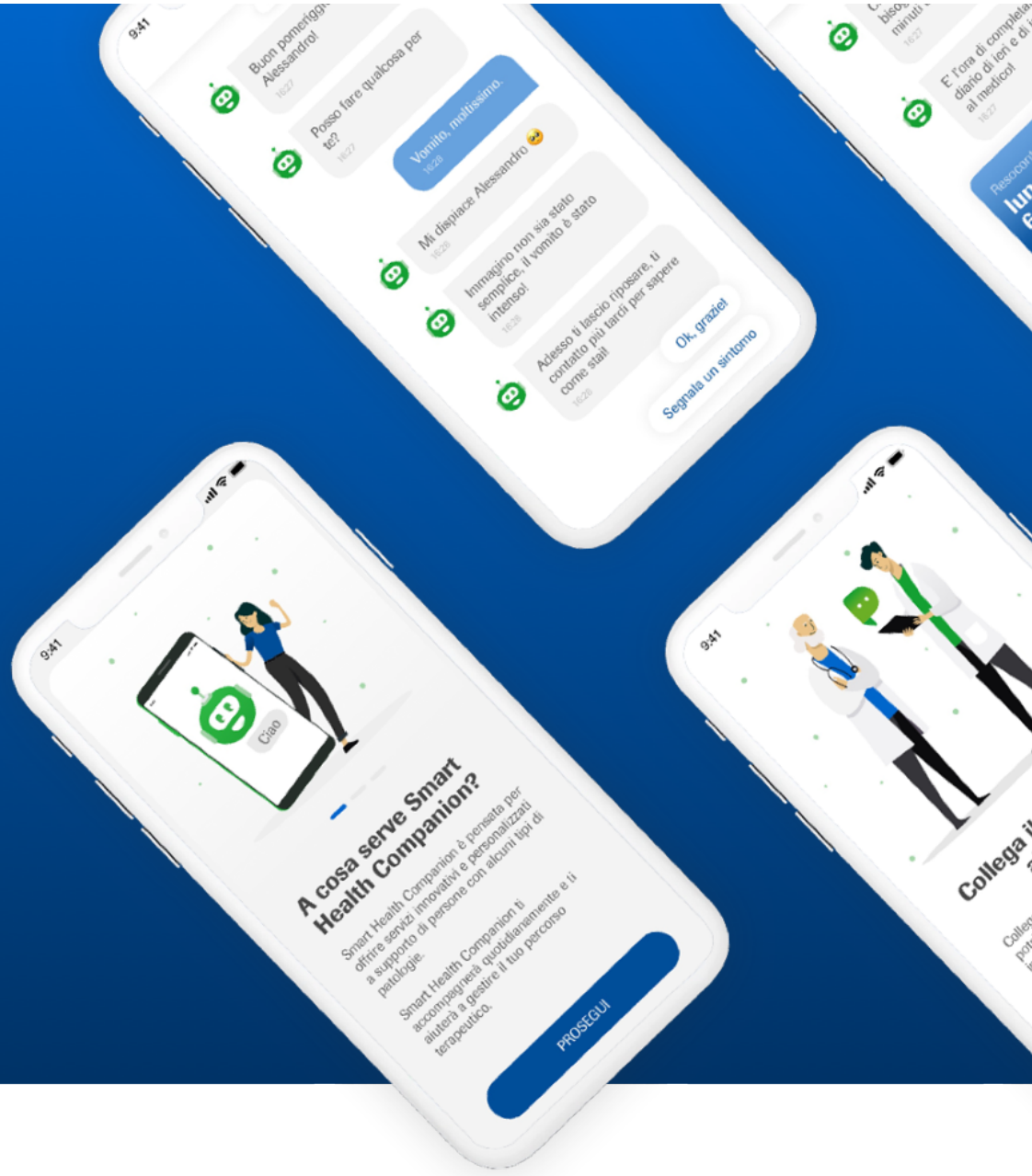
Smart Health Companion

Powered by PatchAi



Manuale d’uso dell’App

Introduzione

Smart Health Companion è la prima soluzione di Salute Digitale di **Roche** che nasce dall'ascolto e dal coinvolgimento attivo di Associazioni di Pazienti e dei Professionisti Sanitari e dalla collaborazione in qualità di partner tecnologico con PatchAi Srl, startup med-tech Italiana di profilo internazionale specializzata nello sviluppo di soluzioni tecnologiche che sfruttano Artificial Intelligence e Machine Learning.

Smart Health Companion è nata con l'obiettivo principale di contribuire all'evoluzione dell'assistenza sanitaria attraverso la presa in carico personalizzata ed empatica, che favorisce il processo di cura del paziente.
La soluzione di Salute Digitale Smart Health Companion viene offerta gratuitamente a tutti i clinici e i pazienti, a partire dai bisogni di salute in ambito oncologico.

Legenda simboli

CE	Identifica che il software è un Dispositivo Medico conforme alla Direttiva Dispositivi Medici 93/42/CEE e s.m.i.
	Identifica il Fabbricante del Software
REF	Denominazione identificativa del software
	Indica le parti del manuale che devono essere lette attentamente in quanto presentano avvertenze e prescrizioni importanti per la sicurezza

Fabbricante
PatchAi S.r.l.
sottopassaggio Mario Saggin, 2
35131 Padova (Italy)

PatchAi® per Smart Health Companion

Leggere attentamente il manuale prima di utilizzare l'App

PatchAi® per Smart Health Companion App contiene informazioni importanti.
Utilizzare sempre il software PatchAi® per Smart Health Companion App seguendo attentamente le informazioni fornite in questo manuale. È consigliato conservare questo manuale, potrebbe essere necessario consultarlo in seguito.

Per assistenza è possibile contattarci
inviando una e-mail a shc.support-patchai@alirahealth.com.

Smart Health Companion **non sostituisce mai la consultazione, la diagnosi e/o il trattamento sanitario da parte di un medico qualificato**, cui occorre rivolgersi in caso di dubbi specifici riguardanti le proprie condizioni di salute.
Si rammenta, pertanto, **di non ritardare mai la richiesta di un consulto medico, di non ignorare il parere di un medico, di non iniziare o interrompere qualsiasi trattamento sanitario** sulla base di informazioni contenute in Smart Health Companion.
In caso di emergenza, chiamare immediatamente un medico o il 112.

A chi si rivolge e qual è il nostro obiettivo?



PatchAi® per Smart Health Companion è stata sviluppata, con il supporto di clinici esperti e associazioni dei pazienti, per supportare i servizi previsti dalla soluzione di Salute Digitale di **Roche** "Smart Health Companion", con l'obiettivo di aiutare le persone con bisogni di salute collegati alle patologie per cui essa è attiva e che:

- abbiano più di 18 anni
- siano in grado di utilizzare le tecnologie digitali
- dispongano di un dispositivo iOS con iOS 11 o successiva o, in alternativa
- dispongano di uno smartphone Android con Android 4.4 o successiva
- abbiano accesso con regolarità a una connessione dati tramite il proprio dispositivo
- abbiano un account attivo nell'App Store di Apple o nel Google Play Store e siano in grado di scaricare l'app
- siano stati diagnosticati con una delle patologie per cui la soluzione è attiva.

PatchAi® per Smart Health Companion vuole supportare e migliorare l'esperienza nell'assistenza clinica e renderla il più personalizzata possibile attraverso il nostro assistente virtuale, che vi coinvolgerà in conversazioni empatiche e in strategie per mantenervi motivati e impegnati per tutta la durata del piano di cura.

Con PatchAi® per Smart Health Companion perseguiamo anche l'obiettivo di promuovere l'autogestione della salute e semplificare la condivisione di dati clinici con il proprio Medico specialista.

Destinazione d’uso

PatchAi® per Smart Health Companion è un software che consiste in un'App destinata ad essere utilizzata dai pazienti e da una piattaforma web progettata per il personale sanitario.

PatchAi® per Smart Health Companion è un software destinato ad essere impiegato per la raccolta e l'analisi degli esiti riferiti dal paziente (Patient-Reported Outcomes - PROs) e alla comunicazione virtuale fra medici e pazienti.

Attraverso l'app, PatchAi® per Smart Health Companion promuove il coinvolgimento attivo e l'autogestione della salute del paziente.

Attraverso la piattaforma web, PatchAi® per Smart Health Companion consente al personale sanitario di visualizzare i dati condivisi dal paziente e di usufruire di uno strumento di comunicazione virtuale, al fine di migliorare l'efficienza della pratica clinica.

Indice

1. Come installare l'App 6
1.1 Installazione 6
1.1.1 Dispositivo iOS 6
1.1.2 Dispositivo Android 7
1.2 Primo accesso 8
1.3 Completa il tuo profilo 9
1.4 Scegli il Medico 10

2. Servizi principali 15
2.1 Chat 15
2.1.1 Questionari e report giornalieri sui sintomi 16
2.2 Dashboard / Schermata Home 18
2.2.1 Calendario 20
2.2.2 I miei promemoria terapia 24
2.2.3 Visite e notifiche 25
2.2.4 Attività da completare 27
2.3 Visite e condivisione documenti 28
2.3.1 Visite 28
2.3.2 Condivisione documenti 30
2.4 I miei promemoria terapia 32
2.4.1 Crea promemoria terapia 32
2.4.2 Assunzione della terapia 35
2.5 Sezione news 37
2.6 Profilo 39
2.6.1 Generali: Profilo utente 40
2.6.2 Generali: Il mio Medico 41
2.6.3 Supporto 43

3. Altre informazioni 44
3.1 Disinstallazione 44
3.1.1 iOS 44
3.1.2 Android 44
3.2 Avvertenze 45
3.2.1 Uso dell'App PatchAi® per Smart Health Companion 45
3.2.2 Limitazioni di utilizzo 46
3.3 Risoluzione dei problemi/Supporto 46
3.4 Sicurezza dei dati 47
3.5 Feedback 47

1. Come installare l’App

1.1 Installazione

1.1.1 Dispositivo iOS

PatchAi® per Smart Health Companion può essere utilizzata su qualsiasi smartphone dotato dei sistemi operativi iOS 11 o successivi per dispositivo iPhone (5S o successivi).



È possibile installarla accedendo all'App Store sul vostro dispositivo iOS, cercando l’App “Smart Health Companion”. Potete trovarla anche cercando: “PatchAi per Smart Health Companion”, “SHC”, “Roche Smart Health Companion”.

Fate clic sull'icona per visualizzare i dettagli, quindi premete “**Ottieni**” e poi “**Installa**” per avviare il processo di installazione.

È possibile che vi venga richiesta la password dell'App Store; una volta inserita, l'App PatchAi® per Smart Health Companion inizierà il download e si installerà sul vostro dispositivo.

Dopo aver completato l'installazione, potrete accedere all'App e verrete guidati nel processo di registrazione attraverso il quale potrete creare il vostro profilo.

1.1.2 Dispositivo Android

PatchAi® per Smart Health Companion può essere utilizzata su qualsiasi smartphone dotato dei sistemi operativi Android con API 23 o successive (Android Marshmallow 6.0 o successivi) per dispositivi compatibili.



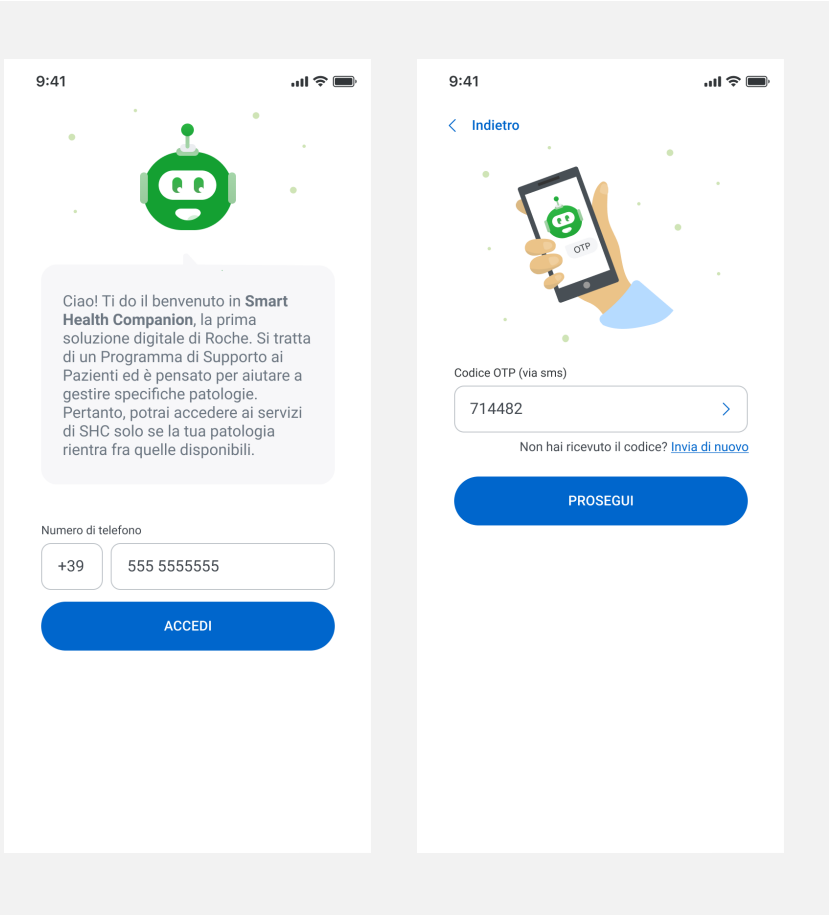
Per installarla è possibile accedere prima al Play Store sul vostro dispositivo Android e cercare l'App Smart Health Companion. Potete trovarla anche cercando: "PatchAi per Smart Health Companion", "SHC", "Roche Smart Health Companion".

Facendo click sull'icona per visualizzare i dettagli, premendo "**Installa**" si avvierà il processo di installazione.

Google vi chiederà di accettare le condizioni per il download. Successivamente, l'App PatchAi® per Smart Health Companion inizierà il download e si installerà sul vostro dispositivo.

Dopo aver completato l'installazione, accedendo all'App verrete guidati nel processo di registrazione attraverso il quale potrete creare il vostro profilo.

1.2 Primo accesso



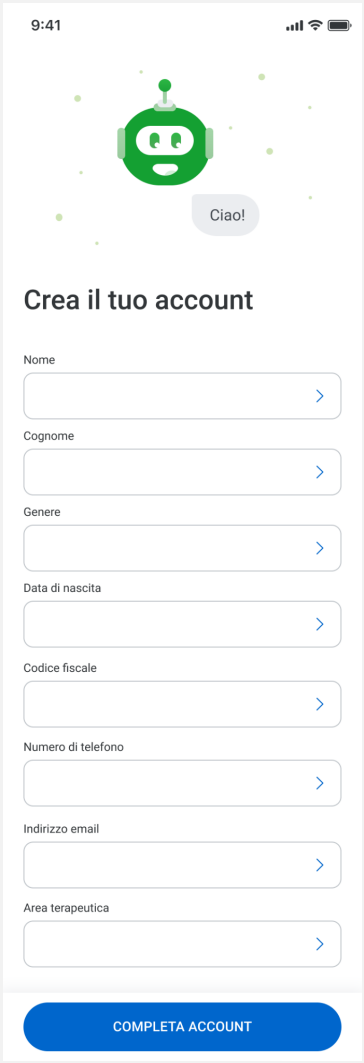
I nuovi utenti possono accedere tramite il proprio numero di telefono cellulare.

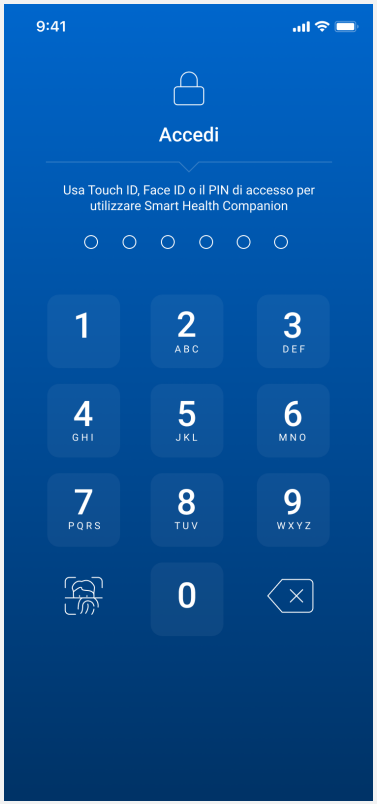
Dopo aver inserito il numero di telefono, verrà inviato sul dispositivo un codice OTP tramite messaggio di testo (SMS) che dovrete inserire per completare l'accesso.

L'OTP sarà valido per un solo accesso e per soli 10 minuti dalla ricezione. Per richiedere un nuovo OTP, nel caso in cui il precedente non sia più valido, è sufficiente cliccare su "Invia di nuovo" per ricevere un nuovo messaggio con un nuovo codice OTP.

Successivamente verrà richiesto di leggere, comprendere e accettare i Termini e condizioni di utilizzo dell'App e la Privacy Policy.

1.3 Completa il tuo profilo



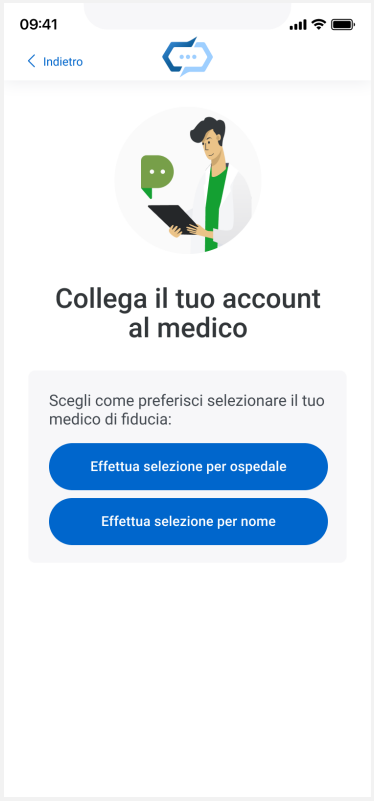


Accettate le nostre politiche sulla Privacy, è possibile completare il vostro profilo con le seguenti informazioni personali:

- **Nome;**
- **Cognome;**
- **Genere;**
- **Data di nascita;**
- **Codice fiscale (ove applicabile);**
- **Numero di telefono;**
- **Indirizzo e-mail;**
- **Area terapeutica specifica (Diagnosi).**

Infine verrà richiesto di scegliere un PIN personale e sicuro per accedere all'App Smart Health Companion.

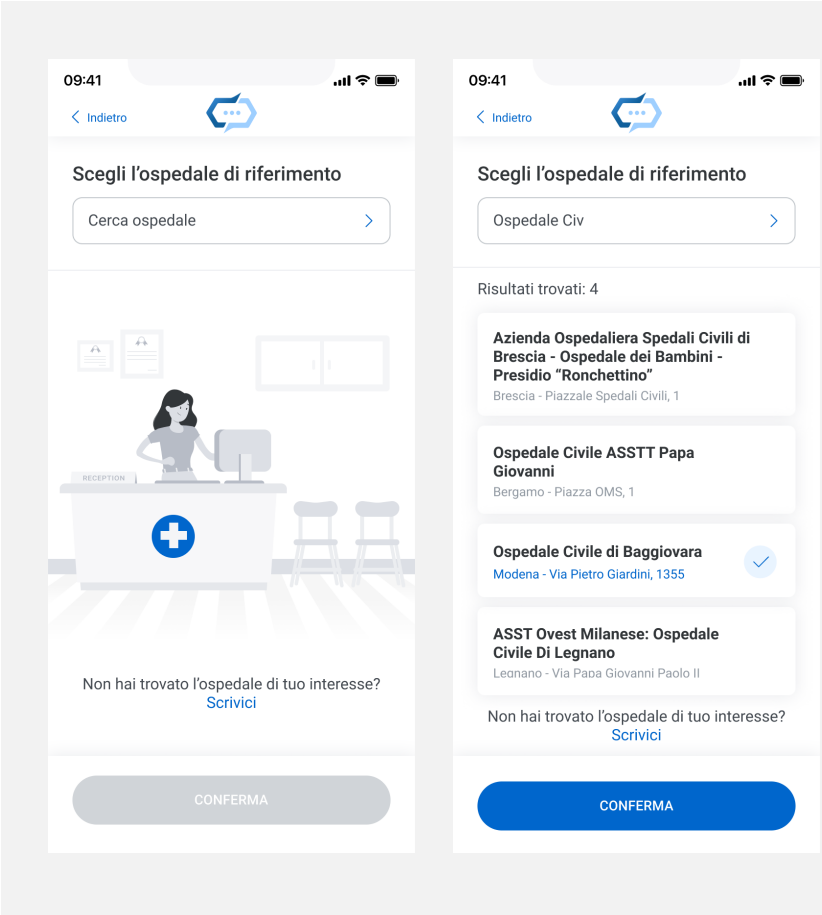
1.4 Scegli il Medico



Se il vostro Medico è un utente registrato in Smart Health Companion, l'App vi darà la possibilità di collegarvi con lui in pochi semplici passaggi.

È possibile collegarsi al proprio Medico di patologia effettuando la selezione:

- **per Ospedale**
- **per nominativo del Medico**



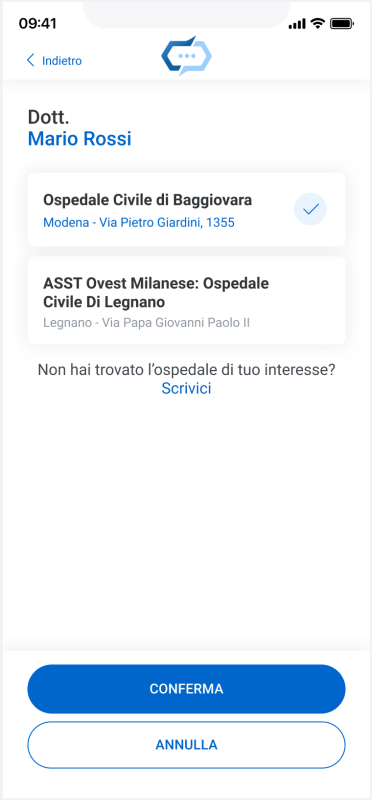
Collegamento al proprio Medico per Ospedale
Se si sceglie questa opzione si accede alla pagina della scelta dell'Ospedale di riferimento.

Iniziando a digitare nel campo di ricerca del nome dell'Ospedale, compariranno i nomi degli Ospedali presenti nel nostro database.

Selezionare la struttura prescelta digitando sul nome e confermare la scelta cliccando su **"Conferma"**.

Nel caso in cui l'Ospedale di vostro interesse non fosse disponibile nell'elenco, potrete segnalarlo al servizio di supporto cliccando su "Scrivici" e vi verrà inviata una notifica non appena disponibile.
Nel frattempo si potranno comunque utilizzare l'App per i servizi base (compilazione del diario personale, visualizzazione di news, ecc.).
Una volta effettuata la scelta della struttura, si accede alla schermata per la scelta del Medico.





Collegamento al proprio Medico tramite nominativo

La seconda possibilità è scegliere direttamente il proprio Medico.

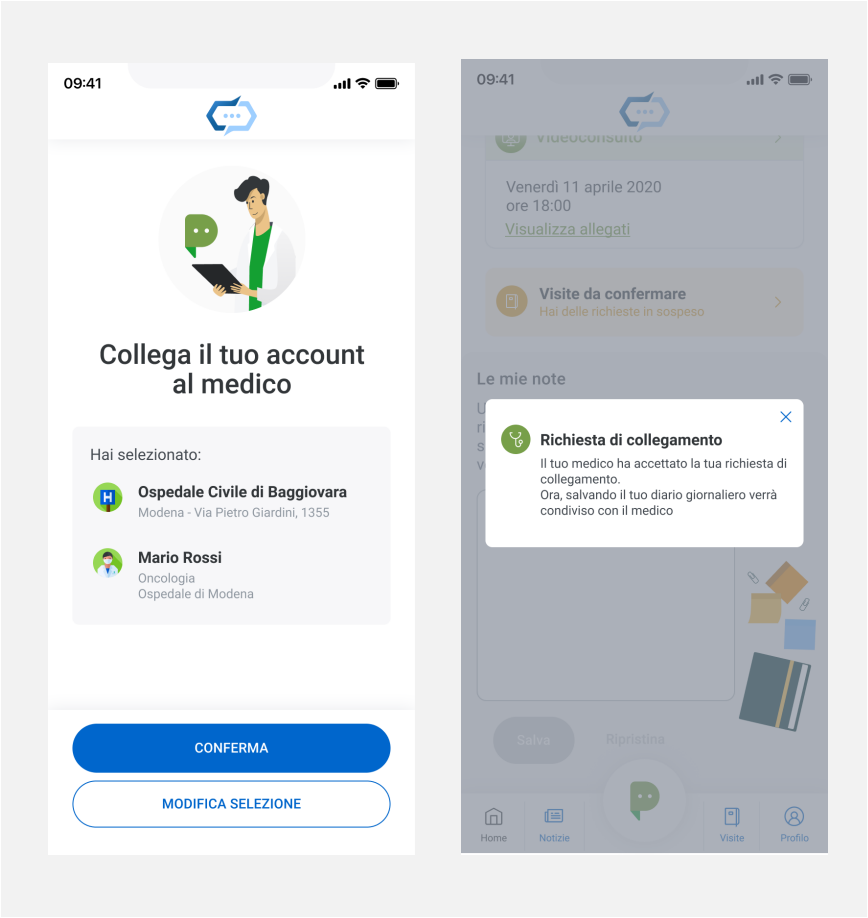
Si accede a questa pagina selezionando questa opzione nella pagina iniziale o dopo aver effettuato la scelta dell'Ospedale .

L'elenco dei medici disponibili è in continuo aggiornamento con l'obiettivo di favorire la migliore esperienza possibile nell'utilizzo di Smart Health Companion.

Come per la struttura, anche per selezionare il Medico, iniziare a digitare nel campo "Cerca Medico" e compariranno i nominativi dei medici iscritti alla soluzione di Salute Digitale.

Se il tuo Medico non fosse presente nell'elenco, sarà possibile segnalarlo al servizio di supporto cliccando su "Scrivici"e ricevere una notifica non appena disponibile.

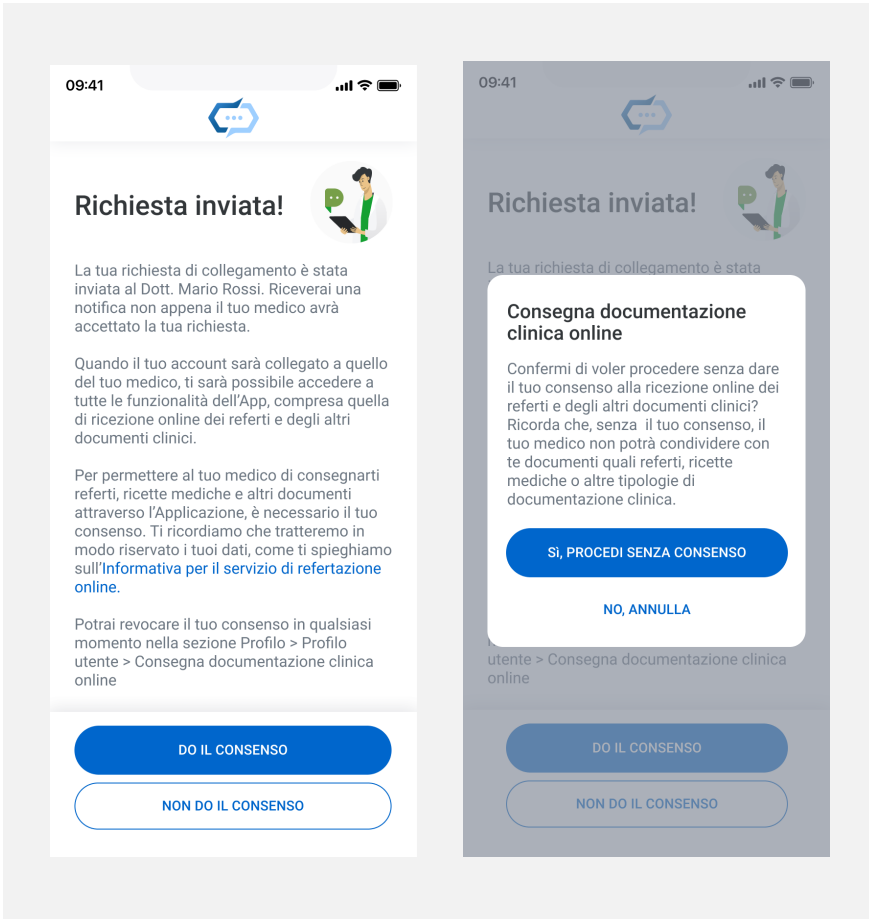
Se il Medico prescelto operasse in più ospedali, verrà richiesto di selezionare anche il proprio Ospedale di riferimento, presso cui si è in cura.



Una volta terminata la selezione, si accede alla pagina di riepilogo della scelta effettuata.

Cliccando su “Conferma” il vostro Medico riceverà una richiesta di collegarsi con il vostro account.

Riceverete una notifica sia in caso il Medico accetti, sia in caso declini la richiesta di collegamento.
Potrete monitorare lo stato della richiesta nella sezione “Impostazioni” .



Dopo aver effettuato la richiesta di collegamento con il Medico, verrà richiesto di fornire il consenso per il servizio di refertazione online.

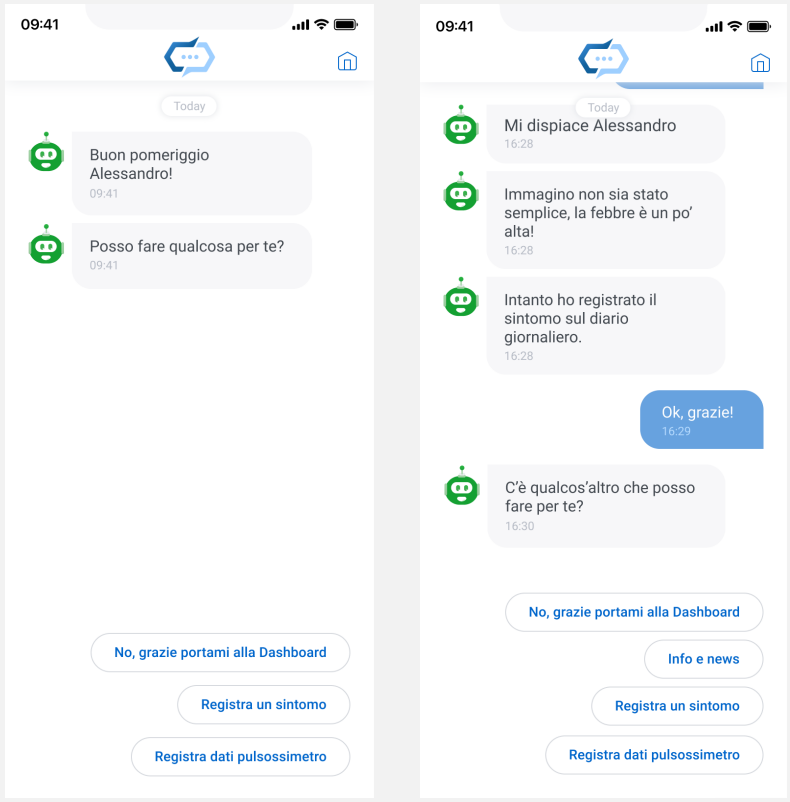
Cliccando su "**Do il consenso**" potrai ricevere tramite App i documenti e i referti da parte del Tuo medico. Potrai visualizzarli e scaricarli per 45 giorni dalla data di caricamento.

Cliccando su "**Non do il consenso**" si aprirà una finestra per confermare la propria scelta o annullare la selezione. Nel caso si proceda senza consenso, il Medico non potrà condividere con te nessun tipo di documentazione.

Per ulteriori informazioni sul servizio di refertazione online e di condivisione documenti.

2. Servizi principali

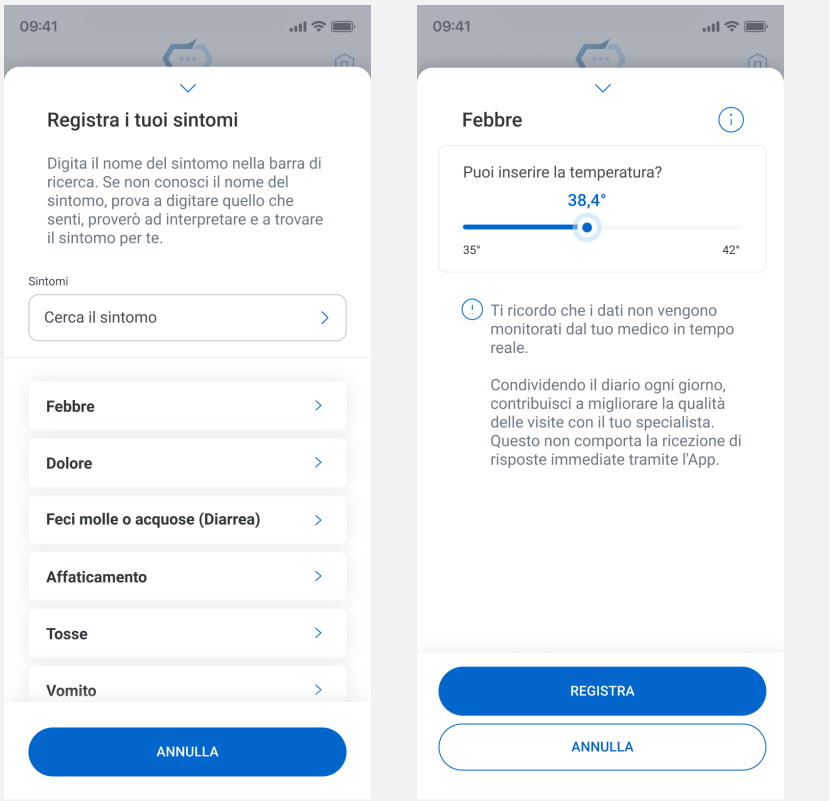
2.1 Chat



Il nostro assistente virtuale è un chatbot, un software progettato per simulare la conversazione con un essere umano, che sarà in grado di interagire con voi attraverso delle conversazioni con risposte pre caricate, imparando e adattandosi continuamente alle vostre preferenze, per rendere l'esperienza di utilizzo dell'App il più personalizzata possibile.

Attraverso la chat avrete la possibilità di completare alcune delle attività previste dal piano di supporto.

2.1.1 Questionari e report giornalieri sui sintomi



Potrete registrare un sintomo ogni volta che volete selezionando la funzione **"Registra un sintomo 🛎️"** nella schermata iniziale della chat.

Nella schermata dedicata alla selezione dei sintomi potrete cercare i sintomi utilizzando la barra di ricerca o scorrere l'elenco dei sintomi disponibili.

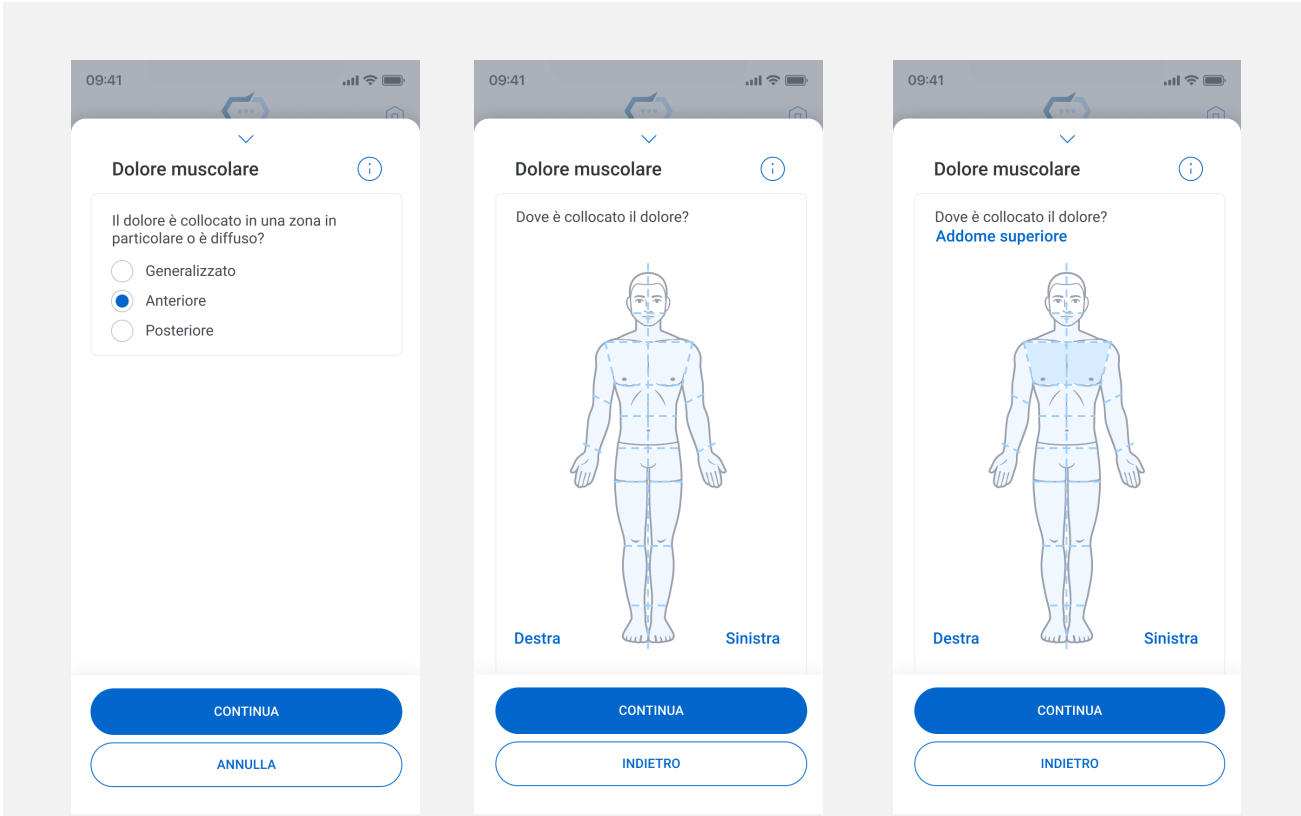
Facendo clic sul **"Sintomo"** che si desidera registrare, verrete guidati a una schermata con la descrizione del sintomo, raggiungibile dall'icona accanto al nome.

Nella stessa schermata troverete anche una funzione aggiuntiva per indicarne alcune caratteristiche (ad esempio scorrendo il cursore lungo la scala verrà registrato il dettaglio del valore della febbre in °C). Questa funzione potrebbe non essere applicabile a tutti i sintomi.

Una volta terminata la registrazione dei sintomi, fate clic su **"Registra"** per completare il processo.

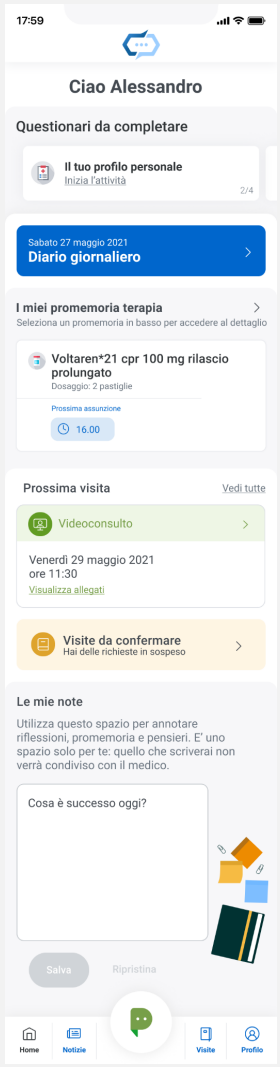
Se si desidera annullare i sintomi selezionati fate clic su **"Annulla"**.

Nel caso in cui si voglia registrare uno dei sintomi che fanno riferimento al dolore (dolore muscolare, mal di testa, mal di pancia, dolore alle articolazioni), sarà possibile indicare, tappando nell'immagine, il punto del dolore.



Vi ricordiamo che l'applicazione PatchAi® per Smart Health Companion **non è uno strumento primario del vostro percorso terapeutico, né uno strumento attivo per il monitoraggio della salute**. Pertanto, **il vostro Medico non è tenuto a controllare il vostro stato di salute** né voi avete diritto a chiedere ad esso/a una risposta dopo la condivisione del diario.

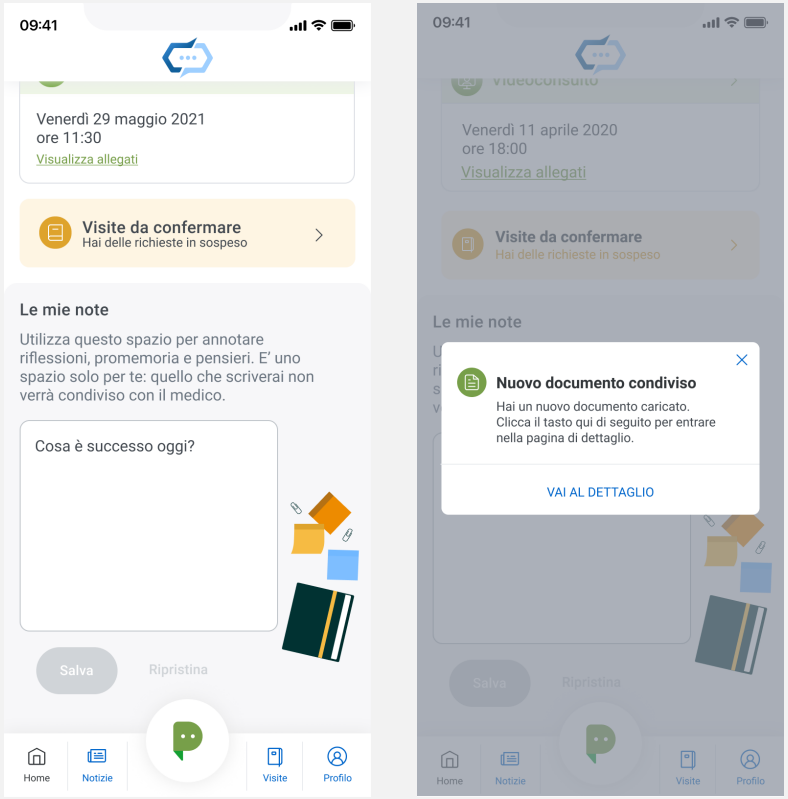
2.2 Dashboard / Schermata Home



Cliccando sull'icona home in alto a destra nella schermata della chat si accede direttamente alla Dashboard personale, dove è possibile visualizzare e gestire le seguenti funzionalità:

- **prossime attività**
- **sintomi registrati**
- **i miei promemoria terapia**
- **prossima visita**
- **le tue riflessioni**

Nelle prossime pagine verranno illustrate in dettaglio.

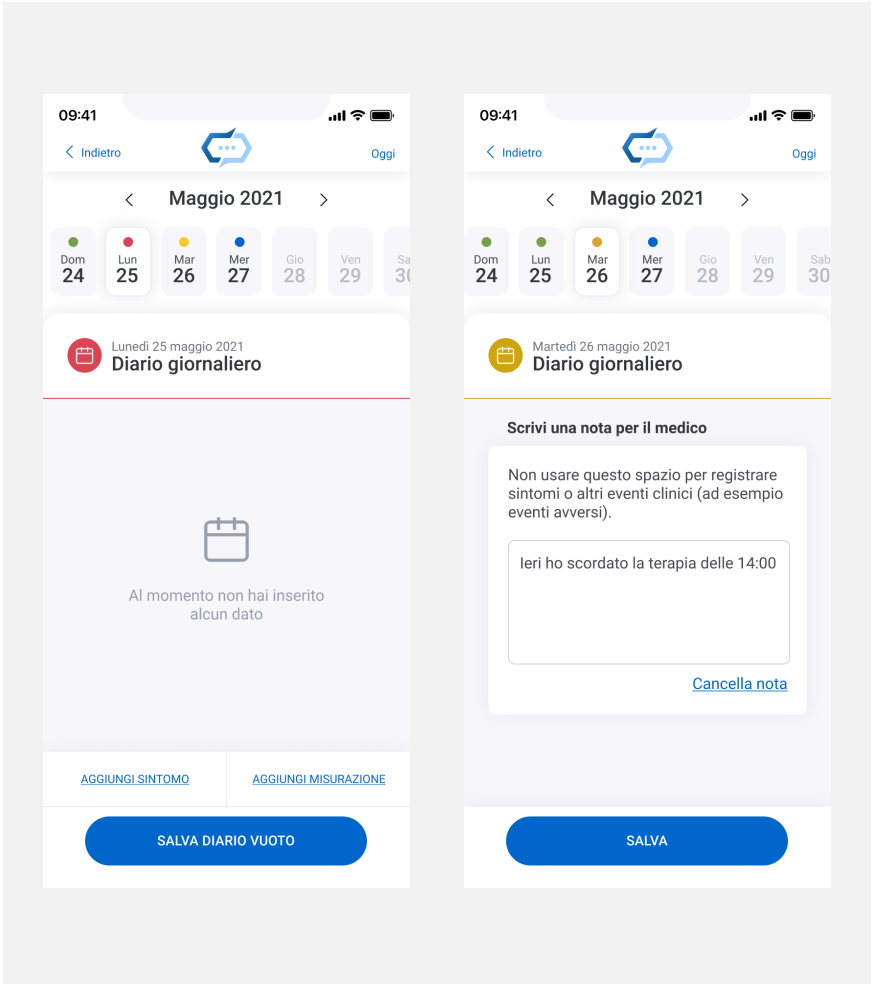


Le tue riflessioni

Nella Dashboard è disponibile anche un'area dedicata alle Vostre riflessioni e pensieri personali. Nulla di quanto da Voi annotato in questo spazio sarà condiviso con il Medico.

2.2.1 Calendario

È possibile accedere al calendario facendo clic nella sezione “**Diario giornaliero**” della schermata Home della Dashboard. Con questa funzione è possibile modificare, aggiungere e rivedere in qualsiasi momento i sintomi registrati, scorrendo tra i mesi o direttamente tra le date.



Qui è possibile modificare e/o completare il diario giornaliero.

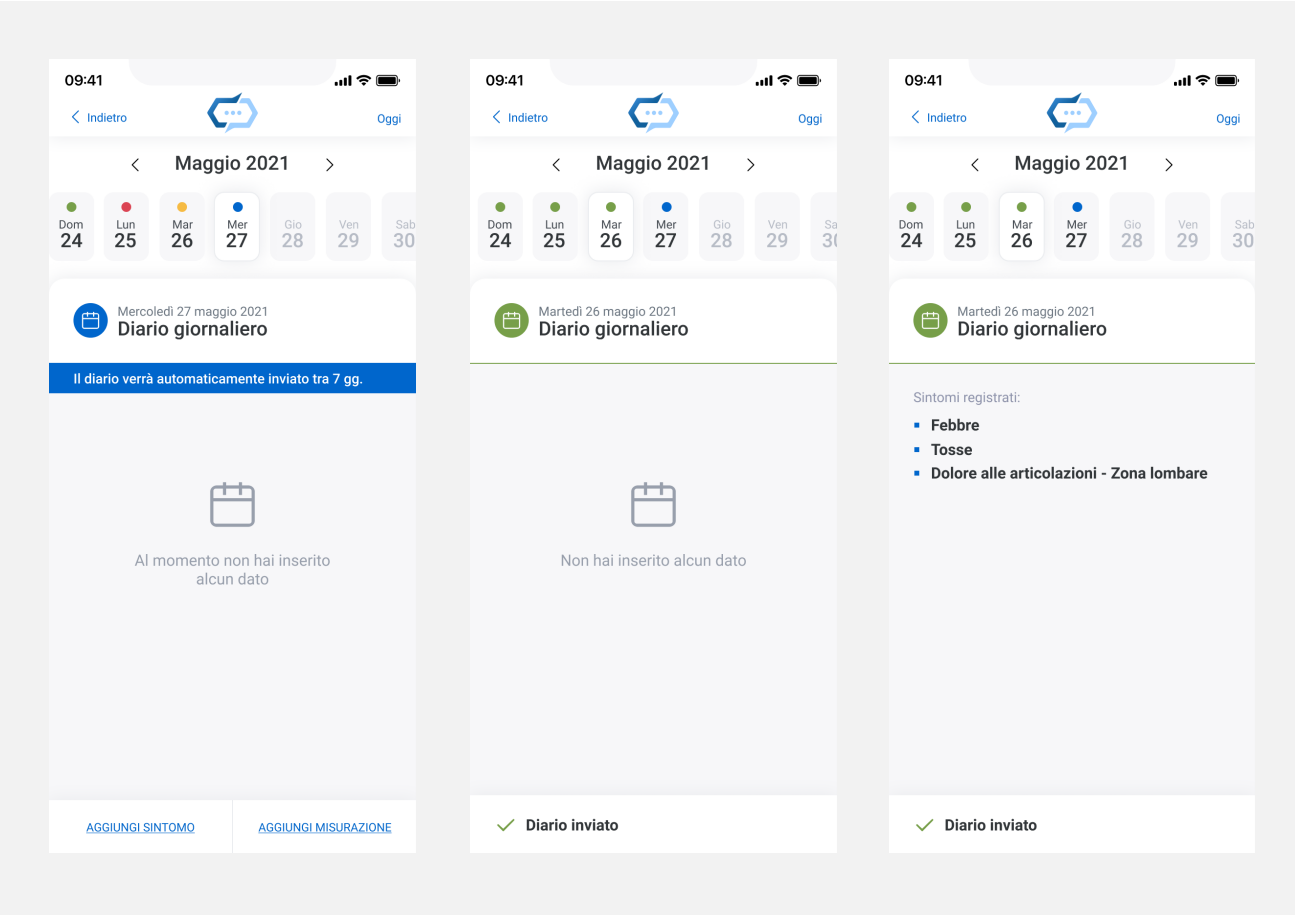
I colori in corrispondenza dei giorni hanno il seguente significato:

- **Verde:** diario confermato e registrato/salvato;
- **Giallo:** diario compilato, ma non registrato/salvato;
- **Rosso:** diario non compilato.

Per accedere al Diario di un determinato giorno è sufficiente cliccare sulla relativa icona.
Per tornare alla giornata odierna, cliccare su **“Oggi”**.

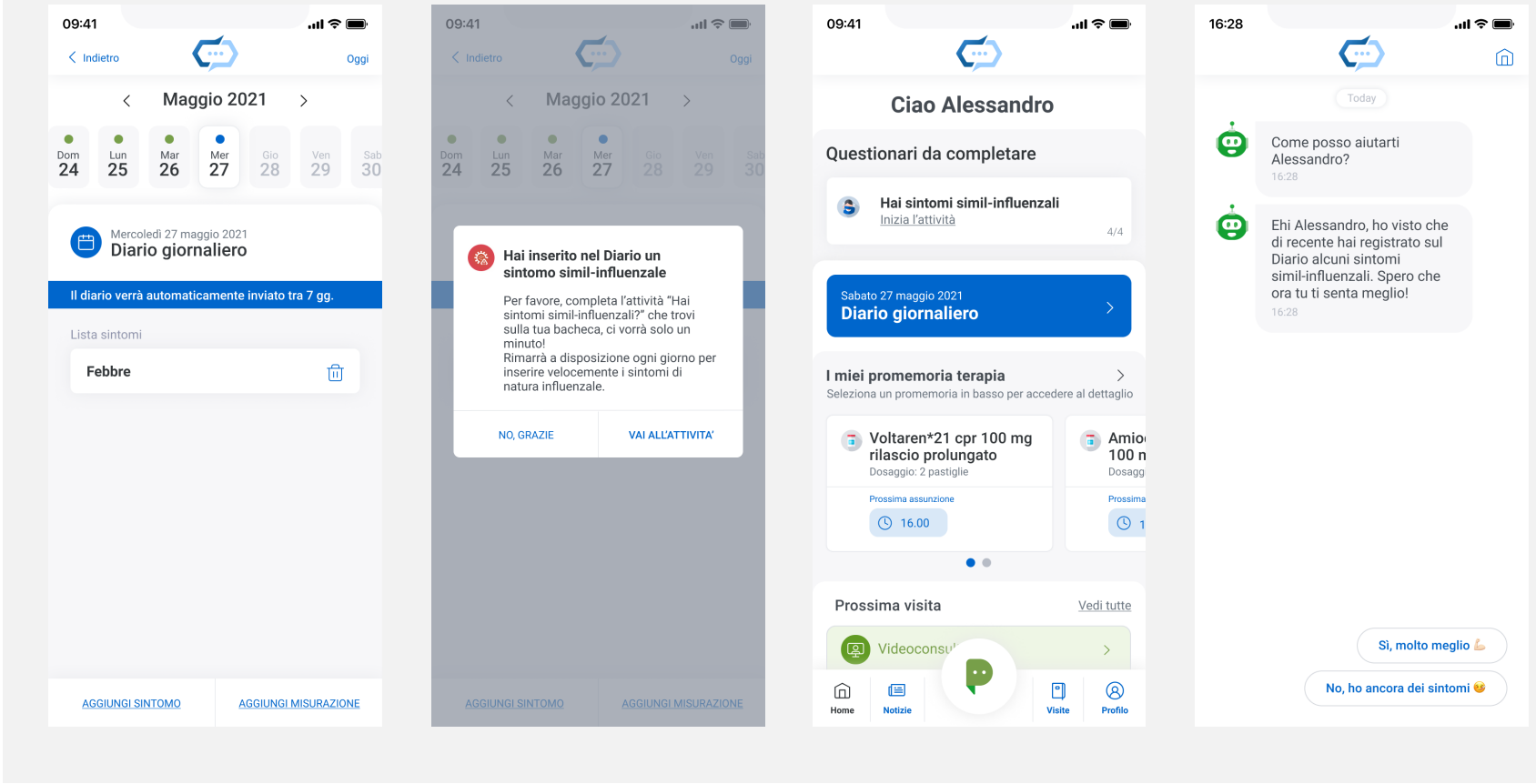
Facendo clic su **“Aggiungi sintomo”** verrete reindirizzati alla schermata della chat in cui è possibile registrare eventuali sintomi non ancora registrati.
Facendo clic su **“Salva diario vuoto”** invece potrete salvare il diario senza inserire sintomi.
È possibile inserire una nota per descrivere il sintomo. La nota sarà condivisibile con il Medico dopo aver salvato il diario.

È possibile tornare alla Dashboard dal calendario facendo clic su **"Indietro"**.



Il resoconto giornaliero dei propri sintomi può essere aggiornato fino a 7 giorni dopo; trascorso questo periodo non sarà più possibile apportare modifiche, il diario verrà salvato automaticamente e il simbolo in corrispondenza del giorno diventerà verde.

Ricorda: il diario sintomi non viene controllato costantemente dal tuo Medico, ma i dati presenti sono visualizzabili in tempo reale, anche se non sono ancora stati salvati definitivamente.



Nel caso in cui, attraverso la registrazione dei sintomi sul tuo diario o la conversazione con il chatbot, fornissi informazioni correlate alla sintomatologia simil-influenzale tipica da infezione del virus "covid-19", quotidianamente il chatbot ti chiederà aggiornamenti su tali sintomi e il tuo Medico visualizzerà tali informazioni all'interno di una sezione dedicata del suo profilo.

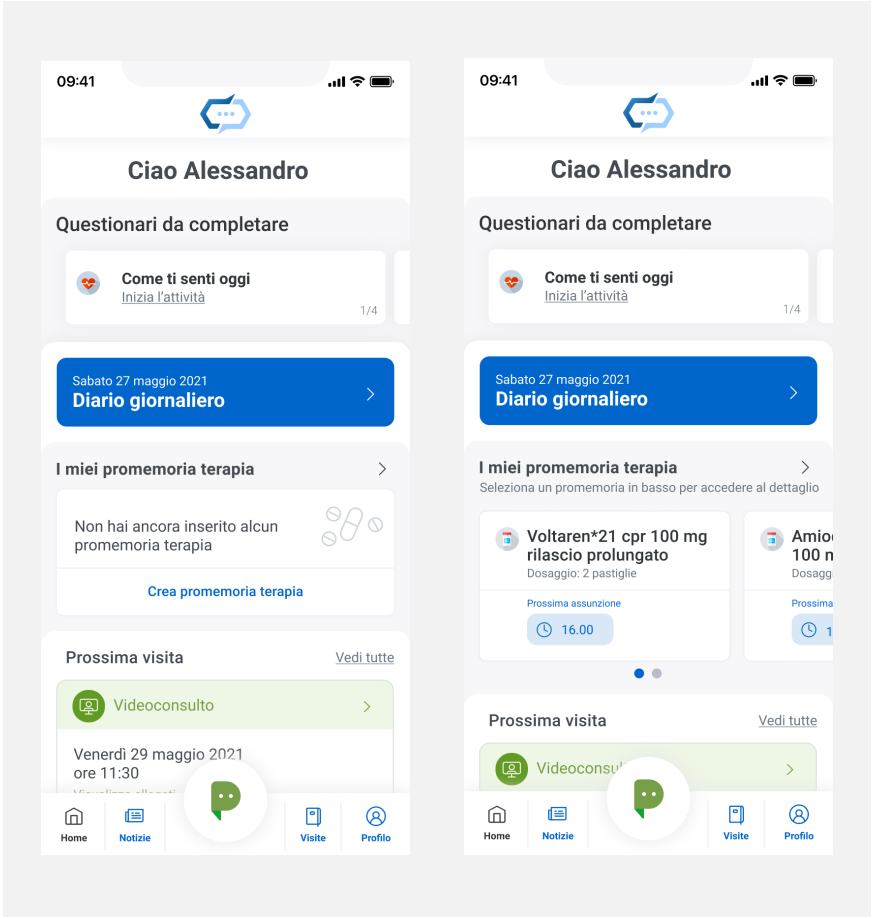
Ti verrà quindi richiesto, tramite notifica, di completare l'attività relativa ai sintomi simil-influenzali (via chat) che potrete trovare nella sezione tra le "cose da fare" nella dashboard.

I sintomi associati sono i seguenti*:

- **Febbre**
- **Tosse**
- **Mancanza di fiato o difficoltà respiratorie**
- **Perdita improvvisa dell’olfatto (anosmia) o diminuzione dell'olfatto (iposmia)**
- **Perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia)**
- **Rinorrea, raffreddore o naso che cola**
- **Mal di gola**

* La chat e i relativi sintomi simil-influenzali tipici da infezione del virus “Covid-19” sono basati sulle più recenti linee guida dell’Organizzazione Mondiale della Sanità (WHO) e dell’Unione Europea (European Centre for Disease Prevention and Control).

2.2.2 I miei promemoria terapia

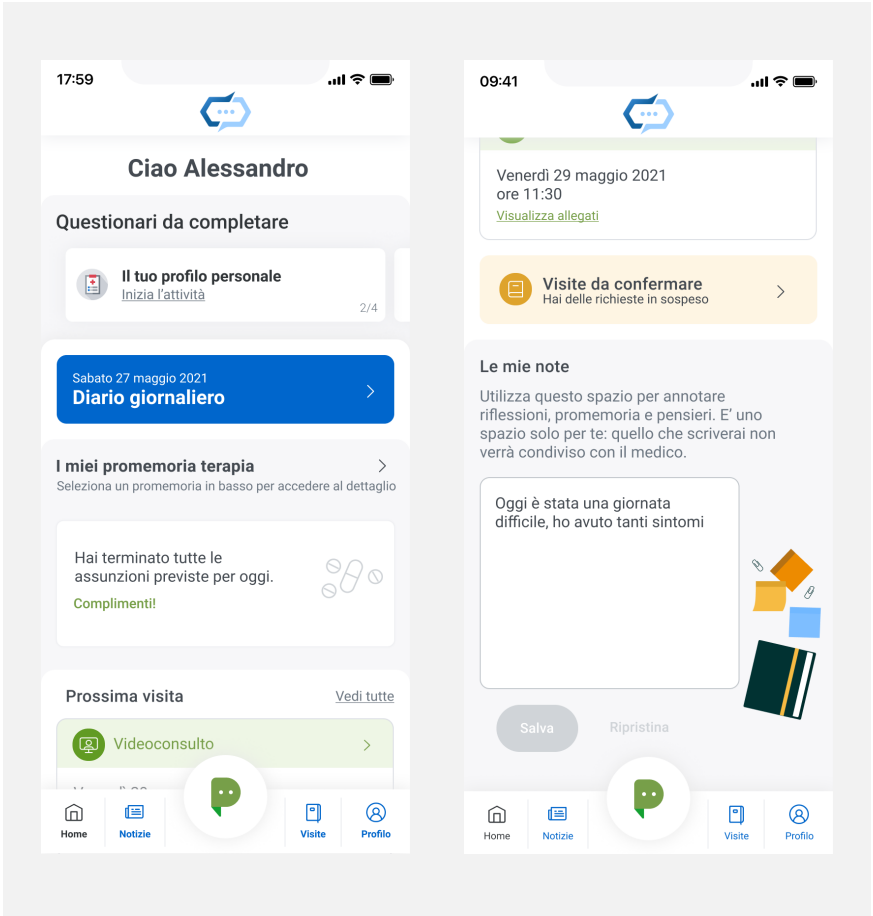


Dalla dashboard personale è possibile visualizzare, aggiungere e gestire le proprie **terapie.**

Qualora fosse già presente una o più terapia, premendo sulla sezione si accede alla pagina di dettaglio **"I miei promemoria terapia"** dove vengono riportate le informazioni relative alla terapia: nome del farmaco, frequenza, orario e dose da assumere.

In questa sezione verranno anche mostrati gli orari delle assunzioni previste nella giornata in corso, se presenti. Premendo uno degli orari si potrà selezionare se l'assunzione è stata effettuata o meno.

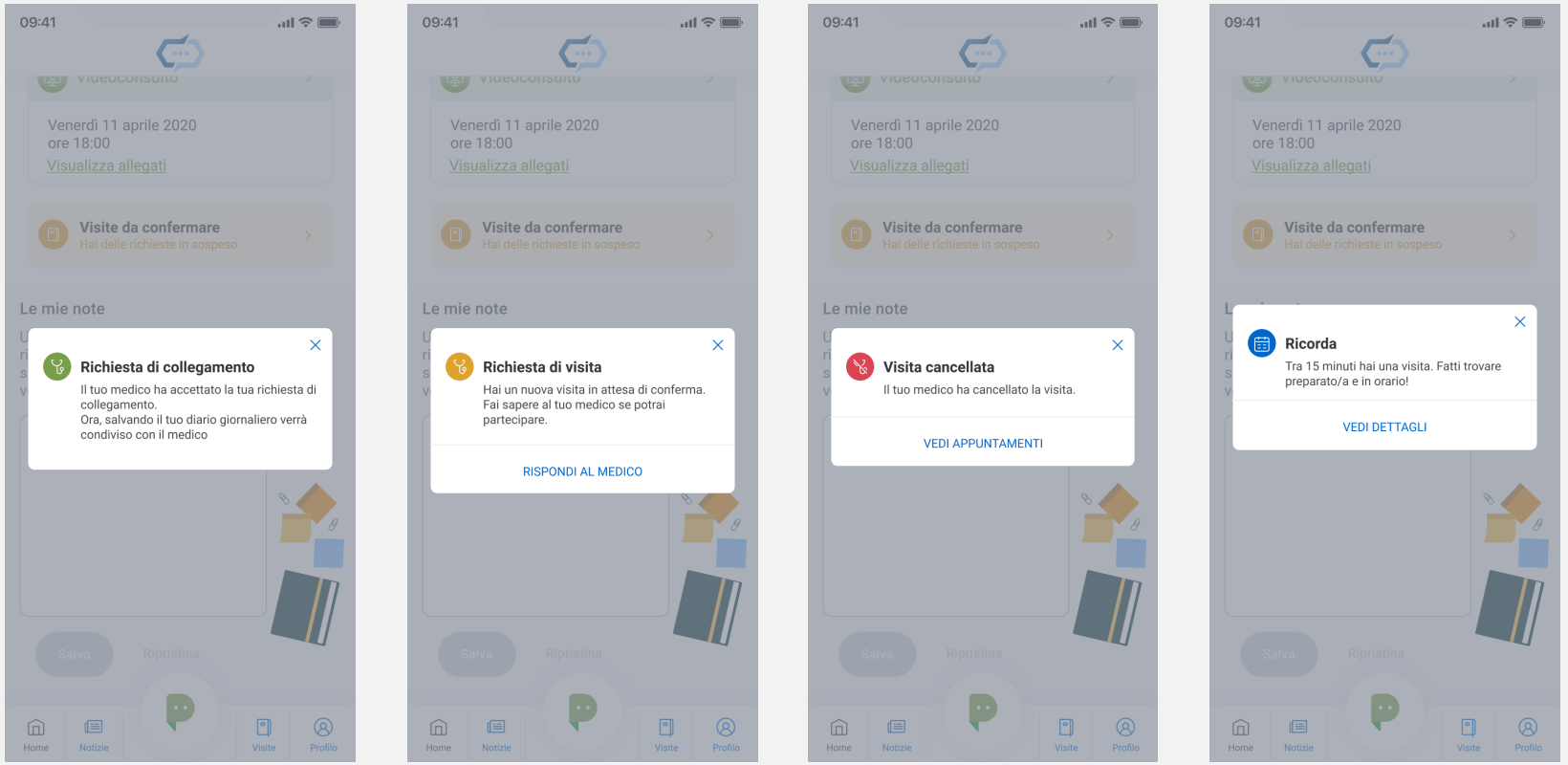
2.2.3 Visite e notifiche



Dalla dashboard personale è possibile visualizzare e gestire la funzionalità "**Prossima visita**".

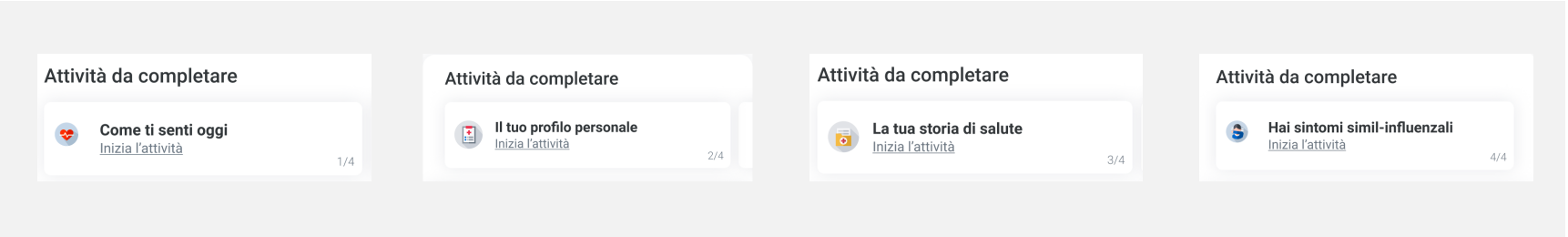
Cliccando sulla sezione si accederà infatti alla pagina "Visite" in cui verranno mostrati tutti gli appuntamenti.

Nel caso ci fossero visite da confermare, nella dashboard comparirà un'area dedicata. Cliccando sulla sezione "**Visite da confermare**" si aprirà la pagina degli appuntamenti in cui sarà possibile accettare e rifiutare la visita in sospeso.



Una volta effettuato il collegamento con il Medico, sarete in costante contatto con Lui grazie anche al sistema di notifiche. Ogni volta che il vostro Medico farà richiesta di una visita, riceverete una notifica. Cliccando sulla stessa verrete trasferiti alla sezione dedicata. Riceverete notifiche anche in caso di un avviso per un appuntamento cancellato, un promemoria che ricorda una visita imminente, un'attività da svolgere, un nuovo documento condiviso, ecc.

2.2.4 Attività da completare



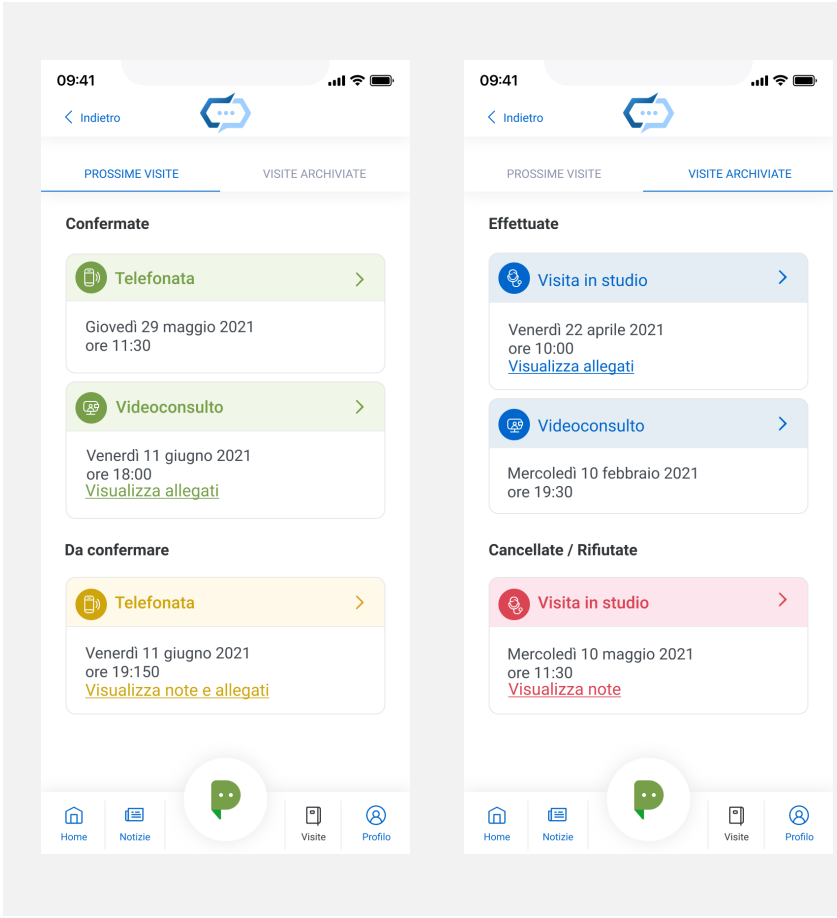
All'interno della sezione "Completa le cose da fare" della Dashboard troverete le attività da svolgere (es. Come ti senti oggi?, Questionario generale, ecc.) in base al programma o alle richiesta del tuo Medico.

Facendo clic su **"Inizia l'attività"** verrete reindirizzati alla chat dove vi verranno poste una serie di domande in forma conversazionale per completare l'attività.

Quando l'attività verrà completata non sarà più visualizzata nella lista.

2.3 Visite e condivisione documenti

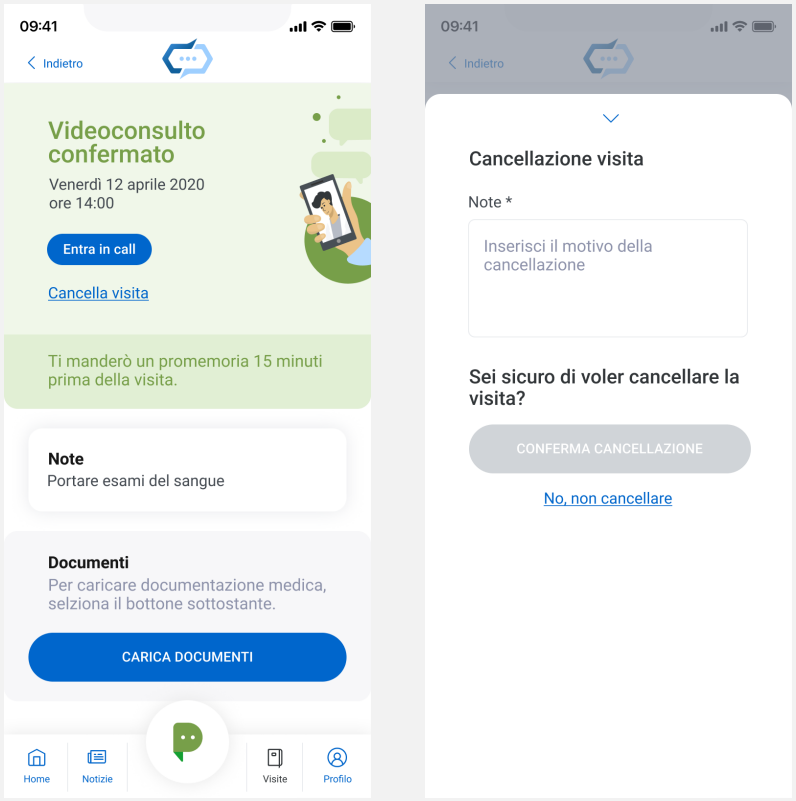
2.3.1 Visite



Nel menù in basso è disponibile la sezione Visite. Accedendo, puoi trovare le prossime visite e quelle passate (Visite archiviate).

Nella sezione “Prossime visite” potrete visualizzare le visite *Confermate* e *Da Confermare*, mentre nella sezione “Visite archiviate” troverete le visite *Effettuate, Cancellate e Rifiutate*.

Nella scheda dell’appuntamento è riportata l’eventuale presenza di **note e allegati** qualora fossero presenti.



Facendo clic sulla scheda della singola visita, sarete indirizzati alla pagina di dettaglio della stessa dove troverete le seguenti informazioni:

- **Tipologia di appuntamento** (telefonata, televisita, visita in studio)
- **Data e ora dell'appuntamento**
- **Note**
- **Motivazioni di cancellazione** (paziente o Medico)
- **Documenti** (referto esame, referto visita, ricetta medica, altro documento)

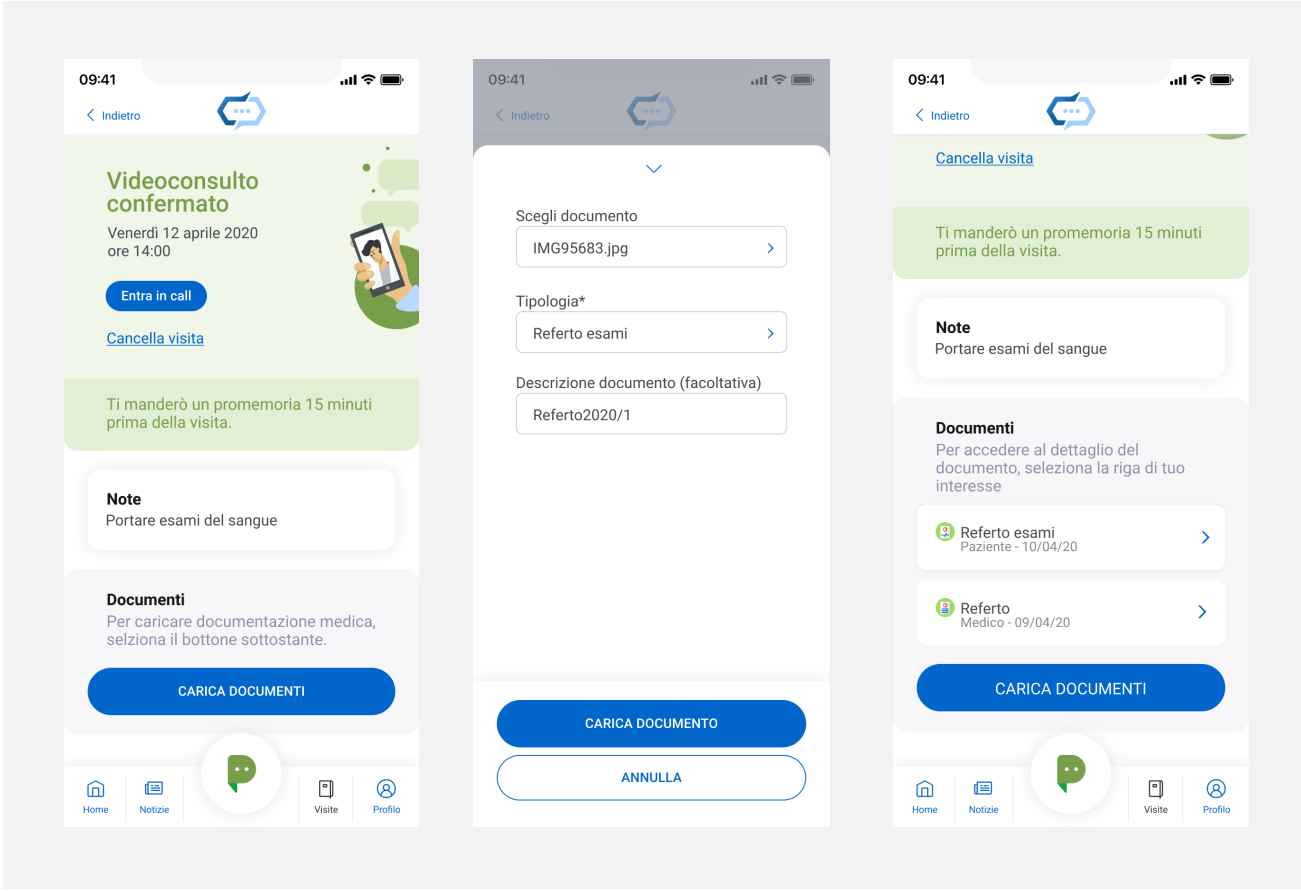
Nel caso di videoconsulto troverete il link di accesso alla visita. Facendo clic su **"Inizia il videoconsulto"** (all'ora dell'appuntamento) verrete collegati direttamente con il Medico, facendo clic su **"Indietro"** invece potrete tornare alla schermata precedente.

Il giorno della visita, 15 minuti prima dell'orario previsto, riceverete una **notifica** contenente le informazioni necessarie.

Per cancellare un appuntamento già confermato basta cliccare su **"Cancella visita"**.

Sarete indirizzati ad una pagina dove vi verrà richiesta la motivazione e la conferma della cancellazione.

2.3.2 Condivisione documenti

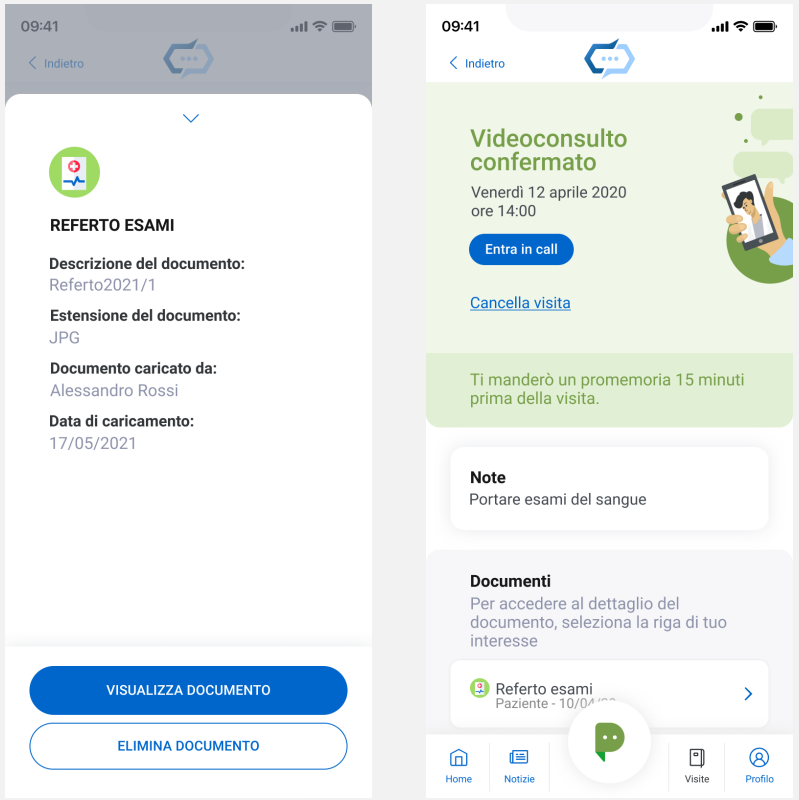


Vi è la possibilità di caricare sull'App documentazione sanitaria al fine di condividerla con il proprio Medico Smart Health Companion. E' possibile allegare uno o più documenti a una visita, sia essa già archiviata o prossima visita.

Il documento, una volta caricato, verrà condiviso con il tuo Medico, che riceverà una mail di notifica. Per allegare un documento a una visita, dalla pagina di dettaglio della visita, clicca su "**Carica documenti**".

Per caricare un nuovo documento è necessario:

- **Scegliere il documento** (selezionandolo dalla galleria o da file del proprio telefono)
- **Specificare la tipologia** (referto esame, referto visita, ricetta medica, altro documento)



Cliccando nel dettaglio del documento, si accede ad una schermata dove sono elencate le seguenti informazioni:

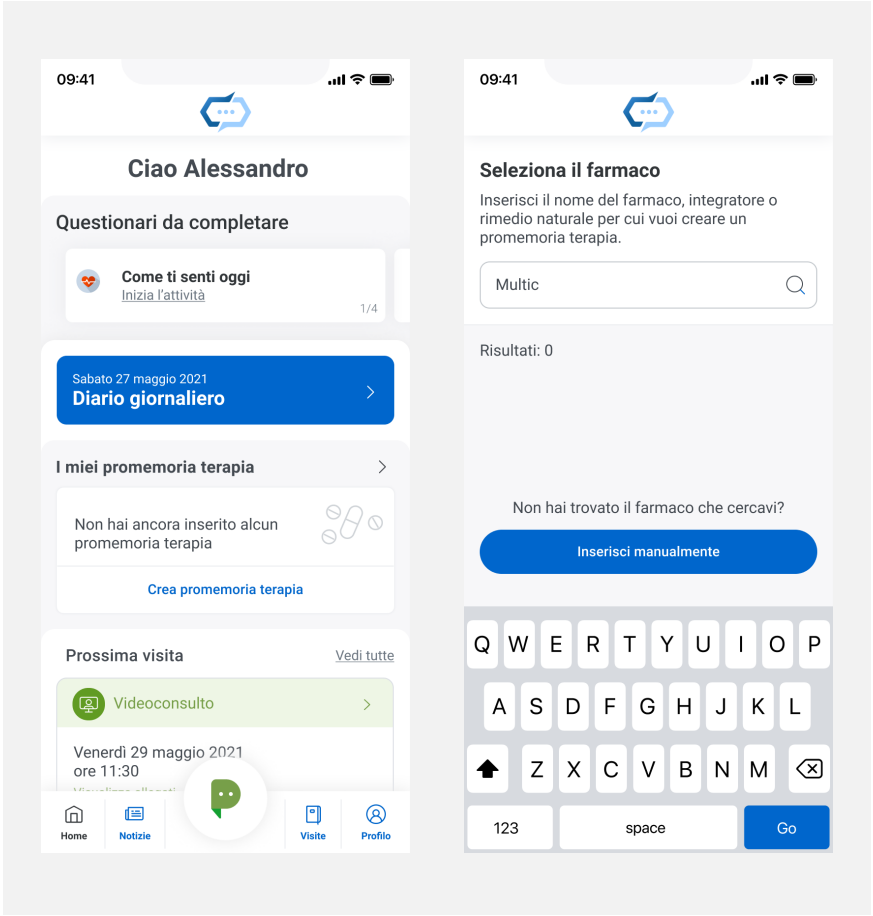
- **Descrizione del documento**
- **Estensione del documento**
- **Soggetto del caricamento**
- **Data di caricamento**

Potrai visualizzare e scaricare i documenti allegati ad una visita per 45 giorni dalla data di caricamento, dopodiché non saranno più accessibili né per te, nè per il medico.
In questa sezione, inoltre, è possibile anche eliminare il documento. L'eliminazione del documento comporta la cancellazione del documento dai server; questo significa che non sarà più accessibile né per te, né per il medico.

Il Medico potrà caricare e condividere con te i documenti solo se, in fase di invio richiesta di collegamento, avrai acconsentito al servizio di refertazione online. In alternativa puoi accettare il consenso dal tuo Profilo Personale: *Profilo > Profilo utente > Consensi documentazione*.
Riceverai una notifica sul tuo telefonino quando il medico condividerà con te un nuovo referto e questo sarà disponibile nella tua App.

2.4 I miei promemoria terapia

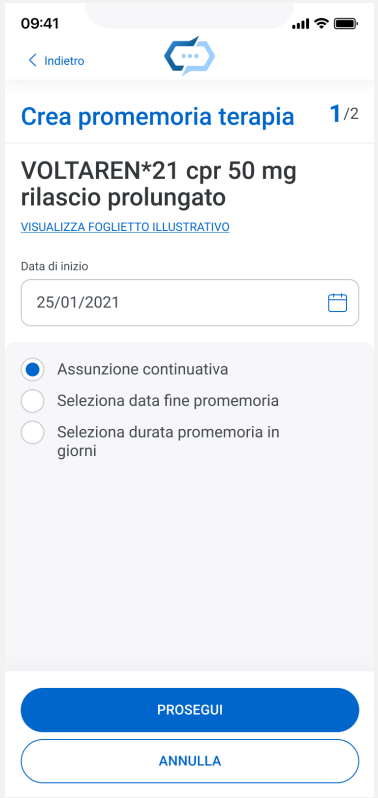
2.4.1 Crea promemoria terapia

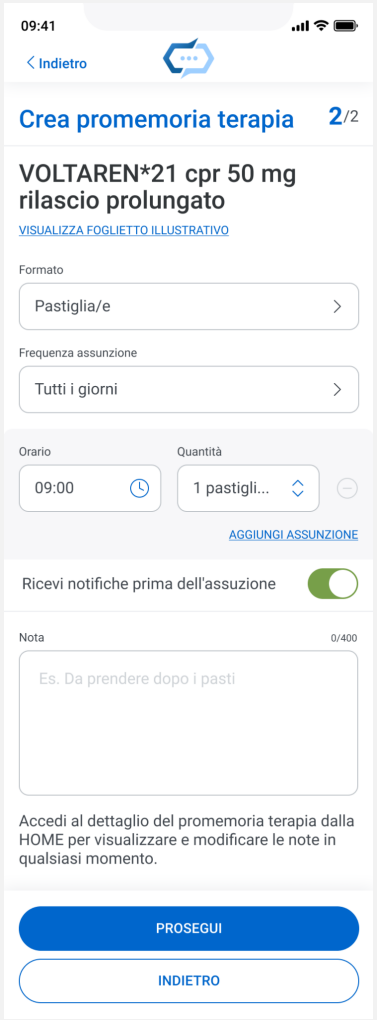


Dalla dashboard personale, facendo tap sul bottone "**Crea promemoria terapia**" è possibile impostare un promemoria per l'assunzione di un farmaco.

Digitando nella barra di ricerca è possibile selezionare un farmaco, o qualora non fosse presente nei risultati restituiti dalla ricerca, procedere con l'inserimento manuale del nome del farmaco.

Una volta individuato il farmaco, si procede con la creazione del promemoria della terapia.





La creazione del promemoria della terapia si sviluppa in due step.

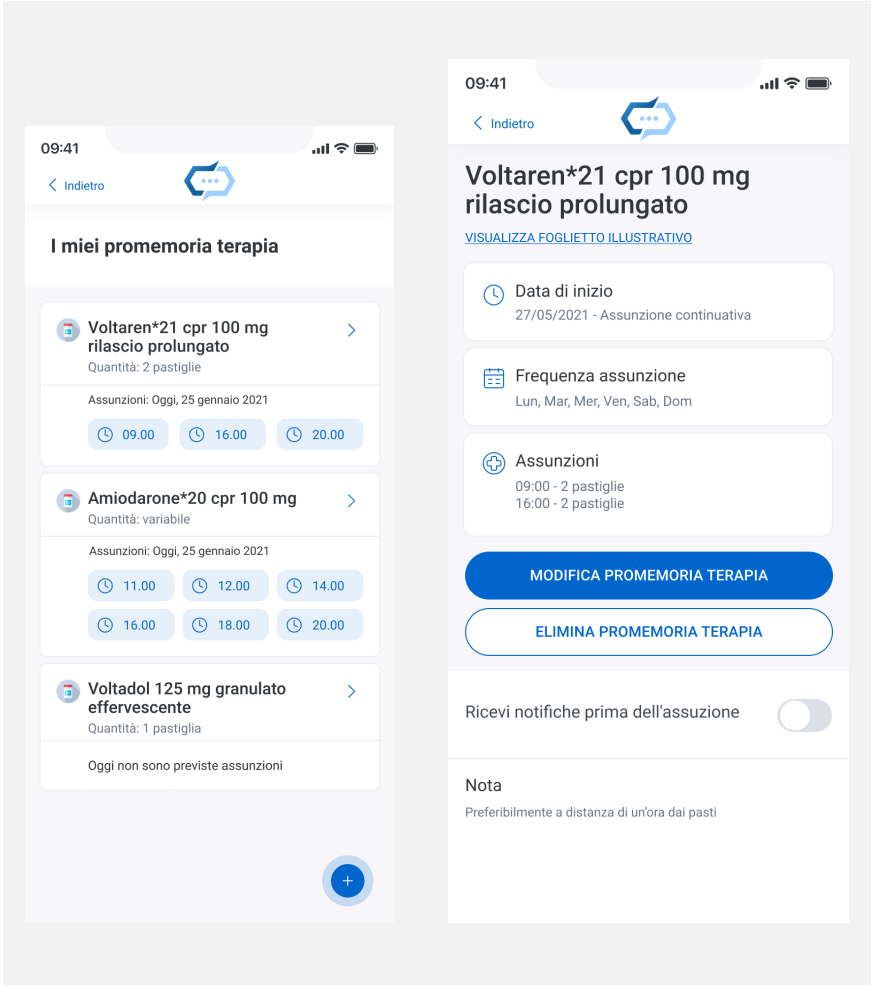
Nel primo step, è possibile indicare la data di inizio e di fine di assunzione del farmaco (nel caso in cui non sia prevista una data di fine, si potrà procedere selezionando l'opzione "assunzione continuativa").

Nel secondo step, viene richiesto di indicare o modificare alcuni dettagli relativi a:

- **formato del farmaco** (pastiglia, cucchiai, mg ecc..);
- **frequenza dell'assunzione;**
- **orario** di assunzione del farmaco;
- **quantità** relativa a ciascuna assunzione.

In questa sezione è possibile attivare o disattivare la ricezione di notifiche che hanno la funzione di ricordare al paziente di assumere il farmaco secondo l'orario da loro impostato.
Il paziente potrà anche inserire delle note che potrà visualizzare in qualsiasi momento, accedendo al dettaglio del promemoria terapia.

Una volta impostate le informazioni verrà mostrata una pagina di riepilogo con tutti i dati inseriti. Confermando, il nuovo promemoria terapia sarà visibile nella sezione "**I miei promemoria terapia**".



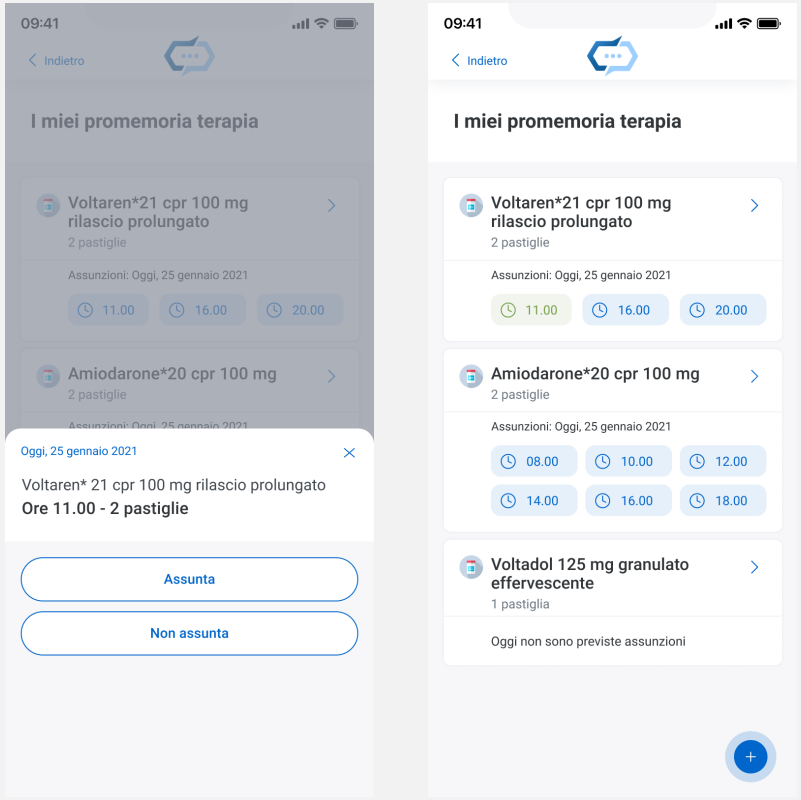
Nella pagina "**I miei promemoria terapia**" verranno mostrati tutti i promemoria terapia attivi con le assunzioni previste per la giornata in corso.

Facendo tap sulla freccia accanto al nome del farmaco è possibile accedere alla **pagina di dettaglio** che mostra tutte le informazioni relative al promemoria terapia e permette la consultazione del foglietto illustrativo.

Sempre dalla pagina di dettaglio, è possibile modificare i dettagli relativi al promemoria terapia (durata, frequenza, orario e dose) oppure eliminarla.

In qualsiasi momento, è anche possibile attivare o disattivare la ricezione di notifiche che ricordino al paziente che è prevista l'assunzione di un farmaco.

2.4.2 Assunzione della terapia



Il paziente può confermare o meno l'assunzione di un farmaco.

Facendo tap sul widget del promemoria terapia presente in Homepage, oppure dalla sezione "**I miei promemoria terapia**", al paziente verrà chiesto di indicare se una specifica assunzione è stata **"Assunta"** o **"Non assunta".**

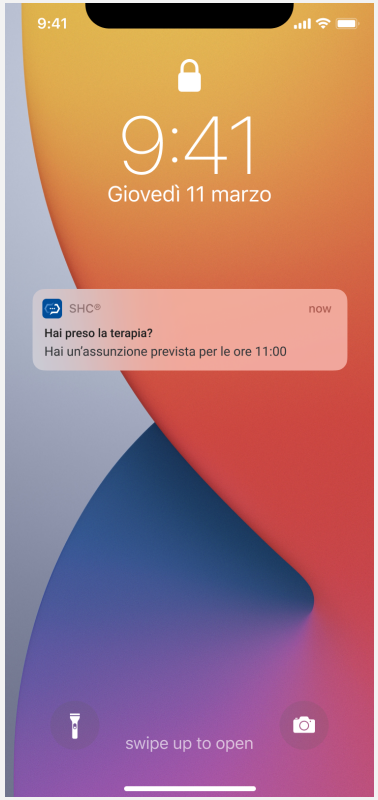
Nel caso di "Assunta" viene chiesto al paziente di confermare dose e orario dell'assunzione. Entrambe le informazioni possono essere modificate dal paziente prima di salvare l'informazione.

Nel caso di assunzione "Non assunta" verrà chiesto di indicare la motivazione della mancata assunzione.

L'assunzione può avere i seguenti colori per indicarne lo stato:

- **Azzurro:** indica il prossimo orario in cui è prevista l'assunzione;
- **Giallo:** l'orario è passato e non è ancora stata confermata o meno l'assunzione;
- **Verde:** il farmaco è stato assunto;
- **Rossa:** il farmaco non è stato assunto.

E' sempre possibile modificare lo stato dell'assunzione già segnalata cliccando nuovamente sull'orario.

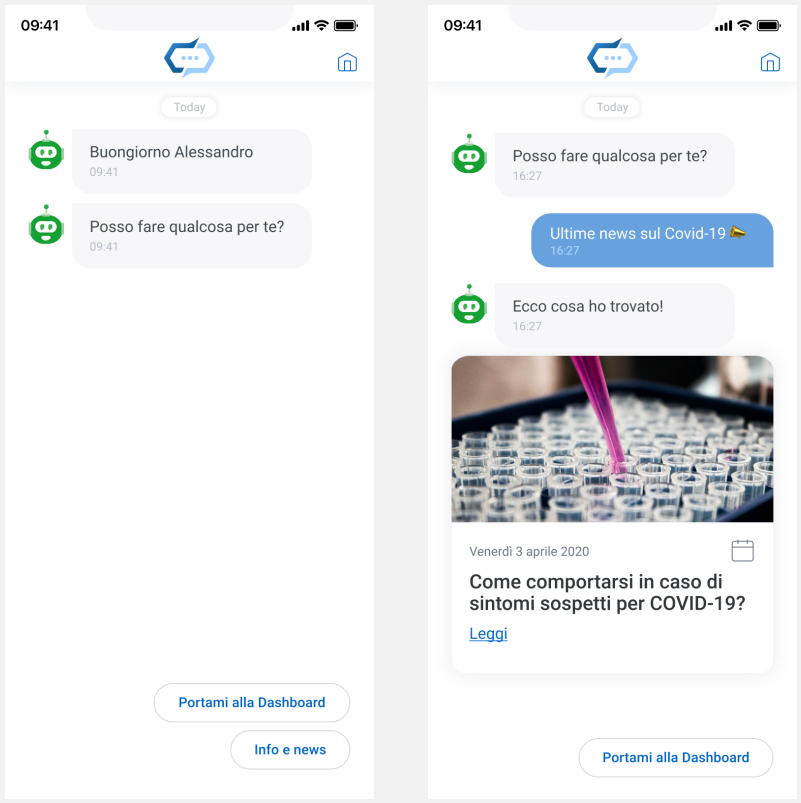




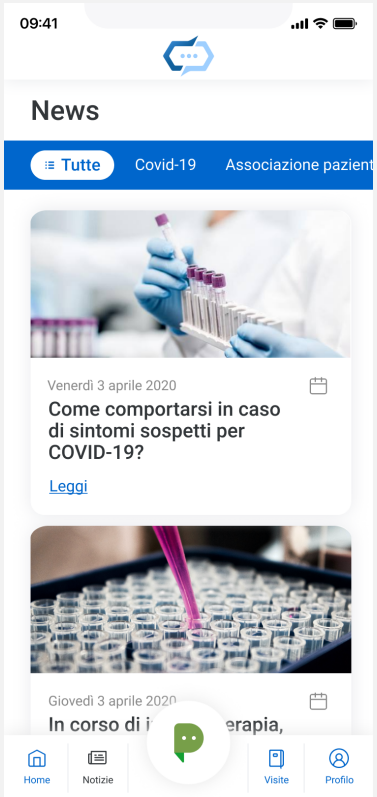
Nel caso in cui il paziente abbia attivato la ricezione delle notifiche per il promemoria dell'assunzione, riceverà una notifica push. Facendo tap su questa, l'App SHC mostrerà il pop-up che chiederà al paziente di confermare o meno l'assunzione di un farmaco.

2.5 Sezione news

È possibile accedere a questa sezione facendo clic sull'icona **“News”** nella parte inferiore della schermata principale o anche direttamente attraverso la chat.



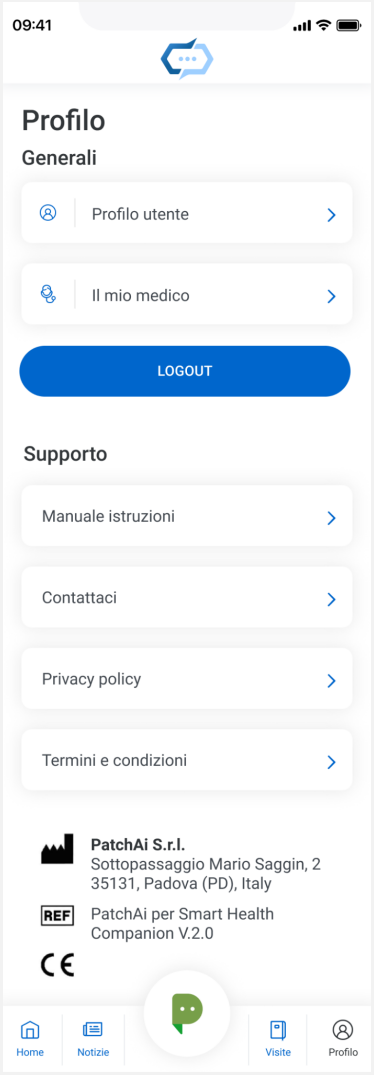
Nella sezione “News” riceverete aggiornamenti e notizie su Covid-19, informazioni utili, suggerimenti e contenuti educativi preventivamente validati da clinici sulla vostra malattia e condizione di salute.





Potrete scorrere l'elenco delle notizie disponibili, filtrarle selezionando il filtro desiderato all’interno dell’apposita barra e accedere direttamente all’articolo cliccando su **"Leggi"**.

2.6 Profilo



È possibile accedere a questa sezione facendo clic sull'icona **“Profilo”** nella parte inferiore della schermata principale.

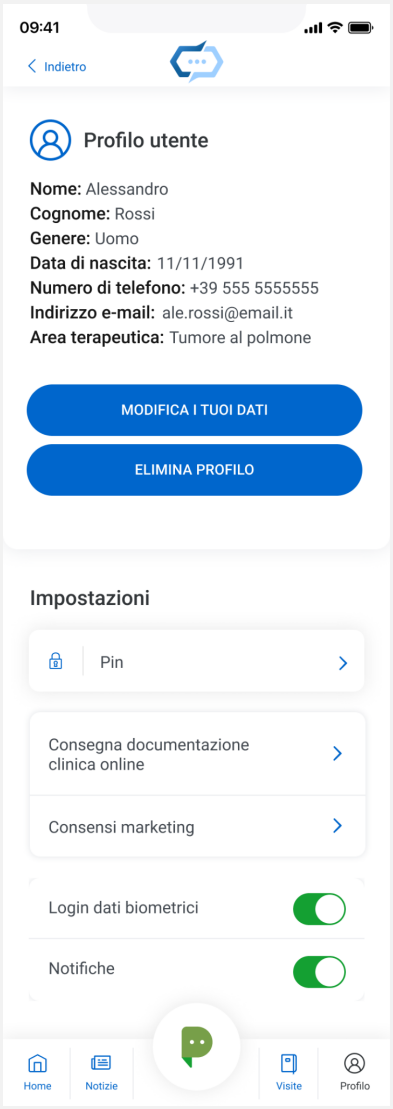
La sezione profilo è divisa in due parti:

Generali
- Profilo utente
- Il mio medico

Supporto
- FAQ
- Contattaci
- Privacy policy
- Termini e condizioni

È possibile inoltre effettuare il **“Logout”** dall’App facendo clic sul relativo pulsante.

2.6.1 Generali: Profilo utente





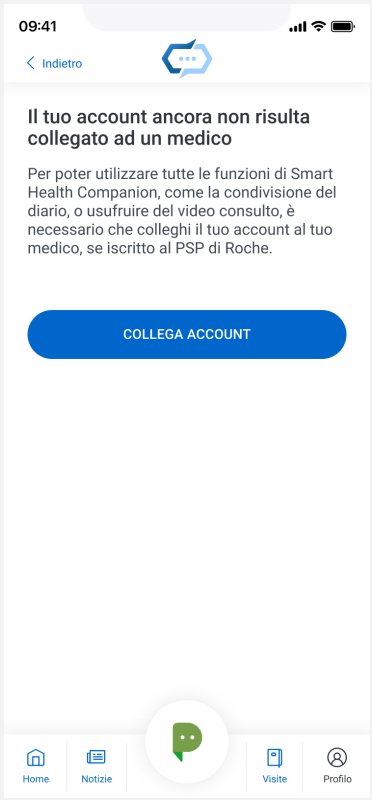
La pagina di dettaglio del vostro profilo permette di:

- **visualizzare i dati personali** forniti durante il processo di registrazione
- **modificare i dati inseriti**
- **eliminare definitivamente il proprio profilo**

Nella sezione Impostazioni è possibile:

- **Modificare il pin**
- **Attivare e disattivare i consensi al servizio di refertazione online e condivisione documenti**
- **Modificare il sistema di notifiche e l'utilizzo dei dati biometrici.**

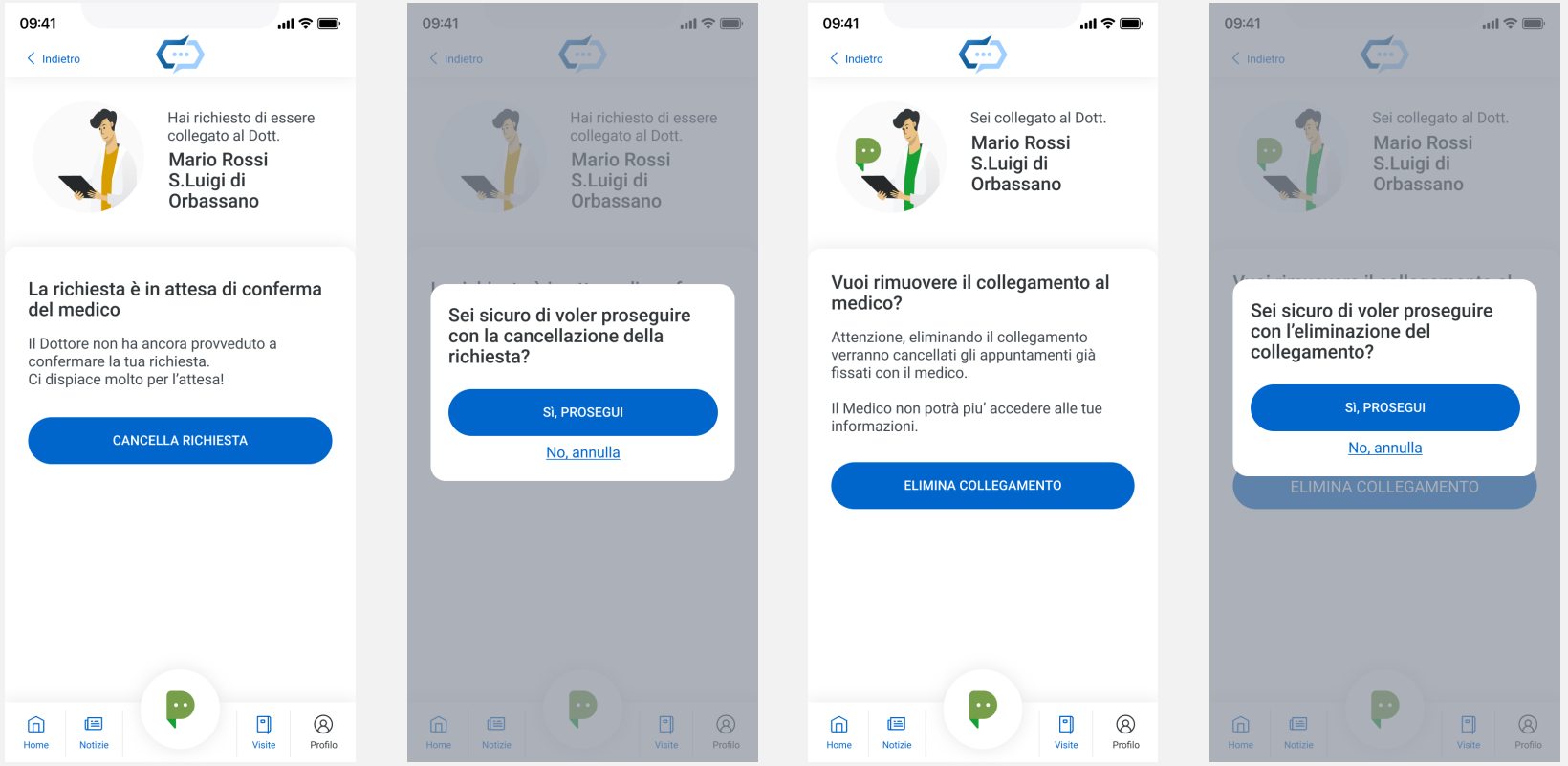
2.6.2 Generali: Il mio Medico



In questa sezione è possibile accedere al profilo del proprio Medico (se il collegamento è attivo).

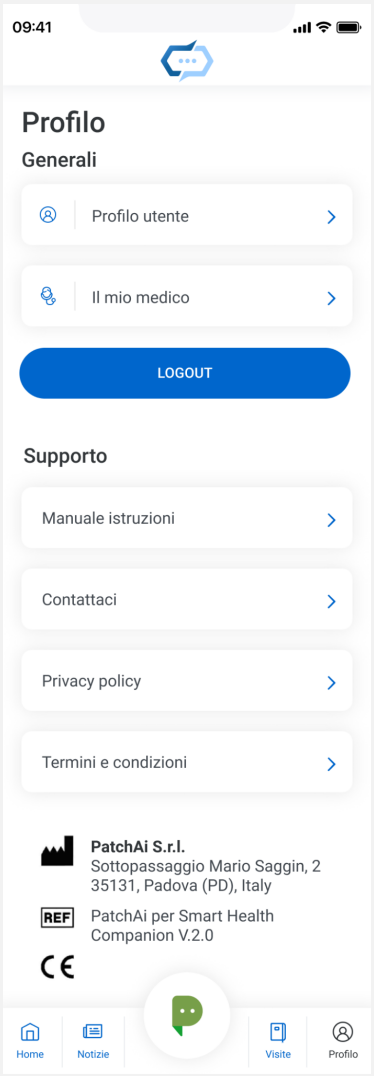
Se non avete effettuato la richiesta di collegamento con il Medico, potete farlo in questa sezione cliccando su **“Collega account” .**

Una volta scelto il Medico, la richiesta resterà in attesa sino a quando quest’ultimo non confermerà la richiesta e vi registrerà come paziente all’interno della soluzione digitale Smart Health Companion.



Avete la possibilità di cancellare la richiesta cliccando su "**Cancella richiesta**"; si aprirà una finestra dove vi verrà richiesta conferma di cancellazione. Allo stesso modo, se il collegamento è già attivo, avrete comunque la possibilità di eliminarlo cliccando su "Elimina collegamento" e confermando di proseguire.

2.6.3 Supporto



L'area supporto permette di:

- Accedere al manuale di istruzioni cliccando su **"Manuale istruzioni"**
- Contattare il nostro supporto clienti in **"Contattaci"**
- Leggere la politica sulla privacy in **"Privacy Policy"**
- Leggere i Termini e condizioni di utilizzo in **"Termini e condizioni"**

3. Altre informazioni

3.1 Disinstallazione

3.1.1 iOS

Tenete premuta l'icona dell'App PatchAi® per Smart Health Companion fino a quando non inizia a vibrare. Cliccate poi la **"x"** sull'icona nell'angolo in alto a destra, apparirà un messaggio che chiede di confermare l'eliminazione dell'App.
Premete **"Elimina"** per eliminare l'App o **"Annulla"** per annullare e continuare a utilizzare l'App.

3.1.2 Android

Nella sezione "Impostazioni" del vostro telefono Android cercate "App", troverete PatchAi® per Smart Health Companion nell'elenco e cliccate **"Disinstalla"**.

3.2 Avvertenze

3.2.1 Uso dell'App PatchAi® per Smart Health Companion

L'App PatchAi® per Smart Health Companion può essere usata ovunque sia possibile utilizzare uno smartphone. Ciò rappresenta un chiaro vantaggio, in quanto è possibile inserire e accedere ai propri dati quasi ovunque e in tempo reale. Tuttavia, ci sono alcune eccezioni.



L'App PatchAi® per Smart Health Companion non può essere utilizzata in luoghi in cui è vietato l'uso di un telefono cellulare. Questi luoghi possono includere, ma non sono limitati, ad esempio, a determinate aree negli ospedali, aerei, auto o altri mezzi di cui si è alla guida e ovunque sia vietato o sconsigliato l'uso di uno smartphone.



L'App PatchAi® per Smart Health Companion **NON deve essere utilizzata per comunicare emergenze mediche.**



SHC non intende sostituire la consultazione, la diagnosi e/o il trattamento medico di un medico qualificato o di un operatore sanitario. Il paziente deve sempre fare riferimento direttamente al proprio medico qualificato o fornitore di assistenza sanitaria, se ha domande specifiche sulla propria salute. I pazienti non dovrebbero mai ritardare la ricerca di un consiglio medico, ignorare il consiglio medico, o iniziare / interrompere qualsiasi trattamento medico sulla base delle informazioni contenute in SHC.

Creando una terapia sarà possibile tener traccia dei farmaci assunti (che siano prescritti come parte del programma o in altro modo) e attivare o meno la ricezione di notifiche con la funzione di promemoria per l'assunzione del farmaco previsto da quella terapia. Resta tuttavia responsabilità del paziente assicurarsi di assumere i farmaci come prescritto dal proprio medico.



L'utilizzatore è completamente responsabile della veridicità e correttezza delle informazioni inserite nel software. Dalla correttezza di tali informazioni dipende la sicurezza e l'efficacia del Software nonché l'adeguata comunicazione con il Medico di riferimento.
Per ulteriori informazioni consultare i TERMINI E CONDIZIONI D'USO nella sezione supporto del Profilo Utente.

3.2.2 Limitazioni di utilizzo

L'App PatchAi® per Smart Health Companion non deve essere utilizzata da persone che presentino alterazioni della funzione mentale, difficoltà di comprensione tecnica sull'utilizzo dell'App o sulle proprie condizioni di salute, o che generalmente abbiano difficoltà nell'utilizzare uno smartphone.

3.3 Risoluzione dei problemi/Supporto

Se avete domande su PatchAi® per Smart Health Companion, avete bisogno di supporto nell'utilizzo dell'App o avete notato un errore o un problema, vi preghiamo di contattarci inviando una e-mail a shc.support-patchai@alirahealth.com.

Se volete segnalare un problema tecnico e/o un miglioramento della App, basterà scuotere energicamente il telefono e apparirà una finestra di dialogo con richiesta di inserire i dettagli del problema. Riceveremo in automatico la segnalazione e vi contatteremo in caso di necessità.

3.4 Sicurezza dei dati

I dati raccolti e tutte le informazioni correlate presenti all'interno dell'App sono al sicuro e memorizzati su server AWS con sede a Dublino.
PatchAi® per Smart Health Companion è conforme alle linee guida per la protezione dei dati in conformità con il GDPR e 21 CFR Part 11 ai fini dell'utilizzo da parte di pazienti con patologie croniche. Pertanto, ci è richiesto come responsabile del trattamento di soddisfare i più elevati standard di sicurezza e affidabilità dei dati.

Per ulteriori informazioni consultare la PRIVACY POLICY nella sezione supporto del Profilo Utente.

3.5 Feedback



Vogliamo offrirvi la migliore esperienza possibile durante l'utilizzo di PatchAi® per Smart Health Companion. Per questo motivo raccogliamo periodicamente i vostri feedback attraverso questionari standardizzati e personalizzati, al fine di ottimizzare l'app in base ai vostri bisogni e alle richieste.

Per questo motivo sentitevi liberi di inviarci i vostri commenti su questa App all'indirizzo info-patchai@alirahealth.com.

Sede Legale
sottopassaggio Mario Saggin, 2
35131 Padova (Italy)
info-patchai@alirahealth.com

Rappresentante Legale
Stefano Rodighiero

Numero di Registrazione
PD – 452028

Giurisdizione
Italia

Numero Partita Iva
02518180225

PatchAi® per Smart Health Companion mobile app - Manuale utente - V2.4.0 del 13/04/2022 (ITA)

Copyright © 2022 PatchAi S.r.l.
Questo documento è di proprietà di PatchAi S.r.l.. Non può essere riprodotto o comunicato a terzi senza l'autorizzazione scritta di una persona autorizzata a tale scopo da detta Società. Le schermate non sono contrattuali ma esempi.