

PROTOCOLO INCIDENCIAS GARANTIA COAL

Los productos distribuidos por COAL son equipos que funcionan bajo gran presión por lo que no es extraño que surjan desperfectos si el mantenimiento o la instalación de estos equipos no es la correcta.

Es por ello por lo que COAL facilita a sus clientes la reposición de aquellos equipos que sufran algún tipo de incidencia severa dentro de su período de garantía.

Para ello, a fin de resolver correctamente dichas incidencias con sus productos se requerirá de la siguiente documentación:

- Código de producto
- Factura de compra a COAL
- Factura de venta al cliente final
- Descripción detallada de la incidencia
- Material gráfico (fotos y/o vídeos) en el que se aprecie la incidencia

Una vez definida la problemática les repondremos el material a cambio del envío del equipo defectuoso a nuestras instalaciones:

Para depósitos y equipos de medio/gran tamaño:

Almacén Central COAL

c/La máquina, 50
08850 Gavà (Barcelona – Spain)

Lunes a jueves
de 9h a 14h y de 15:30h a 19h
Viernes de 9h a 15h

En el momento que nos informen de su conformidad con lo expuesto, les remitiremos el material.

Para cualquier información adicional o aclaración al respecto no duden de ponerse en contacto con nosotros a través de tecnico@coalsolutions.net

COAL queda a su entera disposición para resolver cualquier duda al respecto

