



## PROTOCOLO INCIDENCIAS GARANTIA COAL para productos WILO

COAL, como empresa distribuidora de material WILO, puede ayudar en la gestión de la tramitación de su GARANTÍA para la reposición de aquellas bombas que hayan surgido defectuosas.

Para ello, a fin de resolver correctamente dichas incidencias se requerirá de la siguiente documentación:

- Cumplimentar el formulario de solicitud de análisis de WILO (pinchar aquí)
- Fotografía de la bomba en la que se aprecie claramente su ficha técnica
- Factura de venta al cliente final
- Factura de compra a COAL

Una vez dispuesta la documentación y previa aceptación por parte de WILO **a través de COAL**, se deberá enviar la bomba a la siguiente dirección:

Wilo Ibérica S.A.  
C/Tales de Mileto, 32  
28806 Alcalá de Henares  
Madrid

El embalaje deberá mostrar de forma clara los **datos de remitente** junto el **número de autorización** del envío que se facilitará una vez WILO acepte el envío. Los costes de envío irán a cargo del cliente.

Si el producto se encuentra dentro del plazo de garantía, dicho análisis y reposición no supondrá coste alguno. En caso de que la incidencia no se considere como defecto de producto o éste se encuentre fuera del período de garantía, se procederá a cobrar el coste del análisis reflejado en el formulario de solicitud de análisis de WILO. Para más información consultar las condiciones generales de análisis de dicho formulario.

COAL tan solo tramita la gestión de dicha garantía a través del protocolo establecido por la propia WILO y no se hace cargo de su ejecución, por lo que no se hace responsable de los plazos de entrega y recogida de las bombas.

Para cualquier información adicional o aclaración al respecto no duden de ponerse en contacto con nosotros a través de [tecnico@coalsolutions.net](mailto:tecnico@coalsolutions.net)

COAL queda a su entera disposición para resolver cualquier duda al respecto

