



PROTOCOLO INCIDENCIAS GARANTIA COAL para productos ELBI

Los depósitos y vasos de expansión son equipos que funcionan bajo gran presión por lo que no es extraño que surjan desperfectos si el mantenimiento o la instalación de estos equipos no es la correcta.

Es por ello por lo que COAL facilita a sus clientes la reposición de aquellos depósitos y vasos de expansión que sufran algún tipo de incidencia severa dentro de su período de garantía.

Para ello, a fin de resolver correctamente dichas incidencias con sus productos se requerirá de la siguiente documentación:

- Código de producto
- Factura de compra a COAL
- Factura de venta al cliente final
- Descripción detallada de la incidencia
- Material gráfico (fotos y/o vídeos) en el que se aprecie, al menos, la **ficha técnica** del equipo y la **incidencia**
- Formulario ELBI para equipos de gran tamaño (>100 litros)

Una vez definida la problemática les repondremos el material a cambio del envío del equipo defectuoso a nuestras instalaciones de Martorell:

Almacén Central COAL
c/La máquina, 50
08850 Gavà (Barcelona – Spain)

Lunes a jueves
de 9h a 14h y de 15:30h a 19h
Viernes de 9h a 15h

En el momento que nos informen de su conformidad con lo expuesto, les remitiremos el material.

No se procederá al abono del material supuestamente defectuoso hasta que no se reciba en las instalaciones de COAL o se de el visto bueno por parte del delegado comercial una vez revisada la incidencia.

Para equipos de gran tamaño (>100 litros) es posible que fábrica reclame información adicional al respecto de la instalación más allá de la aquí indicada.

Para cualquier información adicional o aclaración al respecto no duden de ponerse en contacto con nosotros a través de tecnico@coalsolutions.net

Tengan en cuenta que, tal y como se indica en la garantía de sus productos, ELBI se hace cargo de cualquier daño en sus equipos en garantía, pero no se responsabiliza de los daños a terceros derivados de dichas incidencias.

COAL queda a su entera disposición para resolver cualquier duda al respecto



Cuestionario para **vasos de expansión** de más de 100l:

- Capacidad máxima de las bombas (l/min)
- Números de arranque/paro de las bombas (nº por hora)
- Máxima presión de paro de las bombas (bar)
- Mínima presión de arranque (bar)
- Presión de precarga del vaso (bar)

Cuestionario para **calderas** de más de 100l:

- Esquema de instalación.
- Número de placa y referencias del Cilindro (Foto de Etiqueta)
- Temperatura máxima del agua lado caldera (agua sanitaria)
- Presión máxima de trabajo lado Caldera (Agua sanitaria)
- Temperatura máxima del agua en el lado del intercambiador de calor.
- Presión máxima de trabajo en el lado del intercambiador de calor.
- Cómo se alimenta el intercambiador de calor (agua-Vapor)
- FOTOS de la válvula de seguridad en circuito sanitario
- Nivel de presión de trabajo ajustado en la válvula de seguridad.
- FOTOS y Etiqueta del vaso de expansión en entrada de agua sanitaria
- FOTOS de la etiqueta del vaso de expansión mostrando la capacidad
- Datos de pH del agua en la Caldera.
- Nivel de dureza del agua (ºF) en la Caldera
- Datos de cloruro (ppm) en el circuito primario y secundario.
- FOTOS y datos del sistema de puesta a tierra de cables.
- FOTOS de los ánodos de magnesio mostrando el estado de desgaste.
- Fotos de daños y un breve comentario.
- Fecha del último mantenimiento y cambio de ánodos.
- Si tiene un análisis de agua por favor envíenoslo.