

PROTOCOLO INCIDENCIAS GARANTIA COAL para productos GRUNDFOS

COAL, aún siendo empresa distribuidora de material GRUNDFOS, **NO interviene** en la gestión post venta de las posibles incidencias derivadas de sus productos a excepción de las bombas SCALA2 de las cuales ya existe un protocolo específico.

La resolución de dichas incidencias se resuelve única y exclusivamente entre el cliente final y la extensa red de servicios técnicos SAT GRUNDFOS presentes en todo el territorio.

En dicha red no solo conocen perfectamente las peculiaridades de cada una de las bombas, sino que además disponen de recambios inmediatos para la sustitución de la bomba en el caso que procediera. Siempre en el canal exclusivo de GRUNDFOS, sin volver al canal de distribución.

Dicha política de GRUNDFOS es férrea y no permite que COAL, a pesar de ser la empresa oficial distribuidora para clientes de distribución media de GRUNDFOS, intervenga en dicho procedimiento.

Para cualquier información adicional o aclaración al respecto no duden de ponerse en contacto con nosotros a través de tecnico@coalsolutions.net

COAL queda a su entera disposición para resolver cualquier duda al respecto

