

## PROTOCOLO INCIDENCIAS GARANTIA COAL para bombas SCALA2 de GRUNDFOS

COAL, como empresa distribuidora de material GRUNDFOS, gestiona la tramitación de su GARANTÍA TOTAL para la reposición de aquellas bombas que hayan surgido defectuosas.

Para ello, a fin de resolver correctamente dichas incidencias se requerirá de la siguiente documentación:

- Cumplimentar la solicitud de GARANTÍA TOTAL GRUNDFOS facilitada por COAL
- Fotografía de la bomba en la que se aprecie claramente su ficha técnica
- Factura de venta al cliente final
- Factura de compra a COAL
- (Sólo para SCALA2 posteriores a la semana 27 de 2021 **PC: 2127**)*  
Cumplimentar el registro de instalación para solicitud garantía SCALA 2

Una vez dispuesta la documentación y previa aceptación por parte de GRUNDFOS se procederá a gestionar la reposición en base al procedimiento de GARANTIA TOTAL por el cual se enviará 1 equipo nuevo a las instalaciones indicadas.

Para las bombas SCALA2 con PC posterior al 2127 el envío de la bomba defectuosa irá a cargo del cliente final por decisión unilateral de GRUNDFOS y requerirá adjuntar el documento RMA, enviado por GRUNDFOS en el momento de la aceptación de la garantía, junto a la bomba averiada.

La bomba debe encontrarse debidamente embalada y desinfectada para ser enviada con el número de "Purchase Order" que se indique.

- GRUNDFOS no iniciará ningún trámite de reposición si no se facilita correctamente la documentación por adelantado.
- Para bombas SCALA2 con PC posterior al nº 2127 el envío previo de la bomba una vez obtenido el RMA será indispensable para su reposición.
- GRUNDFOS se reserva el derecho de no recoger la bomba defectuosa si ésta no se encuentra en las condiciones descritas o en la dirección facilitada en caso de no especificar una dirección diferente a la de envío de la bomba de repuesto.
- COAL tan solo tramita la gestión de dicha garantía a través del protocolo establecido por la propia GRUNDFOS y no se hace cargo de su ejecución, por lo que no se hace responsable de los plazos de entrega y recogida de las bombas.

Para cualquier información adicional o aclaración al respecto no duden de ponerse en contacto con nosotros a través de [tecnico@coalsolutions.net](mailto:tecnico@coalsolutions.net)

