

## FANTINI COSMI – C800

### Cronotermostato Wifi



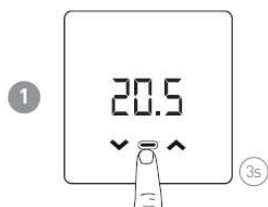
Programación semanal  
Calefacción y refrigeración  
3 temperaturas regulables  
Instalación montada o empotrada  
ErP IV; +2%  
Alimentación a corriente o pilas  
IP32  
Control via WIFI – 2,4 GHz  
Conexión a caldera por cable  
Gestión directa limitada, via APP, Google Home o Alexa  
Pantalla LED

#### FAQ 1: no se acaba de realizar la sincronización entre el termostato y la red wifi

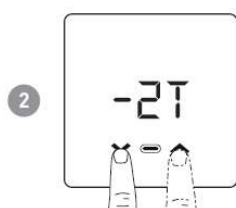
- Los cronotermostatos están diseñados para ser conectados solo en redes wifi @ 2.4 GHz (802.11 b/g/MIXTO/n)
- Hay que estar atento con algunos routers de última generación pues sus redes 2G emiten a 5G y hay que cambiarlo desde la configuración del router.
- Durante la fase de instalación con la App, previamente se deben desactivar los datos móviles de tu smartphone, habilitar la geolocalización y activar todos los permisos dentro de la App Intelliclima+
- Verifique la exactitud de la contraseña de su red wifi cuando se le solicite; si no se inserta correctamente aparecerá como un fallo de sincronización.
- Consulte el límite de dispositivos que se pueden asociar a su red wifi.
- Al final del procedimiento de instalación, el procedimiento de sincronización de la aplicación y el cronotermostato es el siguiente:

## 4.2 - SINCRONIZZAZIONE C800WIFI-APP

Dopo l'installazione dell'APP, per sincronizzare i dati con il C800WIFI, forzare sul crono una trasmissione.



Dalla schermata View Temp, premere il tasto MODE (per 3s) per passare alla schermata View Communication.



Per forzare una trasmissione, premere a lungo il tasto UP o DOWN.

- El procedimiento de forzado debe realizarse inmediatamente después de la instalación presionando la tecla Mode central hasta que aparezca el mensaje -T, luego presione indistintamente solo uno de los estados laterales (flecha arriba o abajo) y manténgalo presionado, verificando el 8T y luego las secuencias. unos momentos al lado de un número 1-2-3 (basado en la calidad de la señal wifi en el sitio).
- Por lo tanto, puede realizar una nueva instalación de acuerdo con lo anterior.
- En caso de dificultades de instalación en una red wifi específica, es posible repetir la instalación en otra red de Internet (como prueba, también use un segundo teléfono inteligente configurado en Hotspot o punto de acceso portátil) verificando que el cronotermostato esté instalado correctamente.
- En este [enlace](#) dispone de un vídeo en Youtube para mayor comprensión dela configuración
- Para mayor seguridad en el procedimiento, después de un intento fallido de conexión proceda a reinicializar la aplicación antes de volver a intentarlo

## FAQ 2: cómo saber si mi reouter es de doble banda y emite a 2G y 5G

- Normalmente, esto está indicado en las especificaciones del producto, si lo compramos en un sitio online, lo más seguro es que nos lo especifiquen, y si no, pues es probable que esta información se encuentre en la caja del dispositivo, junto con otra información.
- Pero si suponemos que ya contamos con un router en casa ya funcionando, podemos fijarnos en algunas cosas para ver si este es de doble banda, como por ejemplo.
  - o Buscar el modelo del router en la página web del fabricante, y acudir a donde se puede leer las especificaciones del dispositivo. Obtendremos incluso más información que en la propia caja o instrucciones del mismo.
  - o Comprobar el nombre del SSID. Normalmente, si los router son compatibles con ambas frecuencias y emiten dos señales Wi-Fi diferentes, puede ser que en el propio nombre de cada uno esté especificado cual es cual. Si estos se encuentran duplicados sin esta información visible, tendremos que acceder a la configuración del router para poder ver cual corresponde a cada uno. Es recomendable ponerles nombres diferentes.
  - o Y por último, ponernos en contacto con el fabricante. Donde nos podremos informar de todos los aspectos del dispositivo.
  - o Ver si en el nombre del dispositivo, se puede ver la terminación 2.4/5G. Si este nombre no contiene ese término, significa que solo puede emitir en 2.4.
- Pero también hay alguna opción, de conocer esta información a través de algún error. Como por ejemplo el «band steering», el cual se produce cuando las redes de 2,4 y 5Ghz, tienen el mismo SSID. Esto es posible que cause problemas de conectividad al configurar los dispositivos conectados.
- También se puede dar el caso de que una de estas dos redes se encuentre oculta. Por lo cual tendremos que hacerla visible desde la configuración del router.
- En todo caso, actualmente la mayoría de los routers son capaces de emitir en las dos bandas.

### FAQ 3: ¿Como saber a qué red conectarse?

- Tal y como hemos indicado los cronotermostatos FANTINI están diseñados para ser conectados solo en **redes wifi @ 2.4 GHz** (802.11 b/g/MIXTO/n)
- Según el operador que te preste cobertura de red en casa y en función del router que te ofrezcan, puedes toparte con distintos tipos de conexiones y nombres. Jazztel y Orange por ejemplo distinguen entre **redes 2G o 5G y Movistar usa los términos WiFi y WiFi Plus.**
- Cuando nuestra operadora nos "regala" el router para aprovechar su conexión de red, este suele ser ya compatible con dos tipos de bandas. Veremos en la etiqueta que suele venir pegada en la zona inferior o en la trasera que es compatible con redes a 2,4 y 5 GHz (no confundir con 5G aunque algunos usen ese nombre). En un resumen muy rápido podríamos decir esto:
  - o **Banda 2,4 GHz:** ofrece más cobertura, más saturación e interferencias y menor velocidad. Es la banda utilizada por la inmensa mayoría de aparatos de domótica por su cobertura y bajo volumen de transmisión de datos.
  - o **Banda 5 GHz:** peor cobertura, pero menos interferencias y saturación y mucha más velocidad.
- Desde el menú de configuración de nuestro router, **podemos establecer que una de las redes permanezca inactiva** (o incluso oculta aunque activa) si creemos que no le vamos a dar uso por lo que podemos tener la red 2,4GHz desactivada por defecto en algunos routers.
- Ambas redes **suelen aparecer reflejadas por dos luces LED distintas** en el frontal del router. Cada una está asociada a una de las dos redes y si la desactivamos, esta aparecerá apagada.
- **Si queremos conectar dispositivos del hogar conectado (IOT) como el cronotermostatos de FANTINI** suele ser habitual que estos sean compatibles sólo con las redes a 2,4 GHz, que ofrecen menor velocidad pero más alcance y estabilidad. Algo que también ocurre con aparatos antiguos que no soportan este tipo de redes y que limitan el uso a una sola de las bandas.
- Como opción, una buena parte de los routers del mercado cuentan con la función Band Steering, o unificación de bandas. Una utilidad o herramienta que busca mejorar la conexión con independencia del dispositivo conectado ya que lo que hace es que una vez conectado, si el aparato es compatible con ambos tipos de redes, **el router irá cambiando automáticamente a la banda que mejor cobertura y velocidad ofrezca** en cada momento
- Esta función, como ya hemos aclarado antes, **sólo puede aprovecharse si el dispositivo que hemos conectado es dual**, esto es, que soporta ambas bandas, por lo que nos puede dar problemas a la hora de conectar el cronotermostato FANTINI al no ser compatible.

#### FAQ 4: mi router utiliza la función Band Steering, ¿cómo lo hago para conectar el termostato?

- Para evitar que tus dispositivos domésticos como robot aspirador, bombillas...se intenten conectar a la red 5GHz con la que no son compatibles, y lo hagan a la red 2.4GHz, hay que desactivar la opción de **band steering**, ya que con esta opción activada los dispositivos conectados por WiFi al router cambian de forma automática de la banda de 2.4 GHz a la de 5 GHz dependiendo de que red WiFi tenga mejor señal y velocidad en ese momento.
- En este [vídeo](#) se explica como solucionar el tema desde un router MOVISTAR
- Para desactivar la red WiFi de 5GHz de un router MOVISTAR tienes dos opciones:
  - o OPCION 1: mantener pulsado el botón de la parte trasera de tu router Smart WiFi donde pone "Wifi Plus / WPS" hasta que la luz delantera del router donde se ve una antena con un símbolo "+" se apague. Así desactivarás temporalmente la red 5GHz también nombrada con terminación PLUS
  - o OPCION 2: esta opción también se puede desactivar desde la configuración del router, dicha opción de desactivación depende del modelo del router, porque cada uno tiene un menú diferente en su web de configuración que se accede a través de la puerta de enlace 192.168.1.1. accediendo a tu router en modo local tienes que seguir estos pasos:
    - Accede a la configuración local/avanzada de tu router desde la **dirección IP 192.168.1.1**
    - Ve a **configuración avanzada**
    - Ve al apartado **Wireless/Basic/w1** o **Wireless 5GHz** para acceder a la configuración WiFi de tu router.
    - Desmarca el check en la SSID de 5GHz que tiene el mismo nombre de la de 2.4GHz // Pulsas en Apply/save.
    - **Reinicia** el router para confirmar los cambios.
- **IMPORTANTE:** Una vez que el termostato se haya conectado a la red 2.4Ghz puedes volver a activar la red 5Ghz ya que dicho dispositivo se conectará automáticamente en sucesivas veces a la red 2.4Ghz.