

Kom jij ons team versterken? Uw Computerstudent

computerhulp door studenten

Lekker bijverdienen.

Flexibiliteit!
Mijn eigen afspraken inplannen.

Ruimte voor doorgroeien
en persoonlijke ontwikkeling

Ben je handig met computers, op zoek naar een leuke bijbaan met een mooi salaris, en vind je vrijheid, flexibiliteit en servicegerichtheid belangrijk in je werk? Solliciteer dan bij Uw Computerstudent!

meer informatie 

Computerstudent worden?

Ga nu aan de slag bij jou in de buurt!

Leuk dat je geïnteresseerd bent in werken bij Uw Computerstudent. Met een snel groeiend team helpen wij onze klanten bij jou in de buurt met computervragen en -problemen. Slimme hulp en rustige uitleg: zo kan de klant het de volgende keer zelf. We zijn altijd op zoek naar enthousiaste studenten die ons team kunnen verrijken.

Werken als “computerstudent” is in de eerste plaats heel leuk. Je kunt klanten helpen door te doen wat jij leuk vindt, en waar jij goed in bent. Dat doe je bovendien voor een mooi salaris, en op het moment dat jou uitkomt. Je krijgt bij ons namelijk de vrijheid om zelf je afspraken in te plannen.

Uw Computerstudent onderscheidt zich door het contact tussen de student en de klant centraal te stellen. We willen zo min mogelijk “bedrijf” zijn: Uiteindelijk gaat het er namelijk om dat jij, onze computerstudent, klanten zo goed en enthousiast mogelijk kunt helpen! Het enige wat wij willen doen, is dát mogelijk maken.

In dit document zullen we je meer vertellen over werken bij Uw Computerstudent: om te beginnen wat we jou bieden en wat we in jou zoeken. Tot slot vertellen we je hoe werken voor Uw Computerstudent eruit ziet.

Interesse? Solliciteer dan nu! We kijken er naar uit een sollicitatiegesprek met je in te plannen!

Ik werk bij Uw Computerstudent.

Computerskills

Ik ben handig met computers en leg daar graag over uit. Ik heb al wel eens eerder iemand computerhulp gegeven. Ik ben bezig met:

- een HBO- of WO-studie; of
- een MBO (gerelateerd aan) ICT; of
- ik verwacht daar binnenkort mee te starten.

Sociaal

Ik vind het leuk met klanten mee te denken en op zoek te gaan naar de beste oplossing. Ik leg graag uit wat ik gedaan heb, zodat de klant het de volgende keer zelf kan.

Als het moet, leg ik het graag vier keer uit, of maak ik een stappenplan. Alles om de klant te helpen!

Zelfstandigheid

Ik ben zelfstandig en kom mijn afspraken na. Als ik een opdracht ontvang dan bel ik het liefst meteen de klant om een afspraak te maken.

Ik vind het belangrijk om een goede indruk te maken. Dat doe ik bijvoorbeeld door op tijd te komen, er verzorgd uit te zien, en interesse te tonen.

Overig

Ik ben 5+ uur per week beschikbaar in mijn regio en kan reizen per fiets en/of OV en/of auto. Hiervoor krijg je een vaste voorfietsvergoeding per afspraak.

En dit krijg ik ervoor terug.

Uurloon

Niet iedereen kan computerstudent worden. En voor goed werk, mag je goed beloond worden. Daarom zijn dit onze (bruto) vergoedingen:

Leeftijd	Uurloon	Voorfiets
15-17 jaar	€ 9,00	€ 4,50
18 jaar	€ 9,50	€ 4,50
19-22 jaar	€ 10,00	€ 4,50
23+ jaar	€ 10,88	€ 4,50

Voorbeeld: je bent 20 jaar en bent 1,5 uur bij de klant geweest. Je verdient $1,5 \times € 10,00 + € 4,50$ voorfietsvergoeding = € 19,50.

Flexibiliteit en werktijd

Je werkt zelfstandig: je mag bijvoorbeeld zelf je afspraken maken. Dat is handig, want je kunt dan afspraken inplannen op de momenten dat het jou uitkomt. Wij helpen jou aan de hoeveelheid werk die jij wilt, in jouw regio. Of dit nu 5 of 20 uur per week is. Door deze flexibiliteit is een baan als computerstudent goed te combineren met een druk studie-/studentenleven. En als je eens een weekje druk bent met tentamens, dan neem je gewoon een week vrij. Geen probleem!

Ondersteuning en begeleiding

Je werkgever is er niet om jou "baas" te zijn. Wij staan daarom ook voor jou klaar. Wij helpen je bijv. bij lastige problemen. En we zorgen voor de juiste verzekeringen, belasting, etc. Alles, zodat jij je kunt focussen op klanten blij maken. Ook besteden we aandacht aan persoonlijke vorming. We geven je tips waar je nu, maar zeker ook later, veel aan hebt. Tot slot kennen we veel bedrijven, bijvoorbeeld wervingsbureaus voor young professionals in de ICT, waar we je na je studie graag mee in contact brengen.

Onze werkwijze.

Een goede computerstudent voldoet niet alleen aan de 'eisen': wij vinden het belangrijk dat jij 'geloofd' in onze werkwijze en dat je het gevoel hebt dat je bij ons team wilt horen. Daarom vertellen we je meer over hoe wij te werk gaan.

Opdrachten, afspraken, werkzaamheden

Als computerstudent ontvang je *opdrachten* via onze online portal. Een opdracht is een vraag of probleem van een klant, waar jij de klant mee gaat helpen. Soms zijn dit simpele vragen, soms grote problemen. In ieder geval bied jij de klant een oplossing! De opdracht wordt toegewezen op basis van jouw kennis en ervaring.

Na het ontvangen van de opdracht maak je een afspraak. Je gaat dan naar de klant toe, waarna je de klant helpt. Apparaten installeren, computer opschonen, etc. Meestal zijn klanten erg geïnteresseerd in wat je doet en krijg je veel waardering voor je werk. Soms leidt dit zelfs tot nieuwe interessante vragen waar je de klant bij mag helpen. Neem hier dus de tijd voor!

Klanten wonen in principe bij jou in de buurt. Wij minimaliseren de reistijd bij de selectie van een student. In principe is elke klant daardoor binnen 30 minuten bereikbaar. Je reistijd varieert gebruikelijk dus tussen 5 en 30 minuten.

Online

Ons hoofdkantoor is in Amsterdam, maar onze studenten werken overal in Nederland. We hebben daarom vooral online contact. Je kunt jouw vragen bijvoorbeeld stellen via Whatsapp, mail of telefoon. En je hoeft niet voor elke klus naar kantoor te komen (maar je bent altijd welkom!). Wel zo handig.

Zelfstandig

Wij geloven in de zelfstandigheid van onze studenten. We laten je daarom zélf je afspraken maken. Het maakt ons niet uit of dat op een werkdag of in het weekend is, overdag of in de avond: de keuze is aan jou! We verwachten wel dat je goed omgaat met die verantwoordelijkheid.

Ben jij servicegericht, heb je affiniteit met computers en ben je op zoek naar een leuke bijbaan waar je je passie in kwijt kunt? Kom werken bij Uw Computerstudent! Solliciteer nu en wie weet heb je over twee weken je eerste afspraak al!

Enthousiast?

Wij zijn op zoek naar jou. Wil jij één van onze computerstudenten worden? Ga naar <http://ucslink.nl/solliciteer-nu> en solliciteer direct online! Wij maken vervolgens een afspraak voor een sollicitatiegesprek. Tot snel, bij Uw Computerstudent.

Een weekje computerstudent

Eén van onze computerstudenten vertelt hoe zijn week eruit ziet.

Maandag. Vandaag geen college, lekker. Eerst maar eens uitslapen. Later, terwijl ik een boterham met ei sta te maken, check ik de Uw Computerstudent app... één nieuwe opdracht binnen, lekker.

Een half uur later zit ik mijn mail te doen. Enkele klanten hebben gereageerd, die mail ik zo even terug. Eerst even die nieuwe klant bellen. "Heb je morgen tijd?" vraagt ze. "Ik heb dan college. Zal ik na college, rond 15:00 langskomen?" antwoord ik. Dat is akkoord, de afspraak is gemaakt.

's Avonds nog maar even mijn college voorbereiden. Oh, wacht, nee. Of ik een serie kom kijken bij vrienden. Die keuze is snel gemaakt.

De volgende dag pak ik, na college, de fiets naar de klant. Ik zoek in de app nog even het adres erbij en lees meteen nog even de opdracht door: "Mijn computer is traag, kunt u daar wat aan doen?". Ook staat er nog iets over gekke foutmeldingen... We gaan het zien!

Twee uur later. De traagheid was snel verholpen. Even wat opstartprogramma's en achtergrondservices uitschakelen, het register opschonen. Je kent het wel.

Voor de foutmeldingen moest ik wat langer zoeken. Het bleek te maken te hebben met een verouderd programma. Even updaten, en klaar!

Meteen maar even de virusscanner nagekeken en een scan gedaan. Dan is de klant er voorlopig weer klaar voor!

Samen met de klant reken ik de afspraak af via het online Uw Computerstudent Werkbriefje. Klaar. Door het Vondelpark fiets ik weer richting huis.

Donderdag wordt ik wakker om een uur of 1 's middags. Uit de hoofdpijn maak ik op dat ik het de avond ervoor iets te laat heb gemaakt. 's Avonds stuur ik nog een paar mailtjes naar klanten, maar veel meer productiefs krijg ik er vandaag niet uit.

Tijdens mijn college van vrijdagochtend mail ik met een klant over onze afspraak van zaterdag. Hij heeft nog een probleem wat hij me voor wilde leggen. Ik vertel hem dat dat voor mij geen enkel probleem is, en dat ik dat morgen zeker op zal lossen.

Zaterdag sta ik om 12 uur bij deze klant op de stoep. Eén voor één gaan we zijn problemen af. Uitleg bij de digitale televisie: check. Het aansluiten van de draadloze geluidsinstallatie: check. Installatie streaming muziek op de computer: check. Daarna alle pc's een complete check-up gegeven. Opstartprogramma's, viruscontrole, beveiliging, etc. De 'APK', noemen we dat bij Uw Computerstudent.

Om 4 uur 's middags schudden de klant en ik elkaar de hand. Beiden moe, maar voldaan. Vooral de klant is enthousiast: "Mag ik je de volgende keer nog eens bellen?". Dat is altijd leuk om te horen.

Zondag, vandaag heb ik even vrijgehouden. Komende week heb ik een tentamen, dus ik begin maar eens met studeren. Zin in joh.

Wil jij ook computerstudent worden? Solliciteer dan snel via onze website!

uwcomputerstudent.nl/kom-bij-ons-werken/