

### 2.1.1.

## INFORMASJON OM BARNEVERNTJENESTENS ARBEIDSMÅTER VED UNDERSØKELSER I MEDHOLD AV LOV OM BARNEVERNTJENESTER § 4.3.

### *Hvordan foregår en barnevernundersøkelse?*

Barnevernet har en plikt til å undersøke bekymringsmeldinger som handler om hvordan et barn har det i hjemmet. Det kan være meldinger fra skole, helsesøster, familie og naboer. I korte trekk kan vi si at barneverntjenesten skal forsøke å finne ut om et barn eller familie har behov for hjelp og særskilte tiltak. Eksempler på tiltak kan være barnekontakt, besøkshjem, veiledning, henvisning til andre instanser, samarbeidsmøter av ulik art eller økonomisk hjelp. I enkelte tilfeller kan det også være behov for omfattende tiltak i form av fosterhjem eller andre tiltak utenfor hjemmet.

### *Hvordan skal vi undersøke?*

Når barneverntjenesten gjennomfører undersøkelser gjennomfører vi ulike aktiviteter for å finne ut mer om barnas og foreldrenes behov. Barneverntjenesten lager en plan for undersøkelsen som oversendes foreldrene. Planen kan endres i samarbeid med foreldre og barn.

### *Foreldresamtaler: samtaler med foreldre eller omsorgspersoner.*

Målet med disse samtalene å innhente informasjon om foreldre eller omsorgspersoners syn på bekymringen som foreligger. I samtalen er vi også interessert i de voksnes livssituasjon, som hva de jobber med, helsen, sosialt nettverk og familiens økonomi. Dette spør vi om da vi tenker at disse temaene ofte har betydning for de voksnes og barnas situasjon.

### *Barne og ungdomssamtaler:*

Vi ønsker å snakke med barna om hvordan de tenker om den bekymringen som er fremlagt. Vi tenker at det er viktig å få høre deres tanker om seg selv og sitt eget liv. Vi spør ofte om hverdagen til barnet og er ofte opptatte av skolegang, kontakt med venner og familie. Barnesamtalene gjennomføres som regel i hjemmet, på skolen eller på kontoret.

### *Hjemmebesøk:*

Formålet med hjemmebesøket er å få et inntrykk av barnets og familiens hjemmemiljø og materielle situasjon.

### *Informasjonsinnhenting:*

Barneverntjenesten innhenter informasjon om barnet fra instanser som kjenner barnet. Dette gjøres som hovedregel i samarbeid og med samtykke fra foreldrene. Vi gjør dette for å danne oss et best mulig inntrykk av barnets behov og fungering.

Barneverntjenesten er forpliktet til å gjennomføre undersøkelsen så raskt som mulig, og innen tre måneder (i særlige tilfeller kan denne fristen utvides til 6 måneder).

### *Hvilke rettigheter har barnet og foreldrene ved undersøkelsen?*

Foreldrene og barna kan ha med seg fullmektiger (for eksempel advokat) eller andre tillitspersoner dersom de føler behov for dette.

Foreldre og barna har krav på å få informasjon om hvem som har gitt informasjon til barneverntjenesten. Det finnes unntak for denne regelen i spesielle enkeltsaker.

Foreldre har rett på å få vite hvilke vurderinger som ligger til grunn for undersøkelsen.

Foreldre har rett på å få vite hva som er barneverntjenestens konklusjon etter en undersøkelse.

Dersom barneverntjenesten gjør vedtak/tar en avgjørelse har foreldrene og ungdommer rett på innsyn i alle dokumenter som har betydning for saken. Det finnes unntak i spesielle saker. Når barneverntjenesten fatter vedtak (beslutter ting) skal barna som hovedregel alltid snakkes med først.

### *Dokumentasjonsplikt, hva er det?*

Barneverntjenesten har plikt til å dokumentere, dvs skrive referat fra alle de aktivitetene som er nevnt ovenfor. Dette betyr at den informasjonen som fremkommer i og under aktivitetene skal dokumenteres i referater som arkiveres ved barneverntjenestens kontor. Denne informasjonen er tilgjengelig for partene i saken, jfr avsnittet ovenfor.

RUTINE : Informasjonen leveres ut til alle foreldre/omsorgspersoner og barn over 12 år vi har kontakt med under undersøkelsen.