

Energiategollisuus ry:n suosittelemat

SÄHKÖTOIMITUSEHDOT
STE 2014
Sisällys:

- A. Yleistä, sähkötoimitussopimuksen tekeminen ja palvelun edellytykset
 B. Mittaus, laskutus ja sähkötoimituksen keskeyttäminen
 C. Sähkötoimituksen viivästys, virhe, vahingonkorvaus sekä vakiokorvaus
 D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päätyminen

A. Yleistä, sähkötoimitussopimuksen tekeminen ja palvelun edellytykset
1. Soveltamisala ja määritelmät

- 1.1. Näitä yleisiä sopimusehtoja, *sähkötoimitusehtoja* (ehtoja, lyhenne STE 2014) sovelletaan jakeluverkkoon liitetyle sähkökäyttäjälle tapahtuvassa *sähkötoimituksessa*.
- 1.2. Sähkötoimituksella tarkoitetaan palvelukokonaisuutta, joka sisältää sekä sähkön (sähköenergian) vähittäismyynnin sähkökäyttäjälle että sähkön jakelun edellyttämän sähköverkkopalvelun. Nämä ehdot ovat osa tätä palvelukokonaisuutta koskevaa *sähkötoimitussopimusta*. Sähkökäyttäjä voi olla liittynyt jakeluverkkoon suoraan tai kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta. Sähkön vähittäismyynninä pidetään sähkön myyntiä jakeluverkon kautta välittömästi sähkön käyttäjille.
- 1.3. Näitä ehtoja voidaan soveltuvin osin soveltaa myös sellaisiin sähkötuotantolaitteistoihin sisältyviin sähkökäyttöpaikkoihin, joista sähkönsyöttö jakeluverkkoon on teknisin keinoin tehokkaasti estetty. Jos sähkökäyttöpaikalla on sähkötuotantolaitteisto, joka toimii rinnan jakeluverkon kanssa niin, että tuotettu sähkö voidaan syöttää osin tai kokonaan jakeluverkkoon, on sellaisen sähkötuotantolaitteiston verkkopalveluehdoista sovitava erikseen.
- 1.4. *Jakeluverkko* on sähköverkko, jonka nimellisjännite on pienempi kuin 110 kilovoltia.
- 1.5. *Jakeluverkon haltija (verkonhaltija)* on yhteisö tai laitos, jolla on hallinnassaan jakeluverkkoa ja joka harjoittaa luvanvaraista sähköverkkotoimintaa.
- 1.6. *Liittymissopimus* on verkonhaltijan ja jakeluverkkoon liitetyn sähkökäyttöpaikan (esim. kiinteistön tai rakennuksen) omistajan tai haltijan (*liittyjän*) välinen sopimus, joka koskee sähkökäyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymän sähkökäytömahdollisuuden ylläpitoa.
- 1.7. *Liittämiskohta* on verkonhaltijan ja liittymän sähköasennusten välinen kohta (omistusraja), jollei liittymissopimuksessa ole muuta sovitua.
- 1.8. Sähkönyyjä (*myyjä*) on henkilö, yhteisö tai laitos, joka myy sähköä. Myyjä hankkii näiden ehtojen mukaisessa sähkötoimituksessa verkkopalvelun siltä verkonhaltijalta, jonka maantieteellisellä vastuualueella käyttäjän sähkökäyttöpaikka sijaitsee. Myyjä vastaa näiden ehtojen mukaisesti verkkopalvelusta käyttäjää kohtaan, myös verkonhaltijalle lainsäädännön mukaan kuuluvista velvoitteista.
- 1.9. Sähkökäyttäjä (*käyttäjä*) ostaa sähkötoimituksen myyjältä. Käyttäjä käyttää sähkön pääasiassa itse. Käyttäjänä voi olla myös liittynä, joka hankkii sähköä liittymissopimuksensa mukaisen liittämiskohdan kautta muiden käytettäväksi. Usea käyttäjä voi sitoutua sähkötoimitussopimukseen yhteisvastuullisesti, mikäli sopijapuolet niin sopivat.
- 1.10. Näissä ehdoissa *sopijapuolilla* tarkoitetaan myyjää ja käyttäjää.
- 1.11. Sähkötoimitussopimuksen ollessa voimassa samaa käyttöpaikkaa koskien ei tule olla erillistä sähköverkkosopimusta tai myyntisopimusta.
- 1.12. Nämä sopimusehdot soveltuvat vain sellaiseen sähkötoimitukseen, jolla myyjä myy käyttäjälle tämän kaiken sähkön tarpeen.
- 1.13. Jos myyjällä on sen verkonhaltijan vastuualueella, johon sähkökäyttöpaikka kuuluu, sähkömarkkinalain tarkoittama huomattava markkinavoima ja käyttöpaikka on varustettu enintään 3x63 A pääsulakkeella tai käyttöpaikkaan ostanen sähköä enintään 100 000 kWh vuodeessa, on myyjällä sähkömarkkinalain 67 § mukainen *toimitusvelvollisuus* käyttäjää kohtaan.
- 1.14. Käyttäjää, joka on luonnollinen henkilö ja hankkii sähköä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten, kutsutaan näissä ehdoissa *kuluttajaksi*.
- 1.15. *Sähkötoimitustuotteella* tarkoitetaan näissä ehdoissa sähkötoimituksessa käytettävän palvelukokonaisuuden määrittelyä. Määrittely sisältää myös tiedot myyjän perimistä maksuista. Sähkötoimitustuotetta voidaan kutsua myös *tariffiksi*. *Tuotehinnastossa* on esitetty myyjän tarjoamia sähkötoimitustuotteita. Tuotehinnasto sekä mahdollinen *erillinen palveluhinnasto (hinnastot)* ovat osa sähkötoimitussopimusta.
- 1.16. Näissä ehdoissa esimerkiksi vahvistusilmoituksen, laskun, hinnanmuutosilmoituksen tai muun viestin lähettämisen tarkoitetaan myös viestisäällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Käyttäjän osoite tai laskutusosoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti- tai muu vastaava käyttäjän ilmoittama yksilöllinen osoite. Sanomien sähköinen lähettäminen edellyttää, että sopijapuolet ovat siitä sopineet. Muun käyttäjän kuin kuluttajan kanssa voidaan erikseen sopia, että hinnan tai muiden sopimusehtojen muutוסilmoitus voidaan laittaa Internetiin nähtäville ennalta määritellyyn osoitteeseen. Tämän lisäksi käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta Internetissä ennalta sovitulla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä.
- 1.17. *Tuntimittauslaitteistolla* tarkoitetaan etäluettavaa mittauslaitteistoa tai laitteiston yhdistelmää, joka mittaa ja rekisteröi sähkön kulutuksen tunneittain ja jonka rekisteröimä tieto voidaan lukea viestintäverkon välityksellä.
- 1.18. *Etäviestimellä* tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.
- 1.19. Sähkömarkkinoita koskevat keskeiset säännökset ovat sähkömarkkinalaissa ja sen nojalla annetuissa asetuksissa.
- 2. Sähkötoimitussopimuksen tekeminen**
- 2.1. Sähkötoimitussopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.
- 2.2. Sähkötoimitussopimus voidaan tehdä, kun kyseistä sähkökäyttöpaikkaa koskeva liittymissopimus on voimassa. Mikäli kiinteistön kaupan yhteydessä

tehtyä liittymissopimuksen siirtoa ei voida toteuttaa, koska liittymää rasittavat verkonhaltijalle erääntyneet saatavat, myyjällä ei ole velvollisuutta aloittaa sähkötoimitusta ennen kuin liittymän omistajan verkonhaltijalle erääntyneet saatavat on maksettu tai verkonhaltija on hyväksynyt, että liittymissopimuksen siirronsaaja ottaa ne vastattavakseen.

- 2.3. Sähkötoimituksen aloittaminen (eli sähkön kytkeminen käyttäjälle) ja jatkaminen edellyttää sähkötoimitussopimuksen ja sähkökäyttöpaikan liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että käyttäjän sähkökäyttöpaikka täyttää verkonhaltijan asettamat sähkömarkkinalain mukaan hyväksyttävät verkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset (tarkemmin luvussa 4).
- 2.4. Sähkötoimitussopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa.
- 2.4.1. Sähkötoimitussopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii. Sähkötoimitussopimukseen tulee liittää mahdolliset hinnastot ja linkki näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Yleiset sopimusehdot tulee asiakkain pyynnöstä sopimusta tehtäessä lähettää veloituksetta asiakkaalle kirjallisesti. Sähkötoimitussopimuksessa on mainittava verkonhaltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä, sekä sähkön mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos sähkötoimitussopimus sähkömarkkinalain mukaan sellaisia edellyttää. Sopimuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosite, jossa se on saatavilla.
- 2.4.2. Sähkötoimitussopimus voidaan tehdä myyjän tuotevalikoiman mukaisesti sähköisessä muodossa. Sähköinen sopimus on sitova, jos se on tehty siinä muodossa, jota sähköiseltä sopimiselta yleisesti edellytetään.
- 2.4.3. Jos sähkötoimitussopimus tehdään muutoin kuin kirjallisesti, myyjän tulee sähkömarkkinalaissa säädettyssä ajassa lähettää käyttäjälle *sopimuksen vahvistusilmoitus* (vahvistus) tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovitun osoitteeseen. Vahvistuksessa mainitaan sähkötoimitussopimuksen voimaantulon ajankohta ja se sisältää sähkötoimitussopimuksen yksilölliset ehdot, hinnastot ja selvityksen käyttäjän huomautusajasta ja linkin näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Yleiset sopimusehdot tulee asiakkaan pyynnöstä lähettää veloituksetta asiakkaalle kirjallisesti sopimusvahvistuksen yhteydessä. Lisäksi vahvistuksessa on mainittava verkonhaltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä, sekä sähkön mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos sähkötoimitussopimus sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaan sellaisia edellyttää. Vahvistusilmoituksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosite, jossa se on saatavilla.
- 2.4.4. Jos sähkötoimitussopimus tehdään kuluttajan kanssa etäviestimen avulla, tulee myyjän lähettämään vahvistusilmoitukseen 2.4.3 kohdassa mainittujen seikkojen lisäksi soveltuvin osin sisältyä myös muut kuluttajansuojalain 6 luvun 9 §:ssä tarkoitettut tiedot, mukaan lukien kokonaishintaan sisällyttömät toimitus- ja muut kulut, maksamista koskevat ehdot, tieto kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus sekä peruuttamisohje ja -ohje, jollei myyjä ole toimittanut näitä kuluttajalle pysyvällä tavalla jo aiemmin.
- 2.4.5. Muutoin kuin kirjallisesti tehty sähkötoimitussopimus on tullut voimaan ja jatkuu vahvistuksessa mainituin ehdoin, paitsi seuraavissa tapauksissa:
- Käyttäjä ilmoittaa myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä tai siinä mainittuun vähintään kolmen viikon kuluessa lähettämistä olevaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn sähkötoimitussopimuksen ehtoja vastaavina. Sähkötoimitussopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovitun.
 - Kuluttaja peruuttaa sopimuksen kuluttajansuojalain mukaisen etä- ja kotimyyntiin liittyvän peruuttamisoikeuden mukaisesti. Jos kuluttaja sopimuksen peruuttuessa on saanut hyväksenne suorituksen, kuluttajan on maksettava saamastaan hyödytystä kohtuullinen korvaus myyjälle. Hinta määräytyy vahvistuksen mukaisin sopimusehdoin, jollei muuta näytetä sovitun.
- 2.5. Sopimusasiakirjat muodostavat sähkötoimitussopimuksen sisällön: Jos sähkötoimitussopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
- 1) Yksilölliset sopimusehdot
 - 2) Hinnastot
 - 3) Yleiset sopimusehdot (nämä ehdot).
- 2.6. Myyjä ja käyttäjä voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan eikä näiden ehtojen 0 luvun osalta käyttäjän vahingoksi.
- 2.7. Toimitusvelvollisuuden piirissä olevalla käyttäjällä on oikeus vaihtaa sähkötoimitustuotetta hinnastossa esitetyn sähkötoimitustuotteen luonteeseen perustuvien kohtuullisten rajoitusten. Myyjällä on oikeus periä käyttäjän pyytämästä vaihdosta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset. Vaihdamisrajoitus voi olla voimassa enintään 12 kuukautta. Lakkauteettavaksi ilmoitettuun tuotteeseen ei voi vaihtaa.
- 2.8. Sähkön saannin ajalliset rajoitukset (ja muu sähkökäytön ohjaus)
- 2.8.1. Käyttäjä ja myyjä voivat sopia sähkönsaannin ajallisten rajoitusten (ja muun sähkökäytön ohjauksen) käyttöön ottamisesta, käyttämisestä ja purkamisesta – verkonhaltijan asennuksia ja laitteita apuna käyttäen – sähkötoimitussopimuksessa tai muutoin. Sovitut rajoitukset on määriteltävä tarkkaan.
- 2.8.2. Kun kysymyksessä on asunnon suora sähkölämmitys pääasiassa suoran sähkölämmittimen, ei voida sopia, että lämmityselementtien jännitteiden aika olisi suurempi kuin 1,5 tuntia kerrallaan ja yhteensä kettuna suurempi kuin 5 tuntia vuorokaudessa. Jokaista yksittäistä jännitteetöntä ajanjaksoa tulee seurata jännitteellinen ajanjakso, joka on vähintään jännitteettömän ajanjakson pituinen.
- 2.8.3. Käyttäjä ei voi esittää vaatimuksia myyjää kohtaan näiden ehtojen ja yksilöllisesti sovitun mukaisesti toteutettujen rajoitusten (tai ohjauksen) takia.
- 2.9. Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan sähkötoimitussopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esimerkiksi käyttäjää, käyttöpaikkaa tai laskutusosoitetta tai muuta osoitetta, jota sopijapuolet ovat sopineet käytettävän myyjän lähettämien vahvistusilmoitusten, hinnanmuutosilmoitusten sekä muiden ilmoitusten lähettämiseen.

3. Vakuus tai ennakkomaksu

- 3.1. Myyjällä on sähköntoimitussopimusta tehtäessä oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu sähköntoimitussopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos sähköntoimitussopimus tehdään vain sähkönkäyttöpaikan vaihdoksen tai sähköntoimitussopimuksen irtisanomisen takia ilman samalla sähkönkäytössä tai muissa olosuhteissa tapahtuvia muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 3.2 mukaan.
- 3.2. Myyjällä on sähköntoimituksen alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu sähköntoimitussopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt sähköntoimitussopimukseen, myyntisopimukseen tai verkkosopimukseen perustuvaa maksuvelvollisuuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu tai jos käyttäjän luottotiedoista ilmenee, että käyttäjä on ilmeisesti kyvyttö suorittamaan myyntisopimukseen perustuvia maksuista.
- 3.3. Myyjä voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun sähköntoimitussopimusta tehtäessä sekä sähköntoimitussopimuksen ollessa voimassa. Sähköntoimitussopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt sopijapuolten välisiin sopimussuhteisiin liittyviä maksuvelvoitteita. Myyjällä tulee sekä sähköntoimitussopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:
 - kuluttajan sähköntoimitus on keskeytetty maksulaininlyönnin takia;
 - myyjällä on kuluttajalta erääntyneitä sähköntoimitukseen, sähköntoimintai tai verkkopalveluun liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana sähköntoimituksen laskutuksen määrään nähden; tai
 - kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvyttö suorittamaan sähköntoimitussopimukseen perustuvia maksuista.
- 3.4. Jos sähköntoimitussopimusta tehtäessä vakuutta tai ennakkomaksua ei ole määrääpäivän mennessä maksettu, sähköntoimitussopimus raukeaa välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Sopimus raukeaa, vaikka sähköntoimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Käyttäjää on velvollinen maksamaan ennen sopimuksen raukeamista käyttämästään sähköntoimituksesta sopimuksen mukaisen hinnan.
- 3.5. Myyjällä on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua sähköntoimitukseen tai sähköntoimintaiin tai aiempiin samaa käyttöpaikkaa koskeviin sähköntoimintaiin tai sähköntoimintaiin perustuvien erääntyneiden saatavien, kertyneiden viivästyskorkeiden ja kohtuullisten perimyskulujen suorittamiseksi. Jos myyjä käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saatavien suorittamiseksi on myyjällä oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 3.7 mainitun määrääiseksi, jos sopimusuhde edelleen jatkuu.
- 3.6. Myyjä ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.
- 3.7. Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrältään enintään laskutuskauden alun ja sähköntoimituksen keskeyttämisen (sitä kun se määrätty kohtien 8.1–8.5 mukaan) välisen ajan sähköntoimituslaskun suuruinen, jollei muun käyttäjän kuin kuluttajan tai toimitusvelvollisuuden piirissä olevan käyttäjän kanssa ole toisin sovittu. Sähköntoimituslasku lasketaan käyttäjän sähkönkäytöstä tehdyn arvon mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman sähkönkäytön ajanjakson mukaan.
- 3.8. Myyjä palauttaa vakuuden sähköntoimitussopimuksen päätyttyä välittömästi, kun lopullasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän velvoitteet suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuutta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Vakuutta tai sen osaa ei sähköntoimitussopimuksen pysyessä voimassa tai päätyttyä kuitenkaan palauteta, mikäli myyjä voi vaatia koko vakuuden tai vakuuden osan käyttämistä käyttäjän muihin voimassa oleviin ja päätyneisiin sähköntoimintai- tai toimitussopimuksiin perustuvien erääntyneiden saatavien, kertyneiden viivästyskorkeiden ja kohtuullisten perimyskulujen kuittaamiseen. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä toimitusvelvollisuuden piirissä, käyttäjä ja myyjä voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin.
- 3.9. Vakuuden luovuttamisesta tehdään kirjallinen vahvistus. Ennakkomaksusta voidaan mainita myös sopimuksen vahvistusilmoituksessa.
- 3.10. Myyjällä on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomalla tavalla erääntyneiden saatavien suorittamiseksi.
- 3.11. Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä ja myyjä voivat sopia sähköntoimitussopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 3.8 on määrätty.
- 3.12. Tässä luvussa tarkoitetusta ennakkomaksusta tai kohdassa 3.11 tarkoitetusta ennakosta ei ole kyse, jos käyttäjä valitsee valittavissaan olevista erilaisista sähköntoimitustuote- tai maksutapa- vaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainotteinen maksujärjestely.

4. Sähkölaitteet

- 4.1. Tämän luvun määräyksiin vedoten verkkonhaltija ei voi kieltäytyä sähkömarkkinalaissa edellytetystä verkon kehittämisestä.
- 4.2. Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että heidän sähköasennuksensa ja sähkölaitteensa ovat säännösten ja määräysten edellyttämässä kunnossa. Sähköasennuksia ja laitteita ei saa käyttää niin, että siitä aiheutuu vahinkoa tai häiriötä jakeluverkolle tai toisille käyttäjille. Sopijapuolen asennuksina ja laitteina pidetään kohdissa 4.2–4.12 myös muita hänen vastuupiirissään olevia asennuksia ja laitteita. Myyjän vastuupiirissä olevina pidetään verkkonhaltijan tai tämän alihankkijan laitteita. Käyttäjän vastuupiirissä olevina pidetään sellaisen vuokralaisen tai edelleenostajan, jolla ei ole sähköntoimitussopimusta tai verkkonhaltijan kanssa verkkosopimusta, asennuksia ja laitteita.
- 4.3. Käyttäjän tulee ilmoittaa myyjälle kohtien 4.5.1 ja 4.5.2 mukaisista laitteistoista ennen niiden käyttöönottoa. Sähköä syöttävien laitteistojen kytkeminen kiinteistön sähköverkkoon, kun kiinteistön sähköverkko on kytketty jakeluverkkoon, on kielletty ilman erillistä sopimusta.
- 4.4. Sähköasennukset tulee tehdä, tarkastaa ja liittää verkkoon sähköturvallisuutta koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti. Standardien puuttuessa myyjä (käyttäjän verkkonhaltija) voi antaa kansainväliseen käytäntöön ja hyvään sähkölaitteistojen rakennus- ja käyttötapaan perustuvia suosituksia tai ohjeita käyttäjän laitteiden ja laitteistojen verkkoon liittämiseksi.

- 4.5. Jos käyttäjän sähkölaitteelle tai -laitteistolle on olemassa verkkohäiriöitä koskeva standardi, käyttäjän tulee ottaessaan laitteita käyttöön ja käyttäessään niitä tarkistaa, onko käyttäjän sähkölaite tai -laitteisto standardin mukaan kytkentäkelpoinen kyseisen verkon ominaisuudet ja laitteen käyttöäpa huomiottaen. Myyjä antaa pyynnöstä käyttäjälle tämän tarvitsemia verkon ominaisuuksiin liittyviä tietoja.
- 4.5.1. Jos käyttäjän sähkölaitteen tai -laitteiston aiheuttamille verkkohäiriöille ei ole olemassa kyseiseen tapaukseen soveltuvia standardeja, myyjä selvittää käyttäjän pyynnöstä, voidaanko laite tai laitteisto liittää kyseiseen verkkoon. Selvituspynnön tekemistä suositellaan etenkin seuraavissa tapauksissa:
 - sähkölaitteen tai -laitteiston kytkentävirta on suuri verrattuna pääsulakkeen kokoon;
 - sähkölaitteen tai -laitteiston verkkoon kytkettyminen tapahtuu usein;
 - sähkölaitteen tai -laitteiston käyttö edellyttää verkkonhaltijan tai myyjän erityistoimenpiteitä; tai
 - sähkölaite tai -laitteisto aiheuttaa merkittävää yliaaltovirtaa.
- 4.5.2. Tyypillisesti ennakkoselvitystä vaativia laitteita tai laitteistoja ovat:
 - Generaattorit ja muut jännittimet, energiaa tai oikosulkutehoa syöttävät laitteet:
 - Mm. tuuli-, aurinko-, vesi- ja bioenergalaitokset,
 - Maalämpöpumput
 - Loissähkökompensointilaitteet
 - Hitsauslaitteet
 - Kompressorit
 - Suurehkot elektroniikkaohjatut laitteet
 - Suurehkot suuntaajat tai taajuusmuuttajat
- 4.5.3. Usein käynnistyvät suuren käynnistysvirran tarvitsevat laitteet kuten pumput, kompressorit ja moottorit tulee varustaa sellaisella virran rajoituksella, ettei niiden käyttö ylitä liittymissopimuksensa määriteltyä liittymän kokoa.
- 4.6. Sopijapuolet ovat velvollisia korvaamaan toisilleen edellisissä (4.2–4.5) kohdissa tarkoitettujen säännösten, määräysten ja kirjallisten ohjeiden vastainen asennustensa tai viallisten laitteidensa tai niiden käytön aiheuttaman 11 luvussa määritellyn vahingon samassa luvussa mainituin edellytyksin ja rajoituksin. Käyttäjän vastuu koskee myös sellaisia mainituista syistä muille käyttäjille aiheutuvia vahinkoja, jotka myyjä tai verkkonhaltija joutuu tai voi joutua korvaamaan muille käyttäjille. Käyttäjän korvausvelvollisuus on kuitenkin rajoitettu seuraavasti:
 - 4.6.1. Käyttäjää on korvausvelvollinen vain, jos hän on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää asennustensa tai laitteidensa tai niiden käytön mahdollisesti aiheuttamista riskeistä ottaen huomioon hänen asiantuntemuksensa, käyttämänsä laitteen tai asennuksen ominaisuudet sekä myyjän tai verkkonhaltijan hänelle mahdollisesti antama informaatio.
 - 4.6.2. Kun sähkölaitteessa tai -laitteistossa on vika tai ominaisuus, jota käyttäjä ei ole voinut havaita, käyttäjä vastaa tällaisesta sähkölaitteesta tai -laitteistosta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista, jos hän jatkaa haittaa tuottavan laitteen tai laitteiston käyttämistä myyjän tai verkkonhaltijan huomautuksesta huolimatta.
- 4.7. Sopijapuolten tulee ilmoittaa toisilleen toisen asennuksissa ja sähkölaitteissa havaitsemistaan vioista ja häiriöistä. Sopijaosapuolten on, ilmoituksesta tiedon saatuaan, viipymättä ryhdyttävä toimiin tilanteen korjaamiseksi. Jollei ilmoitettu vika tai häiriö kuulu sopijaosapuolen korjausvelvollisuuden piiriin, sopijaosapuolen tulee ilmoittaa käsitelynsä vastuutahosta ilmoituksen antajalle.
- 4.8. Mikäli käyttäjän ilmoittama vika tai häiriö kuuluu jonkun muun kuin myyjän korjausvelvollisuuden piiriin, myyjän on ilmoitettava tälle viasta tai häiriöstä.
- 4.9. Jos käyttäjän sähkölaitteet haittaavat toisten käyttäjien sähkönkäyttöä tai myyjän (käytännössä verkkonhaltijan) mittaus- tai muiden järjestelmien toimintaa, myyjän tulee yhdessä käyttäjän kanssa määritellä keinot haitan poistamiseksi. Myyjä voi tällöin esimerkiksi rajoittaa laitteen käytön tapahtuvaksi määrääkseen. Myyjä voi kieltää laitteen käytön vain, jos laitteen käyttö ei ole lainkaan mahdollista ilman, että siitä aiheutuu merkittävää haittaa muille käyttäjille tai myyjän (käytännössä verkkonhaltijan) mittaus- tai muille järjestelmille.
- 4.10. Jos myyjän tai verkkonhaltijan hallinnassa oleva sähkölaitteisto on käyttäjän tiloissa tai alueella, käyttäjän on järjestettävä myyjälle tai verkkonhaltijalle sopijapuolten hyväksymällä tavalla korvauksesta viivytyksetön pääsy sähkölaitteiston luo mm. huolto-, tarkistus-, vianselvitys- tai korjaustöitä varten vuorokaudenajasta riippumatta.
- 4.11. Myyjä ei vastaa käyttäjälle hänen laitteidensa ominaisuuksista, vanhentumisesta, kulumisesta, rikkoutumisesta tai niiden yhteensopivuudesta jakeluverkon, käyttäjän oman verkon tai käyttäjän verkossa olevien muiden sähkölaitteiden tai -laitteistojen kanssa tai edellä mainittujen seikkojen aiheuttamista vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheuttanut 10 luvussa tarkoitettu sähkön laatu koskeva virhe. Myyjä ei myöskään vastaa käyttäjän asennuksien tai laitteiden tai niiden suojausien puutteellisuksien aiheuttamista vahingoista.
- 4.12. Jos käyttäjä tarvitsee esimerkiksi laitteidensa herkkyyden takia tavanomaisen sähköntoimituksen mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä (vertaa kohta 10.7) tai sähkönsaannin keskeytettömyyttä (vertaa kohta 10.8), käyttäjän tulee ottaa yhteyttä myyjään asian selvittämiseksi.

B. Mittaus, laskutus ja sähköntoimituksen keskeyttäminen

5. Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

- 5.1. Sähköntoimitussopimuksessa sovitaan mittauksen järjestämisestä. Jollei muuta ole sovittu sähköntoimitussopimuksessa, käyttöpaikan liittymissopimuksessa tai muutoin, vastaa myyjä mittauksesta ja mittauslaitteistosta käyttäjälle. Käytännössä vastuu sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön edellyttämän mittauksen järjestämisestä, mittauslaitteiden lukemisesta, välittamisestä ja raportoinnista on verkkonhaltijalla. Käyttäjän tulee maksaa aiheuttamansa kohtuulliset mittauskustannukset. Jos mittareita on useita, sähköntoimitussopimuksessa sovitaan, mitä mittaria tai mittareita käytetään sähköntoimituksen laskutuksen ja taseselvityksen perusteena. Jos laskutuksen perusteena olevien mittarien lisäksi käyttöpaikalla on muu mittari, joka mittaa käytön sisäistä jakaumaa, verkkonhaltija ei lue tällaista mittaria tai järjestä sen mittaaman käytön taseselvitystä ilman eri sopimista ja eri korvausta.
- 5.2. Käyttäjän tulee korvauksesta sallia myyjän (käytännössä verkkonhaltijan) mittauksen ja mittauslaitteiden siirron kannalta tarpeellisten laitteistojen asenta-

- misen tiloihinsa sekä niiden säilyttämisen, huoltamisen, luennan ja muut tarpeelliset toimenpiteet tiloihinsa.
- 5.3. Mittauslaitteiden tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan standardien ja yleisen käytännön mukaiset sekä täyttää sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaiset vaatimukset.
- 5.4. Mittauslaitteet tarkistetaan niistä vastaavan sopijapuolen vastuulla siten kuin siitä on erikseen säädetty tai määrätty ja muutenkin tarpeen mukaan. Toisen sopijapuolen vaatimuksesta mittauslaitteista vastaavan sopijapuolen tulee tarkistuttaa mittauslaitteet. Jos mittauksessa todettu virheprosentti on suurempi kuin kaksi kertaa mittarin tarkkuusluokkaa veloitukseen nähden määrävällä kuormituksilla, mittauslaitteista vastaava sopijapuoli vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.
- 5.5. Mittauslaitteet voidaan tarkistuttaa vakausasetuksen perusteella tarkistamiseen hyväksytyillä tarkistajilla tai sopijapuolten hyväksymällä muulla tarkistajalla. Vastuu tarkistuksen aiheuttamista kustannuksista määräytyy edellisessä kohdassa mainitun mukaisesti.
- 6. Mittarin luenta ja muu mittautiedon siirto**
- 6.1. Käyttäjän tulee sallia pääsy mittarille, mittautietojen lukeminen ja siirto mittauslaitteistolta sekä mittautietojen käyttö sähkötaseiden selvityksen ja mittauksen vaatimalla tavalla siten kuin asiasta on määrätty tai määrättyjen puuttuessa alalla yleisesti noudatetun käytännön mukaisesti.
- 6.2. Käyttäjän tulee sallia sähkön toimitusta ja sähkön laatua koskevien tietojen lukeminen ja siirtäminen mittauslaitteistolta ja niiden käyttö verkonhaltijan verkon käyttötoimintaa varten.
- 6.3. Käyttäjän tulee sallia myyjän (käytännössä verkonhaltijan) mittautietojen siirtämiseksi tai muiden verkkotoimintaan perustuvien tiedonsiirtotarpeiden välittämiseksi tarpeellinen tiedonsiirto sähköverkoonsa. Tällainen tiedonsiirto ei saa aiheuttaa kustannuksia eikä häiriötä sähkökäyttäjille. Käyttäjää ei myöskään saa myöhemmillä toimenpiteillään häiritä tai vaarantaa tämän kohdan mukaista aiemmin aloitettua myyjän tai verkonhaltijan tiedonsiirtoa.
- 6.4. Jos mittauslaitteisto on tuntimittauslaitteisto, mittarit siirretään kulutusta koskevat tiedot voimassa olevien määräysten mukaisesti. Myyjällä (käytännössä verkonhaltijalla) on oikeus arvioida mittautiedot sähkökäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen, jos mittautiedot eivät ole saatavilla tuntimittauslaitteiston tilapäisen tiedonsiirto- tai laitteistohäiriön vuoksi.
- 6.5. Jos mittauslaitteisto on muu kuin tuntimittauslaitteisto, noudatetaan kohtia 6.5.1–6.5.5
- 6.5.1. Myyjä (käytännössä verkonhaltija) huolehtii siitä, että mittari luetaan säännöllisesti vähintään kerran vuodessa.
- 6.5.2. Käyttäjää ja myyjää voivat sopia tätä tiheämmästä mittarin luennasta ja siitä aiheutuneiden kohtuullisten kustannusten korvaamisesta myyjälle.
- 6.5.3. Käyttäjän tulee sallia verkonhaltijan tai myyjän valtuuttamien henkilöiden pääsy mittauslaitteistolle ja mittarin lukeminen. Mittari tulee lukea sellaisena aikana, ettei luennasta aiheudu käyttäjälle merkittävää häiriötä.
- 6.5.4. Käyttäjällä on velvollinen kolme kertaa vuodessa ilmoittamaan verkonhaltijalle kutakin verkkosopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat mittauslukemat verkonhaltijan sitä kirjallisesti pyytäessä. Tämä kohta ei koske käyttäjiä, jotka eivät käytännössä pääse lukemaan mittaria.
- 6.5.5. Myyjällä ja verkonhaltijalla on oikeus arvioida mittauslaitteiston lukema sähkökäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen, jos mittauslaitteisto on sijoitettu paikkaan, johon verkonhaltijalla ei ole pääsyä, eikä käyttäjä ole toimittanut verkonhaltijan asettamassa kohtuullisessa määräjässä lukemaa verkonhaltijan sitä pyydettyä.
- 6.6. Myyjän on huolehdittava mittauslaitteiston luennasta käyttäjän ilmoittama myyjän vaihtumisesta. Käytännössä luennan suorittaa verkonhaltija, jolla on oikeus arvioida muun kuin tuntimittauslaitteiston lukema sähkökäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen myyjän vaihtuessa käyttöpaikalla, jos käyttäjä ei ole toimittanut kohtuullisessa määräjässä lukemaa verkonhaltijan sitä pyydettyä tai jos mittauslaitteisto on sijoitettu sellaiseen paikkaan, johon käyttäjällä ei ole pääsyä. Arvion perustana voidaan käyttää myös myyjän vaihtumisen jälkeen tapahtunutta mittalaitteiston luentaa, jonka verkonhaltija on suorittanut ennen kuin käyttäjä on saanut loppulaskun.
- 7. Laskutus ja maksujen suoritus**
- 7.1. Myyjä laskuttaa käyttäjää sähköntoimituksen käytöstä sähköntoimitussopimuksen mukaisesti. Hinnastojen ja muiden sopimusehtojen muutoksia on käsitelty luvussa 13.
- 7.1.1. Jos käyttöpaikalla on tuntimittauslaitteisto tai muu etälueuttava mittauslaitteisto, laskutus perustuu mitattuun sähkönkäyttöön, jollei muuta ole sovittu. Jos käyttöpaikan sähkönkäytön mittaus perustuu muuhun kuin etälueuttavaan mittauslaitteistoon, laskutus perustuu käyttäjän arvioituu sähkönkäyttöön, jollei muuta ole sovittu. Arviolaskutus tasataan ilmoitetun tai luetun (kohta 6.5) mittarilukeman perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa (lukema- eli tasauslasku), jollei muuta ole sovittu.
- 7.1.2. Laskutus voidaan perustaa aikaisempaan sähkönkäyttöön perustuvaan arvioon, jollei myyjä saa tietoonsa mittarilukemaa.
- 7.1.3. Myyjä on velvollinen tarkistamaan arvioituu sähkön käyttöön perustuvaa laskutusta käyttäjän pyynnöstä, milloin arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai milloin tarkistamiseen muuten on perusteltua aihetta.
- 7.2. Laskun sisällössä noudatetaan sähkömarkkinalakia ja sen nojalla annettuja säädöksiä ja määräyksiä.
- 7.3. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta.
- 7.4. Käyttäjällä on velvollinen maksamaan myyjän lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Käyttäjällä on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.
- 7.5. Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos laskun eräpäivä ja maksettava määrä on ennalta määrätty, viivästyskorkoa peritään eräpäivästä lukien. Jos kuluttajan laskun eräpäivä ja/tai maksettava määrä ei ole ennalta määrätty, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettamisestä. Kirjallisen huomautuksen lähettamisestä voidaan lisäksi periä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen muistutusmaksu.
- 7.6. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen seuraavien kohtien mukaisesti:
- 7.6.1. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin kohdan 5.4 mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen. Käyttäjän eri aikoina todettuihin sähkönkäyttömääriin sekä muihin tietoihin perustuvan arvion nojalla.
- 7.6.2. Sopijapuolet voivat vaatia kohdassa 7.6 mainittuihin virheisiin perustuvia saataviaan kolmen viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Kolmen vuoden määräaika lasketaan virheen ilmoittamisesta toiselle sopijapuolelle.
- 7.6.3. Kuluttaja voi kuitenkin vaatia kohdassa 7.6 mainittuja saataviaan virheen koko vaikutusajalta – ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta – jos virheen syntymisajankohda ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.
- 7.6.4. Edellisten kohtien perusteella määräytyvä lisäveloitukseen tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on käyttäjälle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei käyttäjä myönnettävä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.
- 7.7. Käyttäjällä on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta sähköntoimituksesta, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien sähköasennusten tai sähkölaitteiden viosta.
- 7.8. Loppulasku on toimitettava kuluttajalle kuuden viikon kuluessa siitä, kun sähköntoimitus kuluttajalle on päättynyt.
- 7.8.1. Mikäli myyjä on velvollinen suorittamaan kuluttajalla hyvitystä loppulaskun perusteella, on hyvityssuoritus maksettava asiakkaalle viimeistään kahden viikon kuluessa siitä, kun hyvityksen maksamisen tarvittavat tiedot on toimitettu myyjälle.
- 8. Sähköntoimituksen keskeyttäminen**
- 8.1. Myyjä on oikeutettu keskeyttämään sähköntoimituksen, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt myyjän saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt sähköntoimitussopimuksen perustuvat velvollisuutensa.
- 8.2. Myyjä lähettää käyttäjälle kirjallisen huomautuksen oikeasta sopimusrikkomuksesta eli maksaa erääntynyt saatava tai korjaa muu laiminlyönti huomautuksessa asetetussa määräjässä, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettamisestä. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, lähetetään maksullinen huomautus, voidaan huomautus lähettää aikaisintaan kahden viikon kuluttua alkupe räisästä eräpäivästä. Jos käyttäjä ei huomautuksesta huolimatta oikease sopimusrikkomusta asetetussa määräjässä, myyjä lähettää käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen kirjallisen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi sähköntoimituksen keskeyttämisaikankohda. Käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikankohdaa välittömästi keskeytykseltä. Katkaisuvaroitus lähetetään käyttäjän osoitteeseen vähintään kahta viikkoa ennen sähköntoimituksen keskeyttämistä. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkupe räisästä eräpäivästä tai siitä kun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, on lähetetty maksullinen huomautus, voi keskeyttäminen tapahtua aikaisintaan kuuden viikon kuluttua alkupe räisästä eräpäivästä.
- 8.3. Jos maksun laiminlyönti on johtunut käyttäjän maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, sähköntoimituksen saa keskeyttää aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua maksun eräpäivästä. Käyttäjän on ilmoitettava myyjälle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti kun se on käyttäjän tiedossa ja, jos se on mahdollista, ennen laskun eräpäivän.
- 8.4. Kuluttajan tai asuinkiinteistön sähköntoimitus voidaan maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vain, jos tällainen käyttäjän suorittamatta oleva maksu on vähintään 500 euroa tai vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä on kulunut vähintään kolme kuukautta.
- 8.5. Sähköntoimitusta ei saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituiseen asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen sähköstä, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.
- 8.6. Jos käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei sähköntoimitusta voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.
- 8.7. Sähköntoimitus voidaan keskeyttää myös käyttäjän pyynnöstä. Käyttäjän halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden sähköntoimitukseen tai verkkopalveluun käyttäjän on maksettava tästä ylläpidosta voimassa oleva maksu.
- 8.8. Jos sähköntoimitus keskeytetään käyttäjän puolella olevasta syytä eikä 8.7 mukaisen pyynnön johdosta, käyttäjä ei vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan myyjää kohtaan.
- 8.9. Myyjällä on oikeus veloittaa käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettamisestä sekä sähköntoimituksen keskeyttämisestä ja jälleenytkennästä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.
- 8.10. Sähköntoimitusta jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan sähköntoimitusta (kytkemään sähköä jälleen) ennen kuin käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä erääntyneet myyjän saatavat ja vaadittu vakuuden. Myyjä ja käyttäjä voivat erikseen sopia, että sähköntoimitus aloitetaan uudelleen jo ennen kuin vaadittu vakuus erääntyy. Tällöin sähköntoimitus voidaan keskeyttää välittömästi ilman erillistä ilmoitusta, jollei vakuuta ole määrättyään mennessä maksettu.
- 8.11. Sähköntoimitus voidaan keskeyttää tai sitä voidaan muuten ohjata kohtien 2.8.1–2.8.3. mukaan.
- C. Sähköntoimituksen viivästys, virhe, vahingonkorvaus sekä vakiokorvaus**
- 9. Sähköntoimituksen aloittaminen ja viivästys**
- 9.1. Tässä luvussa mainitut myyjän velvoitteet toteuttaa useissa tapauksissa verkonhaltija. Käyttäjällä voi tässä luvussa tarkoitetuissa asioissa olla yhteydessä myös suoraan verkonhaltijaan.
- 9.2. Sähköntoimitus aloitetaan (eli sähkö kytketään käyttäjälle) erikseen sovitun ja näissä ehdoissa mainittujen määräysten mukaisesti edellytysten mukaan (ks.

- 2.2 ja 2.3). Sähkötoimitus voidaan aloittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua sähkötoimitussopimuksen tekemisestä, ellei muuta ole sovittu.
- 9.3. Jos sähkötoimituksen aloittaminen viivästyy, myyjän tulee viivymättä ilmoittaa käyttäjälle viivästyksen aiheuttanut näiden ehtojen mukainen hyväksyttävä syy tai aloittaa sähkötoimitus.
- 9.4. Jos sähkötoimituksen aloittaminen viivästyy myyjän vastuulla olevasta syystä johtuen, korvaa myyjä käyttäjälle viivästyksistä johtuvan vahingon 11 luvun mukaisesti ja siinä mainitun rajoituksin.
- 9.5. Myyjä vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneet sähkötoimitusta koskevat maksut asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei vähentäminen enää ole mahdollista laskulla esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, palautetaan summa muuten.
- 9.5.1. Jos käyttäjä haluaa varmistaa kohdassa 9.5 tarkoitettua viivästyneeltä ajalta kertyneen maksun vähentämisen laskustaan, tulee hänen ilmoittaa tätä koskeva vaatimus myyjälle. Tarvittaessa myyjä voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti. Jollei vaatimus ole perusteeton, myyjä vähentää pidettävän määrän asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä ensimmäisestä laskusta.
- 10. Sähkötoimituksen virhe**
- 10.1. Tässä luvussa mainitut myyjän veloitteet toteuttaa useissa tapauksissa verkkoyhtiö. Käyttäjä voi tässä luvussa tarkoitetuissa asioissa olla yhteydessä myös suoraan verkkoyhtiöön. Väka- ym. ilmoitukset tulee tehdä myyjän ilmoittamalla tavalla.
- 10.2. Sähkötoimituksessa on virhe, jos sähkön laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä on sovittu tai mitä voidaan katsoa sovitun.
- 10.3. Lisäksi myyjän palvelussa on virhe, kun kuluttajan laskutus on virheellinen tai viivästynyt, eikä virhettä tai viivästystä voida pitää vähäisenä.
- 10.3.1. Myyjän palvelussa ei kuitenkaan ole virhettä, jos laskutuksen virhe tai viivästyksen aiheutunut kolmannelta osapuolelta johtuvasta syystä ja myyjä osoittaa, että virhe tai viivästyksen johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta tekijästä, jonka seurauksia hän ei kohtuudella olisi voinut välttää tai estää.
- 10.3.2. Laskutuksen virheestä tai viivästyksenä ei pidetä sitä, jos myyjä perustaa laskutuksensa kohdan 7.1.2 mukaisesti arvioon.
- 10.4. Myyjä on pyydettävässä velvollinen antamaan käyttäjälle tarpeelliset tiedot käyttäjän epäilemistä virheestä ja sen syistä.
- 10.5. Sähkön laatuvaatimuksia ja toimitustapaa (toimituksen keskeytyminen) koskevista poikkeuksista voidaan sopia kirjallisissa sähkötoimitussopimuksissa. Käyttöpaikkaa koskevassa liittymissopimuksessa tai erillisellä kirjallisella sopimuksella.
- 10.6. Verkkoyhtiö ei tässä luvussa mainitun rajoituksin tai poikkeuksista sopimisen vapaudu sille sähkömarkkinalain mukaan kuuluvan verkon kehittämisvelvollisuuden noudattamisesta.
- 10.7. Sähkötoimituksen laatu (laatuvaatimukset) arvioitaessa on seuraavat näkökohdat otettava huomioon:
- 10.7.1. Sähkön laatu määritetään liittämiskohdassa.
- 10.7.2. Jollei toisin ole sovittu, sähkötoimituksessa on virhe, jos sähkö ei laadultaan vastaa Suomessa noudatettavia standardeja. Näiden ehtojen voimaan tullessa käytettävä standardi on SFS / EN 50160.
- 10.7.3. Kolmivaiheista sähköä koskevassa sähkötoimituksessa yhden tai kahden vaiheen keskeytyminen voi olla kohdassa 10.8 tarkoitettu keskeytys.
- 10.8. Toimitustapaa arvioitaessa on otettava huomioon, että sähkötoimitukselta ei voida edellyttää keskeytyksentömyyttä. Sähköverkko on alttiina erilaisille keskeytyksiä aiheuttaville luonnon- ja muille ilmiöille. Jollei toisin ole sovittu, sähkötoimituksessa on virhe, jos sähkötoimitus on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt eikä keskeytymistä (sähkökatkosta) voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Sähkötoimituksen keskeytymisestä johtuvaa virheellisuutta arvioidaan kokonaisuutena.
- 10.9. Edellisen kohdan lisäksi toimitustapaa arvioitaessa otetaan huomioon mm. seuraavat kohdat:
- 10.9.1. Myyjällä ja verkkoyhtiöllä on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää sähkötoimitus (katkaista sähkönjakelua), jos se on välttämätöntä ihmisen henkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran torjumiseksi.
- 10.9.2. Olennainen häiriö sähkötoimituksessa, sähköverkkotoiminnassa tai valtakunnan rajan ylittävissä sähkön siirroissa tai muu myyjästä ja verkkoyhtiöstä riippumaton syy (kuten sota- tai muu kriisitilanne, työtaistelu tai poikkeuksellinen luonnonolosuhde) voi aiheuttaa sellaisen häiriön sähkön saatavuudessa, että sähköä saanti voi joko kokonaan keskeytyä tai vähentyä niin, että myyjä tai verkkoyhtiö joutuu keskeyttämään sähkötoimituksen käyttäjille tai säännöstelemään sähkön saantia.
- 10.9.3. Jos myyjä tai verkkoyhtiö kahdessa edellisessä kohdassa mainituista syistä johtuen voi toimittaa sähköä tai tarjota verkkopalveluja vain rajoitetusti, on myyjällä ja verkkoyhtiöllä oikeus jakaa (säännöstellä) käytettävissä oleva sähkö käyttäjien kesken ottamalla huomioon yhteiskunnan yleiset elintärkeät tarpeet, mahdolliset viranomaismääräykset, voimassa olevat sähköpöytäkäytännöt ja suunnitelmat tai veloitteet ja vallitsevat olosuhteet ja keskeyttää muu sähkötoimitus tai verkkopalvelu tarpeen vaatiessa.
- 10.10. Sähkötoimitus voidaan tilapäisesti keskeyttää, jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten laitteiden huollon, muutoksen, tarkastuksen, vian selvittämisen tai muun vastaavan syy vuoksi. Keskeytys ei saa muodostua tarpeettoman pitkäaikaiseksi ja sen tulee mahdollisuuksien mukaan tapahtua sellaisenaan aikaa ja siten, että siitä aiheutuu käyttäjälle mahdollisimman vähän haittaa.
- 10.11. Edellisessä kohdassa mainitusta syystä johtuvasta keskeytyksestä, josta myyjä tai verkkoyhtiö on ennalta tietoinen, tiedotetaan riittävästi. Jos tässä kohdassa tarkoitettua keskeytyksestä ei tiedoteta riittävästi tai keskeytyksen jälkeinen jälleenykykyä aiheuttomasti viivästyy ennalta ilmoitetusta, on kyseessä kuitenkin sähkötoimituksen virhe.
- 10.12. Keskeytyksen katsotaan alkaneen siitä, kun myyjä tai verkkoyhtiö on saanut siitä tiedon tai hänen voidaan katsoa olleen siitä tietoinen.
- 10.13. Käyttäjän tulee varautua siihen, että sähkötoimitus ei ole keskeytyksentöntä. Käyttäjän tulee ottaa huomioon laitteidensa käyttöolosuhteet ja varmistaa laitteidensa asianmukainen sähkön saanti, jos käyttäjä tarvitsee esimerkiksi laitteidensa herkkyyden takia tavanomaisen sähkötoimituksen mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä tai sähkön saannin keskeytyksentömyyttä.
- 10.14. Myyjä (käytännössä verkkoyhtiö) ei välttämättä saa järjestelmänsä automaattisesti tietoa yksittäisen käyttöpäivän tai alueen sähkönjakelun keskeytyksistä, vaan käyttäjän tulee ilmoittaa näistä myyjälle tai verkkoyhtiölle.
- 10.14.1. Mikäli myyjä saa aina tiedon yksittäisen käyttöpäivän tai alueen sähkönjakelun keskeytyksistä automaattisesti, tulee myyjän tai verkkoyhtiön kertoa tästä asiakaalle.
- 10.14.2. Myyjän tulee pyynnöstä antaa käyttäjälle tarkempaa tietoa siitä, miten myyjä tai verkkoyhtiö saa tiedon sähkönjakelun keskeytyksestä omista järjestelmistään.
- 10.15. Käyttäjän on viivymättä ilmoitettava havaitsemastaan viivästyksestä, sähkötoimituksen virheestä, virheen uhasta tai siitä, että hänen käsityksensä mukaan sähkötoimituksessa on virhe, myyjän ilmoittamalla tavalla. Ilmoitusta ei tarvita, mikäli on perusteltua olettaa, että vian korjaamisesta huolehtiva (yleensä verkkoyhtiö) on virheestä, sen uhasta tai käyttäjän käsityksestä muutoin tietoinen.
- 10.16. Myyjä vastaa siitä, että verkkoyhtiö tai muu korjaamisesta huolehtiva viivymättä siitä, kun sille on ilmoitettu virheestä tai kun se on muutoin tullut virheestä tietoiseksi, selvittää virheen syyn ja korjaa virheen.
- 10.17. Jos sähkötoimituksessa on virhe, myyjä on velvollinen korvaamaan käyttäjälle tästä syystä aiheutuneen vahingon 11. luvun mukaisesti.
- 10.18. Sähkötoimituksen virheen johdosta käyttäjällä ja laskutuksen virheen tai viivästyksen johdosta kuluttajalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen.
- 10.18.1. Jos virhe perustuu sähkötoimituksen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään neljä prosenttia (4 %) käyttäjän kyseisen sähkönkäyttöpaikan arvioidusta vuosittaisesta verkkopalvelumaksusta. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, hinnanalennusten laskemisessa em. 4 %:n sääntöä käytetään enintään 350 euron määrään saakka käyttäjää kohti vuodessa. Hinnanalennus on aina kuitenkin vähintään virhettä vastaava. Jos käyttäjälle maksetaan sähkötoimituksen keskeytyksen johdosta vakiokorvaus luvun 0 mukaan, hänellä ei ole oikeutta tässä kohdassa tarkoitettuun hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.
- 10.19. Myyjä vähentää tietoonsa tulleen virheen johdosta tehtävän hinnanalennuksen seuraavasta laskusta tai palauttaa hinnanalennuksen käyttäjälle noudattaen vastaavasti mitä kohdissa 9.5 ja 9.5.1 on määrätty.
- 10.20. Käyttäjällä on aina oikeus esittää sähkötoimituksen virheeseen perustuvat vaatimuksensa myyjälle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsee sähkötoimituksen virheen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot myyjästä.
- 11. Vahingonkorvaus**
- 11.1. Myyjä korvaa näissä ehdoissa määritellystä sähkötoimituksen viivästyksestä tai virheestä käyttäjälle ja laskutuksen virheen tai viivästyksen johdosta kuluttajalle aiheutuneen vahingon tässä luvussa mainitun perustein ja rajoituksin.
- 11.2. Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos myyjä osoittaa, että viivästyksen johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sähkötoimitussopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.
- 11.3. Jos viivästyksen johtuu kolmannelta taholta, jota myyjä on käyttänyt sähkötoimitussopimuksen täyttämiseksi, myyjä vapautuu korvausvelvollisuudestaan vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 11.2 mukaan vapaa vastuusta.
- 11.4. Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästyksiä tai virhe aiheutuu myyjän puolelta olevasta huolimattomuudesta. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on myyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden verkkopalvelusopimusten (katso kohta 10.18.1) yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.500 euroa. Jos myyjä on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.
- 11.5. Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:
- 11.5.1. ansion menetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
- 11.5.2. vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;
- 11.5.3. sähkökäyttöpaikan käyttötyöhyödyn olennaisista menetystä, josta ei aiheudu suoraanista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaisista haittaa;
- 11.5.4. muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu sähkötoimituksen virheestä aiheutuneesta käyttäjän laiteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeytyksestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja
- 11.5.5. muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.
- 11.6. Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.
- 11.7. Käyttäjälle korvataan edellä kohdassa 11.5.4 sanotusta huolimatta vahinko, joka on aiheutunut käyttäjän pääasiassa yksityiseen käyttönsä käyttämälle omaisuudelle. Samoin korvataan edellisessä virkkeessä mainittu vahinko suoraan sellaiselle kuluttajan asemassa olevalle henkilölle, joka ei ole itse sopimuspuolella myyjään, vaan hankki sähkötoimituksen käyttäjältä. Vastavaa korvausta ei suoriteta käyttäjälle.
- 11.8. Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei myyjällä ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.
- 11.9. Jos käyttäjä laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse vastata vahingosta tältä osin. Mikäli käyttäjän laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä, voidaan käyttäjän vastattavaksi jäävää osaa tältä osin kuitenkin alentaa.
- 11.10. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, kuten liittymän kytkemisen viivästyksen johdosta.

12. Vakiokorvaus

- 12.1. Käyttäjällä on ilman eri vaatimusta oikeus sähkötoimituksen yhtäjaksoisen keskeytymisen perusteella vakiokorvaukseen, jollei myyjä osoita, että sähkötoimituksen keskeytyminen johtuu hänen ja verkonhaltijan vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia hän ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.
- 12.2. Vakiokorvauksen perusteena on aina myyjän tarjoamasta sähkötoimituksesta johtuva keskeytystapahtuma. Jos keskeytys on johtunut kanta- tai alueverkoissa tapahtuneesta häiriöstä tai keskeytyksestä tai aiheutunut ulkopuolisten tahojen toiminnasta, käyttäjällä ei ole oikeutta vakiokorvaukseen. Jos keskeytys on johtunut käyttäjän sähkölaitteista, myyjä ei ole velvollinen suorittamaan vakiokorvausta kyseiselle käyttäjälle eikä muillekaan käyttäjille, jotka ovat kyseisen keskeytyksen vaikutuspiirissä.
- 12.3. Vakiokorvauksen määrä on käyttäjän vuotuisesta verkkopalvelumaksusta:
- 1) 10 prosenttia, kun keskeytyksen aika on ollut vähintään 12 tuntia mutta vähemmän kuin 24 tuntia;
 - 2) 25 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 24 tuntia mutta vähemmän kuin 72 tuntia;
 - 3) 50 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 72 tuntia mutta vähemmän kuin 120 tuntia;
 - 4) 100 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 120 tuntia mutta vähemmän kuin 192 tuntia;
 - 5) 150 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 192 tuntia mutta vähemmän kuin 288 tuntia; sekä
 - 6) 200 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 288 tuntia.
- 12.4. Käyttäjälle verkkopalvelun keskeytymisen johdosta kalenterivuoden aikana maksettavien vakiokorvausten määrä on enintään 200 prosenttia vuotuisesta siirtopalvelumaksusta tai 2000 euroa. Yksittäisen verkkopalvelun keskeytyksen osalta maksettavan vakiokorvauksen enimmäismäärä verkkopalvelun keskeytymisen johdosta on kuitenkin enintään
- 1) 1 000 euroa, jos vakiokorvauksen perustana oleva keskeytys on alkanut ennen 1.1.2016;
 - 2) 1 500 euroa, jos vakiokorvauksen perustana oleva keskeytys on alkanut ennen 1.1.2018; ja
 - 3) 2 000 euroa, jos vakiokorvauksen perustana oleva keskeytys on alkanut 1.1.2018 tai sen jälkeen.
- Vakiokorvauksen enimmäismäärä voidaan tarkistaa valtioneuvoston asetuksella rahanarvon muutosta vastaavasti.
- 12.5. Verkonhaltija määrittää vakiokorvauksen suuruuden käyttöpaikan vuosikulutusravion perusteella.
- 12.6. Jos käyttäjälle maksetaan sähkötoimituksen keskeytymisen johdosta vakiokorvaus, hänellä ei ole oikeutta kohdassa 10.18 säädettyyn hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.
- 12.7. Vakiokorvauksen maksamisesta ei saa sopimuksin poiketa käyttäjän vahingoksi.
- 12.8. Käyttäjällä on oikeus vakiokorvaukseen ilman eri vaatimusta, mikäli myyjä tai verkonhaltija on ollut tietoinen vakiokorvaukseen oikeuttavasta sähkötoimituksen keskeytyksestä. Käyttäjällä on kuitenkin aina myös oikeus esittää sähkötoimituksen keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa myyjälle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi sähkötoimituksen keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä on vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot myyjästä.
- 12.9. Vakiokorvaukseen oikeuttavien ehtojen täyttyminen ei tarkoita, että sähkötoimituksessa olisi kohdan 10. mukainen virhe.

D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päätyminen
13. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

- 13.1. Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksittäisen sähkötoimitussopimuksen muuttamisesta. Jos muuta ei ole sovittu, noudatetaan tällöin mitä kohdissa 2.4–2.4.5 on määrätty.
- 13.2. Käyttäjät ja myyjä voivat sopia siitä, että hinta sidotaan erikseen määriteltyyn sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon. Sähkötoimitussopimuksessa määritellään tällöin tapa, jolla viitearvon vaikutus otetaan huomioon. Tässä kohdassa tarkoitettu viitearvon vaikutuksen huomioon ottaminen ei ole jäljempänä tarkoitettu hinta- tai muu sopimusehtomuutos.
- 13.3. Myyjällä on oikeus muuttaa sähkötoimitussopimuksen sopimusehtoja ja hintoja jos muutoksen syynä on:
- myyjän sähkönhankintakustannukset;
 - siirtokapasiteetin rajoituksista aiheutuneet kustannusten muutokset;
 - sähkönmyyntiin liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten muutokset;
 - sähkönmyyntiin toteuttamiseksi tarpeellisten muiden palvelujen tuottamisen kustannusten muutokset; tai
 - tämän sähkötoimitussopimuksen mukaisen sähkötoimituksen osana olevaan verkkopalveluun sovellettavan verkonhaltijan verkkotuotteen hinnannuutos.
- Tämän kohdan perusteella sähkötoimitussopimuksen ehtoja ei voida muuttaa niin, että sähkötoimitussopimuksen sisältö olennaisesti muuttuu. Määräaikaista sähkötoimitussopimusta ei kuitenkaan saa muuttaa tämän kohdan perusteella.
- 13.4. Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota myyjä ei ole voinut ottaa lukuun sähkötoimitussopimusta tehtäessä.
- 13.5. Myyjä voi muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sähkötoimitussopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei korotus tai ehtojen muutos olennaisesti muuta sähkötoimitussopimuksen keskeistä sisältöä.
- 13.6. Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos siihen on erityistä syytä,
- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
 - vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai
 - energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Tätä kohtaa ei sovelleta määräaikaiseen sähkötoimitussopimukseen.

- 13.7. Myyjällä on oikeus vaihtaa käyttäjän vanhentunut sähkötoimitustuote toiseen tuotehinnastossa olevaan käyttäjälle soveltuvaan tuotteeseen kohtuullisen siirtymäajan puitteissa. Myyjän on lähetettävä käyttäjälle tuotteen lakkautussuunnitelma, josta käy ilmi miten ja millä aikataululla vanhentunut tuote lakkautetaan. Suunnitelma on lähetettävä käyttäjälle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta.
- 13.8. Myyjällä on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.
- 13.9. Myyjän on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on myös mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa sähkötoimitussopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kahden viikon, kuluttajien osalta kuukauden, kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovitettuun osoitteeseen ja se voi sisältää esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun.
- 13.10. Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on myyjällä oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien kun muutos tai päätös tuli voimaan. Jos kyseessä on muutos käyttäjän vahingoksi, muutos voidaan toteuttaa myöhemmin myyjän määräämänä ajankohtana. Myyjän on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

14. Sähkötoimitussopimuksen siirto

- 14.1. Käyttäjällä ei voi siirtää sähkötoimitussopimusta kolmannelle.
- 14.2. Myyjä on oikeutettu siirtämään sähkötoimitussopimuksen toiselle myyjälle. Sähkötoimitussopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa, jollei kohdan 13.3 viimeisestä alakohdasta muuta johdu. Uuden myyjän on ilmoitettava siirrosta käyttäjälle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

15. Sähkötoimitussopimuksen päätyminen

- 15.1. Liittymissopimuksen päätyttyä myös liittymissopimuksen mukaista sähkökäyttöpaikkaa koskevat sähkötoimitussopimukset.
- 15.2. Määräaikainen sähkötoimitussopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta, jollei kohdista 15.2.2–15.2.5 muuta johdu:
- 15.2.1. Jollei muuta ole sovittu, määräaikainen sähkötoimitussopimus jatkuu määräajan umpeutumisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, jollei myyjän ja käyttäjän välillä ole tehty uutta sähkötoimitussopimusta tai jompikumpi sopijapuolista ole kahden viikon irtisanomisaajan irtisanonut sopimusta.
- 15.2.2. Kuluttaja saa irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan yli kahdeksi vuodeksi tehdyn määräaikaisen sähkötoimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla, kun se on ollut voimassa kaksi vuotta.
- 15.2.3. Toimitusvelvollisuuden ulkopuolella voidaan tehdä myös sellainen määräaikainen sähkötoimitussopimus, jonka voimassaolo jatkuu uuden sopimuskauden, jollei sopijapuoli ilmoita haluavansa irtautua siitä. Myyjän tulee lähettää kuluttajalle ilmoitus uuden sopimuskauden alkamisesta vähintään kuukautta ennen sitä ajankohtaa, jolloin kuluttaja viimeistään voi irtautua sopimuksesta uuden sopimuskauden osalta. Edellisessä kohdassa tarkoitettu kuluttajan oikeus irtisanoa määräaikainen sähkötoimitussopimus alkaa, kun kaksi vuotta on kulunut ensimmäisen saman sopimuksen mukaisen sopimuskauden alusta. Kahdeksi vuodeksi tai tätä pidemmäksi ajaksi tehdyn määräaikaisen sopimuksen päätyttyä uuden määräaikaisen sopimuksen solmiminen edellyttää kuluttajan nimenomaisista suostumusta.
- 15.2.4. Kumpikin sopijapuoli saa kuitenkin aina irtisanoa kahden viikon irtisanomisaajan toimitusvelvollisuuden ulkopuolella tehdyn määräaikaisen sähkötoimitussopimuksen käyttöpaikan vaihtuessa toiseksi esimerkiksi käyttäjän muuton takia, jollei muuta ole sovittu.
- 15.2.5. Kuluttaja saa irtisanoa määräaikaisen sähkötoimitussopimuksen, jos kuluttajan sähkökäytön tarve on olennaisesti muuttunut kuluttajan vakavasta sairaustilasta, lähiomaisen kuolemasta tai näihin rinnastettavista painavista syistä ja jos sähkötoimitussopimuksen jatkuminen tällöin on kuluttajan osalta kohtuutonta.
- 15.3. Jos määräaikainen sähkötoimitussopimus muuten kuin kohdissa 15.2.2–15.2.5 mainituissa tilanteissa päättyy käyttäjästä johtuvasta syytä ennen määräaikaan, on myyjällä oikeus peräkäyttäjältä kohtuullinen sopimusakko, jos siitä ja sen määrästä on yksilöllisessä sähkötoimitussopimuksessa erikseen sovittu.
- 15.4. Toistaiseksi voimassa oleva sähkötoimitussopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen takia.
- 15.4.1. Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan sähkötoimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisaajan, jollei muuta ole sovittu. Myyjän irtisanomisaikaa ei voida sopia kahta viikkoa lyhyemmäksi.
- 15.4.2. Käyttäjällä voi aina irtisanoa toimitusvelvollisuuden piirissä olevan sähkötoimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla.
- 15.4.3. Myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollisuuden piirissä olevaa sähkötoimitussopimusta. Muun käyttäjän sähkötoimitussopimuksen myyjä voi irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla, jos sähkötoimitussopimuksen pitäminen voimassa on lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia myyjän kannalta kohtuutonta.
- 15.5. Käyttäjällä on 15 päivän ajan (kuluttajalla 30 päivän ajan) ehtojen tai hintojen muutoksesta tai sähkötoimitussopimuksen siirrosta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa sähkötoimitussopimus päättyväksi kahden viikon irtisanomisaajan. Tällöin muutetut ehdot tai hinnat eivät koske käyttäjää, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.
- 15.6. Käyttäjällä on oikeus purkaa sähkötoimitussopimus, jos sähkötoimituksen aloittaminen on viivästynyt yli vuorokaudella sovitusta ajankohdasta tai sähkötoimitus on ollut keskeytyneenä yli vuorokauden, jollei viivästyksen tai keskeytymisen syynä ole ylivoimainen este.
- 15.7. Myyjällä on oikeus purkaa sähkötoimitussopimus,
- 15.7.1. jos käyttäjä on olennaisesti rikkonut sähkötoimitussopimuksen perustuvia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu myyjän kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa;
- 15.7.2. jos käyttäjä on syyllistynyt sähkön anastamiseen tai verkonhaltijan tai myyjän vastuulla olevien laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen; tai
- 15.7.3. jos sähkötoimitus sähkökäyttöpaikkaan on keskeytetty käyttäjän tekemän maksu- tai muun sopimuslaininlyönnin takia ja keskeytys on kestänyt vähintään kuukauden, tai mikäli keskeytystä ei ole voitu toteuttaa käyttäjästä johtuvasta syytä, keskeytyksen edellytysten täyttymisestä on kulunut vähintään kuukausi.

- 15.8. Kuluttajan maksuviivästyksen johdosta sähkötoimitussopimus voidaan purkaa vain kohdan 15.7.3 mukaisessa tilanteessa.
- 15.9. Myyjä lähettää käyttäjälle ja verkonhaltijalle kirjallisen ilmoituksen sähkötoimitussopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja sähkötoimitussopimuksen päättymisaika.
- 16. Vastuutahot**
- 16.1. Sopijapuolet ovat vastuussa toisilleen sähkötoimitussopimuksen mukaisista velvoitteista.
- 16.2. Käyttäjä vastaa sähkötoimitussopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa rikkomisesta aiheutuvista vahingoista kolmansille osapuolille.
- 16.3. Sopijapuolet vastaavat myös muiden kuin 4. luvussa mainittujen vastuupiirissä olevien tahojen toiminnasta, asennuksista ja laitteista.
- 16.4. Käyttäjällä on aina oikeus esittää 10. luvun mukaiseen sähkötoimituksen virheeseen ja 0. luvun mukaiseen sähkötoimituksen keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa myyjälle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsee sähkötoimituksen virheen tai keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot myyjästä.
- 16.5. Myyjä vastaa 10. luvussa tarkoitetusta sähkötoimituksen virheestä käyttäjälle.
- 16.6. Myyjä vastaa 0. luvussa tarkoitetusta sähkötoimituksen keskeyttämisestä käyttäjälle.
- 17. Riitojen ratkaiseminen**
- 17.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän sähkötoimitussopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.
- 17.2. Sähkötoimitussopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään käyttäjän sähkökäyttöpaikan käräjäoikeudessa ensiasteena, jollei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Muuta kuin kuluttajaa vastaan myyjä voi nostaa kannan myös kotipaikkansa käräjäoikeudessa.