

Päämäärä	Tavoite / toimenpide 2016	Toteutuminen	Tavoite / toimenpide 2017
Sähkön toimituksen häiriöt selvitetään tehokkaasti.	Häiriönselvitysaika 0,6 tuntia.	Tavoite toteutui. Häiriönselvitysaika oli 0,6 h.	Keskeytyksestä aiheutunut haitta (KAH) on asiakkaille < 550 t€.
	Ei virhekytkentöjä.	Tavoite toteutui Virhekytkentöjä oli 0 kpl.	Ei uutta tavoitetta.
Lämmönjakelu on häiriötöntä ja vianselvitys sekä korjaustoiminta nopeaa.	Lämmönjakelun keskeytysaika alle 0,8 h/as.	Tavoite ei toteutunut. Lämmönjakelun keskeytysaika oli 1,0 h/as	Tavoite on edelleen voimassa.
	Toimitusvarmuuden lisäämiseksi kaukolämpöverkon perusparantamista kehitetään kohdistamalla siihen merkittävästi resursseja. Perusparantamisen strategia on tunnistaa kriittiset johto-osuudet ja kohdistaa saneeraus niihin. Perusparantaminen on osa tuotannon kokonaisoptimointia.	Tavoite toteutui.	Tavoite on edelleen voimassa.
Vakavien häiriöiden välttäminen ympäristön ja turvallisuuden kannalta kriittisissä laitteissa.	I-luokan vikaantuneet laitteet 0 kpl.	Tavoite ei toteutunut. Kriittisyysluokkia ei saatu käyttöön 2016.	Tavoitteena on, että kriittisyysluokat saataisiin käyttöön vuoden 2017 aikana.
	Laitosten käytettävyyttä 100 %.	Tavoite toteutui. Käytettävyyttä Martinlaaksossa 99,7% ja Jätevoimalalla 95,6 %.	Tavoite on edelleen voimassa.
Sähkötoimitusvarmuuden laatu hyvällä tasolla alan vertailussa.	Riittävät investoinnit sähköverkkoon.	Tavoite toteutui.	Tavoite on edelleen voimassa.
	Jatkuva systemaattinen kunnossapitotoiminta. Kunnossapito-ohjelman toteutuminen. Toimittajat ja urakoitsijat on sitoutettu sopimuksiin osaksi huoltovarmuusketjuamme. Uusiin sopimuksiin on kirjattu henkilöstövaraukset poikkeustilanteita varten.	Tavoite toteutui osittain. Kunnossapito-ohjelman mukaisista töistä tehtiin 90 % vuonna 2016. 10 % siirtyi vuodelle 2017. VES:n osalta tavoite on toteutunut. VE:n osalta tavoite ei täysin toteutunut.	Tavoite on edelleen voimassa. Tavoite on edelleen voimassa.
Helpotamme asiakkaidemme asiointimahdollisuuksia kehittämällä sähköisiä palveluitamme.	Liittymärakentamisprosessin automatisoinnin toteuttaminen aloitettu.	Tavoite toteutui. Liittymärakentamisprosessin automatisointi on valmis huhtikuussa 2017.	Ei uutta tavoitetta.