

| Olellisuuden painopistealueet  | Raportin kohta                   | Sisältö  | GRI-standardit   | Olellaiset aiheet  | Vaikutus Vantaan Energiassa                          | Vaikutus organisaation ulkopuolelle   |
|--|----------------------------------|--|--|--|--|---|
| Ilmastonmuutoksen hillintä   | Ilmastonmuutoksen hillintä       | Kivihiilen käytöstä luopuminen, Uusiutuvan energian osuus energian tuotannosta, hiilidioksidivapaan energian tuotanto, kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen, biovoima   | GRI 103 Johtamiskäytäntö<br>GRI 305 Päästöt  | Vantaan Energian oma olennainen aihe: Ilmastonmuutoksen hillintä<br>Päästöt  | Vantaan Energia Oy<br>Vantaan Energia Sähköverkot Oy | Osuustuotantolaitosten sidosryhmät pohjoismaissa                                  |
| Kilpailukykyiset tuotteet ja palvelut<br>Älykkäät energiankäytön ratkaisut | "Tuotteet ja palvelut"           | Tuotteiden hinta ja laatu, uudet tuotteet, taloudellinen kannattavuus, sähköiset palvelut, energian kulutusseuranta, energianeuvonta, kysyntäjouset, hajautettu energiantuotanto, sähköistymistä tukevat ratkaisut | GRI 206 Kilpailun rajoittaminen  | Kilpailun rajoittaminen<br>Vantaan energian oma olennainen aihe: Kehitys<br>Tuote- ja palvelutiedot  | Vantaan Energia Oy<br>Vantaan Energia Sähköverkot Oy | Asiakkaat<br>Viranomaiset<br>Poliittiset toimijat<br>Energia-alan yhteistyöelimet |
| Energian toimitusvarmuus   | Energian toimitusvarmuus         | Energian toimitusvarmuus, toimitushäiriöiden minimointi, huoltovarmuus, sähkö- ja kaukolämpöverkon kunnossapito, oikea-aikaiset investoinnit niin lämpö- kuin sähköverkoissa.                                      | GRI 103 Johtamiskäytäntö   | Järjestelmätehokkuus<br>Saatavuus  | Vantaan Energia Oy<br>Vantaan Energia Sähköverkot Oy | Asiakkaat   |
| Kiertotalouden edistäminen   | Kiertotalous                     | Kierrätys- ja biopolttoaineiden käyttö korvaamaan kivihiiltä ja maakaasua, kierrätys ja lajittelu, tuhkien hyötykäyttö, hukkalämmön hyödyntäminen, yhteiskäyttö- ja jakamispalvelut                                | GRI 306 Jätevedet ja jätteet   | Jätevedet, jätteet<br>Vantaan Energian oma olennainen aihe: Kiertotalous   | Vantaan Energia Oy<br>Vantaan Energia Sähköverkot Oy | Asiakkaat<br>Viranomaiset<br>Poliittiset toimijat<br>Energia-alan yhteistyöelimet |
| Paikalliset ympäristövaikutukset   | Paikalliset ympäristövaikutukset | Päästöjen vähentäminen (Nox, SO2, hiukkaset), ympäristövahinkojen ehkäisy, ympäristöpoikkeamat   | GRI 305 Päästöt<br>GRI 303 Vesi<br>GRI 306 Jätevedet ja jätteet<br>GRI 307 Ympäristövaatimusten noudattaminen    | Päästöt<br>Vesi<br>Jätevedet, jätteet<br>Määräystenmukaisuus   | Vantaan Energia Oy<br>Vantaan Energia Sähköverkot Oy | Vantaa  |
| Helppo asiointi ja vuorovaikutus asiakkaiden kanssa                        | Vuorovaikutus asiakkaiden kanssa | Asiakkaiden palvelukokemus, asiakkaiden tarpeiden kuunteleminen, asiakastyytyväisyys   | GRI103 Johtamiskäytäntö<br>GRI 417 Markkinointi ja tuotemerkinnät<br>GRI 416 Asiakkaiden terveys ja turvallisuus | Vantaan Energian oma olennainen aihe: Helppo asiointi ja vuorovaikutus asiakkaiden kanssa<br>Energia-alan lisäys näkökohtaan asiakkaiden terveys ja turvallisuus | Vantaan Energia Oy<br>Vantaan Energia Sähköverkot Oy | Asiakkaat<br>Viranomaiset<br>Poliittiset toimijat<br>Energia-alan yhteistyöelimet |
| Henkilöstön osaaminen ja työntekijäkokemus                                 | Henkilöstö ja työturvallisuus    | Henkilöstön osaaminen ja uudistumiskyky, työhyvinvointi, työterveys ja -turvallisuus, tasa-arvo, henkilöstötyytyväisyys  | GRI 401 Työllistäminen<br>GRI 403 Työterveys- ja turvallisuus<br>GRI 404 Koulutus<br>GRI 406 Syrjinnän kieltä    | Työllistäminen<br>Työterveys ja -turvallisuus<br>Koulutus<br>Syrjinnän kieltä  | Vantaan Energia Oy<br>Vantaan Energia Sähköverkot Oy | Asiakkaat<br>Yhteistyökumppanit   |
| Vastuullinen hankinta  | Vastuullisuus Vantaan Energiassa | Vastuullisuus ja läpinäkyvyys hankinnoissa, toimittajien sosiaalisen vastuun ja ympäristövastuun arviointi, harmaan talouden torjunta, eettinen toiminta   | GRI 205 Korruption vastaisuus<br>GRI 204 Hankintakäytännöt   | Korruption vastaisuus<br>Vantaan Energian oma näkökohta: Tavaroiden ja palveluiden toimittajien kelpoisuusvaatimuksena vastuullisuus                             | Vantaan Energia Oy<br>Vantaan Energia Sähköverkot Oy | Yhteistyökumppanit  |
| Tietoturva   | Vastuullisuus Vantaan Energiassa | Tietoturva ja tietosuoja, luottamuksellisen tiedon käsittely, yksityisyyden suoja ja yritysturvallisuuden varmistaminen  | GRI 103 Johtamiskäytäntö   | Kriisi- ja poikkeustilanteisiin varautuminen   | Vantaan Energia Oy<br>Vantaan Energia Sähköverkot Oy | Asiakkaat<br>Yhteistyökumppanit   |
| Sidosryhmävaikuttaminen  | Vastuullisuus Vantaan Energiassa | Sidosryhmävuorovaikutus, yhteiskunnallinen vaikuttaminen, nuorten työllistäminen   | GRI 415 Poliittinen vaikuttaminen<br>GRI 103 Johtamiskäytäntö, GRI 201 Taloudelliset tulokset                    | Poliittinen vaikuttaminen<br>Vantaan Energian oma näkökohta: Nuorten työllistymisen tukeminen, Taloudelliset tulokset  | Vantaan Energia Oy<br>Vantaan Energia Sähköverkot Oy | Viranomaiset<br>Poliittiset toimijat<br>Energia-alan yhteistyöelimet<br>Asiakkaat |