



Kaukolämmön MSCONS -sanomapalvelu

Lämpöasiakas voi tilata kaukolämmön käyttöpaikan mittariluentatiedot omaan käyttöönsä MSCONS -sanomana.

- Palvelu on maksullinen, [kaukolämmön palveluhinnasto](#)
- Palvelun tilaus on aina voimassa toistaiseksi, myös valtakirjalla tehty tilaus. Tilaus jatkuu siis niin kauan ennen kuin asiakas tai hänen valtuuttama taho irtisanoo tilauksen.
- Käyttöpaikan historiatietojen toimitus on maksullinen palvelu, laskutus vähintään yksi tuntityö hinnaston mukaan. Laskutus tehdään toteutuneiden työtuntien mukaan.
- Laskutus on käyttöpaikan normaalin kaukolämpölaskutuksen yhteydessä kerran kuukaudessa. Laskutettava taho on sama kuin on käyttöpaikan lämpölaskulla.
- Palvelun päättäminen: Asiakas ilmoittaa tilauksen päättämisen Vantaan Energialle.

Palvelun tilaaminen

- Palvelu tilataan [Tarjouskansio -palvelun](#) kautta.
- Tilauksen tekee kiinteistön omistaja eli kaukolämmön asiakas.
- Tilauksen voi tehdä ulkopuolinen taho asiakkaan valtakirjalla.
- Tilaus on aina voimassa toistaiseksi, kunnes asiakas irtisanoo tilauksen.

Tilauksen yhteydessä tilaajan tulee ilmoittaa

- Käyttöpaikkanumero sekä käyttöpaikan osoite ja nimi
- Tilaajan nimi ja yhteystiedot
- Valtakirja tilausta varten
- Yhteys henkilön nimi ja yhteystiedot (jos on eri kuin tilaaja)
- Sanomien toimitusta varten:
 - Edi -tunnus (pakollinen tieto)
 - Mahdollinen aliosoite
 - Osapuolen nimi

Lisätietoja: kauko@vantaanenergia.fi

Kaukolämmön MSCONS -sanoma sisältää tuntitasontietoina kerran vuorokaudessa:

Sarja	Yksikkö	Etätunnus/avain
Energia lukema	MWh	FI_VE_Käyttöpaikkanumero_01
Kaukolämpövesilukema	m ³	FI_VE_Käyttöpaikkanumero_02
Hetkellinen teho	kW	FI_VE_Käyttöpaikkanumero_04
Hetkellinen jäähtymä	C	FI_VE_Käyttöpaikkanumero_05
Kaukolämpöveden menolämpötila	C	FI_VE_Käyttöpaikkanumero_06
Kaukolämpöveden paluulämpötila	C	FI_VE_Käyttöpaikkanumero_07
Kaukolämpöveden hetkellinen virtaama	m ³ /h	FI_VE_Käyttöpaikkanumero_08

Käyttöpaikkanumero = Vantaan Energian kaukolämmön käyttöpaikkanumero