

VANTAAN ENERGIA KESKI-UUSIMAA AKTIIVILÄMPÖ -TUOTESOPIMUKSEN EHDOT 25.8.2020

1. TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

1.1 Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.

1.2 Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
- 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
- 3) Hinnastot
- 4) Kaukolämmön sopimusehdot

1.3 Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.

1.4 Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmönoimituksen aloituspäivästä.

1.5 Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tuotesopimusta kerran kalenterivuoden aikana (1.1. - 31.12.).

1.6 Tuotesopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii.

1.7 Muutoin, kuin kirjallisesti tehdystä tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan mikäli asiakas ei peruuta sitä 14 päivän kuluessa vahvistuksen vastaanottamisesta ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi 7 päivän kuluessa sen lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä.

2. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

2.1 Tämä tuote on kaukolämmön perustuote.

2.2 Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkastetaan tarvittaessa kaksi kertaa vuodessa 1.1. ja 1.7. Hinnan muutoksista ilmoitetaan vähintään kuukautta aikaisemmin.

2.3 Tuotteen tehomaksu määräytyy rakennustyyppin perusteella sen mukaan, onko kyseessä asuinrakennus vai muu rakennus. Asuinrakennuksia ovat asumiseen käytettävät erilliset pientalot, rivi- ja ketjutalot sekä asuinkerrostalot, joissa asuinpinta-alaa on vähintään puolet rakennuksen kerrosalasta. Tehomaksun suuruus asuinrakennuksille ja muille rakennuksille on esitetty kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.

2.4 Tuotteen tehomaksu tarkastetaan automaattisesti kerran kuussa ja se perustuu mitattuun asiakkaan käyttämään lämmitystehoon. Laskutuksessa käytetään suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehojen keskiarvoa viimeisen 36 kk:n ajalta.

2.5 Jos asiakkaan kohteen vuosittaisesta lämpöenergiatarpeesta yli 65 % katetaan muulla lämmitysmuodolla kuin kaukolämmöllä, ei sovelleta kohtaa 2.4. Tällöin tuotteen tehomaksuna käytetään ennen lämmitysjärjestelmän muutosta voimassa ollutta tehomaksua. Asiakkaan lämmitystehon noustessa käytetään laskutuksessa suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehojen keskiarvoa sopimusajalta. Tehomaksun muutos tulee voimaan seuraavan kuukauden alusta.

2.6 Uusissa liittymissä, jos vuosittaisesta lämpöenergiatarpeesta yli 65 % katetaan muulla lämmitysmuodolla kuin kaukolämmöllä, ei sovelleta kohtaa 2.4. Tällöin tuotteen tehomaksun perusteena käytetään liittymissopimuksessa määritettyä liittymistehoa. Asiakkaan lämmitystehon noustessa yli liittymistehon käytetään laskutuksessa suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehojen keskiarvoa sopimusajalta. Tehomaksun muutos tulee voimaan seuraavan kuukauden alusta.

2.7 Lämmitysenergian hinta määräytyy kalenterikuukausittain eli kullekin kuukaudelle on voimassa oma energiahintansa.

2.8 Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Energia- ja tehomaksut laskutetaan kuukausittain.

3. TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.

3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus siirtää tuotesopimus toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

3.3 Tuotesopimusta ei voida siirtää käyttöpaikasta toiseen.

4. TUOTESOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

4.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.

4.2 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa tuote-ehtoja ja oikeus päättää tämä tuotesopimus sekä siirtää asiakas vaihtoehtoiselle tuotteelle hinnanmuutospäivänä. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti 3 kuukautta ennen hinnanmuutospäivää.

4.3 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.

4.4 Muilta osin sopimuksen päättämiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.