

VANTAAN ENERGIA KESKI-UUSIMAA KESTOLÄMPÖ -TUOTESOPIMUKSEN EHDOT 25.8.2020

1. TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

1.1 Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.

1.2 Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
- 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
- 3) Hinnastot
- 4) Kaukolämmön sopimusehdot

1.3 Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.

1.4 Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmönoimituksen aloituspäivästä.

1.5 Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tuotesopimusta kerran kalenterivuoden aikana (1.1. - 31.12.).

1.6 Tuotesopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii.

1.7 Muutoin, kuin kirjallisesti tehdystä tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan mikäli asiakas ei peruuta sitä 14 päivän kuluessa vahvistuksen vastaanottamisesta ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi 7 päivän kuluessa sen lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä.

2. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

2.1 Tuotteet ja hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkastetaan tarvittaessa kaksi kertaa vuodessa, 1.1 ja 1.7. Hinnan muutoksista ilmoitetaan vähintään kuukautta aikaisemmin.

2.2 Kuluttajille tuotteen tehomaksu tarkastetaan kerran vuodessa 1.1 alkaen ja se perustuu mitattuun asiakkaan käyttämään edellisen talven (1.1-31.3.) suurimpaan lämmitystehoon. Lämmitysteho on asiakkaan käyttämä kolmen peräkkäisen tunnin tehojen keskiarvo. Yritysiäskäillä tuotteen tehomaksu tarkastetaan automaattisesti kerran kuussa ja se perustuu mitattuun asiakkaan käyttämään lämmitystehoon. Laskutuksessa käytetään suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehojen keskiarvoa viimeisen 36kk:n ajalta.

2.3 Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

2.4 Jos asiakkaan lämmönkulutus on poikkeuksellinen (huipunkäyttöaika, eli huipputeho jaettuna vuosikulutuksella, on alle 1000 tuntia vuodessa) on Lämmönmyyjällä oikeus olla myymättä tätä tuotetta asiakkaalle.

3. TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.

3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus siirtää tuotesopimus toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

3.3 Tuotesopimusta ei voida siirtää käyttöpaikasta toiseen.

4. TUOTESOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

4.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.

4.2 Lämmönmyyjällä on oikeus päättää tämän tuotesopimus ja siirtää asiakas vaihtoehtoiselle tuotteelle hinnanmuutospäivänä. Tällöin myyjän täytyy ilmoittaa asiakkaalle asiasta aikaisemmin kirjallisesti 3 kuukautta ennen hinnanmuutospäivää.

4.3 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.

4.4 Muilta osin sopimuksen päättämiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.

4.5 Asiakas voi irtisanoa tuotesopimuksen päättymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan päätyttyä tulee voimaan kulloinkin voimassa oleva kaukolämmön perustuote, jollei lämmönmyyjän ja asiakkaan välillä ole tehty muuta korvaavaa tuotesopimusta kulloinkin tarjolla olevien tuotteiden piiristä.