

Aktiivilämpö-tuotesopimuksen ehdot 1.7.2021 alkaen

1. TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1** Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.
- 1.2** Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
- 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
 - 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
 - 3) Hinnastot
 - 4) Kaukolämmön sopimusehdot
- 1.3** Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.
- 1.4** Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmöntoimituksen aloituspäivästä.
- 1.5** Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tuotesopimusta kerran kalenterivuoden aikana (1.1.–31.12.).
- 1.6** Tuotesopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii.
- 1.7** Muutoin, kuin kirjallisesti tehdystä tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä kolmen viikon sisällä vahvistuksen lähettämispäivämäärästä ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle.

2. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1** Tämä tuote on kaukolämmön perustuote yritysasiakkaille.
- 2.2** Tuote on tarjolla kiinteistöihin, joiden pääasiallinen lämmönlähde on kaukolämpö eli kaukolämmön huipunkäyttöaika (vuosikulutusta jaettuna huipputeholla) on vähintään 1000 tuntia.
- 2.3** Jos asiakkaan pääasiallinen lämmönlähde tai kaukolämmön kulutus muuttuu tuotesopimuksen aikana siten, että kaukolämmön huipunkäyttöaika on alle 1000 tuntia, lämmönmyyjällä on oikeus siirtää asiakas tällaiseen lämmöntarpeeseen tarkoitetulle tuotteelle.
- 2.4** Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkistetaan tarvittaessa. Hinnan muutoksista ilmoitetaan viimeistään kuukautta aikaisemmin.
- 2.5** Tuotteen perusmaksu määräytyy rakennustyyppin perusteella sen mukaan, onko kyseessä asuinrakennus vai muu rakennus. Asuinrakennuksia ovat asumiseen käytettävät erilliset pientalot, rivi- ja ketjutalot sekä asuinkerrostalot, joissa asuinpinta-alaa on vähintään puolet rakennuksen kerrosalasta. Perusmaksun suuruus asuinrakennuksille ja muille rakennuksille on esitetty kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.
- 2.6** Tuotteen perusmaksu tarkistetaan automaattisesti kerran kuukaudessa ja se perustuu mitattuun asiakkaan käyttämään lämmitystehoon. Laskutuksessa käytetään suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehojen keskiarvoa viimeisen 36 kuukauden ajalta.
- 2.7** Lämmitysenergian hinta määräytyy kalenterikuukausittain eli kullekin kuukaudelle on voimassa oma energiahintansa.
- 2.8** Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Energia- ja perusmaksut laskutetaan kuukausittain.

3. TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.
- 3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus siirtää tuotesopimus toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 3.3 Tuotesopimusta ei voida siirtää käyttöpaikasta toiseen.

4. TUOTESOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

- 4.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi
- 4.2 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa tuote-ehtoja ja oikeus päättää tämä tuotesopimus sekä siirtää asiakas vaihtoehdoiselle tuotteelle. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti viimeistään 2 kuukautta ennen muutospäivää.
- 4.3 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.
- 4.4 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.