

Fiksulämpö-tuotesopimuksen ehdot 1.7.2021 alkaen

1. TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1** Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.
- 1.2** Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
- 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
 - 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
 - 3) Hinnastot
 - 4) Kaukolämmön sopimusehdot
- 1.3** Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.
- 1.4** Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmöntoimituksen aloituspäivästä.
- 1.5** Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tuotesopimusta kerran kalenterivuoden aikana (1.1. - 31.12.).
- 1.6** Tuotesopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii.
- 1.7** Muutoin, kuin kirjallisesti tehdystä tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä kolmen viikon sisällä vahvistuksen lähettämispäivämäärästä ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi 7 päivän kuluessa sen lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä.

2. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1** Tämä tuote on kaukolämmön perustuote yritysasiakkaille.
- 2.2** Tuote on tarjolla kiinteistöihin, joiden pääasiallinen lämmönlähde on kaukolämpö eli kaukolämmön huipunkäyttöaika (vuosikulutus jaettuna huipputeholla) on vähintään 1000 tuntia.
- 2.3** Jos asiakkaan pääasiallinen lämmönlähde tai kaukolämmön kulutus muuttuu tuotesopimuksen aikana siten, että kaukolämmön huipunkäyttöaika on alle 1000 tuntia, lämmönmyyjällä on oikeus siirtää asiakas tällaiseen lämmöntarpeeseen tarkoitetulle tuotteelle.
- 2.4** Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkistetaan tarvittaessa. Hinnan muutoksista ilmoitetaan viimeistään kuukautta aikaisemmin.
- 2.5** Tuotteen perusmaksu määräytyy rakennustyyppin perusteella sen mukaan, onko kyseessä asuinrakennus vai muu rakennus. Asuinrakennuksia ovat asumiseen käytettävät erilliset pientalot, rivi- ja ketjutalot sekä asuinkerrostalot, joissa asuinpinta-alaa on vähintään puolet rakennuksen kerrosalasta. Perusmaksun suuruus asuinrakennuksille ja muille rakennuksille on esitetty kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.
- 2.6** Tuotteen perusmaksu tarkistetaan automaattisesti kerran kuukaudessa ja se perustuu mitattuun asiakkaan käyttämään lämmitystehoon. Laskutuksessa käytetään suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehojen keskiarvoa viimeisen 36 kuukauden ajalta.
- 2.7** Lämmitysenergian hinta määräytyy kalenterikuukausittain eli kullekin kuukaudelle on voimassa oma energiahintansa.
- 2.8** Tuotteen muut kiinteät maksut ovat kiinteistön rakennustilavuuteen perustuva kiinteä maksu €/m³

2.9 Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Energia- ja perusmaksut sekä kohdassa 2.8 mainitut kiinteät maksut laskutetaan kuukausittain.

3.TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.

3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus siirtää tuotesopimus toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjä on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

3.3 Tuotesopimusta ei voida siirtää käyttöpaikasta toiseen.

4. TUOTESOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

4.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.

4.2 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa tuote-ehtoja ja oikeus päättää tämä tuotesopimus sekä siirtää asiakas vaihtoehdoiselle tuotteelle. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti viimeistään 2 kuukautta ennen muutospäivää.

4.3 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.

4.4 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.