

Takuulämpö-tuotesopimuksen ehdot 1.7.2021 alkaen

1. TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1** Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.
- 1.2** Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
- 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
 - 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
 - 3) Hinnastot
 - 4) Kaukolämmön sopimusehdot
- 1.3** Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.
- 1.4** Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmöntoimituksen aloituspäivästä.
- 1.5** Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tuotesopimusta kerran kalenterivuoden aikana (1.1.–31.12.).
- 1.6** Tuotesopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii.
- 1.7** Muutoin, kuin kirjallisesti tehdystä tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä kolmen viikon sisällä vahvistuksen lähettämispäivämäärästä ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi 7 päivän kuluessa sen lähettamisestä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä.

2. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1** Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkistetaan tarvittaessa kerran vuodessa. Hinnan muutoksista ilmoitetaan viimeistään kuukautta aikaisemmin.
- 2.2** Tuotteen perusmaksu määritetään sopimuksen tekovaiheessa ja se perustuu suurimpaan kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehon keskiarvoon viimeisen 36 kuukauden ajalta. Lämmitysteho on asiakkaan käyttämä kolmen peräkkäisen tunnin tehojen keskiarvo.
- 2.3** Tuotteen perusmaksu tarkistetaan automaattisesti kerran kuukaudessa ja se perustuu mitattuun asiakkaan käyttämään lämmitystehoon. Laskutuksessa käytetään suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehojen keskiarvoa viimeisen 36 kuukauden ajalta.
- 2.4** Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Energia- ja perusmaksut laskutetaan kuukausittain.
- 2.5** Jos asiakkaan lämmön kulutus on poikkeuksellinen (huipunkäyttöaika, eli huipputeho jaettuna vuosikulutuksella, on alle 1000 tuntia vuodessa) on lämmönmyyjällä oikeus olla myymättä tätä tuotetta asiakkaalle.
- 2.6** Vuoden aikana lämmönmyyjä laskuttaa normaalisti kuukausittain energia- ja perusmaksua. Vuoden lopussa lämmönmyyjä tarkistaa kokonaismaksut ja muodostaa lämmönkäyttöpaikan maksaman kokonaisuksikköhinnan €/MWh.
- 2.6.1** Jos kokonaisuksikköhinta €/MWh ylittää Takuu-tariffin hintarajan hyvittää lämmönmyyjä ylimaksetun osuuden niin, että kokonaisuksikköhinnaksi jää Takuu-tariffin hintarajan mukainen hinta. Hyvitys suoritetaan seuraavalla laskulla.
- 2.6.2** Jos kokonaisuksikköhinta €/MWh alittaa Takuu-tariffin hintarajan lämmönmyyjä ei tee hyvitystä.

3. TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.

3.2 Lämmönmyyjä on oikeutettu siirtämään tuotesopimuksen toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

3.3 Tuotesopimusta ei voida siirtää käyttöpaikasta toiseen.

4. TUOTESOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

4.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.

4.2 Lämmönmyyjällä on oikeus päättää tämä tuotesopimus ja siirtää asiakas vaihtoehtoiselle tuotteelle. Tällöin myyjän täytyy ilmoittaa asiakkaalle asiasta aikaisemmin kirjallisesti viimeistään 2 kuukautta ennen muutospäivää.

4.3 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.

4.4 Asiakas voi irtisanoa tuotesopimuksen päätymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan päätyttyä tulee voimaan kulloinkin voimassa oleva kaukolämmön perustuote, jollei lämmönmyyjän ja asiakkaan välillä ole tehty muuta korvaavaa tuotesopimusta kulloinkin tarjolla olevien tuotteiden piiristä.

4.5 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.