

# Tarkkalämpö-tuotesopimuksen ehdot 1.7.2021 alkaen

## 1. TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1** Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.
- 1.2** Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
- 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
  - 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
  - 3) Hinnastot
  - 4) Kaukolämmön sopimusehdot
- 1.3** Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.
- 1.4** Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmöntoimituksen aloituspäivästä.
- 1.5** Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tuotesopimusta kerran kalenterivuoden aikana (1.1.–31.12.).
- 1.6** Tuotesopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii.
- 1.7** Muutoin, kuin kirjallisesti tehdystä tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä kolmen viikon sisällä vahvistuksen lähettämispäivämäärästä ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle.

## 2. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1** Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkistetaan tarvittaessa. Hinnan muutoksista ilmoitetaan viimeistään kuukautta aikaisemmin.
- 2.2** Tuotteen perusmaksu tarkistetaan kerran vuodessa 1.1. alkaen ja se perustuu mitattuun asiakkaan käyttämään edellisen talven (1.1.–31.3.) suurimpaan lämmitystehoon. Laskutuksessa käytetään suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehojen keskiarvoa.
- 2.3** Energiamaksun hintakaudet ovat kesäkausi 1.4.–30.9. ja talvikausi 1.10.–31.3.
- 2.4** Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Energia- ja perusmaksut laskutetaan kuukausittain.

## 3. TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 3.1** Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.
- 3.2** Lämmönmyyjä on oikeutettu siirtämään tuotesopimuksen toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 3.3** Tuotesopimusta ei voida siirtää käyttöpaikasta toiseen.

## 4. TUOTESOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

**4.1** Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.

**4.2** Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa tuote-ehtoja tai oikeus päättää tämän tuotesopimus ja siirtää asiakas vaihtoehdoiselle tuotteelle hinnannuutospäivänä. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta aikaisemmin kirjallisesti viimeistään 3 kuukautta ennen hinnannuutospäivää.

**4.3** Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.

**4.4** Asiakas voi irtisanoa tuotesopimuksen päättymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan päätyttyä tulee voimaan kulloinkin voimassa oleva kaukolämmön perustuote, jollei lämmönmyyjän ja asiakkaan välillä ole tehty muuta korvaavaa tuotesopimusta kulloinkin tarjolla olevien tuotteiden piiristä.

**4.5** Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.