

VISUAL

GOD MORGEN!

Velkommen til seminar om et felles språk for tjenstedesign.

VISUAL partnere

Halogen

HALOGEN.

Prosjekteier
Service design som
satsingsområde

SINTEF IKT



Prosjektleder
Forskningspartner
Stipendiat

Linköpings universitet



Forskningspartner

Brukerbedrifter - casestudier

Virksomheter med et komplekst tjenestetilbud og et strategisk fokus på tjenesteinnovasjon

Hafslund 

Strøm-
leverandør



Digital
markeds plass



eHelse, elektronisk
pasientjournal



finansiering:
type:
program:

Norges forskningsråd
Innovasjonsprosjekt i næringslivet
BIA – Brukerstyrt innovasjonsarena

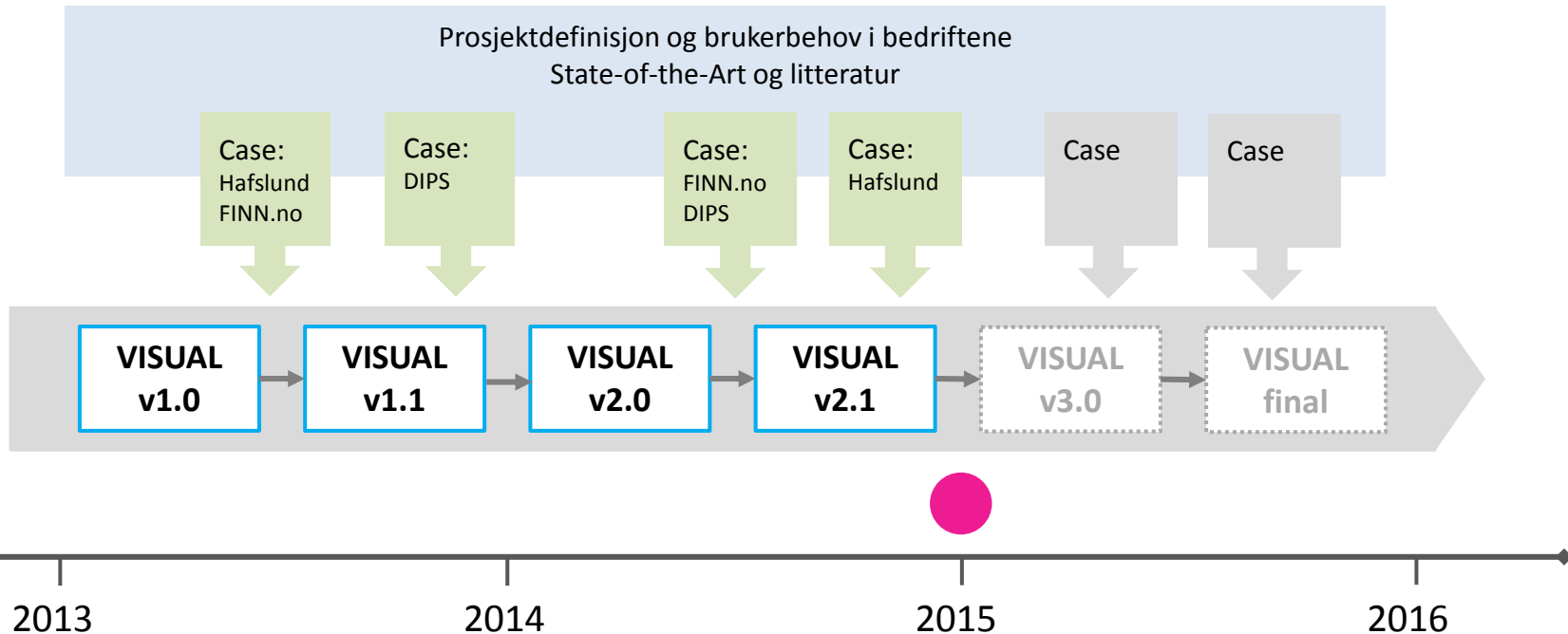
VISUAL - overordnet ide

- VISUAL - hovedmål
 - Utvikle et visuelt språk for tjenstedesign
 - Språket vil gjøre det mulig å beskrive, implementere og følge opp nye og eksisterende tjenester
 - Språkets visuelle karakter vil gjøre det egnet til å kommunisere på tvers av fag og roller
- VISUAL – hva består språket av?
 - Terminologi
 - Visuell notasjon
 - Metoder og verktøy
- Følg oss på www.visualproject.org



Utviklingen av VISUAL

- VISUAL utvikles iterativt gjennom årlige sykluser
- Forbedring og videreutvikling gjennom
 - Case-studier med bedriftene
 - Feedback fra bedriftene
 - Evalueringer gjennom workshops og aktiviteter med partnere og andre



Dagens program

- 09:00 Velkommen - Jonathan Romm, Halogen
- 09:15 Design for Service Innovation and Development - Daniela Sangiorgi, Lancaster University
- 09:55 VISUAL – symboler, diagrammer og verktøykasse - Ragnhild Halvorsrud, SINTEF
- 10:25 Pause – kaffe/te
- 10:40 Kjærlighet ved første klikk – hvordan VISUAL hjalp FINN å utvikle en ny tjeneste - Eivind Throndsen, FINN.no
- 10:50 VISUAL og tjenesten “Småjobber” hos FINN.no - Ida Maria Haugstveit, SINTEF
- 11:20 Enkle kundereiser i en kompleks virkelighet - Thor Haugnæss, Hafslund Strøm
- 11:40 Erfaringer fra Halogen - Jonathan Romm, Halogen
- 12:00 Slutt