

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI NON SOLO RICAMBI SRL

Data di entrata in vigore: 23 maggio 2018

Benvenuto sul sito web di NON SOLO RICAMBI.COM, website di Non Solo Ricambi Srl, titolare del trattamento con sede in Via Lazzaretto, 66 - Gorgonzola (Mi). L'indirizzo email del responsabile privacy è [info@nsricambi.com](mailto:info@nsricambi.com). La tua privacy è per noi molto importante, per questo desideriamo comunicarti le modalità con le quali raccogliamo e usiamo le informazioni che ti riguardano. La nostra Azienda presta da sempre particolare attenzione al trattamento ed alla protezione dei dati personali dei propri Clienti, Utenti, Fornitori, Collaboratori e di tutti coloro coi quali entra in rapporto. Per tale motivo, al fine di garantire il massimo rispetto del Regolamento UE 2016/679, Non Solo Ricambi srl ha adottato un idoneo Modello Organizzativo Privacy.

Il Codice e il Regolamento in oggetto prevedono che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato, su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento: esso deve avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Tua riservatezza ed i Tuoi diritti. Conformemente a quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, ti forniamo le seguenti informazioni.

## PERCHÉ QUESTA INFORMATIVA?

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del nostro sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un' informativa che è resa a coloro che interagiscono con i servizi web nsricambi.com, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.nsricambi.com](http://www.nsricambi.com) L' informativa è resa solo per il sito di nsricambi.com e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. L' informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento. Questa informativa descrive le nostre pratiche in materia di privacy, quali informazioni raccogliamo sui nostri visitatori e utenti, come le raccogliamo, cosa ne facciamo, come le proteggiamo e i diritti dell'Utente rispetto alle proprie informazioni.

Privacy Clienti e Fornitori

## QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di

identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di Responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

## **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito oppure la compilazione di appositi form, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei dati personali necessari per rispondere alle richieste e/o fornire i servizi richiesti, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva (e negli allegati alla stessa) o nei form appositi. I dati saranno trattati in modalità informatica e telematica, per rispondere alle richieste e/o fornire il servizio richiesto.

Raccogliamo due tipi di informazioni: Informazioni Personali (utilizzabili per identificare in modo univoco un individuo) e Informazioni Non Personali (che non consentono l'identificazione).

Raccogliamo informazioni relative a nostri utenti e visitatori.

# **PERCHÉ RACCOGLIAMO TALI INFORMAZIONI?**

Raccogliamo tali Informazioni per le seguenti finalità:

- Rispondere alle tue richieste;
- Inviarti la nostra Newsletter;
- Fornire e gestire i Servizi;
- Ulteriormente sviluppare, personalizzare e migliorare i nostri Servizi, in base alle preferenze, esperienze e difficoltà comuni o personali dei Visitatori e degli Utenti;
- Fornire ai nostri Utenti assistenza alla clientela e supporto tecnico continui;
- Ottemperare agli obblighi di legge.

Raccogliamo e utilizziamo le informazioni allo scopo di fornire i nostri servizi e renderli migliori e più sicuri.

Inoltre, raccogliamo e utilizziamo le informazioni per contattare i nostri visitatori, utenti e per ottemperare alle leggi vigenti

# CON CHI CONDIVIDIAMO LE TUE INFORMAZIONI?

Non Solo Ricambi può condividere le tue Informazioni con terze parti (o altrimenti concedere loro l'accesso) solo secondo le seguenti modalità e nei seguenti casi:

## **Servizi di terze parti**

Non Solo Ricambi collabora con una serie di fornitori di servizi selezionati, i cui servizi e soluzioni si integrano ai nostri, li agevolano e li migliorano. Si tratta di servizi di hosting e co-location server, comunicazioni, servizi di fatturazione ed elaborazione dei pagamenti, servizi di marketing, servizi di rilevamento e prevenzione delle frodi, analisi web, distribuzione di newsletter e servizi di monitoraggio, servizi di registrazione di sessione e di accesso remoto, fornitori di contenuti e nostri fornitori di merci. Tali Servizi di Terze Parti possono ricevere o altrimenti avere accesso alle Informazioni Personali dei nostri Utenti, nella loro interezza o in parte, a seconda dei loro particolari ruoli e scopi finalizzati a facilitare e migliorare i nostri Servizi e possono utilizzarli solo per tali scopi.

## **Adempimento obblighi legali**

Non Solo Ricambi può divulgare o altrimenti concedere ad altri l'accesso alle Informazioni Personali dell'Utente in forza di un obbligo giuridico, quale una citazione in giudizio, un procedimento giudiziario, un mandato di perquisizione, un ordine del tribunale, o ai sensi delle leggi vigenti, qualora ritenesse in buona fede che questa condotta sia richiesta dalla legge, con o senza previa comunicazione all'Utente.

## **Funzionalità di social media**

Il nostro sito può includere talune funzionalità dei Social Media e widget, quali il tasto "Mi piace di Facebook", il tasto "Condividi" o altri mini-programmi interattivi. Queste Funzionalità dei Social Media possono raccogliere informazioni quali l'indirizzo IP dell'Utente o la pagina che si sta visitando sul nostro Sito e possono impostare un cookie per permettere il corretto funzionamento. Le Funzionalità dei Social Media sono ospitate da terzi. Le interazioni dell'Utente con queste terze parti sono disciplinate dalle loro informative e non dalla nostra.

## **Società collegate a Non Solo Ricambi**

Possiamo condividere Informazioni Personali internamente con le aziende del nostro gruppo, per le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy. Inoltre, nel caso di variazione dell'assetto di controllo societario di Non Solo Ricambi Srl o di una sua affiliata, ad esempio tramite fusione, acquisizione o acquisto sostanzialmente di tutti i suoi beni patrimoniali, le Informazioni Personali dell'Utente possono essere condivise con le parti coinvolte in tale evento. Qualora dovessimo ritenere in buona fede che tale variazione dell'assetto di controllo societario potrebbe sostanzialmente incidere sulle Informazioni Personali dell'Utente archiviate presso di noi, ne informeremo l'Utente a mezzo e-mail e/o daremo ampia comunicazione sul nostro Sito di questo evento e delle scelte a disposizione dell'Utente in ordine alle proprie Informazioni Personali.

Possiamo condividere le informazioni dei nostri visitatori e utenti con terzi, inclusi taluni fornitori di servizi e funzionari incaricati dell'applicazione della legge. Le informazioni possono essere condivise esclusivamente nel rispetto della presente informativa.

# QUANDO POSSIAMO CONTATTARTI?

## **Messaggi promozionali**

Iscrivendosi alla nostra newsletter e fornendoci l'indirizzo di posta elettronica o altre informazioni di contatto, l'Utente accetta espressamente di ricevere contenuti promozionali a mezzo e-mail. Se non si desidera ricevere tali messaggi promozionali, l'Utente può avvisare Non Solo Ricambi in qualsiasi momento o seguire le istruzioni di annullamento o interruzione dell'iscrizione contenute nelle comunicazioni promozionali ricevute.

## **Messaggi di servizio e di fatturazione**

Non Solo Ricambi può anche contattare l'Utente in caso di informazioni importanti inerenti ai Servizi o al loro utilizzo. Ad esempio, possiamo inviare all'Utente una comunicazione (attraverso uno dei nostri mezzi a disposizione) se un determinato Servizio è temporaneamente sospeso per manutenzione; rispondere a richieste di assistenza o e-mail; inviare promemoria o avvisi riguardanti prossimi pagamenti o ritardi nei pagamenti per contratti in corso o futuri; o comunicare variazioni sostanziali ai nostri Servizi. L'Utente non potrà scegliere di non ricevere tali Messaggi di Servizio e di Fatturazione.

Previo esplicito consenso, l'Utente può ricevere nostri messaggi e contenuti promozionali. L'Utente può scegliere di non ricevere messaggi promozionali semplicemente contattandoci o utilizzando le nostre opzioni di annullamento dell'iscrizione. Possiamo anche contattare l'Utente con messaggi e contenuti di servizio o inerenti alla fatturazione. L'Utente non potrà scegliere di non ricevere tali messaggi.

# PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI?

Possiamo conservare le Informazioni Personali dell'Utente fintanto che necessario per la fornitura dei nostri Servizi. Possiamo continuare a conservare tali Informazioni Personali anche dopo la cessazione dell'utilizzo di qualsiasi particolare Servizio, nella misura in cui sia ragionevolmente necessario per ottemperare ad obblighi di legge, risolvere controversie riguardanti i nostri Utenti, prevenire frodi e abusi, rispettare i contratti sottoscritti e/o tutelare i nostri legittimi interessi.

# I TUOI DIRITTI E COME CONTATTARCI

Ti ricordiamo che hai il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che ti riguardano da noi trattati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettificazione. Hai, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di chiedere la limitazione o opposti in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, [info@NonSoloRicambi.it](mailto:info@NonSoloRicambi.it)
- oppure via posta, a Non Solo Ricambi Srl, Via Lazzaretto, 77 - Gorgonzola (Mi)

# UTILIZZO DEI COOKIE

## INFORMAZIONI GENERALI

Il sito web **nsricambi.com** utilizza i cookies. Il cookie è un piccolo file di testo che viene registrato dal tuo browser e permette di memorizzare dati delle pagine web e delle sessioni del browser.

Il Titolare del trattamento **Non Solo Ricambi** – utilizza alcuni “cookie tecnici” – generati ed utilizzati dal sito web – ed anche “cookie di terze parti” – generati sul nostro sito da terzi. I cookies ci supportano nel comprendere quale approccio adottare sul nostro sito, in modo da rendere più efficiente la tua navigazione. I cookies sono in grado di immagazzinare soltanto contenuti di testo, sempre anonimi e solitamente criptati. Il titolare del trattamento non memorizzerà mai nessuna informazione di carattere personale in un cookie.

## COSA SONO I COOKIES?

I cookies sono piccoli file di testo generati dai siti web che visiti, che mantengono i dati della sessione che potrebbero essere usati successivamente nel sito. Il dato permette al sito di mantenere le tue informazioni tra le pagine ed anche di analizzare il modo in cui interagite con il sito.

I cookies sono sicuri – possono soltanto conservare l’informazione che viene inserita dal browser, relativa all’accesso nel browser stesso o che è inclusa nella pagina richiesta. Essi non possono trasformarsi in codici e non possono essere utilizzati per accedere al vostro computer. Se un sito web cripta le informazioni nel cookie, soltanto il sito web può leggere l’informazione.

Ci sono due funzionalità differenti di cookies: Session e Persistent. Essi sono utilizzati per motivi differenti e contengono diverse informazioni.

I Session Cookies contengono l’informazione che viene utilizzata nella vostra sessione corrente del browser. Questi cookies vengono automaticamente cancellati quando voi chiudete il browser. Nulla viene conservato sul tuo computer oltre il tempo di utilizzazione del sito.

I Persistent Cookies vengono utilizzati per mantenere l’informazione che viene utilizzata nel periodo tra un accesso e l’altro al sito web. Questo dato permette ai siti di riconoscere che voi siete clienti o visitatori già noti e si adatta di conseguenza. I cookies “persistenti” hanno una durata che viene fissata dal sito web e che può variare da pochi minuti a diversi anni.

## PERCHÈ UTILIZZARE I COOKIES?

I cookies vengono utilizzati dal sito per conservare la vostra sessione, come voi vi muovete nel sito, mantenendo traccia dei dettagli della vostra navigazione e se siete entrati nel sistema con una determinata procedura. Essi sono utilizzati per visualizzare elementi rilevanti nella tua navigazione.

I cookies analitici, del ns. partner Google ci permettono di tracciare l’interazione del cliente con il sito. Ciò ci permette di avere un prezioso strumento per migliorare il sito, i prodotti ed i servizi che offriamo. Altri cookies, quali ad esempio di Facebook o Twitter, permettono al sito di interagire con l’utente in modo che possa condividere notizie, commentare o seguire la pagina social collegata al sito.

## COOKIES CHIUSI E CANCELLATI

Tutti i web browsers vi permettono di limitare l’attività dei cookies o disattivare i cookies tramite le opzioni del browser. Le azioni da adottare sono differenti per ogni browser. Voi potete trovare le istruzioni sotto il menu help del vostro browser. Attraverso il vostro browser potete

anche visualizzare i cookies che si trovano sul vostro computer, cancellarne alcuni oppure eliminarli tutti.

I cookies sono semplicemente files di testo, pertanto potete semplicemente aprirli e leggerne il contenuto. Il dato contenuto in essi è spesso criptato oppure ha una chiave numerica corrispondente ad una sessione web, cosicché essi spesso non hanno senso se non per il sito web che lo ha scritto.

Se disattivate i cookies, il sito **nsricambi.com** potrebbe non essere in grado di attivare alcune funzionalità necessarie per la navigazione. Disabilitando i cookies viene anche inattivato il monitoraggio del vostro avanzamento nel sito, ma non verrà bloccato il codice analitico dal riconoscimento della vostra visita.

## COSA CREANO I COOKIES NEL SITO?

La sessione cookies che **nsricambi.com** registra include i dati usati dal web server con cui il server sta elaborando la vostra sessione e il vostro stato di autenticazione (nei confronti del ns. database). I cookies persistenti che vengono creati dal sito web sono utilizzati dal nostro partner tecnologico Google. Essi riconoscono il traffico verso il sito relativamente a clienti ricorrenti piuttosto che nuovi clienti. L'informazione viene registrata e potrebbe essere utilizzata per campagne pubblicitarie attinenti ai vostri interessi. Cancellare questi cookies non avrà alcun effetto sulla vostra interazione o la funzionalità del sito **nsricambi.com**.

## TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATI IN QUESTO SITO

Il Sito utilizza **Cookie Tecnici**, per i quali non vi è l'obbligo di richiedere il consenso, ma si espone tramite un banner in alto presente sul sito, il loro l'utilizzo; tali cookie servono esclusivamente per il corretto funzionamento e per migliorare l'esperienza dell'utente finale e **Cookie di Terze Parti** per condividere o mettere un Mi Piace alla pagina e/o elementi del Sito o aggregare dati in forma anonima per le statistiche di navigazione.

## SERVIZI UTILIZZATI IN QUESTO SITO (ANCHE DI TERZE PARTI)

Nome	Descrizione	Dati Raccolti	Luogo del trattamento e Policy Link
<b>Modulo di Contatto</b>	L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.	Email e nome	Dati non conservati
<b>Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)</b>	Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc	Cookie e dati di utilizzo	USA <a href="#">Privacy Policy</a>
<b>Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)</b>	Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.	Cookie e dati di utilizzo	USA <a href="#">Privacy Policy</a>
<b>Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.)</b>	Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc	Cookie e dati di utilizzo	USA <a href="#">Privacy Policy</a>

<b>Facebook Comments (Facebook, Inc.)</b>	Facebook Comments è un servizio gestito da Facebook, Inc. che consente all'Utente di lasciare propri commenti e condividerli all'interno della piattaforma Facebook.	Cookie e dati di utilizzo	<a href="#"><u>USA Privacy Policy</u></a>
<b>Google Analytics (Google Inc.)</b>	Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario	Cookie e dati di utilizzo	<a href="#"><u>USA Privacy Policy Opt Out</u></a>
<b>Google Fonts (Google Inc.)</b>	Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine	Cookie e dati di utilizzo	<a href="#"><u>USA Privacy Policy</u></a>
<b>Google Maps (Google Inc.)</b>	Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.	Cookie e dati di utilizzo	<a href="#"><u>USA Privacy Policy</u></a>

## **ABILITAZIONE/DISABILITAZIONE DI COOKIE TRAMITE IL BROWSER**

Esistono diversi modi per gestire i cookie e altre tecnologie di tracciabilità. Modificando le impostazioni del browser, puoi accettare o rifiutare i cookie o decidere di ricevere un messaggio di avviso prima di accettare un cookie dai siti Web visitati. Ti ricordiamo che disabilitando completamente i cookie nel browser potresti non essere in grado di utilizzare tutte le nostre funzionalità interattive.

Se utilizzi più computer in postazioni diverse, assicurati che ogni browser sia impostato in modo da soddisfare le tue preferenze.

Puoi eliminare tutti i cookie installati nella cartella dei cookie del tuo browser. Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. Fai clic su uno dei collegamenti sottostanti per ottenere istruzioni specifiche.

**Microsoft Windows Explorer**

**Google Chrome**

**Mozilla Firefox**

**Apple Safari**

Se non utilizzi nessuno dei browser sopra elencati, seleziona "cookie" nella relativa sezione della guida per scoprire dove si trova la tua cartella dei cookie.

## **ELIMINAZIONE DEI COOKIE FLASH**

Fai clic sul collegamento qui di seguito per modificare le tue impostazioni relative ai cookie Flash.

**Disabilitazione dei cookie Flash**