

PenSam søger en driftsadministrator for kunderådgivning

Kunne du tænke dig at arbejde i en pensionsvirksomhed i en rivende udvikling med over 400.000 kunder der forventer en nærværende kundeoplevelse? Og ved du hvad god kundeservice er, og hvad der skal til for at sikre denne? Så har vi en unik mulighed til dig i Kunderådgivning i et af landets store arbejdsmarkedspensionselskaber.

Om jobbet

Vi søger en stærk profil der har lyst til at gå forrest og skabe et overblik over alle afdelingens opgaver, og finde måder, hvorpå der kan ske registrering og dataindsamling, der viser den store indsats kunderådgiverne gør i det daglige. Det kræver at du har teknisk flair og kan bruge excel på højt niveau. På baggrund af de indsamlede data skal du udarbejde et årshjul, et ugehjul og et dagshjul. Alt sammen vil ske i tæt samarbejde med kunderådgiverne og afdelingschefen. I skal sammen med afdelingschefen sikre optimal planlægning af opgaverne, så kunderne kan mærke, at PenSam er pensionselskabet, du kan regne med, og som altid er der, når kunderne har brug for det.

Du vil indgå i Kunderådgivning, hvor vi er 25 kolleger og med reference til afdelingschefen. Arbejdsopgaverne vil bestå i:

- udvikle et årshjul med afdelingens opgaver og sikre løbende tilpasning af dette
- tilvejebringe indsigt i kundeforholdene
- udvikle/opgradere dataark til at indsamle oplysninger
- sikre tidsmåling af opgaver til effektiv planlægning af opgaver
- udarbejde rapporter
- koordinere med den procesansvarlige omkring forretningsgange og procesforbedringer

Hvem er du?

Vi forventer, at du:

- har mindst 3 års erfaring fra funktion med lignende opgaver
- har niveau 4 fra forsikringsakademiet inden for liv og pension
- har dine projektlederværktøjer i orden
- har solidt kendskab til og mening om hvad god kundeservice er og hvad der er muligt
- er en god kollega og kan sætte dig i andres situationer
- er god til at kommunikere mundtligt såvel som skriftligt
- er handlekraftig og initiativrig og bidrager konstruktivt til samarbejdet med andre

Hvad tilbyder vi? Du bliver en del af en afdeling, hvor der fokus på både kundernes og kollegaernes trivsel, og plads til grin. Du får en stor kontaktflade i organisationen med mulighed for at samarbejde med dygtige og engagerede kolleger på alle niveauer.

Vil du vide mere?

Vil du vide mere om stillingen, så ring til afdelingschef Maria Andersen Thrane på mobil 24 62 26 37.

Ansøgningsfrist den 08.02.2021. Vi holder løbende samtaler.

PenSam er en finansiel koncern, der leverer arbejdsmarkedspensioner til FOA's faggrupper og driver bank- og forsikringsvirksomhed. PenSam har i alt ca. 400.000 kunder. I PenSam arbejder vi hver dag for at sikre FOA-kunderne de bedste arbejdsmarkedspensioner. Det kræver gode afkast, lave omkostninger samt en tydelig tilstedeværelse på vigtige tidspunkter i kundernes liv, hvor det er naturligt, at PenSam