

Proceskonsulent med forretningsforståelse

Brænder du for at arbejde med processer, der understøtter effektive arbejdsgange? Og har du samtidig et stort drive og lyst til at gå forrest i at accelerere procesoptimering i Handelsbanken? Så er det dig, vi har behov for til vores projektafdeling i Handelsbanken Danmark.

Vi søger en proceskonsulent, der kan bidrage til at optimere flere forskellige typer af forretningsprocesser i Handelsbanken og løfte bankens arbejde med procesoptimering.

Jobbet

Som proceskonsulent bliver du ansvarlig for at kortlægge og dokumentere en lang række processer i Handelsbanken samt sikre koordinering mellem relevante interessenter i processen i tæt samarbejde med relevante parter. Du bliver ansvarlig for at drive udviklingen fra opstart til levering af løsningen.

Du får et udfordrende job, hvor du får fokus på at støtte procesejerne med optimering af processer gennem Lean og automatisering med IT-understøttende værktøjer som RPA. På den måde forenes kortlægningen med indsatser inden for procesoptimering og automatisering.

Dine primære opgaver

- Kortlægge processer og skitsere optimeringstiltag
- Udarbejde dokumentation og procesbeskrivelser
- Bistå i beskrivelser og krav i forhold til robotudvikling
- Definere principper og hjælpeværktøjer til procesoptimering
- Koordinere og sikre vi kommer i mål med procesoptimeringstiltagene

Du vil i dit daglige arbejde have en stor berøringsflade med hele banken, og det er derfor vigtig, at du trives med en udadvendt rolle. Du er en naturlig god kommunikator, der sikrer forståelse og involvering på tværs af organisationen.

Din profil

Du har en videregående uddannelse, som er relevant for stillingen. Du arbejder i dag med lignende opgaver som proceskonsulent.

Dine kvalifikationer:

- Relevant videregående uddannelse
- Flere års erfaring med procesoptimering og kortlægning
- Erfaring fra den finansielle sektor er ikke et krav, men en fordel
- Praktisk erfaring med værktøjer inden for kortlægning af processer og facilitering
- Erfaring med automatisering af processer
- Erfaring med LEAN
- Flydende i dansk og engelsk både på skrift og i tale

Som person er du samarbejdsorienteret og har en analyserende og metodisk tilgang til arbejdet med et skarpt blik for detaljer og dokumentation.

Du motiveres af at arbejde med procesoptimering på tværs af forskellige forretningsområder og bidrager gerne til den løbende udvikling og en styrkelse af organisationens arbejde med processer.

Du skal trives med en arbejdsdag, der er præget af tempo, omskiftelighed og forskelligartede roller. Vi kan i Handelsbanken tilbyde en stor grad af indflydelse og ansvar i hverdagen. Dertil vil der være rig mulighed for personlig og faglig udvikling i jobbet.

Kontakt

Vil du høre om mere om jobbet, er du velkommen til at kontakte Jon Kvist på 2677 1584 eller e-mail jokv01@handelsbanken.dk.

Har du mod på udfordringen, så send din ansøgning til job@handelsbanken.dk

Vi glæder os til at høre fra dig.