

Privatrådgiver

Handelsbanken Aalborg City søger en dygtig og selvstændig privatrådgiver, der vil være med til at sikre og udbygge filialens positive udvikling – altid med kunden i fokus.

Handelsbanken har over 800 filialer og kontorer i mere end 20 lande og er dermed blandt Nordens største banker. Alle filialer fungerer helt selvstændigt som banker i banken og kan tilpasse sine produkter og services efter de lokale kunders behov. Denne decentralisering stiller store krav til den enkelte medarbejders proaktive adfærd, kompetencer og kreditvurdering, da man i høj grad er beslutningstager og ikke budbringer.

I Handelsbanken er der stor fokus på kundetilfredshed. Vi tror på, at gennem høj kundetilfredshed opnås langvarige relationer til vores kunder, hvilket er med til at øge lønsomheden.

I Aalborg City oplever vi et højt aktivitetsniveau både blandt kunder og i forhold til nye spændende emner, der ønsker at blive kunder hos os. Vores kunder har generelt høje forventninger til kvaliteten af og bredden i vores rådgivning, og vi har blandt andet mange Private Banking kunder samt kunder i segmentet lige under. Vi søger derfor en dygtig privatrådgiver, der har lyst til at indgå i vores team og bidrage til filialens fortsatte succes og vækst.

Du vil komme til at overtage eksisterede kunder, der matcher dine kompetencer. Herudover vil der være stort fokus på nye kunder. Det forventes, at du aktivt deltager i opsøgende aktiviteter og opbygger stærke relationer til vores kunder. Du vil få gode muligheder for at vedligeholde og udbygge din i forvejen stærke faglighed inden for hele privatområdet.

I Handelsbanken gør vi tingene på vores egen måde og har fokus på kunden i alt, hvad vi gør. Vores forretningsmodel er decentral, og beslutningskompetencen ligger i vores filialer, der arbejder lokalt med både privat- og erhvervs-kunder. Det er nemlig filialen, der kender kunden og lokalområdet bedst og derfor kan træffe de bedste beslutninger for kunden. Vi har konstant fokus på at give kunderne en endnu bedre oplevelse end i går, og det kræver et godt og stærkt internt samarbejde. Vi er en universal bank, blandt verdens stærkeste og nordens mest internationale. I Danmark har vi både lokale specialister og Handelsbanken-koncernen i ryggen med mere end 800 filialer i flere end 20 lande.

Om dig

- Du har en finansiel uddannelse og har erfaring med selvstændig kredit-, bolig-, pensions- og investeringsrådgivning
- Du er ansvarfuld, trives med orden og arbejder struktureret i en hverdag med høj aktivitet
- Du er proaktiv, initiativrig og trives med selvstændigt ansvar
- Du er dygtig til at styrke relationer til kunder og skabe nye relationer
- Du sætter en ære i høj kundetilfredshed

Vi tilbyder

I Handelsbanken Aalborg City får du et job med interessante udviklingsmuligheder og de rette rammer til at træffe gode selvstændige beslutninger. Vi arbejder ikke med salgsmål og budgetter, men indretter vores hverdag og vælger vores indsatser der, hvor de skaber forretningsmæssig vækst og giver størst kundetilfredshed. Du vil komme til at arbejde i en filial med et højt engagement og uformel omgangstone. Du kommer selv til at sætte et stort præg på din arbejdsdag.

Mere information

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte direktør Ole Dahl Nielsen på tlf. 4456 5602 / 2012 9236 eller privatkundechef Tina Maria Buus på telefon 4456 5646 / 2940 8525.

Lyder jobbet som noget for dig, så send din ansøgning hurtigst muligt til job@handelsbanken.dk.

Handelsbanken

handelsbanken.dk/aalborgcity