

Kunderrådgiver til udvikling af Mybankers rådgiverservice

Har du lyst at være rådgiver på et nyt forretningsområde i Mybankers Kundesupport? Har du lyst til at sætte dit præg på fremtidens bankverden og gøre en forskel for vores kunders privatøkonomi? Så er det måske dig vi leder efter!

Du leder projektet hele vejen

Tidligere i år blev vi godkendt af Finanstilsynet til at være finansiel rådgiver – et område som kommer til at have stor betydning for Mybankers fremtid. Derfor søger vi en ny kollega, som har drivkraften til at være medvirkende på udviklingen og etableringen af vores rådgiverservice fra A til Z.

Det er en forudsætning, at du har erfaring fra bankverdenen, da du også vil fungere som rådgiver for vores kunder. Du får ansvar for din egen kundeportefølje, som du skal rådgive, hjælpe og støtte gennem hele bankskiftet, så kunden får en god oplevelse med at skifte bank via Mybanker. Du bliver en del af vores dynamiske Kundesupport afdeling, som du får ansvaret for at udvikle og på sigt oplære i at rådgive.

Dine arbejdsopgaver vil bl.a. være at:

- have medansvar for udviklingen af Mybankers rådgiver service
- rådgive vores kunder
- fungere som bindeled mellem bank og kunde
- oplære resten af Kundesupport i at rådgive

Da dette er en nyoprettet stilling, har du rig mulighed for selv at sætte præg på dit på arbejde.

Vi forestiller os, at du:

- tidligere har besiddet en stilling som rådgiver hos en bank, evt. som hunter
- trives med ansvar og brænder for at gøre en forskel
- både kan arbejde selvstændigt og i teams
- har lyst til at tage næste skridt videre i din karriere

En tech-virksomhed med udviklingsmuligheder

Mybanker er en tech-virksomhed, der skaber kontakt mellem kunder og banker og faciliterer et potentielt bankskifte. Vi tror på, at en bank skal gøre sig fortjent til sine kunder – og ikke omvendt. Vi arbejder med fin-tech, som udvikler sig hurtigt, så det gør vi også. Vi er derfor også afhængige af, at alle medarbejdere bidrager til udviklingen, hvilket betyder, at der i høj grad er mulighed for at få indflydelse.

Vi sidder i et åbent kontorlandskab og samarbejder tæt med alle afdelinger i virksomheden. Vi er en arbejdsplads med højt til loftet, hvor det sociale er i fokus.

Lyder det som dig?

Synes du, at det lyder spændende, og kan du genkende dig selv i stillingsbeskrivelsen, så vil vi meget gerne høre fra dig. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Helle Sasser

på hs@mybanker.dk. Send din ansøgning og dit CV til hs@mybanker.dk hurtigst muligt og inden den **20. november 2018**. Vi afholder samtaler løbende.