

# Vil du være vores nye kollega i Basisbank ??????

Kan du vejlede og servicere vores private forbrugslånskunder med et smil? Og vil du være en del af en bank, der både skaber arbejdsglæde og gode resultater?

Hos **Basisbank** prioriterer vi en fælles forretningsforståelse og respekt for hinanden på tværs af afdelingerne. Vi er i konstant udvikling, og vores dage er ofte travle, da vi administrerer en stor kundeportefølje og får mange låneansøgninger. Derfor lærer du hele tiden nyt og holder din viden og dine kompetencer opdaterede.

## Du leverer den gode kundeoplevelse

I det daglige er din primære opgave at besvare henvendelser fra vores privatkunder. Du bliver en del af Forbrugslånsforretningen, som modtager mellem 200-300 telefonopkald og 100-150 mails om dagen. I begge tilfælde er der ofte tale om produktspecifikke forespørgsler, såsom om man kan ændre sin ydelse, om man kan lave renteændring osv.

Når kundernes låneansøgninger kategoriseres som et "måske", laver du også en lettere manuel kreditvurdering. Dette indebærer bl.a. at gennemse, om det er en eksisterende kunde, og hvordan historikken er på denne eller f.eks. at gennemgå supplerende materiale, før en beslutning kan tages. Med andre ord skaber du et hurtigt overblik over kundens situation.

## En afdeling med fællesskab og frihed

Forbrugslånsforretningen består af 8 fuldtidsansatte og 10 studerende i en bred aldersgruppe. Afdelingens diversitet medfører, at vi lærer meget af hinanden, og den interne stemning er både præget af en uformel tone og hjælpsomhed. Derfor er du altid mere end velkommen til at spørge dine mere erfarne kolleger om hjælp til fx vores produkter, som du dog oplæres i, i den første tid hos os. Du skal være forberedt på, at vi på bestemte tider af måneden har rigtigt travlt og derfor have en høj stresstærskel og et godt overblik.

Du får desuden en attraktiv løn, pension samt sundheds- og tandforsikring.

## Der er flere indgange til stillingen

Vi leder efter en profil med minimum 3 års kontorerfaring. Din specifikke uddannelsesbaggrund er ikke det væsentligste for os, men det er en fordel, at du:

- er uddannet finansassistent, kontoruddannet eller noget helt tredje
- har erfaring med tal og økonomi fra tidligere
- er fejlfri i dansk tale og på skrift – du kommunikerer med vores kunder via mail og telefon
- begår dig hjemmevant i Office-pakken.

Vi lægger stor vægt på at være tilgængelige for vores kunder. Derfor indgår du i vores vagtplan, som sikrer at vi er åbne for kundehenvendelser fra kl. 08.00-21.00 på hverdage og fra kl. 10.00-17.00 i weekenderne.

## Interesseret?

Send din ansøgning og dit CV allerede i dag og senest d. 21. december 2018 til [job@basisbank.dk](mailto:job@basisbank.dk)

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte afdelingschef Casper Hinsch på 20 85 11 11.

Tiltrædelse er snarest muligt, men vi venter naturligvis på den rigtige kandidat.

Vi glæder os til at høre fra dig.

---

## *Bliv en del af en lille bank med højt til loftet*

*Basisbank tilbyder nem og hurtig adgang til privatlån – og kort og netbank helt uden gebyrer. Vi har ingen filialer, men vi sidder klar ved telefon og mail for at yde den bedste service til vores kunder. Vores digitale sagsbehandling sikrer hurtige svar og tryk betjening.*

*Vi har mere end 75.000 private kunder – og der kommer flere til hver dag. Du kender os måske også under navnene "LånLet" eller "Selene Finans", som vi bruger til at markedsføre forbrugslån. Vi samarbejder desuden med en lang række butikker i detailhandlen.*

*Basisbank er en dansk privatejet bank med 98 engagerede medarbejdere, der alle er samlet på Teglholmen i København. Her danner vi i fællesskab et dynamisk arbejdsmiljø med plads til nye idéer – og rum til at føre dem ud i livet. Vi er en lille bank og lægger vægt på godt samarbejde og effektiv videndeling på tværs af afdelinger og ledelsesniveauer.*