

HANDLEIDING
HOME WATER STATION™



HomeWaterStation™





HANDLEIDING HOME WATER STATION™

In te vullen door technicus Watergenius®

Identificatienummer toestel:

Datum opstart:

Handtekening,
naam & datum technicus Watergenius®
(voor afgifte van de handleiding
met garantievooraarden)

Handleiding afgeleverd door
Watergenius nv
Beringenbaan 104
3290 Diest
T +32 (0) 13 35 20 50
F +32 (0) 13 35 20 59

- !** Lees aandachtig deze handleiding alvorens het toestel te gebruiken.
Bewaar de handleiding bij het toestel.

- 1. Algemeen**
- 2. Hoe werken wij**
- 3. Opstelling en aan sluiting**
- 4. Gebruik van de bypass**
- 5. Werking**
- 6. Bediening**
- 7. Vereiste opvolging door de gebruiker**
- 8. Vakantiestand**
- 9. Onderhoud**
- 10. Storingen**
- 11. Foutmeldingen**
- 12. Garantie**
- 13. Technische specificaties**

1. Algemeen

- De Watergenius® Home Water Station™ is ontworpen voor de behandeling van koud leidingwater dat vrij is van zwevende stoffen, organische stoffen, ijzer, mangaan en oxidanten. Andere vloeistoffen kunnen schade veroorzaken aan het toestel.
- Het toestel is niet geschikt voor water waarvan de bacteriologische kwaliteit onvoldoende of niet gekend is.
- Het apparaat is bestemd voor huishoudelijk gebruik.
- De waterdruk moet altijd tussen 2,2 en 4,0 Bar liggen. De ideale waterdruk is 3,0 Bar.
- Een goede drukregelaar is aanbevolen, eventueel in combinatie met een filter.
- Indien er risico op waterslag bestaat, moet een afdoende bescherming worden voorzien.
- De watertemperatuur moet altijd tussen 5 en 35 °C liggen.
- De elektrische spanning is 12V, 50Hz. Een transformator 230/12V wordt bij de opstart geleverd.
- Gebruik Genius Salt™ en meng nooit verschillende zoutkwaliteiten. De toestellen zijn afgestemd op dit zout. Het toestel is immers ontworpen voor hoge efficiëntie. Het gebruik van ongeschikt zout kan de prestaties van het toestel verlagen en in bepaalde gevallen het apparaat beschadigen.
- Bij een storing/lek dient de hoofdwatervkraan van de waterleiding dichtgedraaid te worden en moet het toestel onmiddellijk in bypass worden geplaatst (zie 4. Gebruik van de bypass).
- Indien het toestel geplaatst wordt op een locatie waar een eventueel lek schade kan veroorzaken, moet de eigenaar/gebruiker na de indienstelling alle nodige maatregelen treffen om die schade te vermijden/beperken.
- Een langdurige, efficiënte werking van het toestel vereist regelmatig onderhoud.
- Er mag niet op het toestel gestaan worden, noch mogen er zware voorwerpen op worden geplaatst. Leg het toestel nooit plat of zet het nooit ondersteboven.

Voor vragen en service kan u zich wenden tot het **Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702**

2. Werkwijze Watergenius®

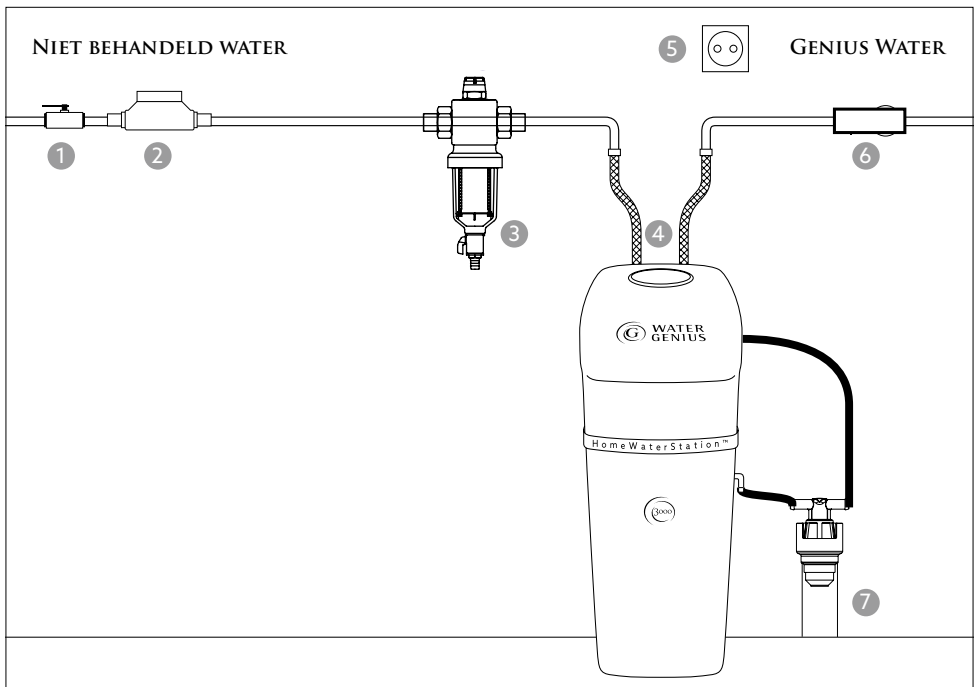
- Het toestel wordt zonder transformator geleverd.
- De installatie gebeurt door de loodgieter/installateur volgens de regels van de kunst.
- Het toestel blijft vervolgens in bypass staan. Er wordt geen zout bijgevoerd.
- De eindgebruiker verwittigt Watergenius® wanneer de installatie klaar is.
- De opstart gebeurt door een gespecialiseerd Watergenius® technicus. Een systeem- en verbruiksanalyse bepaalt de instellingen voor de eerste 12 maanden. Deze analyse bepaalt bovendien hoeveel zout voor deze eerste 12 maanden aan de eindgebruiker wordt geleverd.
- ! • De Home Water Station™ wordt afgesteld voor een resthardheid van 7°F (= 70 ppm CaCO₃ of 4 °D). Indien apparaten in de woning (bv. boilers, steamers, ...) een andere afstelling vereisen, moet dit bij de opstart aan de technicus meegedeeld worden. Consulteer hiervoor de desbetreffende handleiding of raadpleeg de leverancier van uw apparaten.
- De opvolging door onze dienst-na-verkoop gebeurt automatisch. De klant wordt ieder jaar door Watergenius® gecontacteerd voor een afspraak voor onderhoud en zoutlevering.

3. Opstelling en aansluiting

- Kies een geschikte plaats voor uw Home Water Station™.
Hou bij de opstelling rekening met de volgende punten:
 - Vorstvrije en droge kamer/ruimte.
 - Vaste, effen ondergrond.
 - Geen blootstelling aan direct zonlicht.
 - Niet in de nabijheid van een hittebron of warmtevoerende leidingen.
 - Het apparaat vormt geen belemmering van door- of toegang tot de hoofdwaterkraan of andere veiligheidssystemen.
 - Goede toegankelijkheid tot het apparaat.
 - Afvoer in de onmiddellijke omgeving.
 - Spatwaterdicht stopcontact dichtbij.
- ! • Een lek of schade aan de aansluitingen en/of het toestel kan waterschade veroorzaken. Neem alle nodige maatregelen om waterschade te vermijden/beperken: wateralarm, dompelpomp, automatische onderbreking watertoevoer, ...

- Draai de hoofdwaterkraan dicht en laat één of meerdere kranen lopen totdat er totaal geen waterleidingdruk meer is.
- Plaats het apparaat niet volledig tegen de muur en hou voldoende ruimte vrij voor het bijvullen van het zout en het onderhoud aan het toestel.
- ! • Er moet een bypass systeem worden voorzien.
- Alle eventuele soldeerverbindingen moeten worden gemaakt vooraleer het toestel wordt aangesloten.
- ! • Controleer of waterkwaliteit, waterdruk, watertemperatuur en elektrische spanning conform zijn met de voor dit apparaat geldende vereisten.
- Een goede drukregelaar is aanbevolen, eventueel in combinatie met een filter.
- Voorzie een manometer op de watertoevoerleiding.
- Het toestel wordt op het waterleidingnet aangesloten met behulp van flexibele verbindingsslangen (meegeleverd).
- Let op de IN en UIT markeringen op het toestel.
- ! • Het toestel moet worden aangesloten op het rioleringsnet met een open, drukloze verbinding.
- Er moet een luchtspleet van min. 4 cm zijn. Het afvoerpunt mag max. 150 cm boven het toestel gelegen zijn.
- Fixeer de flexibele afvoerleiding zodat deze niet loskomt.
- Verbind de overloopbeveiliging van de zoutbak met een lager gelegen afvoerpunt.
- Voorzie een staalafnamekraan onmiddellijk na de waterontharder.
- ! • Indien het toestel een verwarmingssysteem voedt, moet een terugstroombeveiliging van goede kwaliteit worden ingebouwd.
- De leiding naar het verwarmingssysteem moet min. 3 m lang zijn om warmteoverdracht te vermijden.

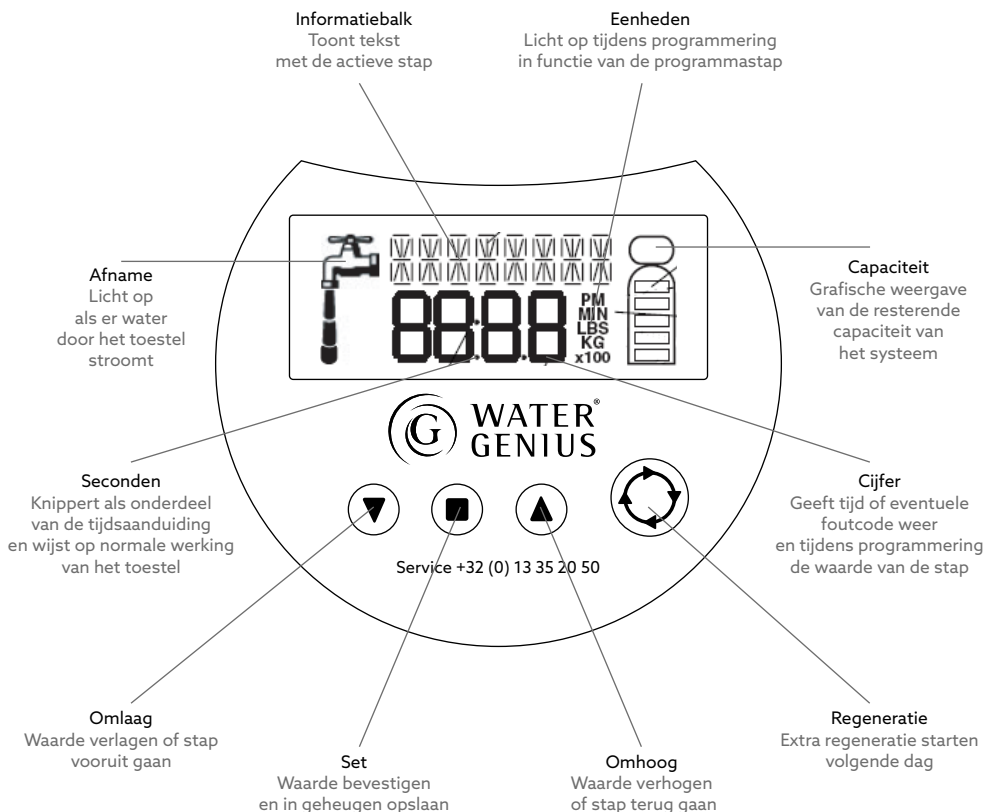
INSTALLATIESCHEMA



- 1** hoofdwaterraan waterleidingnet
- 2** watermeter
- 3** HWS milifiltratie voorfilter met drukbegrenzing
- 4** Flexibele aansluitslang
- 5** Stopcontact (230V, 50Hz)

- 6** HWS keerklep met testkraan en drukmeting
- 7** HWS Airgap voor een open drukloze afvoerverbinding

SCHERM/KLAVIER



6. Bediening

- **Instellen van de klok**
 - Druk kort op de 'Set' toets tot het uur knippert
 - Gebruik de 'Omhoog' of 'Omlaag' toets om het juiste uur in te stellen
 - Druk kort op de 'Set' toet
 - Na ca. 30 sec. zal het ingestelde uur op de display getoond worden.
- **Opvragen van de resterende hoeveelheid water**
 - Blijf drukken op de 'Omhoog' toets
- **Opvragen van het actueel debiet**
 - Blijf drukken op de 'Omlaag' toets.
- **Extra regeneratie starten - onmiddellijke regeneratie**
 - Druk kort op de 'Regeneratie' toets
 - Druk kort op de 'Set' toets.
- **Extra regeneratie starten - uitgestelde regeneratie**
 - Druk kort op de 'Regeneratie' toets
 - Druk kort op de 'Omhoog' toets
 - Druk kort op de 'Set' toets.

7. Vereiste opvolging door de gebruiker

- De Watergenius® toestellen zijn ontworpen om het toezicht door de gebruiker zo beperkt mogelijk te houden. De eigenaar/ gebruiker moet echter wel alle nodige maatregelen treffen om waterschade te vermijden/beperken: wateralarm, dompelpomp, automatische onderbreking watertoevoer, ...

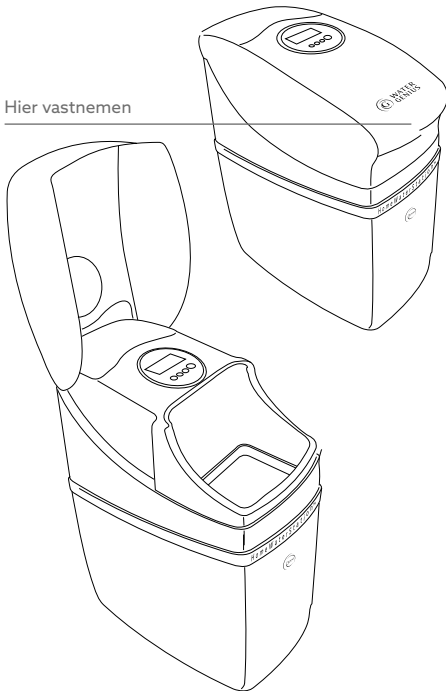
- ! • De eigenaar/gebruiker **moet minstens 1 keer per maand** onderstaande 4 punten controleren of naleven:

- De aangeduide tijd is correct.
- Het zoutvat is minstens voor de helft gevuld met zout.
- Er stroomt geen water naar de afvoer.
- Het water is zacht (gebruik hiervoor de Watergenius® 'Testkit zacht water', verkrijgbaar bij onze technische dienst).

- Zout bijvullen.

Het toestel heeft een scharnierende kap. Licht de kap vooraan met één hand naar boven zoals aangegeven op onderstaande tekening. Trek/verwijder in geen geval het volledige bovendeel van de behuizing. Dit kan storingen aan het toestel veroorzaken. Vul zout bij tot ca. 10 cm onder de rand.

Hier vastnemen



8. Vakantiestand

De activering van de vakantiestand brengt het apparaat in een positie die mogelijke bacteriegroei beperkt bij langere afwezigheid.

Activeer de vakantiestand als er gedurende 5 of meer dagen geen water zal worden afgenomen.

Ga als volgt tewerk:

- Druk kort op de 'Regeneratie' toets.
- Druk herhaaldelijk op de 'Omhoog' toets tot in de informatiebalk de melding 'vakantiemodus' verschijnt.
- Druk kort op de 'Set' toets.
- Druk herhaaldelijk op de 'Omhoog' toets tot het aantal dagen van afwezigheid is bereikt.
- Druk kort op de 'Set' toets: het toestel plaatst zich nu in de vakantiestand.
- Plaats na 15 minuten de bypass in de 'bypass stand'

Bij terugkeer volstaat het volgende handelen uit te voeren:

- Plaats de bypass in de 'normal operation stand'.
- Druk kort op de 'Regeneratie' toets: het toestel voert een regeneratiecyclus uit.

9. Onderhoud

- 5 Redenen voor een degelijk jaarlijks onderhoud:

- Bij de opstart van het toestel worden de instellingen geprogrammeerd op basis van uw gebruikersprofiel en de op dat ogenblik geldende zuiverheid, waterhardheid, waterdruk, resthardheid, ... Dit alles om een zo goed mogelijke werking te garanderen. Deze gebruiksomstandigheden kunnen wijzigen van jaar tot jaar en ervoor zorgen dat de werking van het toestel niet meer optimaal is. Vb. de waterhardheid kan van jaar tot jaar 30 % verschillen.
- De filtervulling wordt bij het doorstromen beladen met vuildeeltjes (zand, klei, metaaloxides) die deels verwijderd worden tijdens de regeneratiecyclus en deels achterblijven in de filtervulling.

- Organische onreinheden die tijdens het jaar achterblijven in het toestel kunnen bacteriegroei met zich meebrengen. Hierdoor kan het water geïnfecteerd raken en in uitzonderlijke gevallen zelfs ondrinkbaar worden.
- Onderdelen slijten waardoor de regeneratiecyclus minder efficiënt wordt.
- Slijtageonderdelen worden tijdig vervangen waardoor een langere levensduur gegarandeerd blijft.
- **Het jaarlijks onderhoud anticipeert op en corrigeert deze invloeden waardoor het toestel met een minimaal zout- en spoelwaterverbruik jaar na jaar de beste prestaties kan leveren.**
- **Een onderhoud in de praktijk:**
 - In onze kantoren worden alle gegevens betreffende uw Home Water Station™, waterverbruik en waterkwaliteit bijgehouden en verwerkt.
 - Wanneer het tijdstip voor het onderhoud is aangebroken, **wordt u door ons gecontacteerd** om een afspraak voor het onderhoud vast te leggen.
 - Bij het onderhoud doet onze technicus een systeemanalyse waarbij alle gegevens opnieuw gemeten en gecontroleerd worden.
 - Vervolgens wordt uw apparaat afgesteld volgens de nieuwe gegevens.
 - De mechanische onderdelen worden gecontroleerd, gereinigd en/of vervangen volgens het onderhoudsschema in het onderhoudsboekje bij het toestel.
 - Het filterelement van de voorfilter wordt vervangen.
 - De filtervulling (harsen) wordt mechanisch en chemisch gereinigd.
 - Op basis van de gegevens van uw systeemanalyse en uw zoutverbruik kan nagegaan worden of uw apparaat naar behoren gefunctioneerd heeft. Deze belangrijke controle kan enkel uitgevoerd worden wanneer het juiste zout gebruikt wordt. Onze technicus levert u de juiste hoeveelheid Genius Salt™ tot de volgende servicebeurt.
 - Voor de goede werking van de Home Water Station™ mag er geen mengeling van verschillende zoutkwaliteiten gebruikt

worden. Defecten of mindere prestaties ten gevolge van het gebruik van niet-voorgeschreven zoutkwaliteiten vallen niet onder de garantie.

10. Storingen

Incident	Mogelijke Oorzaak	Oplossing
Toestel regeneert niet	• Stroomonderbreking	Herstel stroomvoorziening Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
	• Losgekoppelde/beschadigde kabel	
	• Defecte fotocel	
	• Defecte motor	
	• Defecte besturing	
Toestel regeneert overdag	• Uur van de dag fout ingesteld	Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
Toestel regeneert continu	• Defecte fotocel	Plaats in bypass, trek stekker uit en bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
	• Defecte besturing	
Hard water	• Bypass niet in bedrijfspositie	Plaats bypass in bedrijfspositie
	• Geen of onvoldoende zout in de pekeltank/ vorming van een zoutbrug	Vul zout bij en start manueel een extra regeneratie
	• Toestel regeneert niet	
	• Onvoldoende water in de pekeltank	
	• Verstopte injector/injectorfilter of luchtlek in de aanzuigleiding	Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
	• Hardheid water is gewijzigd	
Zout water na regeneratie	• Onvoldoende waterdruk	Controleer alle kranen en appendages (met en zonder bypass) stroomopwaarts
	• Verstopte injector/injectorfilter	Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
	• Teveel water in pekeltank	
Te hoog zoutverbruik	• Hoog waterverbruik	Controleer op waterlekken stroomafwaarts
	• Teveel water in de pekeltank	Zie hoger
	• Toestel regeneert continu	
Daling waterdruk	• Vreemd element/vuildeeltjes in de inlaat van de ontharder	Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
	• Vervuiling van het harsbed	
	• Te hoge waterafname	
Constance lek naar de afvoer	• Vreemd element/vuildeeltjes in de inlaat van de ontharder	Plaats in bypass en bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
	• Vervuiling/beschadiging van de interne delen door gebruik van niet conform zout	
	• Defecte motor	
	• Defecte besturing	

11. Foutmeldingen

Err3	Besturing kan de bedrijfspositie niet vinden of bereiken. Zie ook punt 10. Storingen 'Toestel regeneert continu'.
------	--

! In geval van een van bovenstaande storingen of in geval van voornoemde Err3-melding:
zet uw toestel in bypass en bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 of op 0800 14702

12. Garantie

Watergenius® geeft garantie op haar Home Water Station™ overeenkomstig de volgende voorwaarden:

- a. Volgens de wettelijke bepalingen herstelt Watergenius® kosteloos de gebreken aan een Home Water Station™ die aantoonbaar op een materiaal- en/of productiefout terug te voeren zijn. Hierbij dienen enerzijds onderstaande voorwaarden in acht genomen te worden en anderzijds de gebreken onmiddellijk na constatering ervan en binnen 24 maanden na aflevering door de eindgebruiker bij Watergenius® te worden gemeld. Indien het gebrek zich reeds binnen 6 maanden na aflevering voordoet, wordt er meestal van uitgegaan dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was.
- b. Reiskosten zijn voor rekening van Watergenius® gedurende de wettelijke 24 maanden van waarborg, tenzij kan aangetoond worden dat de gebreken geen gevolg zijn van materialen/of productiefouten (zie hierboven).
- c. Slijtageonderdelen zoals injector, injectorfiltter, debietregelaars, ... vallen onder garantie tot aan het eerste periodieke onderhoud. Tijdens dit betalend onderhoud zullen de onderdelen indien nodig vervangen worden.
- d. De garantie vervalt bij oneigenlijk gebruik, nalatigheid van de eindgebruiker, onjuist onderhoud, niet-inachtneming van de gebruiks- of montage-instructies, indienstellingen, reparaties of ingrepen uitgevoerd door personen die daartoe niet door Watergenius® gemachtigd zijn of indien de apparaten worden voorzien van reserveonderdelen, uitbreidingen of toebehoren anders dan originele onderdelen en daardoor een gebrek veroorzaakt wordt. De garantie vervalt ook bij niet-afdoende bescherming tegen hydraulische en/of elektrische overbelasting, beschadiging door vorst, vuur, hitte, externe slagen/stoten en in het algemeen bij niet-gebruikelijke omgevingsfactoren en werkingsomstandigheden of contact met stoffen waartegen het apparaat logischerwijze niet bestand is. Tenslotte vallen defecten, schadegevallen of mindere prestaties ten gevolge van het gebruik van niet-voorgescreven zoutkwaliteiten ook niet onder de garantie.
- e. De garantie bestaat erin dat de gebrekkige onderdelen kosteloos worden gerepareerd of door nieuwe onderdelen vervangen worden en dit volgens het professionele oordeel van Watergenius®. Vervangen onderdelen worden eigendom van Watergenius®.
- f. Indien Watergenius® de herstellingen niet mogelijk acht, wordt binnen bovengenoemde garantietermijn een gelijkwaardig vervangend apparaat geleverd.
- g. In het geval van een vervanging of herstelling wordt gedurende deze periode de garantietermijn van 24 maanden geschorst. Na de herstelling of vervanging begint er dus geen nieuwe periode van 24 maanden te lopen, maar loopt de reeds begonnen termijn verder vanaf het ogenblik dat de herstelling of vervanging voltooid is.
- h. De garantie wordt enkel verleend aan de eerste eigenaar van het apparaat en enkel op de originele plaats van de installatie.
- i. Waarborgen gelden enkel indien het apparaat geïnstalleerd, gebruikt en jaarlijks onderhouden wordt volgens de voorschriften van Watergenius®.
- j. Uitbreidende of andere aanspraken – in het bijzonder aanspraken op vergoeding van buiten het apparaat ontstane schade – zijn uitgesloten, voor zover de aansprakelijkheid niet voortvloeit uit wettelijke bepalingen.
- k. Garantie is enkel van toepassing mits voorlegging van aankoopbon of -factuur met duidelijke vermelding van koop- en/of leverdatum.
- l. De eigenaar/gebruiker moet het toestel controleren zoals beschreven in punt 7. van deze handleiding 'Vereiste opvolging door de gebruiker'.
- m. Bijkomende commerciële garanties kunnen toegekend worden aan de eindgebruiker in de vorm van een onderhoudscontract. Meer informatie hierover kan u bekomen op het nummer + 32 13 35 20 50.

13. Technische specificaties



PRESTATIES

Behandelingsvolume (in liter bij 30°F)	1000	2000	3000
Nominaal debiet (in liter/uur)	1000	2000	3000
Aantal personen	1 tot 3	3 tot 5	5+

SPECIFICATIES

Aansluiting	3/4"	3/4"	3/4"
Hoogte (cm)	73	105	119
Breedte (cm)	33	33	33
Diepte (cm) met aansluiting by-pass	69	69	69
Elektriciteit transfo	230V/12V	230V/12V	230V/12V

INSTALLATIE

Bypass	✓	✓	✓
Aansluit flexibles	✓	✓	✓
Opstart	Gratis door Watergenius® technicus		
Eerste vulling zout bij opstart	Gratis door Watergenius® technicus		



Watergenius nv - Beringenbaan 104 - 3290 Diest - Belgium
T +32 (0) 13 35 20 50 - genius@watergenius.eu - www.watergenius.eu