

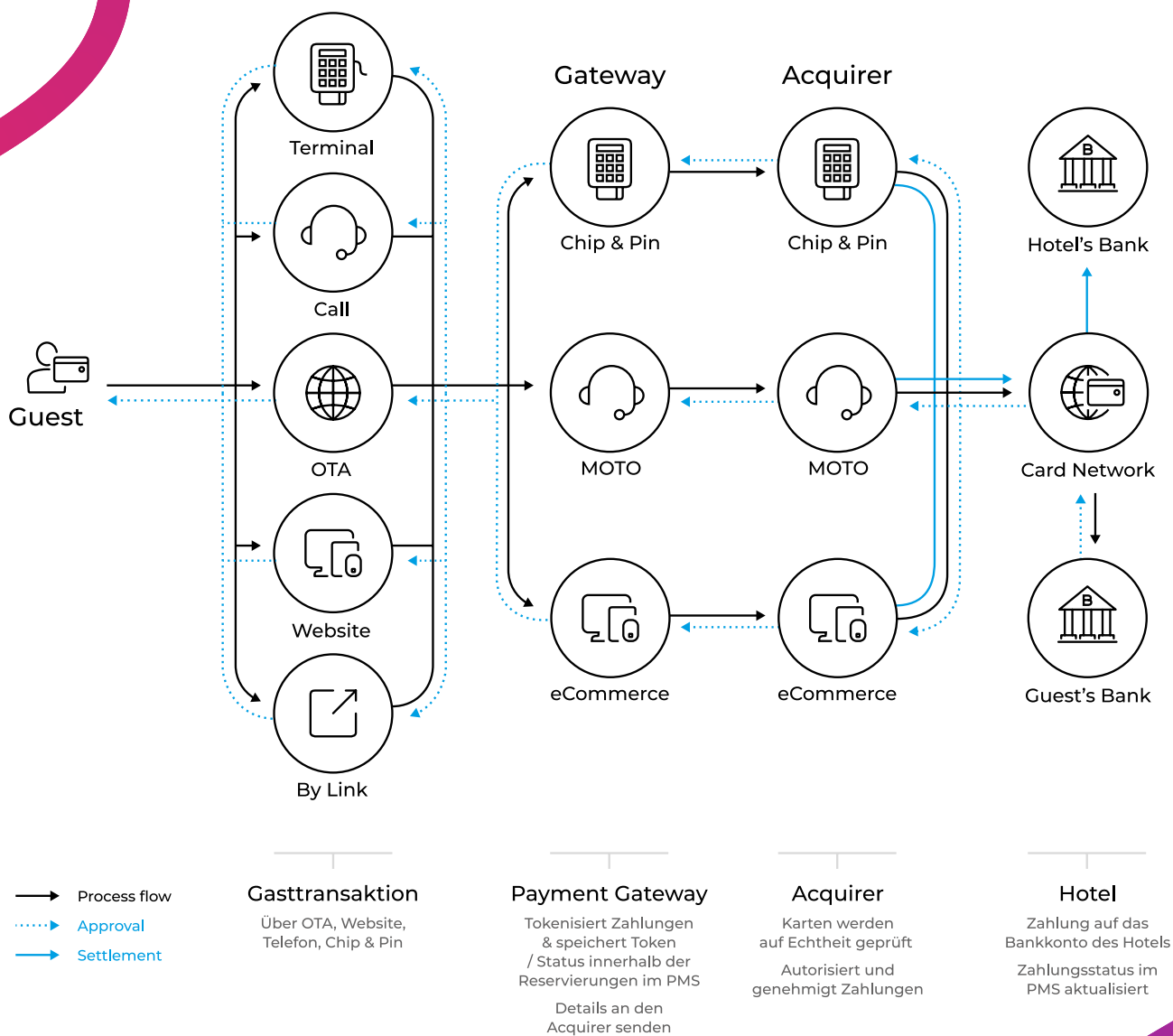
# Online Payment Gateway

Guestline's Online Payment Gateway verarbeitet und automatisiert Zahlungen zuverlässig und sicher.

Das Gateway prüft Kreditkartendaten und erstellt einen Token innerhalb der Reservierungen im PMS (Property Management System), sodass Sie keine unverschlüsselten Kreditkartendaten vor Ort oder im PMS speichern. Über das Gateway können Hotels online Vorauszahlungen, komplette Zahlungen, Rückerstattungen und weitere Autorisierungen vornehmen.

## Die Vorteile

- Sichere Verarbeitung – Kreditarten werden im Gateway gespeichert und mit Token versehen, sodass im Hotel PMS keine Daten gespeichert bzw. auf diese zugegriffen werden kann (Mitarbeiter können lediglich den Token sehen und über diesen Zahlungsvorgänge abwickeln.).
- PCI-Konformität - Hotels erhalten nur Tokens, die den PCI-Standards entsprechen.
- SCA-Konformität – Ermöglicht Hoteliers das SCA-Mandat (siehe unten) einzuhalten, für das der Authentifizierungsschritt erforderlich ist.
- Kreditkartenbetrug minimieren – Karten werden auf Echtheit geprüft, ohne dass die Karte belastet oder eine Vorautorisierung durchgeführt werden muss.
- Automatisierung – Kartendaten von Buchungsmaschinen, OTA´s und GDS werden automatisch mit den Token versehen und Details werden mit der Reservierung im PMS verknüpft.
- Reduzieren Sie verlorenen Umsatz – Hotels können Online-Vorauszahlungen sicher entgegennehmen, um verlorenen Umsatz durch Nichterscheinen zu vermeiden.
- Kosten- und Zeitersparnis – Da das Gateway vollständig in dem PMS/ Distributionssystem integriert ist, müssen keine Kartendaten manuell hochgeladen oder Kreditkarten manuell belastet werden. Dies spart Zeit und reduziert Fehlerquellen.
- Einfache Stornierung – Stornogebühren können einfach und sicher verarbeitet werden.



## Zahlungsdiensterrichtlinie (PSD2)

PSD2 tritt am 14. September 2019 in Kraft – dies ist eine neue Vorschrift, die einen zusätzlichen und obligatorischen Schritt vor der Autorisierung und Erfassung erfordert: Authentifizierung.

Für viele Online-Kartenzahlungen in Europa ist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung erforderlich – einschließlich Zahlungen für Hotelbuchungen. Ohne Authentifizierung werden viele Zahlungen von den Banken Ihrer Kunden abgelehnt.

Dieser Schritt trägt zum Schutz der Kunden bei, indem Betrug verhindert wird. Um eine Zahlung zu authentifizieren, antwortet ein Kunde auf eine Aufforderung seiner Bank und gibt zusätzlich Informationen ein.