

Política de Privacidade WEHANDSHAKE

Olá caro Utilizador. Apostamos que recorrentemente vê na parte de baixo dos websites, em letras pequeninas, as chamadas “políticas de privacidade” e que provavelmente nunca prestou muita atenção, certo? Ora, isso é um erro. As políticas de privacidade são muito importantes.

As disposições que se seguem irão relatar os termos como a WEHANDSHAKE (“WHS”) trata os seus dados pessoais: dados como o seu nome, idade, sexo, localização, endereço de e-mail, serviços contratados, pagamentos, faturação, fotografia. Como tais dados representam o mais básico e nuclear da sua pessoa, a WHS garante a sua proteção e a sua partilha apenas em situações muito específicas e essenciais.

Isto porque a WHS precisa dos seus dados para que possa operacionalizar os serviços que nos solicitar, pelo que ao utilizar a aplicação, enquanto Utilizador, vai inevitavelmente ter de partilhar alguns dos seus dados pessoais com a WHS.

As presentes disposições regulam o modo de tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores que recorrem aos serviços disponibilizados pela WHS, ficando excluído desta regulação o modo de tratamento dos dados pessoais relativos aos prestadores de serviços inscritos na rede disponibilizada pela WHS para a prestação dos serviços da aplicação WHS.

1. Informações que recolhemos:

a. Dados Fornecidos pelo Utilizador:

Incluem-se neste tipo os dados fornecidos pelo Utilizador aquando da criação e/ou modificação de conta ou aquando do contacto com serviços da WHS como em caso de reclamação, serviços de apoio, entre outros, nomeadamente o nome, o endereço físico, o endereço postal, o endereço de correio eletrónico, a imagem de perfil, o número de telemóvel, a idade e o sexo.

b. Dados recolhidos de forma automática com a utilização da aplicação:

Dados de localização: ao utilizar os serviços disponibilizados pela WHS, para fins de escolha do prestador de serviços segundo um critério de proximidade territorial, a WHS recolhe os dados relativos à localização precisa do Utilizador, através da localização do seu dispositivo (tecnologia gps) ou através de indicação pelo Utilizador de onde pretende ver o serviço prestado. Caso o Utilizador não tenha autorizado previamente a partilha dos dados de localização a WHS irá emitir um aviso para consentimento do Utilizador, podendo a todo o tempo o Utilizador através das definições desativar tal partilha.

Atualizado a 14 de Agosto de 2017

Dados de contactos: A WHS confere ao Utilizador a possibilidade de autorizar o acesso da WHS à sua lista de contactos, de modo a recolher e armazenar nomes e informações de contacto, com o fim de exponenciar a interação social virtual na plataforma da WHS, seja através da troca e partilha de opiniões das prestações de serviços com pessoas da lista de contacto do Utilizador, mas também para qualquer finalidade descrita nos presentes termos ou outra expressamente referenciada no momento da recolha.

Dados sobre os serviços contratados: Com a contratação de um serviço através da plataforma disponibilizada pela WHS, a WHS recolhe os dados referentes ao tipo de serviço solicitado, a quem foi solicitado o serviço, às horas a que o serviço foi requisitado, para que local é que o serviço foi requisitado, para que data foi feita a requisição do serviço, o montante cobrado pelo serviço, as características do serviço prestado, as vicissitudes desde o pedido de serviço até à sua integral realização, a classificação dada pelo Utilizador, o email ou número de telemóvel para o qual deve ser enviada a fatura, nif, número de cartão de crédito e o número de telemóvel/telefone fornecido para melhor comunicação entre o Utilizador e o prestador de serviços, bem como qualquer outro detalhe relacionado com o serviço ou com o pagamento do mesmo.

Dados relativos a preferências: Através de cookies, pixel tags, e outros métodos tecnológicos que recolhem e indicam as preferências do Utilizador, a forma como utiliza a aplicação e como interage ao longo de todo o processo, como as datas e horas de acesso, os perfis visualizados, as funcionalidades da aplicação ou qualquer outro elemento do sistema, o tipo de navegador de internet utilizado e o sítio ou serviço de terceiro que estava a ser utilizado antes de interagir.

c. Dados recolhidos por terceiros:

Se criar uma conta, iniciar sessão ou partilhar um serviço através de uma rede social (Facebook, twitter, instagram, etc.) podemos receber informações sobre o Utilizador a partir da aplicação, seja a lista de contactos, a fotografia de perfil e o modo de acesso à aplicação, entre outros.

2. Informações sobre permissões de sistemas operacionais móveis

De acordo com as funcionalidades da aplicação e dados pessoais necessários ao funcionamento dos mesmos, os sistemas operativos solicitam as respetivas permissões (permissões nativas). Caso tenha recusado o tratamento de determinados dados nesse momento, tenha em consideração que as respetivas funcionalidades da aplicação que dependem do tratamento dos dados poderão não funcionar ou não funcionar com todas as suas capacidades.

3. O que fazemos com os dados?

Em primeiro lugar, a WHS necessita dos seus dados para permitir que o Utilizador aceda e utilize a plataforma disponibilizada pela WHS. Os dados referidos acima são os que permitem à WHS tornar a aplicação operacional. O nome, idade, morada e outros dados são fornecidos pelo Utilizador de forma a identificar o requerente do serviço. Os dados de localização e as preferências são utilizados de modo a permitir que a WHS possa encontrar o prestador de serviços da sua rede mais próximo e que vai mais ao encontro do que o Utilizador pretende.

Os dados servirão também para:

- a) facilitar pagamentos e enviar recibos/faturas;
- b) desenvolver novas funcionalidades, melhorar serviços de apoio, operar e otimizar a plataforma da WHS e a experiência dos Utilizadores, através de análises, pesquisas para personalização e adaptação de todo o processo ao Utilizador, bem como e para otimização das funcionalidades de segurança;
- c) publicidade e marketing, a análise do comportamento dos Utilizadores, a comparação dos dados fornecidos pelos Utilizadores como modo de avaliação de risco e prevenção de danos;
- d) a resolução de problemas internos de modo a criar e manter um ambiente de confiança na plataforma e serviços disponibilizados pela WHS, permitindo a prevenção de potenciais e atuais fraudes, abusos dos serviços;
- e) a resolução de erros de software e a monitorização e análise de tendências de utilização e atividade;
- f) enviar mensagens de serviço, de apoio e administrativas, lembretes, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e informações solicitadas pelo Utilizador, bem como outras informações do seu interesse como novos serviços, novos acordos, promoções, notícias, marketing, mensagens promocionais, concursos, sorteios, etc;
- g) facilitar comunicações entre o Utilizador e o prestador de serviços, ou entre o Utilizador e outro contacto relativo a funcionalidades da aplicação.

Atualizado a 14 de Agosto de 2017

3. Os dados são divulgados? Como? E a quem?

Os dados recolhidos pela WHS são suscetíveis de ser partilhados. A WHS apenas partilha dados pessoais em conformidade com legislação aplicável, tentando garantir a maior segurança aquando o tratamento dos dados.

Os dados pessoais são partilhados com:

- a) prestadores de serviços na estrita medida necessária e para que possam desempenhar o seu serviço com qualidade e confiança;
- b) fornecedores, consultores, parceiros de marketing e outros prestadores de serviços que precisem de ter acesso a tais informações para realizar trabalho por conta da WHS;
- c) outros Utilizadores, para fins de marketing ou em casos de feedback do prestador de serviços, nomeadamente, a avaliação submetida pelo Utilizador;
- d) o público em geral, se submeter conteúdos num fórum público, como por exemplo, comentário num blog, publicações nas redes sociais ou outras funcionalidades dos nossos serviços que podem ser acedidas pelo público em geral;
- e) terceiros com quem o titular dos dados autorize a partilha de informações;
- f) autoridades competentes, mediante solicitação destas, caso exigível por lei, regulamento ou decisão judicial.

A WHS poderá ainda divulgar dados pessoais sempre que o Utilizador, uma vez notificado de tal, consentir a partilha.

Sem prejuízo do acima previsto, a WHS procederá à divulgação dos seus dados pessoais recolhidos, de uma forma agregada e/ou tornada anónima, que não possa ser razoavelmente utilizada para o(a) identificar.

Os serviços poderão integrar funcionalidades de partilha nas redes sociais e outras ferramentas relacionadas que lhe permitam partilhar ações que o Utilizador realize nos nossos serviços com outras aplicações, locais ou meios de comunicação e vice-versa. A sua utilização de tais funcionalidades permite a partilha de informações com os seus amigos ou com o público, dependendo das definições que estabelecer com o serviço de partilha nas redes sociais. Consulte as políticas de privacidade desses serviços de partilha nas redes sociais para obter mais informações sobre como tratam os dados que fornece ou que partilha através dos mesmos.

4. Quem é responsável pelo tratamento dos dados pessoais?

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a WEHANDSHAKE, Lda., com sede na Rua Silvestre Bernardo Lima, n.º 52, 2.º eq., 2090-144 Alpiarça.

5. Subcontratantes e Comunicação

A WHS pode recorrer a subcontratantes para a totalidade ou parte das finalidades acima identificadas, nos termos permitidos pela legislação que regula o tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a guardar sigilo e a garantir a segurança relativamente aos dados dos Utilizadores a que, para o efeito, tenham acesso, não devendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, ou em benefício próprio, nem relacioná-los com outros dados que possuam.

A WHS apenas comunicará os dados dos Utilizadores a terceiros caso tenha o consentimento dos Utilizadores.

6. Por quanto tempo conservamos a sua informação?

A informação recolhida é conservada apenas durante o período de tempo necessário para a prestação do serviço, ou para o cumprimento das obrigações legais da WHS. A WHS pode, porém, conservar relatórios agregados e estatísticos que tenham sido gerados pela utilização da informação mencionada nestas Políticas de Privacidade por um período superior, sem que, porém, estes relatórios o identifiquem como Utilizador, e não sendo usados de uma forma que tenha impacto na sua privacidade.

7. Cookies

Uma cookie é uma memória de texto informática, armazenada após o acesso a um site através de um navegador ou através do telemóvel.

A WHS utiliza as cookies e outros tipos de ferramentas idênticas (pixel tags, SDK) para diversas finalidades. Maioritariamente são utilizadas para demonstração das funcionalidades e experiências do site, através do armazenamento dos seus pedidos anteriores, bem como das suas avaliações. As cookies serão também utilizadas para finalidades de segurança, como por exemplo, para quando uma sessão for iniciada num dispositivo desconhecido ou em local fora de Portugal. As cookies são também utilizadas para o funcionamento do serviço, nomeadamente, para pré-preenchimento de campos com dados do Utilizador ao iniciar sessão ou proceder ao registo (aqui também através de partilha a partir de redes sociais como o Facebook), e também para personalizar a experiência do Utilizador na aplicação apresentando

Atualizado a 14 de Agosto de 2017

sugestões, promoções, publicidade que eventualmente possa interessar ao Utilizador e ainda para efeitos de pesquisa e análise para otimização da aplicação e dos serviços.

As cookies servirão ainda para efeitos de relatórios sobre os prestadores de serviços bem como para melhor entendimento do comportamento do cliente aquando da navegação na aplicação.

8. Como pode controlar a utilização dos seus dados?

Nos termos da legislação aplicável, é-lhe garantido o direito de acesso aos dados que lhe digam diretamente respeito, podendo solicitar a sua correção, aditamento ou eliminação, a menos que seja necessário manter esses dados para fins comerciais legítimos ou judiciais.

Para o efeito do acima referido deverá enviar um email para customer@wehandshake.pt.

A WHS poderá, no entanto, recusar pedidos repetitivos, que exijam um esforço técnico desproporcionado, que prejudiquem a privacidade de terceiros ou que sejam extremamente difíceis de concretizar (como é o caso de pedidos relativos a informações armazenadas em sistemas de cópia de segurança).

Sempre que seja possível à WHS fornecer acesso a informações e efetuar correções, fá-lo-á de forma gratuita, salvo se tal exigir um esforço desproporcionado. Para permitir que a os serviços da WHS são mantidos com a garantia da proteção das informações de destruição acidental ou maliciosa, depois de o Utilizador eliminar informações dos nossos serviços, a WHS poderá não proceder à eliminação imediata das cópias residuais dos seus servidores ativos e poderá não remover as informações dos seus sistemas de cópia de segurança.

Ao enviar um e-mail para customer@wehandshake.pt, pode, ainda, pedir o cancelamento da sua conta e/ou a restrição de algum modo específico do modo da recolha/partilha dos seus dados pessoais.

9. Segurança dos dados pessoais

A WHS implementou medidas de segurança técnicas e organizacionais, de acordo com as exigências da lei e com os standards da indústria, para proteger os seus dados pessoais contra o acesso, utilização e divulgação não autorizados. Como tal, para garantir a confidencialidade e segurança dos dados dos Utilizadores elaborou e divulgou a todos os seus colaboradores Políticas de Privacidade e Segurança dos dados.

A WHS executa as ações necessárias para assegurar que apenas é utilizada a sua informação pessoal para os fins descritos nesta Política de Privacidade e respeitando as escolhas que efetuou.

Atualizado a 14 de Agosto de 2017

Também os colaboradores da WHS, bem como aqueles que lhe prestam serviços, assumem o compromisso de não revelar a terceiros ou utilizar para fins contrários à lei, qualquer informação pessoal dos Utilizadores cujo conhecimento lhes advenha do exercício das suas funções.

A WHS compromete-se a respeitar a legislação relativa à proteção da privacidade dos dados dos Utilizadores e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como a garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade, nos termos da legislação aplicável e das condições fixadas pela Comissão Nacional de Protecção de Dados.

De forma a garantir a segurança dos seus serviços, a WHS reserva-se o direito de monitorizar a performance e a qualidade do serviço, de modo a detetar eventuais falhas técnicas, erros de transmissão, ameaças, correio eletrónico não solicitado, vírus, pirataria informática e outras vulnerabilidades de segurança, não exercendo, porém, através de meios humanos, qualquer controlo sobre o conteúdo da informação transmitida através da sua rede.

Não obstante, a comunicação de senhas de acesso, passwords, códigos confidenciais e de qualquer informação sensível efetuada encontra-se sob inteira responsabilidade do Utilizador.

O Utilizador reconhece e aceita que, sendo a Internet uma rede aberta, os dados pessoais poderão circular na rede sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados, não podendo a WHS ser responsabilizada por esse acesso ou utilização.

10. Alterações

Os presentes termos são suscetíveis de ser alterados pela WHS a todo o tempo. Qualquer alteração à política de privacidade será publicada nesta página e, será emitido um lembrete para que o Utilizador tenha a opção de manifestar a sua concordância ou oposição às modificações realizadas.

Lisboa, 17 de Julho de 2017