

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (dernière mise à jour le 4 Janvier 2019)

### 1. Définitions

Les définitions suivantes sont applicables aux présentes conditions générales d'utilisation (« **CGU** ») :

- « **Appareil** » - désigne toute installation telle qu'un ascenseur, monte-charge ou monte-personne au sein d'un Bâtiment.
- « **Bâtiment** » - désigne le bâtiment dont la description, l'adresse et les caractéristiques ont été renseignées dans le Profil.
- « **Client** » - désigne l'Utilisateur qui a conclu un Contrat de Maintenance.
- « **Contrat de Maintenance** » - désigne le contrat signé avec WeMaintain pour la réalisation de Prestations.
- « **Demande de Maintenance** » - désigne la demande émanant de l'Utilisateur pour recevoir une Offre concernant un Appareil.
- « **Groupe WeMaintain** » - toute société, actionnaire, investisseur ou filiale de WeMaintain.
- « **Offre** » - désigne l'offre formulée par WeMaintain à la suite d'une Pré-Visite dans le but de signer un Contrat de Maintenance.
- « **Prestation** » - désigne toute activité de maintenance, d'installation, de réparation ou de travaux sur un Appareil.
- « **Pré-visite** » - désigne la première visite visuelle menée sur un Appareil en vue de l'établissement d'une Offre.
- « **Profil** » - désigne l'espace numérique dédié et individualisé de l'Utilisateur inscrit sur le Site WeMaintain qui permet notamment la gestion des Bâtiments, la gestion des Demandes de Maintenance et l'accès aux Rapports d'Information.
- « **Rapport d'Information** » - désigne le rapport généré à la suite d'une Pré-Visite.
- « **Services** » - désigne l'ensemble des services proposés par WeMaintain sur le Site WeMaintain, tels que le Profil , la signature en ligne du Contrat de Maintenance, ou les outils de suivi et d'information sur les Prestations.
- « **Site WeMaintain** » - désigne le site internet de WeMaintain accessible à l'adresse <https://customer.wemaintain.io>.
- « **Technicien** » - désigne tout professionnel de la maintenance habilité à réaliser une Pré-visite ou une Prestation.
- « **Utilisateur** » - désigne toute personne qui a créé un Profil et utilise le Site WeMaintain.

- « **WeMaintain** » - désigne la société par actions simplifiée WeMaintain immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 830 852 844 et dont le siège social est situé 20 bis rue Louis Philippe à Neuilly-sur-Seine (92200).

Sauf exigence contraire résultant du contexte, les termes et définitions déclinés au singulier incluent le pluriel, et inversement.

## **2. Objet et portée des CGU**

Les CGU ont pour objet la définition des conditions d'accès et les modalités d'utilisation des Services, ainsi que les droits et obligations respectifs des Utilisateurs et de WeMaintain.

En cas de contradiction entre les CGU et un Contrat de Maintenance, les dispositions du Contrat de Maintenance prévalent sur les CGU.

## **3. Création du Profil et acceptation des CGU**

### **3.1. Création du Profil par l'Utilisateur**

En se rendant sur le Site WeMaintain, l'Utilisateur clique sur « S'inscrire » et renseigne les informations nécessaires à la création du Profil. L'Utilisateur s'engage à fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne peut être validée.

Tout Utilisateur garantit et assure à WeMaintain qu'il dispose du pouvoir et de la capacité pour créer le Profil et s'engager à utiliser les Services. Lorsque l'Utilisateur agit pour le compte d'un tiers, il garantit et assure à WeMaintain qu'il dispose d'un mandat pour agir au nom et pour son compte et/ou des autorisations idoines.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur ou équivoque. L'Utilisateur s'engage à maintenir à jour les informations figurant sur le Profil.

En cliquant sur « Confirmer », l'Utilisateur s'engage à lire les CGU et à matérialiser son consentement aux CGU en cliquant sur « Accepter ». L'Utilisateur est libre d'accepter ou de refuser les CGU.

À compter de son acceptation, l'Utilisateur reçoit un courrier électronique l'invitant à valider son adresse email. En cliquant sur « Confirmer mon adresse email », l'Utilisateur finalise son inscription et la création du Profil.

En créant un Profil, l'Utilisateur accepte que WeMaintain puisse lui envoyer des minimeessages d'information (ex : SMS) et des courriels dans le cadre du fonctionnement normal de l'activité découlant de l'utilisation des Services.

### **3.2. Création du Profil par WeMaintain**

WeMaintain peut créer le Profil de l'Utilisateur au nom et pour son compte sur le Site WeMaintain. L'ensemble des informations obligatoires sont communiquées par l'Utilisateur à WeMaintain. L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il communique sont exactes et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur ou équivoque. L'Utilisateur s'engage à maintenir à jour les informations figurant sur le Profil.

Tout Utilisateur garantit et assure à WeMaintain qu'il dispose du pouvoir et de la capacité pour transmettre les informations relatives à la création du Profil, donner mandat à WeMaintain pour la création du Profil et s'engager à utiliser les Services. Lorsque l'Utilisateur agit pour le compte d'un tiers, il garantit et assure à WeMaintain qu'il dispose d'un mandat pour agir au nom et pour son compte et/ou des autorisations idoines.

Une fois le profil créé par WeMaintain, l'Utilisateur reçoit un courrier électronique l'invitant à valider son adresse email. En cliquant sur « Confirmer », l'Utilisateur s'engage à lire les CGU, à matérialiser son consentement aux CGU en cliquant sur « Accepter » et finaliser la création du Profil.

En créant un Profil, l'Utilisateur accepte que WeMaintain puisse lui envoyer des messages d'information (ex : SMS) et des courriels dans le cadre du fonctionnement normal de l'activité découlant de l'utilisation des Services.

#### **4. Évolution des Services et modification des CGU**

Pour améliorer leur fonctionnement et leur qualité, WeMaintain fait évoluer les caractéristiques et les fonctionnalités du Site WeMaintain et des Services.

WeMaintain peut modifier unilatéralement les CGU relatives aux aspects techniques du Site WeMaintain et des Services dès lors qu'il n'en résulte ni augmentation de prix, ni altération de la qualité et que les caractéristiques auxquelles l'Utilisateur a subordonné son engagement ont pu figurer dans les CGU.

Pour les autres modifications des CGU, WeMaintain informe l'Utilisateur, par tout moyen, au moins 15 jours avant leur entrée en vigueur.

En l'absence d'objection par l'Utilisateur dans ce délai, les modifications seront considérées comme étant lues et acceptées. En cas d'objection ou de refus des modifications, les CGU seront immédiatement résiliées et l'Utilisateur devra cesser d'utiliser le Site WeMaintain et les Services, sous réserve des cas où l'Utilisateur est lié par un Contrat de Maintenance dont les stipulations continuent de s'appliquer.

#### **5. Accès, usage et sécurité du Profil**

L'Utilisateur comprend et accepte qu'il est seul responsable de l'accès et de l'utilisation de son Profil.

Sauf défaillance technique imputable à WeMaintain ou cas de force majeure, l'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de son mot de passe jusqu'à ce que WeMaintain ait été formellement notifié de la perte, de l'accès non autorisé par un tiers ou de la divulgation des données de connexion. À cet égard, l'Utilisateur s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures de nature à assurer la sécurité et la confidentialité des données de connexion.

Dans le Profil, l'Utilisateur peut activer des fonctionnalités lui permettant d'autoriser des tiers à effectuer certaines actions. Ces fonctionnalités ne nécessitent pas que l'Utilisateur communique son identifiant et son mot de passe auxdits tiers. L'Utilisateur s'engage à tenir à jour la liste des tiers autorisés à effectuer des actions au titre du Profil.

L'Utilisateur doit immédiatement contacter WeMaintain s'il a des raisons de croire que son identifiant et/ou son mot de passe ont été perdus, volés, détournés ou compromis d'une quelconque manière, ou en cas d'utilisation non autorisée avérée ou présumée du Profil. Dans une telle situation, l'Utilisateur autorise WeMaintain à prendre toutes les mesures appropriées.

## **6. Fonctionnement du Profil**

### **6.1. Ajout d'un Bâtiment**

Pour effectuer une Demande de Maintenance, l'Utilisateur doit ajouter un Bâtiment.

Afin d'ajouter un Bâtiment, l'Utilisateur doit fournir les informations relatives (i) au Bâtiment (notamment, l'adresse ou une photo) et (ii) à l'Appareil (ou aux Appareils).

Une fois ces informations fournies, l'Utilisateur clique sur « Créer le bâtiment » pour confirmer l'ajout du Bâtiment.

### **6.2. Demande de Maintenance**

Afin de faire une Demande de Maintenance, l'Utilisateur doit préciser le(s) Bâtiment(s) concerné(s) ainsi que l'Appareil ou les Appareils concerné(s).

Le cas échéant, l'Utilisateur peut choisir des options, notamment le choix du périmètre des pièces couvertes par la maintenance de WeMaintain, la durée d'engagement ou toute information complémentaire qu'il jugera utile. L'Utilisateur comprend et accepte que ces informations n'ont aucune valeur contractuelle ou juridique liant WeMaintain d'une quelconque manière.

Une fois ces informations fournies, l'Utilisateur clique sur « Créer une demande de maintenance » pour confirmer la Demande de Maintenance. En confirmant sa demande, l'Utilisateur garantit expressément à WeMaintain qu'une Pré-Visite peut être réalisée, de sorte que toute contestation ou différend sera de la seule responsabilité de l'Utilisateur (ex : si le Technicien ou WeMaintain ne peut pas accéder à l'Appareil).

### **6.3. Ajout de contacts**

Pour faciliter la réalisation de la Pré-Visite et l'accès au Bâtiment, l'Utilisateur peut ajouter un/des contact(s) en fournissant leur qualité (par exemple, gardien ou président du conseil syndical), leur nom, prénom et coordonnées.

### **6.4. Pré-Visite**

La Demande de Maintenance est transmise à WeMaintain qui est libre d'accepter ou de refuser de réaliser la Pré-Visite sans avoir à justifier d'un quelconque motif.

L'Utilisateur donne expressément son accord pour que WeMaintain fasse réaliser tout ou partie de la Pré-Visite par un Technicien.

Dans la perspective de la Pré-Visite, l'Utilisateur autorise WeMaintain et le Technicien à :

- se rendre sur tout Appareil renseigné dans la Demande de Maintenance ;

- communiquer avec la personne en charge du Bâtiment (ex : le gardien, un membre de la copropriété, le régisseur ou le responsable de site) ;
- prendre des photos de tout ou partie de l'Appareil ; et
- recueillir des informations.

La Pré-Visite est un état des lieux visuel n'ayant aucune autre valeur juridique ou contractuelle à l'égard de WeMaintain, et qui ne comporte aucune obligation pour WeMaintain de contracter avec l'Utilisateur.

Toutefois, pour inspecter la gaine, le fond de fosse, le dessous de la cabine et le dessus de la cabine, le Technicien ou WeMaintain peut être amené à déverrouiller les portes palières et mettre brièvement à l'arrêt un Appareil. Cette manipulation de routine ne peut en aucun cas être à l'origine d'une panne de l'Appareil de sorte que WeMaintain ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une panne ultérieure de l'Appareil.

En dehors de cette manipulation de routine, le Technicien ou WeMaintain ne peut mettre à l'arrêt l'Appareil ou effectuer toute autre manipulation que celle prévue dans le cadre de la Pré-Visite. Si une personne est bloquée en cabine sans danger, seul le prestataire actuel en charge de la maintenance de l'Appareil peut intervenir.

Le Technicien ou WeMaintain ne pourra agir que si une personne est en danger avéré et/ou si son intervention est rendue nécessaire par l'urgence.

Tout contenu, document ou information liée à Pré-Visite, notamment le Rapport d'Information, est strictement confidentiel. Sauf accord préalable de WeMaintain, l'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer les informations en lien avec la Pré-Visite (en particulier, le Rapport d'Information) à un tiers, notamment les prestataires ou partenaires de l'Utilisateur.

L'Utilisateur accepte que toute information technique liée à un Appareil puisse être modifiée par WeMaintain et prévale sur les informations renseignées par l'Utilisateur dans la Demande de Maintenance.

Les coûts de la Pré-Visite sont intégralement pris en charge par WeMaintain.

## **6.5. Rapport d'Information**

Sur la base des informations collectées lors de la Pré-Visite, WeMaintain établira un Rapport d'Information. L'Utilisateur peut accéder aux Rapports d'Information en utilisant le Profil.

L'Utilisateur comprend que les Rapports d'Information ont été réalisés sur la base d'informations recueillies pendant une Pré-Visite d'une durée limitée. Ils n'ont pas valeur de rapports réalisés par un bureau d'étude, bureau de contrôle ou toute autre analyse réalisée par des tiers ayant pour but d'évaluer la sécurité et la conformité des Appareils.

Les Rapports d'Informations n'ont pas d'autre objet que de servir de base d'échanges entre l'Utilisateur et WeMaintain en vue de la conclusion d'un Contrat de Maintenance.

## **6.6. Contractualisation**

Sur la base du Rapport d'Information et de son expertise dans le secteur de la maintenance, WeMaintain établit et transmet une Offre à l'Utilisateur. Sauf stipulation contraire, l'Offre est valable pendant 60 jours à compter de la date d'envoi de celle-ci à l'Utilisateur.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter WeMaintain aux coordonnées communiquées, pour échanger sur les conditions de l'Offre et les termes du Contrat de Maintenance.

L'Utilisateur peut accepter l'Offre en :

- signant le Contrat de Maintenance en ligne par l'intermédiaire du Profil ; ou
- en signant le Contrat de Maintenance physiquement et en le transmettant par voie électronique à WeMaintain.

À compter de la signature du Contrat de Maintenance, l'Utilisateur devient Client et la copie du Contrat de Maintenance est accessible dans le Profil.

## **6.7. Outils de suivi du Contrat de Maintenance**

Lorsque l'Utilisateur signe un Contrat de Maintenance et devient Client, il a accès à l'ensemble des outils de suivi disponibles dans le Profil, et notamment l'historique des visites de maintenance, de réparation, de panne ou de désincarcération sur chacun des Appareils pour lesquels un Contrat de Maintenance a été conclu.

Le Client peut également accéder aux informations relatives à la maintenance des Appareils et télécharger le Contrat de Maintenance.

## **7. Engagements de l'Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage expressément à :

- avoir le pouvoir et la capacité juridique pour créer un Profil, demander une Pré-Visite, signer un Contrat de Maintenance et, plus généralement, avoir recours aux Services.
- ne pas être un concurrent de WeMaintain.
- utiliser personnellement les Services et à ne pas disposer de plusieurs comptes.

- ne permettre à aucun tiers d'utiliser son Profil et les Services à sa place ou pour son compte, sauf avec l'accord explicite de WeMaintain. Si l'Utilisateur utilise les services pour le compte de tiers (par exemple, un syndic), l'Utilisateur garantit et assure à WeMaintain avoir été dûment habilité à cette fin.
- ne pas utiliser le Site WeMaintain ou les Services de manière frauduleuse (ex : un faux compte ou une fausse identité) et/ou pour nuire aux intérêts du Groupe WeMaintain.
- ne pas céder ou transférer d'une quelconque manière un Profil à un tiers, sauf accord préalable de WeMaintain.
- prendre connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.
- fournir à WeMaintain toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services et des Prestations.
- ne pas démarcher de façon directe ou indirecte un Technicien avec lequel il a été en contact grâce à WeMaintain.
- ne pas émettre de Demande De Maintenance, ni chercher à entrer en contact avec un Technicien pour la réalisation d'une Prestation sans avoir recours à WeMaintain ou la signature d'un Contrat de Maintenance.
- disposer de tous les droits et autorisations nécessaires sur les contenus (ex : rédactionnels, graphiques ou images) choisis pour identifier un Bâtiment.
- informer WeMaintain en cas de complication de toute nature, de tout problème avec un autre Utilisateur ou lors de l'utilisation du Profil et des Services.

Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers et à n'enfreindre aucune disposition législative ou réglementaire.

L'Utilisateur comprend et accepte que sont strictement interdits : (i) tout comportement de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toute intrusion ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de WeMaintain, (iii) tout détournement des ressources système du Profil et du Site WeMaintain, (iv) toute action de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures numériques de WeMaintain, (v) toute atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de WeMaintain, du Groupe WeMaintain ou des autres Utilisateurs (vii) tout manquement aux CGU, (viii) la copie et/ou le détournement du concept WeMaintain, des technologies WeMaintain ou tout élément du Profil et du Site WeMaintain, et plus généralement toute pratique détournant les Services et le Profil à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément (i) que les données recueillies sur le Profil font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes et (ii) que ces données constituent le seul mode de preuve admis, notamment pour le calcul des sommes dues à WeMaintain. En cas de contestation sur la véracité ou l'exactitude des informations contenues dans le Profil, l'Utilisateur peut contacter WeMaintain en écrivant à l'adresse suivante : [support@wemaintain.com](mailto:support@wemaintain.com).

En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations, WeMaintain peut suspendre immédiatement le Site WeMaintain et les Services.

## **8. Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Services et répond de toutes ses conséquences, sauf en cas de de faute imputable à WeMaintain ou cas de force majeure.

L'Utilisateur est également seul responsable des informations qu'il communique dans le cadre des Services. L'Utilisateur est notamment seul responsable de tout préjudice, direct ou indirect, qui aurait été causé par la déclaration d'informations inexactes relatives à une Demande de Maintenance, un Bâtiment, ou plus généralement, contenue dans le Profil.

L'Utilisateur est également responsable et accepte de garantir et d'indemniser WeMaintain de tout préjudice qui résulterait de la réalisation d'une Pré-Visite qui n'aurait pas été autorisée par le propriétaire ou la personne en charge d'un Bâtiment ou d'un Appareil.

## **9. Engagements de WeMaintain**

WeMaintain s'engage à assurer la permanence, la continuité et la qualité de l'accès et de l'exploitation du Site WeMaintain et des Services, étant précisé qu'il pèse sur WeMaintain une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

Le Site WeMaintain et les Services sont accessibles 24/24h et 7/7j sauf cas de force majeure ou comportement imprévisible et insurmontable d'un tiers, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance et de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement du Site WeMaintain et à la fourniture des Services.

L'Utilisateur est informé que WeMaintain peut limiter ou suspendre l'accès au Site WeMaintain ou aux Services pour procéder aux opérations de maintenance, de mise à jour et d'amélioration..

En cas de manquement de WeMaintain à ses obligations, l'Utilisateur peut suspendre immédiatement l'exécution de ses obligations.

## **10. Responsabilité de WeMaintain**

WeMaintain ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Profil qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

WeMaintain ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En aucun cas WeMaintain n'engagera sa responsabilité pour les dommages indirects qui pourraient être causés par (i) l'impossibilité d'accéder au Profil ou tout ou partie des Services, (ii) l'usage du Profil et des Services. Pour l'application de la présente stipulation, il est précisé



que sont considérés comme dommages indirects tout préjudice moral ou commercial, pertes de bénéfiques, de chiffre d'affaires, de commandes, de revenus, de clientèle, perte de données et toute action dirigée contre l'Utilisateur par un tiers et les conséquences en résultant.

Dans le cas où la responsabilité de WeMaintain était engagée, elle serait limitée aux préjudices certains, directs et prévisibles.

Pour tous les dommages résultant d'un manquement de WeMaintain dans l'exécution des Services, la réparation due par WeMaintain, au cas où sa responsabilité serait directement engagée et prouvée, est strictement limitée au coût supporté par l'Utilisateur à l'origine du dommage.

## **11. Durée et résiliation des CGU**

Les CGU sont conclues pour une durée indéterminée et entrent en vigueur à compter de leur acceptation par l'Utilisateur.

L'Utilisateur et WeMaintain peuvent résilier les CGU selon les modalités suivantes :

- en l'absence de Contrat de Maintenance, et sous réserve de l'achèvement des Demandes de Maintenance ou Pré-visite en cours, l'Utilisateur et WeMaintain peuvent mettre un terme aux CGU sans préavis ou indemnité, sur simple notification par email.
- en présence d'un Contrat de Maintenance, les CGU ne peuvent être résiliées qu'à la fin du Contrat de Maintenance (son terme ou sa résiliation).

La résiliation des CGU prend effet immédiatement sous réserve de l'intégrale et parfaite exécution des engagements qui ont été souscrits. À compter de la résiliation des CGU, l'Utilisateur n'a plus accès au Profil.

## **12. Propriété intellectuelle**

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc...) exploités par WeMaintain sur le Site WeMaintain (y compris le Profil) sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

Tout Utilisateur reconnaît et convient que le Site WeMaintain et l'intégralité de ses contenus, y compris tous les droits de propriété intellectuelle associés, sont la propriété exclusive de WeMaintain et/ou de ses concédants de licences ou tiers lui ayant octroyé une autorisation.

Tout Utilisateur s'interdit de retirer, altérer ou masquer une quelconque mention de droit d'auteur, marque de commerce, marque de service ou autres mentions de droits de propriété intégrés dans, ou accompagnant le Site WeMaintain ou dans les contenus des Demandes de Maintenance, Bâtiments ou Rapports d'Information ou autre contenu généré par l'intermédiaire de WeMaintain.

Il est interdit d'utiliser, de reproduire, d'adapter, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de distribuer, de concéder une licence sur, de vendre, de transférer, de présenter publiquement, de transmettre, de diffuser ou d'exploiter de toute autre manière le Site WeMaintain et l'intégralité de ses éléments, sauf si un Utilisateur est propriétaire de plein droit d'un contenu qu'il aurait renseigné sur le Profil ou si WeMaintain l'y autorise expressément.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tout acte de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque des éléments du Site WeMaintain, en tout ou partie, sans l'autorisation de WeMaintain sont strictement interdits.

### **13. Données personnelles**

WeMaintain accorde une grande importance aux données personnelles des Utilisateurs et au respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Pour en savoir plus sur le traitement et la sécurisation de vos données personnelles par WeMaintain, l'Utilisateur peut consulter la politique de confidentialité de WeMaintain à l'adresse suivante : <https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/wemaintain-website/rgpd.pdf>.

### **14. Règlement des différends**

#### **14.1. Droit applicable**

Les CGU sont régies et interprétées par le droit français.

#### **14.2. Résolution amiable**

En cas de litige lié à l'interprétation et / ou à l'exécution des CGU, les Parties s'engagent à rechercher un mode de résolution amiable. Pour toute réclamation, l'Utilisateur s'engage en premier lieu à contacter WeMaintain, notamment à l'adresse suivante : [support@wemaintain.com](mailto:support@wemaintain.com).

#### **14.3. Clause attributive de juridiction**

Tout litige relatif à la validité, à l'interprétation à l'exécution et/ou à la rupture des CGU sera soumis aux juridictions du ressort de la Cour d'appel de Paris.