

WheelQ Oy:n asiakasrekisteri

REKISTERISELOSTE Henkilötietolaki (523/99) 10 §

1. Rekisterinpitäjä

WheelQ Oy
Kaisaniemenkatu 2 B, FI-00100, puh. +358 44 294 885

2. Rekisteriasioita koskevat tiedustelut

Rekisteriasioita hoitava henkilö:
Tommi Huuska, Kaisaniemenkatu 2 B, FI-00100,
puh. +358 44 294 885 , s-posti helpdesk@wheelq.com

3. Rekisterin nimi

WheelQ asiakasrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakasrekisterin sisältämien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on WheelQ Oy:n ja sen konserniyhtiöiden, sekä yhteistyökumppaneiden liiketoimintaan liittyvien asiakassuhteiden ja tehtävien hoitaminen, WheelQ Oy:n ja sen konserniyhtiöiden sekä yhteistyökumppaneiden palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja niistä viestiminen sekä asiakassuhteiden ja WheelQ Oy:n sekä sen konserniyhtiöiden tarjoamien olemassa olevien ja tulevien palveluiden ja tuotteiden laadun varmentaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen.

Yllä mainituissa tarkoituksissa henkilötietoja voidaan käsitellä WheelQ Oy:n ja sen konserniyhtiöiden sekä yhteistyökumppaneiden asiakassuhteiden sekä palveluiden ja tuotteiden käytön analysoimiseksi, tarjoamiseksi ja kehittämiseksi, asiakkuuksien ja rekisteröityjen tunnistamiseksi, tilastointiin, asiakasviestintään sekä WheelQ Oy:n, sen konserniyhtiöiden ja yhteistyökumppaneiden tuotteiden ja palveluiden markkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin. WheelQ Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä siihen sovellettavaa lainsäädäntöä kuten henkilötietolakia. Henkilötietoja voidaan käsitellä sovellettaviin lakeihin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin liittyvien velvoitteiden noudattamiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisterin yhteydessä voidaan käsitellä seuraavia asiakkaaseen tai muuhun rekisteröityyn henkilöön liittyviä tietoja:

- perustiedot rekisteröidystä (kuten nimet, asiakasnumero, paikkakunta, käyttöpaikkanumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunnistus);
- yritysten yhteyshenkilöitä koskevat tiedot (kuten tiedot työnantajasta ja rekisteröidyn ammatillisesta asemasta);
- yhteystiedot (kuten puhelinnumero ja sähköpostiosoite);
- maksamiseen ja laskutukseen liittyvät tiedot (kuten laskutusta, maksuja, maksamista koskevat tiedot);
- asiakkuuteen liittyvät tiedot (kuten voimassaolevia ja päättyneitä palveluja koskevat tiedot, asiointitiedot ja muut yhteydenotot sekä markkinointiin liittyvät tiedot);
- mahdolliset muut erikseen rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään. Lisäksi niitä voidaan kerätä WheelQ Oy:n tai samaan konserniin kuuluvan yhtiön tai yhteistyökumppanin tietojärjestelmistä, kun rekisteröity rekisteröity palveluihin ja käyttää palveluita, sekä rekisterinpitäjän toimintoihin liittyvistä sosiaalisista medioista.

Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös osoite-, päivitys- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä sekä rekisterinpitäjän kanssa lehtien myyntiä koskevan sopimuksen tehneiltä yhteisöiltä sekä tavaroiden ja palveluiden tilausmyyjiltä.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat. Tiedot on suojattu teknisesti palomuurilla.

8. Tarkastusoikeus, tarkastusoikeuden toteuttaminen ja kiello-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat WheelQ Oy:n asiakasrekisterissä olevat tiedot. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa yllä mainitussa osoitteessa. Tarkastuspyynnön voi tehdä maksutta kerran vuodessa. Tarkastuspyyntöihin vastataan viivytyksettä, yleensä kahden viikon kuluttua pyynnön esittämisestä.

Rekisteröidyillä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen ja oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteyttä rekisteriasioista vastaavaan henkilöön tai ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjän asiakaspalveluun.