

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Feelgood's Kundenkarte

## 1. Gesetzliches Mindestalter

Die Feelgood's Kundenkarte ist kostenlos und verpflichtet nicht zum Kauf. Sie wird nur an Personen ausgegeben, die mindestens 18 Jahre alt sind und ihren Wohnsitz in der Schweiz oder den Nachbarländern haben. Alle Vorteile und Vergünstigungen sind für den Berechtigten an keinerlei Verpflichtung gebunden.

## 2. Gültigkeit und Verwendung der Karte

- Die Feelgood's Kundenkarte ist übertragbar. Mit der Karte erhält der Berechtigte 2 Schlüsselanhängerkarten, die einen Keyfinder-Service im Wert von CHF 30.- beinhalten und vom Berechtigten an andere Personen weitergegeben werden können.
- Die Feelgood's Kundenkarte gilt ganzjährig für alle Einkäufe. Ausgenommen sind Pauschalen sowie die Zubereitungen und die Abgabe von Methadon und alle damit verbundenen Leistungen (genauere Angaben dazu sind in der Ausnahmeliste in der Apotheke aufgeführt).
- Damit dem Berechtigten die entsprechende Anzahl an Punkten gutgeschrieben werden kann, muss die Feelgood's Kundenkarte vor jedem Einkauf vorgelegt werden. Eine nachträgliche Gutschrift nicht verbuchter Punkte ist nur bei Beträgen ab CHF 30.- und gegen Vorlage eines Kaufbelegs möglich.

## 3. Spezialangebote

Die Berechtigten profitieren zusätzlich von zeitlich befristeten Spezialangeboten für bestimmte Artikel oder Dienstleistungen. Die Feelgood's Kundenkarte kann nicht mit anderen Ermässigungen oder Sonderangeboten kombiniert werden.

## 4. Kontoauszug

Quartalsweise, sofern eine Mindestzahl von 1000 Punkten erreicht ist, wird dem Berechtigten ein Kontoauszug zusammen mit einem oder mehreren Feelgood's Kundenkarten-Cheques zugeschickt. Diese Cheques haben einen Wert von CHF 10.-, CHF 20.- oder CHF 30.-. Die restliche Anzahl Punkte, für die kein vollständiger Cheque ausgestellt werden kann, wird automatisch übertragen.

## 5. Verwendung der Cheques

- Die Feelgood's Kundenkarte und die dazugehörigen Cheques sind in allen Feelgood's Apotheken gültig, die am Treueprogramm teilnehmen. Die vollständige Liste finden Sie unter [www.feelgoods-apotheken.ch](http://www.feelgoods-apotheken.ch)
- Um den Feelgood's Kundenkarten-Cheque gegen Bargeld einzulösen, muss er nur in einer Feelgood's Apotheke\* zusammen mit der Feelgood's Kundenkarte oder einer Schlüsselanhängerkarte vorgelegt werden. Ausbezahlt wird der angegebene Wert «in bar».
- Um den Feelgood's Kundenkarten-Cheque in einer Feelgood's Apotheke\* zur Bezahlung eines Einkaufs zu verwenden, muss er lediglich beim Bezahlen an der Kasse zusammen mit der Feelgood's Kundenkarte oder einer Schlüsselanhängerkarte vorgelegt werden. Der angegebene Wert wird dann vom Einkaufsbetrag abgezogen. Der Warenwert der eingekauften Artikel muss höher oder gleich dem Wert des Einkaufsgutscheins sein. Es wird kein Rückgeld ausbezahlt.
- Die Feelgood's Kundenkarten-Cheques sind ab dem Ausstellungsdatum 1 Jahr lang gültig.
- Bei Verlust oder Diebstahl werden die Cheques nicht ersetzt.
- Beschädigte Cheques können abgelehnt werden.

## 6. Ausnahmen

Konten, die während 2 aufeinander folgender Jahre keine Bewegung aufweisen, werden ohne Vorankündigung

gelöscht. Eine bei Kontoauflösung noch vorhandene Gutschrift an Punkten wird endgültig gelöscht und kann nicht auf ein neues Konto übertragen werden.

## 7. Verlust / Diebstahl der Karte

Bei Verlust der Feelgood's Kundenkarte muss eine neue Karte ausgestellt werden. Die vorhandenen Punkte werden dem neuen Konto gutgeschrieben.

## 8. Adress- und Namensänderungen

Die Feelgood's Kundenkarten-Abrechnungen werden an die Adresse geschickt, die vom Berechtigten zuletzt mitgeteilt wurde. Jede Namens- oder Adressänderung ist einer Feelgood's Apotheke\* mitzuteilen. Die Namens- oder Adressänderung wird nur gegen Vorlage eines amtlichen Ausweises vorgenommen.

## 9. Rücktritt

Der Berechtigte kann jederzeit vom Treueprogramm zurücktreten. Hierfür genügt es, diesen Wunsch schriftlich mitzuteilen und die Treuekarte zu vernichten. Die bereits erworbenen Punkte gehen mit der Kündigung verloren und berechtigen in keiner Weise zu einem Anspruch auf Entschädigung.

## 10. Änderungen in den AGB und im Kundenkarten-Programm

Die Feelgood's Apotheken\* behalten sich das Recht vor, das Feelgood's Kundenkarten-Programm jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, die Gutschrift von Punkten bei Ausfall der Technik vorübergehend auszusetzen oder das Programm zu beenden.

## 11. Punkte Berechnung

Die Berechnung der Punkte richtet sich nach den Treueprogramm-Bedingungen, die in der jeweiligen Apotheke gelten, in der der Einkauf getätigt wird.

## 12. Betrug / Missbrauch / ausstehende Zahlungen

- Im Falle von Zahlungsrückständen bei einer Feelgood's Apotheke\* kann die Apotheke den Versand von Gutscheinen aussetzen, bis der Rückstand ausgeglichen wurde. Mit dem Einverständnis des Berechtigten kann die Apotheke die gesammelten Punkte als Zahlungsmittel zur Begleichung der Rückstände verwenden. In diesem Fall zählt der Barwert der Gutscheine.
- Sollten die Feelgood's Apotheken\* einen Missbrauch oder in irgendeiner Form einen Betrug feststellen, behalten sie sich das Recht vor, den Kunden vom Feelgood's Kundenkarten-Treueprogramm auszuschliessen.

## 13. Finanzielle Unterstützung

Falls der Berechtigte eine finanzielle Unterstützung erhält, ist er verpflichtet, die betreffende Stelle über seine Teilnahme am Feelgood's Kundenkarten-Treueprogramm und die erhaltenen Gutscheine zu informieren.

## 14. Datenschutz

Mit seiner Unterschrift erklärt sich der Berechtigte damit einverstanden, zu den zum Zeitpunkt seines Beitritts geltenden Bedingungen am Feelgood's Kundenkarten-Programm teilzunehmen, und er gestattet den Feelgood's Apotheken\* den Zugriff auf Daten, die seine Einkäufe betreffen. Diese Informationen werden streng vertraulich behandelt und Dritten weder zugänglich gemacht noch an diese weitergeleitet. Sofern kein Widerspruch eingelegt wird, können weitere Angebote zugeschickt werden.

## 15. Gerichtsstand

Die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Berechtigten und den Feelgood's Apotheken\* unterliegen ausschliesslich dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Bern.