



Spécialités : secteur de l'entreprise et de la formation

**Années d'expérience dans le Handicap : 11 ans**

Coordination d'une équipe de consultants, gestion de projet

Développement de la clientèle et diversification de l'offre de service

Identification des besoins clients et élaboration de propositions commerciales – Accueil clientèle

Accompagnement des clients dans le montage de leur dossier de formation

Organisation logistique et des modalités d'intervention en entreprise

Réaliser une prestation de Conseil autour d'une problématique de communication pour un salarié sourd en entreprise

Information et sensibilisation sur la culture sourde et/ou sur la culture entendante

Respect du code de déontologie des interfaces

#### Expérience Professionnelle

<b>Chargé de développement commercial</b> <b>Coordinateur Pôle Conseil - Interface de communication</b> (Autrement Dit, Toulouse)	2011 – aujourd'hui
<b>Chargé de développement commercial</b> <b>Responsable du Pôle recrutement</b> : insertion de personnes en situation de Handicap (Cabinet Human4up, Toulouse)	2007 – 2011
<b>Coordinateur des Politiques Enfance/Jeunesse</b> <b>Directeur d'un centre de Loisirs</b> : management d'animateurs sourds (Loisirs Education Citoyenneté Grand Sud)	1990 – 2007

#### Formation

<b>Consultant en Management par les compétences</b> (CNAM, Toulouse)	2007
<b>DEFA (Diplôme d'Etat aux Fonctions d'Animation)</b> (Toulouse)	1997
<b>BEATEP, activités sociales vie locale (Brevet d'Etat d'Animateur)</b> (Toulouse)	1994
<b>BAFA / BAFD</b>	1991

#### Compétences

##### professionnelles

*Techniques de vente, négociation et argumentation / relation client*

*Animation de la stratégie commerciale et suivi du portefeuille client*

*Planification et organisation*

*Evaluation, réalisation d'études techniques et élaboration de préconisations*

*Prise en notes / Reprise de cours*

#### Connaissances

##### professionnelles

*Public sourd ou malentendant et ses spécificités*

*Modes de communication des personnes sourdes*

*Connaissance des politiques de l'emploi des travailleurs handicapés*

*Maîtrise du réseau de l'insertion*

*Méthodologie du diagnostic conseil et de la rédaction de rapport de restitution*

#### Langues

*Français (Langue maternelle)*

*LSF (niveau A2)*

#### Bénévolat

*Parrain au comité des Réussites (ADAPT) : accompagnement de personnes en situation de handicap dans leur recherche d'emploi*

#### Centres d'intérêt

*Pratique de la batterie*