

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (C.G.U.) DE LA PLACE DE MARCHÉ CHIC FAKTORY

Date d'entrée en vigueur : 16 Décembre 2020

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la place de marché Chic Faktory (ci-après désignées les « **C.G.U.** ») régissent les rapports entre :

**CHIC FAKTORY**, SAS au capital de 315.000 euros, ayant son siège social situé au 110 Boulevard Jean Jaurès, 92100 Boulogne-Billancourt, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le n° 880 452 669 et dont le n° de TVA intracommunautaire est FR04880452669, d'une part,

et,

L'Utilisateur (tel que défini à l'article 1 ci-après) d'autre part,

Ci-après dénommés collectivement les « **Parties** » et individuellement une « **Partie** ».

## IL A PREALABLEMENT ETE EXPOSE QUE :

- ✓ CHIC FAKTORY a pour activité le développement et l'exploitation du site web accessible à l'adresse URL : <https://www.chicfaktory.com> (ci-après le « **Site** »).
- ✓ Le Site est une place de marché en ligne qui met en relation des Vendeurs et des Acheteurs (tels que définis à l'article 1 ci-après) pour la vente d'Articles (tels que définis à l'article 1 ci-après) de pièces de mobilier neuves ou de seconde main ou restaurées (« upcycling »), de pièces de décoration neuves ou de seconde main et d'œuvres d'art.
- ✓ CHIC FAKTORY en tant que place de marché agit comme tiers de confiance et facilite la rencontre entre les Acheteurs et les Vendeurs.
- ✓ En cette qualité, il est précisé que CHIC FAKTORY, n'exerce aucun contrôle sur les ventes réalisées par les Utilisateurs (tels que définis à l'article 1 ci-après) sur le Site et ne saurait engager sa responsabilité à cet égard, à quelque titre que ce soit.
- ✓ Seuls les Vendeurs sont responsables des Annonces proposées sur le Site et des informations qu'elles contiennent, de la vente des Articles par l'intermédiaire du Site et du traitement des éventuelles réclamations des Acheteurs ; seuls ces derniers sont responsables de leurs achats effectués par l'intermédiaire du Site ainsi que de l'ensemble de leurs actions effectuées sur celui-ci ou par son intermédiaire.

## ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Les **Parties** conviennent et acceptent que les termes suivants utilisés avec une majuscule, au singulier et/ou au pluriel, ont dans le cadre des présentes C.G.U. (et par ailleurs dans le cadre des Conditions Générales de Ventes – C.G.V.), la signification qui leur est donnée ci-dessous :

- i. « **Utilisateur** » désigne tout internaute naviguant sur le Site en quelque qualité que ce soit (Vendeur, Acheteur, professionnel ou non, personne physique agissant en son nom personnel ou pour le compte d'une personne morale, internaute non inscrit sur le Site, simple visiteur, etc..).
- ii. « **Acheteur** » désigne tout Utilisateur, particulier ou professionnel, qui achète un ou plusieurs Article(s) sur le Site.
- iii. « **Vendeur** » désigne tout Utilisateur, particulier ou professionnel, qui propose à la vente un ou plusieurs Article(s) sur le Site.
- iv. « **Vendeur professionnel** » désigne tout Utilisateur professionnel, qui propose à la vente un ou plusieurs Article(s) sur le Site dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle. Cette définition inclut la notion d'«entreprise utilisatrice» telle que définie à l'article 2, 1) du Règlement (UE) 2019/1150 du Parlement européen et du Conseil du 20 juin 2019 promouvant l'équité et la transparence pour les entreprises utilisatrices des services d'intermédiation en ligne, applicable à la place de marché CHIC FAKTORY.

- v. « **Profil** » désigne la page dédiée à un Utilisateur inscrit sur le Site comportant les informations renseignées, avec son consentement, par cet Utilisateur.
- vi. « **Annonce** » désigne toute offre de vente d'un ou de plusieurs Article(s) émise par tout Vendeur sur le Site.
- vii. « **Article** » désigne toute pièce de mobilier, de pièces de décoration et d'œuvres d'art mises en vente par tout Vendeur, particulier ou professionnel, sur le Site.
- viii. « **Boutique** » désigne l'ensemble des Articles proposés à la vente sur le Site par un même Vendeur.
- ix. « **Commande** » désigne le processus d'achat en ligne sur le Site d'un Article par tout Acheteur à un Vendeur.
- x. « **Contenu** » désigne les informations et pièces jointes (photographies et images – retravaillées ou non, documents,, etc...) mis en ligne par tout Utilisateur du Site.
- xi. « **Prix de l'Article** » désigne le prix payé par l'Acheteur pour acheter l'Article hors frais de livraison. Il comprend la part Vendeur sur le prix de l'Article ainsi que la Commission. Le Prix de l'Article est en Euros.

## ARTICLE 2 - OBJET DES C.G.U.

Les présentes C.G.U. ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles CHIC FACTORY :

- i. permet aux Utilisateurs d'accéder au Site
- ii. met à la disposition des Utilisateurs des services d'intermédiation leur permettant de vendre ou d'acheter des Articles entre eux.

## ARTICLE 3 - INSCRIPTION ET CREATION D'UN COMPTE SUR LE SITE

### 3.1 Modalités générales

Pour mettre en vente ou acheter des Articles sur le Site, l'Utilisateur devra s'inscrire sur le Site en créant un compte. L'inscription sur le Site est gratuite et accessible à tout Utilisateur personne physique âgé d'au moins dix-huit (18) ans révolus, ainsi qu'à toute personne morale.

L'Utilisateur pourra s'inscrire sur le Site en remplissant manuellement les champs obligatoires du formulaire d'inscription marqués d'un astérisque, à l'aide d'informations complètes et exactes.

Lors de son inscription, l'Utilisateur choisira obligatoirement un identifiant et un mot de passe. L'Utilisateur s'engage à ne pas s'enregistrer sous un identifiant susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers (marque, dénomination sociale, nom commercial, etc.). Les mots de passe doivent respecter des règles strictes. Pour être valide, un mot de passe devra respecter les règles cumulatives suivantes :

- ✓ contenir au moins un caractère en majuscule
- ✓ contenir au moins un caractère en minuscule
- ✓ contenir au moins un caractère numérique
- ✓ contenir au moins un caractère spécial ou symbole
- ✓ être d'une longueur supérieure ou égale à 10 caractères
- ✓ les mots de passe restent valables sans limitation de durée.

Cette exigence concerne les mots de passe issus de la création de nouveaux comptes utilisateurs ou du renouvellement d'un mot de passe existant. Il doit être changé régulièrement en vue d'assurer un haut niveau de sécurité.

L'identifiant et le mot de passe seront strictement personnels et confidentiels et l'Utilisateur devra les utiliser de manière à en préserver la stricte confidentialité.

L'Utilisateur enregistré sera seul autorisé à accéder au Site à l'aide de son identifiant et son mot de passe. Toute utilisation du Site au moyen de ses identifiant et mot de passe est réputée avoir été faite par l'Utilisateur lui-même.

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation du Site et de toutes les actions réalisées sur le Site avec son identifiant et son mot de passe, sauf si l'utilisation de son compte a été faite après sa désinscription, ou après notification à CHIC FACTORY d'une utilisation abusive de son compte.

En cas d'utilisation par un tiers de ses identifiant et mot de passe, l'Utilisateur devra en avertir immédiatement CHIC FACTORY :

- ✓ soit en adressant un e-mail à l'adresse suivante : [dpo@chicfaktory.com](mailto:dpo@chicfaktory.com) ;
- ✓ soit par téléphone au 01.42.37.52.20, de 9h00 à 18h00 du lundi au vendredi.

Il recevra alors par courriel un nouveau mot de passe à l'adresse électronique qu'il a renseignée lors de son inscription.

L'Utilisateur qui souhaite vendre des Articles sur le Site est dans l'obligation de communiquer des informations personnelles à CHIC FAKTORY, notamment des coordonnées bancaires valides (nom du titulaire du compte, IBAN et BIC).

CHIC FAKTORY est de plus autorisée à collecter des documents justifiant de l'identité du Vendeur. Ces documents peuvent être demandés par les équipes de CHIC FAKTORY et sont utilisés dans le seul but de garantir la sécurité des transactions financières et de lutter contre la fraude et le blanchiment.

L'Utilisateur devra expressément indiquer lors de son inscription s'il est un professionnel ou un particulier.

### **3.2 Modalités spécifiques de la création d'un compte Vendeur par un professionnel**

Le Vendeur qui s'inscrit en qualité de professionnel sur le Site devra remplir les documents justificatifs demandés dans l'onglet « Votre boutique » / « Administrateur de votre boutique ».

A titre indicatif, ces documents justificatifs pour les Vendeurs professionnels sont :

- ✓ une photocopie de la carte nationale d'identité valide recto/verso ou un passeport valide du représentant légal de la personne morale ;
- ✓ un extrait KBIS datant de moins de trois (3) mois de la personne morale ;
- ✓ les statuts de la personne morale.

A titre indicatif, ces documents justificatifs pour les Vendeurs professionnels auto-entrepreneurs sont :

- ✓ une photocopie de la carte nationale d'identité valide recto/verso ou un passeport valide.
- ✓ un avis de situation au répertoire SIRENE délivré par l'INSEE et datant de moins de trois (3) mois.

Dans l'attente des pièces justificatives du Vendeur professionnel, CHIC FAKTORY sera en droit de suspendre temporairement et à titre conservatoire le compte du Vendeur et/ou de retirer ses Annonces.

CHIC FAKTORY rappelle au Vendeur agissant à titre professionnel son obligation de respecter les lois et règlements relatifs à la conclusion d'un contrat de vente à distance.

### **3.3 Modalités spécifiques de la création d'un compte Vendeur par un particulier**

Le Vendeur qui s'inscrit en qualité de particulier sur le Site devra remplir les documents justificatifs demandés dans l'onglet « Votre boutique ».

A titre indicatif, ces documents justificatifs pour les Vendeurs particuliers français sont :

- ✓ une photocopie de la carte nationale d'identité valide recto/verso et/ou un passeport valide ;
- ✓ si le vendeur particulier ne produit d'une pièce d'identité, il devra obligatoirement fournir un justificatif de domicile datant de moins de trois (3) mois : facture EDF, fournisseur Internet ou avis d'imposition (pas de facture de téléphonie mobile).

S'il apparaît qu'un Vendeur, inscrit en tant que particulier sur le Site, semble y exercer une activité commerciale, CHIC FAKTORY pourra lui demander de s'identifier en tant que professionnel sur le Site et à lui fournir un justificatif de sa qualité de professionnel. En cas de refus ou de silence du Vendeur, CHIC FAKTORY pourra clore le compte du Vendeur.

## **ARTICLE 4 – GESTION DU PROFIL D'UTILISATEUR**

Après son inscription, l'Utilisateur est invité à renseigner un certain nombre d'informations complémentaires (obligatoires pour celles marquées d'un astérisque ou facultatives pour les autres) sur son Profil.

L'Utilisateur qui utilise le Site en qualité de Vendeur doit compléter son Profil avec les informations obligatoires signalées sur le Site et est libre de renseigner ou non sur son Profil les informations facultatives.

L'Utilisateur qui utilise le Site en qualité d'Acheteur a la faculté de remplir les informations obligatoires et/ou facultatives de son Profil.

L'Utilisateur a la possibilité de modifier à tout moment les informations publiées sur son Profil.

Certaines des informations renseignées par l'Utilisateur seront publiques et visibles par les autres Utilisateurs et/ou communiquées au(x) Vendeur(s) en cas de vente, ce que l'Utilisateur accepte expressément.

Chaque Utilisateur garantit à CHIC FAKTORY que les informations qu'il fournit sur le Site sont exactes, véridiques, complètes et à jour.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble de ses informations, afin de préserver leur exactitude. L'Utilisateur est seul responsable de la sincérité et de l'exactitude de ces informations.

CHIC FAKTORY ne pourra en aucun cas être tenue responsable des erreurs, omissions, imprécisions pouvant être relevées dans les informations fournies par l'Utilisateur, ni du préjudice pouvant éventuellement en découler pour les autres Utilisateurs ou pour des tiers.

## ARTICLE 5 - OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

Dans le cadre de l'utilisation du Site, l'Utilisateur s'engage à :

- i. garantir l'exactitude, l'intégrité et la légalité des Contenus ;
- ii. garantir le bon usage du Site ;
- iii. ne jamais mentionner ses coordonnées (téléphone, adresse postale, email, etc.) dans les Annonces ou dans sa Boutique.
- iv. s'abstenir de saisir des informations malveillantes, dénigrantes, obscènes, diffamatoires, volontairement trompeuses, illicites et/ou contraires aux bonnes mœurs ;
- v. respecter les droits des tiers, et notamment leurs droits de propriété intellectuelle ;
- vi. ne pas usurper l'identité d'autres Utilisateurs du Site ;
- vii. ne pas altérer ou perturber l'intégrité ou l'exécution du Site ou des données qui y sont contenues ;
- viii. ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé au Site ou aux systèmes ou réseaux qui lui sont associés ou d'intercepter des données ;
- ix. utiliser le Site dans le respect des législations et réglementations nationales et/ou internationales applicables ;

En cas de manquement à l'une de ces obligations, CHIC FAKTORY se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement le compte de l'Utilisateur, de supprimer une Annonce et/ou de résilier les C.G.U..

Il est rappelé que les articles 323-1 et suivants du code pénal sanctionnent par des peines allant jusqu'à cinq (5) ans d'emprisonnement et 150 000 euros d'amende, notamment :

- ✓ l'accès et le maintien frauduleux dans un système de traitement automatisé de données ;
- ✓ la suppression, la modification ou l'ajout frauduleux de données dans ce système ;
- ✓ le fait d'entraver ce système.

## ARTICLE 6 - RESPONSABILITE DE CHIC FAKTORY

### 6.1 A l'égard des informations publiées sur le Site par l'Utilisateur

En sa qualité d'hébergeur des informations publiées par l'Utilisateur sur le Site, CHIC FAKTORY est soumise au régime de responsabilité atténuée prévu aux articles 6.1.2 et suivants de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique.

### 6.2 En cas d'inexécution de ses obligations

CHIC FAKTORY s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement du Site et son accessibilité par l'Utilisateur mais elle n'est tenue qu'à une obligation de moyens concernant la continuité de l'accès au Site.

CHIC FAKTORY ne garantit pas la pérennité ou les performances du Site. CHIC FAKTORY se réserve le droit de suspendre, sans préavis, l'accès au Site, temporairement ou définitivement. Elle pourra

interrompre l'accès au Site pour des raisons notamment de maintenance, de mise à jour et en cas d'urgence. L'interruption temporaire ou définitive du Site n'engagera pas la responsabilité de CHIC FAKTORY, et ne donnera droit à aucune indemnité à l'Utilisateur.

En conséquence, CHIC FAKTORY ne peut être tenue pour responsable de la perte d'argent, ou de réputation, ni des dommages spéciaux, indirects ou induits résultant de l'interruption du Site.

De même, CHIC FAKTORY ne pourra être tenue pour responsable des éventuelles dégradations de matériel, logiciel ou données (exemple : contamination virale) subies par l'Utilisateur du fait de son utilisation du Site.

Pour éviter autant que possible des désagréments, l'Utilisateur doit s'assurer de la réalisation régulière de sauvegardes concernant ses données et logiciels.

L'Utilisateur reconnaît utiliser le Site tel qu'il lui est fourni, à ses risques et périls et ce, en parfaite connaissance de cause.

CHIC FAKTORY ne saurait en aucun cas être tenue responsable :

- ✓ des dommages qui résulteraient du fait de l'Utilisateur, du fait d'un tiers ou d'un cas de force majeure ;
- ✓ des dommages indirects, ceux-ci étant définis de façon non limitative comme les pertes d'exploitation (chiffre d'affaires, revenus ou bénéfices), les pertes d'opportunités, de données, les préjudices d'image ou de réputation, préjudice commercial ou économique, la cessation éventuelle de l'activité de l'Utilisateur.

A l'exception des cas énumérés ci-dessus, CHIC FAKTORY ne sera responsable que des dommages directs et prévisibles subis par l'Utilisateur qui utilise le Site à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle, dont il sera établi qu'ils résultent de l'inexécution par CHIC FAKTORY de ses obligations.

La responsabilité de CHIC FAKTORY à l'égard des Utilisateurs agissant en qualité de professionnels, dans l'hypothèse où celle-ci serait reconnue par une décision judiciaire, ne pourra excéder :

- ✓ lorsque l'Acheteur est un professionnel, du Prix de l'Article acquis dans le cadre de la Commande concernée ;
- ✓ lorsque le Vendeur est un professionnel, du Prix de l'Article Vendeur dans le cadre de la Commande concernée.

CHIC FAKTORY demeure responsable en application de la loi et ne saurait exclure ou limiter sa responsabilité à l'occasion de tout événement pour lequel il serait illégal pour CHIC FAKTORY d'exclure sa responsabilité (p.ex. faute lourde, préjudice corporel).

## **ARTICLE 7 - RESILIATION DES C.G.U.**

### **7.1 Résiliation par un Utilisateur**

Chaque Utilisateur peut demander à tout moment la suppression de son inscription au Site en adressant à CHIC FAKTORY une demande.

- ✓ par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@chicfaktory.com](mailto:dpo@chicfaktory.com);
- ✓ par courrier postal à l'adresse suivante : CHIC FAKTORY, 110 Boulevard Jean-Jaurès 92100 Boulogne-Billancourt.

La désinscription entraînera la résiliation des C.G.U. et la cessation de l'utilisation des services proposés sur le Site.

Cette résiliation prendra effet dans un délai de trente (30) jours ouvrés à compter de la réception de la demande de désinscription par CHIC FAKTORY.

Chaque Utilisateur dispose encore du droit de résilier les présentes C.G.U. au cours du délai de préavis de quinze (15) jours suivant leur notification par courrier électronique, et devra cesser, en conséquence, d'utiliser les services proposés sur le Site. Dans cette hypothèse, la résiliation prendra effet quinze (15) jours après l'expiration du délai de préavis en cause.

## **7.2 Résiliation par CHIC FAKTORY**

En cas de résiliation par CHIC FAKTORY, celle-ci transmet par e-mail à l'Utilisateur (à l'adresse qu'il a renseigné lors de son inscription) l'exposé des motifs de cette décision sur un support durable au moins trente (30) jours avant que la résiliation ne prenne effet.

L'exposé des motifs contient une référence aux faits ou aux circonstances spécifiques, y compris le contenu des signalements émanant de tiers, qui ont conduit CHIC FAKTORY à résilier le contrat.

La résiliation des C.G.U. entraînera la désinscription immédiate de l'Utilisateur.

CHIC FAKTORY se réserve le droit de résilier les C.G.U. de plein droit et sans préavis, lorsque :

- ✓ CHIC FAKTORY est assujettie à une obligation légale ou réglementaire de résilier la fourniture de la totalité de ses services d'intermédiation en ligne à un Utilisateur l'empêchant de respecter ce délai de préavis ; ou
- ✓ CHIC FAKTORY exerce un droit de résiliation pour une raison impérative prévue par le droit national en conformité avec le droit de l'Union européenne ;
- ✓ CHIC FAKTORY peut apporter la preuve que l'Utilisateur a enfreint à plusieurs reprises les C.G.U., entraînant la résiliation de la fourniture de la totalité des services d'intermédiation.

CHIC FAKTORY n'est pas tenue de fournir l'exposé des motifs si elle est assujettie à une obligation légale ou réglementaire de ne pas fournir les faits ou les circonstances spécifiques ou la référence au motif ou aux motifs applicables ou dès qu'elle peut apporter la preuve que l'Utilisateur a enfreint à plusieurs reprises les C.G.U., dans des conditions devant entraîner la résiliation de la fourniture de la totalité des services d'intermédiation qu'elle fournit sur le Site.

En toute hypothèse, la résiliation interviendra sans préjudice des dommages et intérêts que pourrait réclamer CHIC FAKTORY en réparation des préjudices éventuellement subis du fait des manquements reprochés à l'Utilisateur.

## **ARTICLE 8 - DUREE DES C.G.U.**

Les C.G.U. sont conclues pour la durée d'inscription de l'Utilisateur sur le Site.

## **ARTICLE 9 STIPULATIONS DIVERSES**

### **9.1 Indépendance des Parties**

Les Parties reconnaissent et acceptent qu'elles ne pourront en aucun cas prendre un engagement au nom et/ou pour le compte l'une de l'autre.

En outre, chacune des Parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements et prestations.

### **9.2 Relations entre les Parties**

Les Parties reconnaissent et acceptent qu'elles agissent en toute indépendance l'une de l'autre et, en particulier, que CHIC FAKTORY à un rôle de pur intermédiaire entre les Vendeurs et les Acheteurs, en sorte qu'elle est un tiers aux relations nouées entre ceux-ci et que les C.G.U. ne pourront en aucun cas être considérées comme établissant entre les Parties une société de fait, une société en participation ou tout autre situation entraînant entre elles une quelconque représentation réciproque ou solidarité à l'égard de leurs créanciers respectifs.

### **9.3 Autonomie des stipulations**

S'il l'une quelconque des dispositions des C.G.U. devait être déclarée nulle ou inapplicable, au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle sera réputée non écrite.

Les autres stipulations des présentes resteront en vigueur en conservant toute leur force et leur portée, pour autant qu'il soit possible, les Parties s'engageant, en tant que de besoin, à se rapprocher afin de remplacer la clause nulle par une clause valide, aussi proche que possible, dans son esprit, de celle qu'elle a vocation à remplacer.

#### **9.4 Non-renonciation**

Le fait que l'une ou l'autre des Parties ne revendique pas l'application de l'une quelconque des stipulations des C.G.U. ou accepte son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra pas être interprété et ne constituera pas une renonciation par cette Partie à ses droits en vertu des présentes, n'affectera en aucune manière la validité de tout ou partie des présentes et ne portera pas atteinte aux droits de la Partie d'agir en conséquence.

#### **9.5 Force majeure**

Tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux Parties tels que (et de manière non limitative) les actes de guerre ou de terrorisme, les actes criminels, les émeutes, les catastrophes naturelles ou industrielles, les explosions, les réquisitions légales et autres dispositions d'ordre législatif ou réglementaire apportant des restrictions à l'exercice de l'activité de CHIC FAKTORY, les perturbations des réseaux de communications électroniques indépendantes de la volonté de CHIC FAKTORY, etc., doit être considéré comme un cas de force majeure.

En cas de force majeure, CHIC FAKTORY peut être amenée à suspendre le Site.

Les effets des C.G.U. sont alors suspendus et reprendront après l'extinction du cas de force majeure pour la durée des C.G.U. qui restait à courir au moment de la suspension.

#### **9.6 Notification de contenu illicite**

Conformément aux dispositions de l'article 6, I, 7° de la loi 2004-575 du 21 juin 2004, CHIC FAKTORY n'est pas soumise à une obligation générale de surveillance des informations hébergées sur le Site.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur constate qu'un contenu mis en ligne sur la Plateforme et/ou rendu accessible via un lien hypertexte porte atteinte aux dispositions légales et réglementaires applicables, et notamment constitue un contenu manifestement illicite (p. ex. diffamant, dénigrant ou portant atteinte à ses droits de propriété intellectuelle), l'Utilisateur pourra le notifier à CHIC FAKTORY en adressant un courrier électronique via le formulaire de contact présent sur le Site.

L'Utilisateur doit communiquer à CHIC FAKTORY toutes les informations nécessaires pour permettre à CHIC FAKTORY d'identifier le contenu en cause, telles que :

- ✓ ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance (s'il est une personne physique) ou sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement (s'il est une personne morale) ;
- ✓ la description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- ✓ les raisons pour lesquelles le contenu doit être retiré, incluant la mention des fondements juridiques et factuels ;
- ✓ ...

#### **9.7 Accès de l'Utilisateur aux données le concernant**

Pendant la durée du contrat entre l'Utilisateur et CHIC FAKTORY, régi par les présentes C.G.U., l'Utilisateur pourra accéder à l'ensemble des données non personnelles qu'il a transmises à CHIC FAKTORY dans le cadre de son utilisation du Site, par l'intermédiaire de son Profil selon les modalités stipulées à l'article 4 ci-avant. L'Utilisateur peut également, via ledit Profil, accéder aux données non personnelles qu'il a produites dans le cadre de l'utilisation du Site, ainsi qu'à certaines des données personnelles le concernant, selon les modalités et dans la mesure où celles-ci sont disponibles via l'interface dudit Profil.

En revanche, il ne disposera plus d'un tel accès après la résiliation dudit contrat.

L'Utilisateur peut également accéder aux données personnelles le concernant, pendant l'exécution et ensuite, dans la limite de la durée de conservation de ces données par CHIC FAKTORY telle que stipulée à l'article 11.8 ci-avant, selon les modalités stipulées à l'article 11.7 ci-avant.

La Charte de confidentialité – RGPD relative à la protection des données personnelles de CHIC FAKTORY est disponible et accessible sur le Site dans une page dédiée.



## ARTICLE 10 - LOI APPLICABLE - LITIGE

### 10.1 Droit applicable

Les C.G.U. sont régies par le droit français.

### 10.2 Litige

Sauf lorsque l'Utilisateur est considéré comme un consommateur au sens de l'article préliminaire du code de la consommation, tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution et/ou la résiliation des C.G.U. relèvera, quelle que soit la nature de la procédure engagée, de la compétence exclusive des tribunaux de Paris, y compris en cas de référé, demande incidentes, d'appel en garantie ou encore de pluralité de défendeurs.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, CHIC FAKTORY adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>.

Après démarche préalable écrite de l'Utilisateur vis-à-vis de CHIC FAKTORY, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer [ici](#).