



ALGEMENE VOORWAARDEN JIM MOBILE

Inhoudsopgave

Deze versie is van toepassing op de aankoop van Voorafbetaalde Belwaarde door Klanten vanaf 22/2/2018.

Artikel 1: Definities	2
Artikel 2: Toepasselijkheid	3
Artikel 3: Aansluiting en Activering	4
Artikel 4: Herroepingsrecht	5
Artikel 5: Oproepingsnummer en Nummeroverdracht	6
Artikel 6: Voorafbetaalde Belwaarde	7
Artikel 7: De Diensten, formules en tarieven	7
Artikel 8: Deactivering en opschorting van de Diensten	8
Artikel 9: Aansprakelijkheid van Unleashed nv	10
Artikel 10: Rechten, verplichtingen en aansprakelijkheid van de Klant	12
Artikel 11: Overdracht van de Overeenkomst	15
Artikel 12: Persoonsgegevens	15
Artikel 13: Vragen, klachten en geschillen	17
Artikel 14: Duur en opzegging	18



Algemene voorwaarden

Deze Overeenkomst tot Algemene voorwaarden is een reeks voorschriften die de Klant aanvaardt te volgen om van een Dienst te kunnen gebruikmaken.

Artikel 1: Definities

In deze Algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- Aansluiting: De aanvraag door de Klant van een Simkaart na registratie op de Website.
- Algemene voorwaarden: Huidige Algemene voorwaarden.
- Artikel: Een artikel van deze Algemene voorwaarden.
- Deactivering: Een deactivering van de Simkaart door Unleashed nv overeenkomstig Artikel 8.
- Diensten: Het geheel van mobiele diensten aangeboden door Unleashed nv, dat erin bestaat Klanten toegang te verlenen tot het Netwerk.
- Gebruiksvoorwaarden: deze Algemene Voorwaarden en het Privacy- en Cookiesbeleid.
- Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Diensten.
- Netwerk: Het netwerk voor mobiele diensten waarvan Unleashed nv zich bedient om de Diensten aan de Klanten aan te bieden.
- Nummeroverdracht: De overdracht door de Klant van zijn/haar oproepnummer naar een andere operator.
- Overeenkomst: De contractuele verhouding tussen Unleashed nv en de Klant met betrekking tot het verlenen van de Diensten, die geacht wordt een aanvang te nemen op het ogenblik van de Aansluiting, en waar de Gebruiksvoorwaarden een integraal onderdeel van uitmaken.
- Persoonsgegevens: Iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarbij als identificeerbaar wordt beschouwd: een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.
- Simkaart: Een (herlaadbare) chipkaart die door Unleashed nv ter beschikking wordt gesteld aan de Klant en die moet worden ingebracht in een mobiele telefoon teneinde gebruik te kunnen maken van één of meerdere Diensten. Aan deze Simkaart is een persoonlijk oproepnummer verbonden.
- Tariefplan: Het tariefplan gekozen door de Klant bij het aangaan van de Overeenkomst of nadien. De verschillende Tariefplannen voor de verschillende Diensten kunnen worden geraadpleegd op de Website of



via de JIM Mobile-app.

- Unleashed nv: Unleashed nv, met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Kempische Steenweg 309/1, KBO nr. 886.946.917, tel: 078 353 033, e-mail: info@jimmobile.be.
- Voorafbetaalde Belwaarde: Het bedrag dat de Klant betaalt aan Unleashed nv teneinde via zijn Sim- kaart toegang te verkrijgen tot het Netwerk en gebruik te kunnen maken van vooraf overeengekomen Diensten ten belope van de Voorafbetaalde Belwaarde.
- Website: www.jimmobile.be.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Unleashed nv en de Klant. De Klant bevestigt kennis te hebben genomen van deze Algemene voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst en aanvaardt de toepassing van deze Algemene voorwaarden op de Overeenkomst. Een kopie van deze Algemene voorwaarden kan te allen tijde worden geraad- pleegd en gedownload op de Website.

2.2

Unleashed kan de prijzen, voorwaarden en/of kenmerken van de Diensten wijzigen wanneer dit noodzakelijk is omwille van objectieve externe factoren die niet louter afhangen van haar wil. Partijen komen overeen dat als objectieve externe factoren worden beschouwd (i) wijzigingen van het toepasselijk wettelijk en/of regelgevend kader, (ii) beslissingen van bevoegde regelgevende overheden, en (iii) noodzakelijke technische en/of technologische ontwikkelingen. In dat geval is er geen sprake van een eenzijdige wijziging door Unleashed.

In geval van geplande wijzigingen van de, zal Unleashed nv de Klant ten minste één maand voor de inwerkingtreding van een wijziging van de Overeenkomst of van een tariefverhoging naar behoren in kennis stellen indien de voorziene wijziging of verhoging implicaties heeft voor de Klant. Indien de Klant na een dergelijke kennisgeving de aangekondigde tariefverhoging of wijziging van de Overeen- komst niet aanvaardt, kan hij de Overeenkomst eenzijdig op elk door hem gekozen moment en zelfs met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen zonder betaling van enige opzegvergoeding.

De Klant aanvaardt bovendien dat Unleashed nv wijzigingen van deze Algemene voorwaarden mededeelt aan de Klant op de meest geschikte wijze. Wijzigingen worden door de Klant aanvaard bij elk herladen van de Simkaart via de aankoop van een Voorafbetaalde Belwaarde. De Klant die Voor- afbetaalde Belwaarde oplaadt of aankoopt nadat de wijzigingen waren aangekondigd, wordt aldus onweerlegbaar vermoed de wijzigingen te hebben



aanvaard.

De Klant die gebruikmaakt van de Diensten door middel van Voorafbetaalde Belwaarde en die aangekondigde tariefverhogingen of andere wijzigingen van de Overeenkomst niet aanvaardt, zal in geen geval recht hebben op terugbetaling van reeds aangekochte Voorafbetaalde Belwaarde.

Artikel 3: Aansluiting en Activering

De Klant kan toegang krijgen tot de Diensten door de aankoop van Voorafbetaalde Belwaarde.

3.1

De Klant zal als volgt toegang krijgen tot het Netwerk:

(1)

Aansluiting: De Klant zal zich registreren op de Website en overeenkomstig de aldaar opgegeven instructies een Simkaart met Voorafbetaalde Belwaarde aanvragen bij Unleashed nv.

Deze Simkaart zal vervolgens per gewone post aan de Klant worden verstuurd binnen de 2 werkdagen, volgend op de aanvraag. In het geval van een aanvraag van een nieuw oproepnummer (dus niet bij overdracht van een bestaand oproepnummer) zal een eenmalige administratie- en verzendkost van 15 Euro door Unleashed nv aan de Klant worden aangerekend. In het geval van een aanvraag van een Simkaart-omwisseling (sim swap) zal een eenmalige administratie- en verzendkost van 5 Euro door Unleashed nv aan de Klant worden aangerekend.

(2)

Activering: De Klant zal bij ontvangst van de Simkaart een code ontvangen die dient te worden verstuurd per sms (bij Nummeroverdracht) of ingegeven worden op de Website (indien geen Nummeroverdracht). Dit leidt tot activering van de Simkaart. Na plaatsing van de Simkaart in een geschikte mobiele telefoon kan de Simkaart worden gebruikt.

(3)

Gelet op de Wet betreffende de identificatie van de eindgebruiker van mobiele openbare communicatiediensten die worden geleverd op basis van een voorafbetaalde kaart van 7 december 2016, zijn de Klanten met een voorafbetaalde kaart eraan gehouden zich te identificeren op een door de wetgever erkende manier. Meer informatie omtrent de aanpak van Unleashed nv is terug te vinden op onze Website. Het niet



registreren of foutief registreren door de Klant zal ertoe leiden dat de Klant niet (meer) zal kunnen bellen, sms'en en surfen.

3.2

Unleashed nv heeft het recht om de aansluiting en/of activering van een Klant te weigeren om redenen die haar eigen zijn zonder daarbij enige vergoeding verschuldigd te zijn, onder andere maar niet beperkt tot:

- indien de Klant weigert de Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden;
- bij frauduleus handelen, of ernstige twijfel over de solvabiliteit;
- indien de Klant een valse, verkeerde of onvolledige identiteit opgeeft bij zijn identificatie;
- indien de Klant bij zijn identificatie gebruikmaakt van identiteitsdocumenten die als gestolen gerapporteerd werden;
- indien de Klant gebruikmaakt van de dienst strijdig met de Overeenkomst, met wettelijke of reglementaire bepalingen, met de openbare orde of goede zeden, of op een wijze waarbij de goede werking of de integriteit van de dienstverlening wordt beschadigd;

Artikel 4: Herroepingsrecht

Aangezien de Overeenkomst wordt afgesloten op afstand, heeft de Klant het recht om via het [modelformulier](#) of op een andere, ondubbelzinnige wijze aan Unleashed nv mede te delen dat hij/zij afziet van de Overeenkomst zonder opgave van motief. De verzending van deze mededeling kan slechts geldig gebeuren binnen een termijn van 14 dagen volgend op de dag waarop de Klant de Simkaart heeft ontvangen. De bewijslast van tijdige verzending rust op de Klant. De Klant zendt de Simkaart terug binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Klant de herroepingsbeslissing aan Unleashed nv heeft medegedeeld. De kosten die de Klant reeds gedragen zou hebben voor het aanvragen van de Simkaart, worden door Unleashed nv terugbetaald nadat de Klant Unleashed nv opnieuw in het bezit heeft gesteld van de Simkaart of de Klant het onomstotelijke bewijs van terugzending aan Unleashed nv bezorgt. De Klant draagt evenwel zelf de directe kosten verbonden aan de terugzending van de Simkaart. De Klant is enkel aansprakelijk voor de waardevermindering van de Simkaart die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de Simkaart vast te stellen. Het herroepingsrecht kan evenwel niet meer worden uitgevoerd nadat de Klant via de Simkaart genoten heeft van de Diensten.

Artikel 5: Oproepingsnummer en Nummeroverdracht



5.1
Aan elke Simkaart is een uniek oproepnummer verbonden. Dit oproepnummer is en blijft eigendom van Unleashed nv, behalve in geval van Nummeroverdracht. De Klant heeft niet het recht om een welbepaald oproepnummer te eisen of te houden, behalve in geval van Nummeroverdracht. De Klant heeft niet het recht om zijn/haar oproepnummer te wijzigen. De Klant verliest het recht om zijn/haar oproepnummer te gebruiken bij Deactivering of op het einde van de Overeenkomst, behoudens in geval van Nummeroverdracht.

5.2
In het geval van Voorafbetaalde Belwaarde aanvaardt de Klant dat Unleashed nv het recht heeft om op elk ogenblik een oproepnummer terug te nemen (met als gevolg dat het oproepnummer definitief verloren gaat voor de Klant) indien de Klant gedurende de twaalf (12) maanden volgend op de aanschaffing van de Simkaart of op de laatste aankoop van Voorafbetaalde Belwaarde voor die Simkaart, geen belwaarde heeft herladen.

5.3
De Klant die een Nummeroverdracht wenst naar een andere operator, zal zich moeten wenden tot deze laatste. In naam van de Klant zal de nieuwe operator de nodige stappen ondernemen bij Unleashed nv met het oog op de overdracht van het oproepnummer. Hierbij kunnen enkel oproepnummers overgedragen worden en niet de Diensten zelf. Tijdens de overdracht van het oproepnummer kan de Klant gedurende enige tijd onbereikbaar zijn op het desbetreffende oproepnummer. Unleashed nv is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.

5.4
Unleashed nv behoudt zich het recht de overdracht te weigeren:

- indien de operator aan wie de Klant zijn nummer wenst over te dragen de wettelijke procedure ter zake niet naleeft;
- in geval van bewezen of vermoedelijke fraude van de Klant of een derde. Unleashed nv zal alle redelijke maatregelen nemen om de Nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen.

Artikel 6: Voorafbetaalde Belwaarde

6.1
Teneinde te genieten van de door Unleashed nv aangeboden Diensten, kan de Klant zijn Simkaart opladen door een



Voorafbetaalde Belwaarde naar keuze aan te schaffen.

6.2

Een Voorafbetaalde Belwaarde kan worden aangeschaft op de Website of via de JIM Mobile-app volgens de beschikbare formules en tarieven en op de aldaar aangegeven betalingswijzen. De Klant kan genieten van de voor de Klant beschikbare Diensten overeenkomstig het door de Klant gekozen Tariefplan ten belope van de waarde van de Voorafbetaalde Belwaarde, zolang deze waarde niet is opgebruikt, ongeldig is geworden of verloren is gegaan als gevolg van een Deactivering. Daarnaast kan de Klant, ongeacht de resterende waarde van de Voorafbetaalde Belwaarde, doch behoudens Deactivering, telefonische oproepen blijven ontvangen.

6.3

De geldigheid van een Voorafbetaalde Belwaarde is beperkt tot een periode van twaalf (12) maanden volgend op de aanschaf ervan.

6.4

De Klant heeft in geen enkel geval recht op terugbetaling door Unleashed nv van enige niet-opgebruikte Voorafbetaalde Belwaarde, ook niet in geval van Nummeroverdracht, Deactivering of ongeldigheid.

Artikel 7: De Diensten, formules en tarieven

7.1

De voor de Klant beschikbare Diensten en de op de Klant toepasselijke tarieven voor deze Diensten variëren naargelang de formule van de door de Klant aangeschafte Voorafbetaalde Belwaarde.

7.2

De aangeboden formules en de aangerekende tarieven worden door Unleashed nv meegedeeld op de Website en in de JIM Mobile-app.

7.3

Unleashed nv behoudt zich het recht voor om de formules en tarieven van de Voorafbetaalde Belwaarde eenzijdig te wijzigen of af te schaffen. De Klant aanvaardt deze wijziging of afschaffing via het herladen van de Simkaart met een Voorafbetaalde Belwaarde met een gewijzigde formule en/of tarief.

7.4



Kosten gemaakt door verbruik buiten de Belgische landsgrens, maar binnen de EU (de gedetailleerde lijst van betrokken landen vind je [hier](#)), zullen worden aangerekend aan het gangbare binnenlandse tarief overeenkomstig het gekozen Tariefplan vanaf 15 mei 2017. Dat geldt voor gebruik zowel binnen als buiten bundel.

Om mogelijk misbruik te kunnen vaststellen, behoudt Unleashed nv zich het recht voor om de gebruikspatronen van een Klant te monitoren, zowel in diens eigen lidstaat als in andere lidstaten. Het identificeren van ongebruikelijke verbruikspatronen kan gebaseerd zijn op de volgende indicatoren, zonder exhaustief te zijn:

- Een grotere aanwezigheid / groter verbruik in het buitenland dan verbruik / aanwezigheid in het binnenland (gedurende een periode van minstens 4 maanden);
- Langdurige inactiviteit van een specifieke Simkaart die voornamelijk, indien niet uitsluitend, geassocieerd wordt met roaming-verbruik;
- Registratie en opeenvolgend gebruik van meerdere Simkaarten door dezelfde gebruiker tijdens het roamen;

Unleashed nv zal de gebruikspatronen van een Klant om geen enkele andere reden monitoren dan in het kader van mogelijk roaming-misbruik.

Artikel 8: Deactivering en opschorting van de Diensten

8.1
Unleashed nv heeft het recht om, eenzijdig, zonder recht op schadevergoeding voor de Klant en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, de Simkaart te deactiveren indien de Klant gedurende een opeenvolgende periode van drie (3) maanden geen gebruikmaakt van de Diensten. De Klant ontvangt per sms een bericht van Deactivering. De resterende Voorafbetaalde Belwaarde verbonden aan de Simkaart gaat verloren en wordt niet aan de Klant terugbetaald.

8.2
Unleashed nv heeft tevens het recht om eenzijdig, zonder voorafgaande kennisgeving, zonder recht op schadevergoeding voor de Klant en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, de Sim- kaart te deactiveren of de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief, op te schorten, in de volgende gevallen:



- In geval van bewijzen of vermoeden van fraude door de Klant;
- In geval van gebruik van de Dienst strijdig met de Overeenkomst, met wettelijke of reglementaire bepalingen, met de openbare orde of goede zeden, of op een wijze waarbij de goede werking of de integriteit van de dienstverlening wordt beschadigd;
- In geval van bewijzen of vermoeden van insolventie van de Klant of het niet tijdig betalen van de Diensten;
- In geval van het opgeven van een valse, verkeerde of onvolledige identiteit of gebruik van identificatiedocumenten die als gestolen gerapporteerd worden bij de identificatie van de Klant, of het opgeven van foute, onvolledige of valse informatie;
- In geval van niet-naleving door de Klant van deze Gebruiksvoorwaarden, de Overeenkomst, van eventuele andere verplichtingen ten aanzien van Unleashed nv, of in strijd met de geldende wet- telijke en/of reglementaire bepalingen;
- In geval van een abnormale stijging van het gemiddelde gebruik van de Voorafbetaalde Belwaar- de door de Klant, zoals naar redelijkheid ingeschat door Unleashed nv;
- Ingevolge een gerechtelijke uitspraak of op eerste verzoek van de gerechtelijke of politie instanties;
- In geval van diefstal of verlies van de Simkaart, zoals op enigerlei wijze door de Klant ter kennis gebracht van Unleashed nv;
- In geval van storingen in, op of aan het Netwerk;
- Ingeval Unleashed nv om welke reden dan ook verhinderd wordt om zich van het Netwerk te bedienen;
- Indien de Klant een mobiele telefoon gebruikt die storingen veroorzaakt in het Netwerk, dan wel niet is goedgekeurd volgens de toepasselijke normen;
- Op grond van wettelijk bepaalde vereisten;
- In geval van overmacht.

8.3

Unleashed nv is ten aanzien van de Klant niet verplicht om in één van in Artikel 8.2 vermelde gevallen over te gaan tot Deactivering of Schorsing.

In geval van schorsing met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande kennisgeving, zal Unleashed nv op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Klant binnen de drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvraag de nodige uitleg verschaffen.

In de hogervermelde gevallen van schorsing heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding vanwege Unleashed nv, behoudens in geval van een onterechte of ongegronde schorsing. Daarnaast blijft de Klant



gehouden aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, betalingsverplichtingen inbegrepen. In geval van een onterechte schorsing zal de Klant een kredietnota ontvangen voor de minimumbelwaarden die hem tijdens de periode van schorsing zijn gefactureerd. De schorsing wordt opgeheven zodra Unleashed nv het bewijs ontvangt dat de situatie is geregulariseerd. De kosten van Deactivering en Activering kunnen aan de Klant aangerekend worden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid van Unleashed nv

9.1

Unleashed nv verbindt zich ertoe om alle redelijke middelen aan te wenden om de Klant zo goed als mogelijk toegang tot het Netwerk te verschaffen en om de Diensten zo goed als mogelijk te leveren. Unleashed nv zal tevens alle redelijke middelen aanwenden ter voorkoming of ter beperking van de door de Klant geleden schade.

9.2

De Klant erkent en aanvaardt evenwel dat Unleashed nv voor de levering van de Diensten afhankelijk is van de correcte werking van het Netwerk, waarvan Unleashed nv niet de eigenaar of de licentiehouders is. Unleashed nv is daarom niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het geheel of gedeeltelijk, bewust of onbewust, uitvallen van, storingen in, kwaliteitsgebreken aan en/of onderhoud-, verbeterings- en/of uitbreidingswerken met betrekking tot het Netwerk.

9.3

Unleashed nv is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelingen gesteld door de Klant zelf, zoals onder meer:

- het slecht of foutief gebruik van de Diensten;
- de slechte werking van de mobiele telefoon, haar toebehoren of andere apparatuur van de Klant;
- het gebruik van een mobiele telefoon die niet werd goedgekeurd overeenkomstig de toepasselijke normen;
- het gebruik van een mobiele telefoon in strijd met de gebruiksaanwijzingen;
- het wederrechtelijk gebruik van een mobiele telefoon door de Klant;
- het gebruik van een mobiele telefoon zonder de nodige veiligheidsmaatregelen te nemen (inbraak, virussen, ...);
- het misbruik van de Simkaart van de Klant in zoverre dat dergelijk misbruik in de hand werd gewerkt door de Klant, onder meer als gevolg van (1) de vrijwillige of onvrijwillige bekendmaking van de pincode aan een derde, (2) het ongewijzigd laten van de standaard pincode, (3) het gebruik van een te eenvoudige, persoonlijke



- pincode (bv. 1234, 1111 etc.), (4) diefstal of verlies van de Simkaart;
- fouten of vergissingen bij het activeren of herladen van de Simkaart.

Unleashed nv is ook niet aansprakelijk voor (i) schade als gevolg van factoren die niet te wijten zijn aan haar toerekenbare fout of die te wijten zijn aan de tussenkomst, al dan niet foutief, van een derde en voor (ii) schade aan of verlies van data.

9.4

Unleashed nv is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor (1) de inhoud van de gesprekken, de sms-berichten of het dataverkeer van de Klant gevoerd in het kader van de Diensten, (2) de diensten (of de facturering van dergelijke diensten) die telefonisch door derden aan de Klant worden geleverd of toegankelijk zijn via Diensten, (3) de informatie die door derden wordt geleverd of toegankelijk is via de Diensten, (4) de transacties die door de Klant worden afgesloten door gebruik te maken van de Diensten, (5) de integriteit, juistheid of vertrouwelijkheid van gegevens verstuurd via de Diensten.

9.5

Unleashed nv is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de tijdelijke of definitieve, gehele of gedeeltelijke schorsing van de Diensten of als gevolg van de Deactivering van de Simkaart overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene voorwaarden.

9.6

Unleashed nv is enkel aansprakelijk voor de voorzienbare schade die het rechtstreeks gevolg is van haar toerekenbare tekortkoming. Unleashed nv is niet gehouden tot indirecte schade of Gevolgschade zoals onder meer, doch niet beperkt tot, supplementaire kosten, gederfde inkomsten en winsten, het verlies of de beschadiging van gegevens.

9.7

Behoudens strijdigheid met bepalingen van dwingend recht, betekent aansprakelijkheid in de zin van dit Artikel, elke vorm van contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, fout- of objectieve aansprakelijkheid, met betrekking tot elke vorm van materiële, immateriële, financiële of moreleschade.

9.8

Unleashed nv garandeert dat de Simkaart in overeenstemming is met de door Unleashed nv opgegeven omschrijving, dat de Simkaart geschikt is voor het gebruik dat partijen zijn overeengekomen en dat gebruikelijk is voor Simkaarten en dat deze Simkaart de kwaliteit en prestaties biedt die de Klant



redelijkerwijze van een Simkaart mag verwachten. Unleashed nv is tegenover de Klant aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de Simkaart en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf voornoemde levering in overeenstemming met artikel 1649 bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

9.9
Behalve in geval van bedrog of ernstige fout van Unleashed nv of van een van haar werknemers, en onverminderd toepasselijke dwingende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van Unleashed nv in het algemeen, en voor elk geval waarin zij eventueel aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, beperkt tot maximum vijfmaal het bedrag van de laatste factuur aan de Klant, zonder dat dit bedrag hoger kan zijn dan vijftigduizend (50.000) EUR.

Artikel 10: Rechten, verplichtingen en aansprakelijkheid van de Klant

10.1
De Klant verbindt zich ertoe de Diensten te gebruiken als een normaal en zorgvuldig gebruiker, conform de bepalingen van de Overeenkomst, de Algemene voorwaarden, de toepasselijke wettelijke bepalingen en de gebruiken inzake openbare orde en goede zeden, en zal alle maatregelen nemen om een verkeerd of ongeoorloofd gebruik van de Diensten te voorkomen. Hij verzekert zich ervan dat geen enkele andere persoon toegang heeft tot de Diensten zonder zijn toestemming.

Worden alvast niet beschouwd als een normaal gebruik, zonder exhaustief te zijn:

- een gebruik met de bedoeling om communicaties om te leiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, of met het oog op het doorverkopen, onderverhuren, weggeven of commercialiseren op welke wijze ook van de Diensten, zij het in hun geheel of gedeeltelijk, aan derden en zonder dat Unleashed nv hiervoor voorafgaandelijk haar schriftelijk akkoord heeft gegeven;
- een gebruik op een wijze waardoor bepaalde functies van het Netwerk niet meer op betrouwbare en correcte wijze kunnen uitgevoerd worden;
- een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep niet meer mogelijk is, of dat het Netwerk wordt overbelast of dat de goede werking van het Netwerk wordt verstoord;
- elk gebruik op een andere wijze dan door de Klant bij het afsluiten van de Dienst aan Unleashed nv is meegedeeld;
- een gebruik op een wijze die qua frequentie, verdeling tussen de verschillende communicatietypes (nl. telefoon,



gegevenstransmissie, sms, ...) of connectietijd, significant afwijkt van de gemiddelden van de Diensten bij de verschillende Klanten;

- elk gebruik van de Dienst dat gericht is op het misbruiken van de dienstverlening, zoals een onre- delijk verbruik naar premium nummers waarbij dit verbruik gericht is op het omzetten van bel- waarde naar cash, waardebonnen, of activatie- dan wel toegangscode;
- een gebruik dat erop gericht is om gegevens op geautomatiseerde wijze te versturen aan groe- pen van bestemmingen;
- een gebruik om onrechtmatige daden te plegen of onwettige informatie te verspreiden, waar- onder wordt begrepen onrechtmatige toegang te verkrijgen tot gegevens van de aangesloten netwerken, inbreuk te plegen op de goede werking van de Diensten, het gebruik of de capaciteit van de prestaties voor andere gebruikers in gevaar te brengen, de integriteit van informaticagegevens te beschadigen of te vernietigen, het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden informatie met dezelfde inhoud (spamming), het lastigvallen van personen en het verspreiden van pornografie of teksten of afbeeldingen van racistische of discriminerende aard, materiaal dat een aanslag vormt op de goede zeden of het provoceren tot het plegen van misdaden en wanbedrijven, aanzetten tot onwettelijke kansspelen en weddenschappen, enz;
- ieder ander gebruik dat strijdig is met de toepasselijke Algemene voorwaarden.

Unleashed nv kan het bewijs leveren van bovenvermelde verboden gebruikswijzen met alle middelen, inbegrepen gegevens en overzichten afkomstig van zijn eigen systemen of van deze van andere operatoren van telecommunicatienetwerken waarlangs de communicatie is verlopen. De Klant en Unleashed nv beschouwen deze gegevens en overzichten als waarheidsgetrouw tot bewijs van het tegendeel.

10.2

Unleashed nv is en blijft eigenaar van de Simkaart. De Klant verbindt zich ertoe de Simkaart te ge- bruiken als een goede huisvader en deze Simkaart niet over te dragen, af te staan, te verhuren, te vernietigen, op geen enkele wijze door derden te laten gebruiken en op geen enkele manier te beschadigen. De Klant neemt alle nodige voorzorgen om te vermijden dat zijn Simkaart verkeerd of onrechtmatig gebruikt wordt. Elke poging tot kopiëren van de technische identificatiegegevens van de Simkaart en elk frauduleus of onrechtmatig gebruik van de Simkaart is verboden. De Klant verbindt zich ertoe de Simkaart niet te onderwerpen aan enige decompilering, analyse of retrotechniek, geen afgeleide software te creëren en de Simkaart niet te gebruiken op enige andere wijze dan die voorzien in onderhavige Algemene voorwaarden. De Klant is aansprakelijk voor alle schade berok- kend aan Unleashed nv of aan derden ten gevolge van het gebruik, ongeacht door wie en ongeacht in welk toestel voor mobiele telefonie, van de Simkaart, zelfs in geval van diefstal of verlies. In geval van verlies of diefstal van de Simkaart blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling tot op het moment waarop de Klant Unleashed nv waarschuwt en vraagt om de Simkaart tijdelijk te schorsen. De Klant krijgt vervolgens een nieuwe



Simkaart en de Dienst wordt opnieuw geactiveerd. De Klant is als enige aansprakelijk voor het correct inbrengen van de Simkaart in zijn gsm. Indien de Simkaart blokkeert of beschadigd raakt ten gevolge van een verkeerde handeling door de Klant, wordt na schriftelijke aanvraag van die Klant een nieuwe Simkaart bezorgd. Er zal dan vijf (5) EUR vervangingskosten van de Simkaart aan de Klant worden aangerekend, bovenop de verzendingskosten. Indien de Simkaart defect is ten gevolge van een productiefout of een slechte configuratie van de Simkaart, wordt aan de Klant gratis een nieuwe Simkaart bezorgd met hetzelfde aantal eenheden en dezelfde vervaldatum als de defecte Simkaart.

10.3

Om misbruiken te voorkomen, is de Klant ertoe gehouden onmiddellijk de standaard pincode tot zijn persoonlijke pincode aan te passen zodra hij de Simkaart heeft ontvangen. De Klant is verantwoordelijk voor de strikte geheimhouding van deze code.

10.4

Behoudens in geval van een overdracht van de Overeenkomst zoals voorzien in Artikel 10.2 is en blijft de Klant als enige verantwoordelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

10.5

De Klant mag enkel gebruik maken van de diensten van Unleashed nv via een mobiele telefoon of tablet die voldoet aan de toepasselijke normen en zich in perfecte staat bevindt. De Klant houdt zich strikt aan de gebruiksaanwijzing van zijn mobiele telefoon of tablet. Hij zal zelf moeten instaan voor de vervanging wanneer deze om technische redenen, eigen aan het toestel, geen toegang krijgt tot het Netwerk of niet geschikt is om bepaalde Diensten van Unleashed nv te gebruiken. Zowel voor als na de activering van de Diensten van Unleashed nv, kan Unleashed nv van de Klant eisen om zijn mobiele telefoon ter controle aan te bieden. Het gebruik van elk ander apparaat, waaronder simboxen of gsm-gateways, is verboden. De Klant aanvaardt dat oproepen vanuit of naar niet-toegelaten toestellen automatisch en zonder enige voorafgaande waarschuwing kunnen worden geblokkeerd en dat dergelijk gebruik Unleashed nv het recht geeft om de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen. De Klant erkent op de hoogte te zijn van de risico's verbonden aan het gebruik van mobiele telefoons en tablets, in het bijzonder bij het besturen van een voertuig, bij het tanken of in de buurt van brandstoffen en explosieven, en van storingen die het gebruik kan veroorzaken op medische apparatuur en in vliegtuigen.

10.6

De Klant is aansprakelijk voor en zal Unleashed nv vrijwaren voor alle schade die Unleashed nv zou lijden ten gevolge van een inbreuk door de Klant op één van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, en voor alle schadeclaims van derden die aan Unleashed nv zouden worden gericht, als gevolg van het onvoorzichtig, nalatig,



frauduleus, foutief of wederrechtelijk handelen van de Klant bij het gebruik van de door Unleashed nv geleverde Diensten.

10.7

De Klant zal elke wijziging in de informatie die hij aan Unleashed nv heeft opgegeven bij het activeren van de Diensten of daarna (bv. een nieuw adres, een nieuw e-mailadres, of een nieuw rekeningnummer voor bankdomiciliëring) onmiddellijk schriftelijk melden aan Unleashed nv. Kosten die voortvloeien uit de niet naleving van deze verplichting, zullen integraal door de Klant moeten worden betaald.

Artikel 11: Overdracht van de Overeenkomst

11.1

Unleashed nv kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder de instemming van de Klant. Deze overdracht kan evenwel geen vermindering van de garanties van de Klant tot gevolg hebben.

11.2

De Klant kan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst slechts aan een derde overdragen mits voorafgaande en schriftelijke goedkeuring van Unleashed nv.

Artikel 12: Persoonsgegevens

12.1

De gegevens van persoonlijke aard, daarin begrepen de elektronische gegevens (e-mailadres, oproepnummer, login code, paswoord enz.) die de Klant aan Unleashed nv meedeelt of die Unleashed nv toekent aan de Klant, en de gegevens met betrekking tot oproepen, oproepnummer en transitivolumes, locatie en tijdstip van oproepen, worden opgenomen in de gegevensbestanden van Unleashed nv. De verwerking van deze gegevens is onderworpen aan de bepalingen van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992, van de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005 en van de Europese regelgeving ter zake. Unleashed nv treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van die gegevens.

Door zijn Persoonsgegevens aan Unleashed nv mee te delen en gebruik te maken van de Diensten, geeft de



Klant Unleashed nv uitdrukkelijk de toestemming om over te gaan tot de verwerkingen die hierna beschreven worden, met het oog op de hierna beschreven doeleinden.

12.2

De aan Unleashed nv medegedeelde Persoonsgegevens en de gegevens met betrekking tot oproep- en oproepnummers worden opgenomen in de gegevensbestanden van Unleashed nv die zich bevinden op haar maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Kempische Steenweg 309/1.

12.3

Deze gegevens worden aldaar door Unleashed nv, of door derden die handelen in haar naam en door haar gecontroleerd worden, verwerkt met het oog op het leveren van de Diensten in uitvoering van de Overeenkomst, met het oog op interne administratieve doeleinden, klantenbeheer en het verstrekken van informatie aan Klanten, met het oog op fraudepreventie en het voorkomen en opsporen van inbreuken door Unleashed nv.

12.4

Unleashed nv heeft het recht om Persoonsgegevens te commercialiseren en ze in dat verband aan haar (commerciële) partners mede te delen.

12.5

In het kader van haar wettelijke verplichting hulpdiensten en gerechtelijke instanties bij te staan, behoudt Unleashed nv zich het recht voor om bepaalde Persoonsgegevens, inclusief verkeersgegevens en locatiegegevens, aan de overheid of aan daartoe bevoegde personen mee te delen.

12.6

De Klant die zijn identiteit bewijst, heeft het recht om middels een gedagtekend en ondertekend verzoek, kosteloos en uiterlijk binnen 45 dagen na ontvangst van het verzoek, de volgende informatie te ontvangen: de aard en categorieën van de Persoonsgegevens in het bezit van Unleashed nv, de doeleinden van de verwerkingen, de categorieën ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt; verstrekking in begrijpelijke vorm van de Persoonsgegevens zelf die worden verwerkt, alsmede alle beschikbare informatie over de oorsprong van die gegevens.

12.7

Daarnaast heeft de Klant die zijn identiteit bewijst en daartoe een gedagtekend en ondertekend verzoek richt aan Unleashed nv, Kempische Steenweg 309/1, 3500 Hasselt, e-mail: info@jimmobile.be, kosteloos recht op:



- toegang en verbetering tot alle hem betreffende Persoonsgegevens;
- verzet tegen verwerking met het oog op direct marketing van alle hem betreffende Persoonsgegevens;
- verwijdering van of het verbod op de aanwending van alle hem betreffende Persoonsgegevens die gelet op het doel van de verwerking, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, of waarvan de registratie, de mededeling of de bewaring verboden zijn, of die na verloop van de toegestane duur zijn bewaard;

Binnen een maand te rekenen van het tijdstip van indiening van het verzoek deelt Unleashed nv de verbeteringen of verwijderingen van gegevens mee aan de Klant zelf, alsmede aan de personen aan wie de onjuiste, onvolledige of niet ter zake dienende gegevens zijn meegedeeld, voor zover hij nog kennis heeft van de bestemmingen van de mededeling en de kennisgeving aan deze bestemmingen niet onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. Indien de betrokkene zich tegen de verwerking of de voorgenomen verwerking van hem betreffende Persoonsgegevens verzet, deelt Unleashed nv aan de betrokkene binnen dezelfde termijn mee welk gevolg zij aan het verzoek heeft gegeven.

12.8

De Klant die zijn identiteit bewijst, is ten slotte gerechtigd om zich kosteloos te wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of tot de Voorzitter van Rechtbank van Eerste Aanleg van zijn woonplaats.

Artikel 13: Vragen, klachten en geschillen

13.1

De Klant kan met schriftelijke vragen en klachten betreffende de Diensten of met meldingen van diefstal, verlies of defect van een Simkaart terecht bij Unleashed nv via een schrijven gericht aan haar maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Kempische Steenweg 309/1 of via de Website. Daarnaast is Unleashed nv tevens telefonisch bereikbaar op het nummer 078 353 033.

13.2

Unleashed nv verbindt zich ertoe om de problemen waarvan zij op de hoogte wordt gebracht en waaraan zij kan verhelpen, zo spoedig mogelijk op te lossen. Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord of de oplossing geboden door Unleashed nv, of wanneer de Klant het slachtoffer is van kwaadwillige oproepen, kan hij zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie: Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel, tel 02 223 09 09, klachten@ombudsmantelecom.be.

De klachten moeten schriftelijk worden ingediend bij de Ombudsdienst (dat kan ook via de website



www.ombudsmantelecom.be), en zullen slechts ontvankelijk zijn indien de Klant kan aantonen dat hij vooraf een poging tot oplossing heeft ondernomen bij Unleashed nv.

13.3

Elk geschil betreffende de Overeenkomst, de uitvoering of interpretatie ervan, dat niet via Unleashed nv of de Ombudsdienst kan worden geregeld, behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Hasselt, tenzij een bijzondere wet een andere bevoegdheid oplegt.

Het Belgisch recht is van toepassing op de Overeenkomst en op deze Algemene voorwaarden.

Artikel 14: Duur en opzegging

Tenzij een nadere looptijd overeengekomen werd in bijzondere voorwaarden gelinkt aan de afname van een bepaalde dienst of product, wordt de Overeenkomst afgesloten vanaf het ogenblik van Aansluiting en voor een periode van onbepaalde duur.

Unleashed nv heeft het recht om eenzijdig, zonder voorafgaande kennisgeving, zonder recht op schadevergoeding voor de Klant en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst op te zeggen in de gevallen bepaald in Artikel 8.2.

Onverminderd artikel 2.2, heeft de Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst op elk moment, zonder opgave van reden en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder betaling van enige opzegvergoeding. Unleashed nv zal zo spoedig als mogelijk de betrokken Dienst afsluiten en zal hieromtrent een schriftelijke bevestiging overmaken aan de Klant.

De Overeenkomst neemt voor het overige een einde in de gevallen in deze Algemene voorwaarden bepaald.

Elke verbreking van de Overeenkomst brengt de automatische uitwissing met zich mee van alle gegevens die eventueel zijn opgeslagen door Unleashed nv voor de Klant (onder meer elektronische berichten, persoonlijke homepagina's, enz.). De Klant moet dus, regelmatig en op een aparte server, alle gegevens bewaren waarvan hij het opslaan aan Unleashed nv heeft toevertrouwd.