

PRIVACYBELEID UNLEASHED NV

1. Algemeen

'JIM Mobile' is een product van Unleashed nv, met maatschappelijke zetel te Kempische steenweg 309 / 1, 3500 Hasselt en ondernemingsnummer: 0886.946.917 (hierna "*Unleashed*").

In het kader van de verlening van haar communicatiediensten, verwerkt Unleashed verschillende soorten persoonsgegevens van jou en dit voor diverse doeleinden. De verzamelde gegevens worden opgeslagen en beheerd in systemen die gecontroleerd worden door Unleashed. Unleashed is de verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens. Dit betekent dat Unleashed het doel en de middelen voor de verwerking van je persoonsgegevens bepaalt.

Bij Unleashed vinden we de bescherming van je privacy belangrijk. Daarom willen we je in deze privacyverklaring zo goed mogelijk informeren over welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoelang wij deze gegevens bewaren, wat je privacyrechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring grondig door te nemen. Mocht je hieromtrent vragen hebben, dan kan je ons uiteraard altijd contacteren via de onderstaande contactgegevens.

2. Op welke manier verzamelen we gegevens?

◆ Gegevens die je zelf aan ons meedeelt

Je kan de JIM Mobile producten en diensten aankopen via een van onze verkooppunten (je kan deze vinden via de website van JIM Mobile) of via de website van JIM Mobile. Bij de aankoop van een van onze producten in een verkooppunt zal je gevraagd worden om bepaalde gegevens mee te delen, bijvoorbeeld bij de aankoop van een prepaid herlaadkaart dien je je te identificeren en zal je gevraagd worden bepaalde gegevens te verstrekken of bij het aanvragen van een nummeroverdracht of gsm-abonnement. Ook bij het aanmaken van een online JIM Mobile-account zal je gevraagd worden bepaalde gegevens te verstrekken, zoals b.v. je naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, facturatiegegevens en wachtwoord. Ook indien je je opgeeft voor een speciale actie/promotie, kan je gevraagd worden bepaalde (bijkomende) gegevens te verstrekken. Daarnaast zullen wij gegevens verzamelen als je met ons in contact treedt per e-mail of telefonisch (bv. wanneer je vragen hebt over onze producten of diensten of zelf bepaalde beoordelingen over producten of diensten geeft), via online toepassingen (bv. inschrijven voor nieuwsbrieven via e-formulieren (bv. SEPA), deelname aan chatbox, gegevensverstrekking via mobiele apps (bv. JIM Mobile-app of itsme app) of andere 'social media' toepassingen zoals Facebook).

◆ Gegevens die we verzamelen op basis van je gebruik van onze diensten

Tevens verzamelen we gegevens over hoe je onze diensten gebruikt (waaronder verbruiksgegevens en verkeersgegevens - zie hieronder) evenals gegevens over

je betaaldedrag en de toestellen die je gebruikt om toegang te krijgen tot onze diensten (bv. type, merk en besturingssysteem van je toestel).

3. Welke gegevens verzamelen we?

Unleashed verwerkt de volgende types persoonsgegevens:

- ◆ **Identificatie-, contact- en betalingsgegevens:** Unleashed verwerkt de identificatie- en contactgegevens die je opgeeft via onze website, een van onze verkooppunten of een promotionele actie. De gegevens die wij in dit verband verwerken zijn bijvoorbeeld je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, en geslacht evenals desgevallend facturatie- en betalingsgegevens. Bij de registratieprocedure is aangegeven of de gevraagde informatie verplicht moet worden opgegeven of niet. Indien de gevraagde informatie verplicht moet worden opgegeven, dan kan je de registratieprocedure niet voltooien indien je de gevraagde informatie niet opgeeft omdat wij anders niet in staat zijn om de diensten (in optimale omstandigheden) aan je te leveren.
- ◆ **Verkeersgegevens:** Unleashed verwerkt tevens verkeersgegevens (zoals bv. de identificatie van het telefoonnummer van de oproeper en van de opgeroepene; het zogenaamde IMSI-nummer van de oproepende en opgeroepen deelnemer aan het telefoongesprek (d.i. een internationaal nummer om je te identificeren als mobiele abonnee); het zogenaamde IMEI-nummer van het mobiele eindapparaat van de oproepende en opgeroepen deelnemer (d.i. een identificatienummer van het mobiele toestel van de eindgebruiker); de datum en het juiste tijdstip van aanvang en einde van de oproep; etc.). Deze bijzondere technische gegevens verwerken we om je toe te laten gebruik te maken van het communicatienetwerk en om te kunnen antwoorden op eventuele vragen van gerechtelijke of andere overheidsinstanties.
- ◆ **Andere technische gegevens:** Unleashed kan in bepaalde omstandigheden ook andere technische gegevens (zoals bijvoorbeeld het model en servicenummer van je mobiele telefoon of de softwareversie die je gebruikt) verwerken. Deze gegevens hebben wij in die omstandigheden nodig om een goede werking van onze diensten te kunnen waarborgen.
- ◆ **Verbruiksgegevens:** Wij verwerken tevens de gegevens die wij ontvangen wanneer je onze diensten gebruikt. Bijvoorbeeld: de opgeroepen (mobiele) telefoonnummers, de datum, het tijdstip, de duur, het verbruiksvolume en de locatie van een gesprek. Wij gebruiken deze gegevens onder meer om je als klant correct te kunnen factureren, om fraude op te sporen en je eventueel te informeren over producten die beter aansluiten bij je gebruik (tenzij je hiertegen bezwaar zou formuleren – zie hieronder: ‘recht op bezwaar’).
- ◆ **Andere gegevens die je zelf meedeelt:** Wij verwerken tevens de informatie die wij verkrijgen als je een vraag stelt per e-mail of contact met ons opneemt (bv. via telefoon, onze chatbox of via andere ‘social media’ toepassingen zoals Facebook). Ook verwerken wij informatie die wij

verkrijgen via marktonderzoeken (surveys/vragenlijsten) die wij uitvoeren en waaraan je uit vrije wil zou deelnemen.

4. Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij wij telkens enkel de gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is:

- ◆ in het kader van de voorbereiding, uitvoering of beëindiging van ons contract met jou (bv. verstrekken van informatie aan jou, het leveren van onze communicatiediensten, facturatie, etc.);
- ◆ om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen (bv. naleving fiscale wetgeving, informatieverstrekking aan overheidsdiensten in het kader van gerechtelijke onderzoeken, etc.); en/of
- ◆ voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van jouw privacy (bv. ingeval van marketing en reclame voor onze diensten).

Is het verwerken van jouw persoonsgegevens niet noodzakelijk voor één van deze drie hogervermelde redenen, dan vragen wij steeds je toestemming om je persoonsgegevens te mogen verwerken.

Concreet verzamelen wij jouw persoonsgegevens voor de volgende specifieke doeleinden:

- ◆ **Om je aanvraag voor onze diensten in behandeling te nemen:** Wanneer je nog geen klant bent en je onze website bezoekt om informatie te verzamelen en/of aan te vragen over onze producten en diensten, dan hebben we in ieder geval je contactgegevens nodig. Alle informatie die wij in deze (precontractuele) fase over je ontvangen, gebruiken we alleen om je van de gevraagde informatie te voorzien. Wanneer je uiteindelijk beslist om klant te worden bij Unleashed, dien je voor het beheer van onze contractuele relatie een aantal persoonsgegevens mee te delen wanneer je producten of diensten via de website van JIM Mobile of via een van onze verkooppunten koopt (zie hierboven). Indien je je gegevens invulde op onze website, maar het aankoopproces niet volledig afrondde, sturen we je eenmalig een reminder via e-mail.
- ◆ **Om ons contract met jou uit te voeren en onze diensten te kunnen verlenen:** We gebruiken de gegevens in de eerste plaats voor het leveren van onze diensten en voor alle administratie daaromtrent. Opgegeven contactgegevens kunnen worden gebruikt om je te informeren over bijvoorbeeld wijzigingen in de diensten of om je meer informatie te verstrekken over de diensten. Deze gegevens worden ook gebruikt voor facturatie- en betalingsdoeleinden.

- ◆ **Om onze dienstverlening te verbeteren en algemene trends te identificeren:** We kunnen gebruikmaken van onze algemene gebruiksinformatie om verbeterpunten in onze dienstverlening te identificeren. Dit gebeurt onder meer aan de hand van jouw feedback over onze diensten, gegevens die we bekomen tijdens onze contacten met jou (bv. schriftelijk of telefonisch), vragen van jou of het opnemen van de gesprekken van onze klantendienst. Mogelijk zal je ook gevraagd worden om vrijwillig deel te nemen aan bepaalde bevestigingen zodat wij onze diensten kunnen evalueren en verbeteren en/of nieuwe producten of diensten kunnen onderzoeken en ontwikkelen.
- ◆ **Om je op de hoogte te houden van nieuws, toekomstige acties/promoties en nieuwe producten en diensten van Unleashed:** Unleashed kan je contactgegevens ook gebruiken om met je te communiceren (schriftelijk, telefonisch of elektronisch) over nieuws, toekomstige acties/ promoties waarvan wij denken dat die voor je interessant zijn of om nieuwe producten en diensten aan te bieden van Unleashed. De gegevens waarover wij beschikken kunnen wij eveneens aanwenden voor profileringsdoeleinden (d.i. het indelen van jou in de ene of andere categorie met het oog op het versturen van specifieke marketing), tenzij je hiertegen bezwaar zou formuleren (zie hieronder: 'recht op bezwaar'). Unleashed houdt hierbij steeds rekening met jouw persoonlijke voorkeuren. Op jouw profielpagina kan je zelf je persoonlijke voorkeuren aanduiden en meedelen voor welk nieuws, toekomstige acties/ promoties je deze berichten wil ontvangen. Het is ook mogelijk dat wij je benaderen wanneer je geen klant meer bent bij Unleashed, en dit tot maximaal 24 maanden na het einde van onze relatie.
- ◆ **Om je online gerichte boodschappen of advertenties te tonen:** Unleashed kan je contactgegevens delen in gepseudonimiseerde vorm met online marketingbedrijven zoals Google en Facebook. Indien je bij deze bedrijven ook gekend bent en je communicatie- en privacy-instellingen op hun platforms dit toelaten, kan Unleashed je gepaste advertenties tonen via hun kanalen.
- ◆ **Om misbruik of fraude te voorkomen en/of op te sporen:** Unleashed kan je gegevens ook gebruiken om illegale of vermoedelijke illegale praktijken te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, zoals fraude (bijvoorbeeld met betaalmiddelen), evenals voor het handhaven van onze algemene voorwaarden.
- ◆ **Naleving wet- en regelgeving:** Wij kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken om te voldoen aan wet- en regelgeving die Unleashed dient na te leven en het laten uitvoeren van audits en controles. Unleashed kan wettelijk verplicht worden om persoonlijke informatie bekend te maken in het kader van een geschil of een rechtszaak of indien bepaalde overheidsinstellingen (bv. politie, gerecht, hulpdiensten) dit vereisen. Om te voldoen aan deze wet- en regelgeving kan het gebeuren dat we deze informatie bekendmaken zonder dat je dit weet, zonder je toestemming en zelfs zonder je hiervan op de hoogte te brengen. Voorts zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens bij te houden in het kader van onze algemene fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.

- ◆ **Om studies, testen en statistieken bij te houden:** Wij kunnen je anonieme, geaggregeerde gegevens gebruiken om bijvoorbeeld intern en extern te rapporteren over het gebruik van onze diensten. De gegevens die hierbij gebruikt worden zijn niet terug te brengen naar een bepaald individu. De informatie die wij uit deze analyses halen, gebruiken wij om onze huidige producten- en dienstenportfolio en onze processen te evalueren en deze aan te passen op grond van nieuwe ontwikkelingen.

5. Aan welke derden worden deze gegevens eventueel doorgegeven?

- ◆ **Aan leveranciers, onderaannemers en andere dienstverleners:** We maken gebruik van andere bedrijven, tussenpersonen, onderaannemers of andere dienstverleners om bepaalde diensten namens ons uit te voeren of ons te helpen bij de levering van diensten aan jou. We gebruiken bijvoorbeeld leveranciers om marketing-, communicatie-, infrastructuur- en IT-diensten te leveren, om onze dienstverlening te optimaliseren, creditcard-transacties te verwerken en fraude bij creditcard-transacties of andere betalingsmethoden te beperken, klantenservice te leveren, schulden in te vorderen, gegevens te analyseren en feedback van gebruikers te verwerken en beheren.

Het is mogelijk dat deze leveranciers bij het verlenen van dergelijke diensten toegang krijgen tot je persoonsgegevens of andere informatie.

Unleashed is een 'mobile virtual network operator' ('MVNO') en maakt gebruik van het netwerk van een 'mobile network operator' ('MNO') om mobiele diensten aan haar klanten te kunnen leveren. Bijgevolg krijgt de MNO die het netwerk beheert waarvan Unleashed gebruik maakt eveneens toegang tot bepaalde gegevens. Zo heeft deze operator bijvoorbeeld toegang tot zogenaamde locatiegegevens waarmee zij de locatie van je SIM-kaart kunnen vaststellen. Locatiegegevens geven aan met welke zendmast of wifi-punt je mobiele toestel in verbinding staat. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor netwerkplanning en -beheer door de MNO maar ook in het kader van bepaalde wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor het doorgeven van je locatie bij noodoproepen of op vraag van overheidsdiensten in kader van een gerechtelijk onderzoek.

In ieder geval geven wij deze bedrijven enkel toestemming om je persoonsgegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van hun diensten of de naleving van bepaalde wetgeving en eisen wij van hen dat zij de nodige maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te eerbiedigen mits een passende beveiliging.

- ◆ **Aan overheden:** Het is ook mogelijk dat wij persoonlijke gegevens delen of doorgeven, inclusief de inhoud van je communicatie: (i) om te voldoen aan de wet of in het kader van een juridische procedure of wettelijke verzoeken; (ii) om fraude en technische beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken; of (iii) om de rechten en eigendommen van Unleashed te beschermen, waaronder de handhaving van onze algemene gebruiksvoorwaarden.
- ◆ **Aan anderen met toegang tot je JIM Mobile-account:** Als je je JIM Mobile-account deelt met anderen of hun op een andere manier toegang verleent tot je account, zullen zij je (persoons)gegevens kunnen zien.

- ◆ **Zakelijke overdrachten:** Unleashed behoudt zich het recht voor om in verband met welke reorganisatie, herstructurering, fusie, verkoop of andere overdracht van bedrijfsmiddelen dan ook gegevens over te dragen, inclusief persoonsgegevens, mits de ontvangende partij ermee instemt om je persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig deze privacyverklaring.

6. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

Wij hechten veel belang aan de bescherming en veiligheid van jouw gegevens. We maken gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om jouw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo bewaren wij persoonlijke gegevens die je met ons deelt op computersystemen waartoe de toegang beperkt is en die in beveiligde gebouwen zijn ondergebracht.

Geen enkel beveiligingssysteem is evenwel gegarandeerd 100% veilig. We kunnen daarom de veiligheid van je gegevens niet op absolute wijze garanderen en geen aansprakelijkheid aanvaarden voor ongeautoriseerde toegang daartoe. Door onze diensten te gebruiken of door gegevens aan ons te verstrekken langs andere weg, stem je ermee in dat we elektronisch met je kunnen communiceren over beveiligings-, privacy- en beheerproblemen in verband met jouw gebruik van onze diensten. Het is jouw verantwoordelijkheid om het wachtwoord dat wordt gebruikt om je accounts en persoonsgegevens te beschermen, geheim te houden. Als je een computer deelt met anderen, dien je dus steeds uit te loggen voordat je de dienst verlaat.

7. Bewaartermijn

We houden je gegevens niet langer bij dan nodig voor het doeleinde waarvoor ze werden verzameld en dit met in acht name van de wettelijk bepaalde bewaar- en verjaringstermijnen en rekening houdend met het feit dat sommige gegevens voor bepaalde tijd moeten worden bijgehouden ingevolge bepaalde wetgeving. Nadere details aangaande de bewaarperioden voor de verschillende aspecten van je persoonlijke gegevens kan je bij ons opvragen.

8. Jouw rechten

Unleashed informeert je graag over jouw rechten in het kader van ons gebruik van je persoonsgegevens en hoe je deze rechten kan uitoefenen.

> Welke rechten heb je?

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens:

- ◆ **Recht op inzage**

Je hebt het recht om op elk ogenblik te vernemen of Unleashed al dan niet jouw persoonsgegevens verwerkt. Als Unleashed deze gegevens verwerkt heb je het recht om bijkomende informatie te ontvangen over:

- ❖ de verwerkingsdoeleinden;
- ❖ de betrokken categorieën van persoonsgegevens;

- ❖ de ontvangers of categorieën van ontvangers (bv. dienstverleners die in opdracht van Unleashed bepaalde persoonsgegevens verwerken);
- ❖ indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van deze termijn;
- ❖ het bestaan van je privacy-rechten;
- ❖ het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- ❖ de informatie waarover Unleashed beschikt over de bron van de gegevens indien Unleashed de gegevens van een derde zou verkregen hebben;
- ❖ het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming (d.i. het nemen van beslissingen over jou met technologische middelen doch zonder enige menselijke inmenging).

Je hebt eveneens het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm. Unleashed kan een redelijke vergoeding vragen om haar administratieve kosten te dekken voor iedere bijkomende kopie die je vraagt.

◆ **Recht op verbetering van persoonsgegevens**

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren of verwijderen. Wij raden je daarom aan om regelmatig na te gaan of deze nog up-to-date zijn. Van zodra je je aanmeldt via je account kan je eenvoudig bepaalde persoonsgegevens zelf beheren. Voor andere zaken vind je onze contactgegevens onderaan dit document. We zullen deze informatie vervolgens binnen de wettelijk vastgestelde termijnen zo nodig aanpassen of verwijderen.

◆ **Recht op gegevenswissing / vergetelheid**

Je hebt het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, je persoonsgegevens te laten verwijderen:

- ❖ je persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt door Unleashed;
- ❖ je trekt je eerdere toestemming voor de verwerking in en er is geen andere rechtsgrond waar Unleashed zich op kan beroepen voor de (verdere) verwerking;
- ❖ je maakt bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking door Unleashed;
- ❖ je persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- ❖ je persoonsgegevens moeten gewist worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- ❖ je persoonsgegevens werden verzameld toen je nog minderjarig was.

Er moet rekening mee gehouden worden dat Unleashed niet steeds alle gevraagde persoonsgegevens kan verwijderen, bijvoorbeeld wanneer Unleashed wettelijk verplicht is om deze gegevens bij te houden (bv. facturatiegegevens) of wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Unleashed zal je hieromtrent nader informeren in het antwoord op je verzoek.

◆ **Recht op beperking van de verwerking**

Je hebt het recht om de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende hypothesen van toepassing is:

- ❖ je betwist de juistheid van de persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die Unleashed in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- ❖ de verwerking van je persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van jouw gegevens, verzoek je om de beperking van het gebruik ervan;
- ❖ Unleashed heeft je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar je hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van uw gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- ❖ zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van je recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoek je om het gebruik van uw gegevens te beperken.

◆ **Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens (“data portability”)**

Je hebt het recht om de overdracht van je persoonsgegevens te verzoeken, bijvoorbeeld om makkelijker van dienstenleverancier te kunnen veranderen. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt aan Unleashed, en die we verwerken op basis van je toestemming of ter uitvoering van onze overeenkomst. In alle andere gevallen kan je je niet op dit recht beroepen (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van jouw gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting).

Wanneer je dit recht uitoefent kan je Unleashed verzoeken om de betreffende persoonsgegevens: (i) terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm; en (ii) rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Je bent in dit geval zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de veiligheid van het (e-mail)adres dat je voor de doorgifte opgeeft. Unleashed kan dit recht echter weigeren indien de doorgifte technisch niet mogelijk is.

◆ **Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking**

Je hebt het recht om op grond van je bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens indien de verwerking kadert in het gerechtvaardigd belang van Unleashed of in het kader van het algemeen belang. Unleashed zal de verwerking van jouw persoonsgegevens staken, tenzij Unleashed dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan die van jou of wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering. Je hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen in het kader van direct marketing alsook tegen profilering die Unleashed uitvoert met het oog op direct marketing.

◆ **Recht op intrekking van toestemming**

Voor zover de verwerking van de persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heb je het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken.

◆ **Recht om klacht in te dienen**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Je kan deze bereiken op volgend adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Voor meer informatie verwijst Unleashed naar de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit:
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

➤ **Hoe je rechten uitoefenen?**

◆ **Verzoek**

Je kan je rechten uitoefenen door een verzoek te richten aan privacy@jimmobile.be of op het volgende adres:

Unleashed nv
Kempische steenweg 309 / 1
3500 Hasselt

Om je rechten uit te oefenen en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van je persoonsgegevens te voorkomen, dient Unleashed je identiteit te verifiëren. In geval van twijfel of onduidelijkheid zal Unleashed je eerst nog om bijkomende informatie vragen (meestal een kopie van de voorzijde van je identiteitskaart).

◆ **Kosten**

Je kan je privacy rechten gratis uitoefenen, tenzij je verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, omwille van het repetitieve karakter. In dit geval heeft Unleashed - conform de privacywetgeving - het recht en de keuze om (i) een redelijke vergoeding aan te rekenen (waarbij rekening wordt gehouden met de administratieve kosten om de gevraagde informatie of communicatie te verstrekken en met de kosten die gepaard gaan met het treffen van de gevraagde maatregelen), of (ii) te weigeren gevolg te geven aan je verzoek.

◆ **Vorm**

Wanneer je je verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij je dit anderszins verzoekt. In ieder geval bezorgt Unleashed je een beknopt, transparant, begrijpelijk en makkelijk toegankelijk antwoord.

◆ **Termijn**

Unleashed reageert zo snel mogelijk op je verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van je verzoek (deze termijn vangt aan van zodra uw identiteit afdoende is aangetoond aan Unleashed). Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken, kan die termijn met twee

maanden verlengd worden. Bij een verlenging van die termijn stelt Unleashed je hier één maand na ontvangst van het verzoek van in kennis.

◆ **Geen gevolg aan uw verzoek**

Indien Unleashed geen gevolg geeft aan je verzoek, zal Unleashed je in haar antwoord telkens informeren over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en/of om beroep in te stellen bij de rechter.

9. Wijziging van deze privacyverklaring

We zullen zo nu en dan deze privacyverklaring aanpassen bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan onze diensten. Wanneer wij veranderingen aan de privacyverklaring openbaar maken, veranderen wij de datum van de "laatste update" onderaan het document en zullen wij je hiervan vooraf op de hoogte brengen (bv. door je een kennisgeving via e-mail te sturen) en vragen wij wanneer de wet dit vereist jouw voorafgaande toestemming.

10. Contact met ons opnemen

Als je een vraag hebt over onze producten of diensten of over deze privacyverklaring, dan kan je op volgende wijze contact met ons opnemen:

- ◆ Post: Unleashed NV, Kempische steenweg 309 / 1, 3500 Hasselt
- ◆ E-mail: privacy@jimmobile.be

11. Diverse

Op deze privacyverklaring is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze privacyverklaring vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Hasselt.

Laatste update: 30 november 2018