



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Wrocław, dnia 26 stycznia 2012 r.

Poz. 353

UCHWAŁA NR XVIII/349/11 RADY MIEJSKIEJ WROCŁAWIA

z dnia 17 listopada 2011 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Wrocławia

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.¹⁾) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r., Nr 123, poz. 858, Dz. U. z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, Dz. U. z 2009 r. Nr 18, poz. 97, Dz. U. z 2010 r. Nr 47, poz. 278, Nr 238, 1578) Rada Miejska Wrocławia uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Wrocławia zwany dalej Regulaminem, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XLVI/3014/06 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 12 stycznia 2006 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Wrocławia (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2006 r. Nr 236, poz. 3466).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Wrocławia.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Wiceprzewodnicząca Rady Miejskiej:
Elżbieta Góralczyk

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 214, poz. 1806, Nr 153, poz. 1271, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887, Nr 217, poz. 1281.

Załącznik do uchwały nr XVIII/349/11 Rady
Miejskiej Wrocławia z dnia 17 listopada 2011 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz prawa i obowiązki odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków bytowych, komunalnych, przemysłowych oraz ścieków opadowych i roztopowych ujętych w systemy kanalizacyjne pochodzące z powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **Ustawa** – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2006 Nr 123, poz. 858 ze zm.);

2. **Przedsiębiorstwo** – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;

3. **Odbiorca usług** – podmiot, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy, w tym odbiorca korzystający z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych.

4. **Umowa** – umowa o zapatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków oraz umowa odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych do miejskiej sieci kanalizacyjnej, zawarte w formie pisemnej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług;

5. **Instalacja wodociągowa** – układ przewodów wodociągowych w budynku wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z zaworem odcinającym tę instalację od Wodomierza umieszczonego na Przyłączu wodociągowym a zakończenie w punktach czerpalnych wody, tj. całość instalacji za zaworem głównym niebędąca własnością Przedsiębiorstwa;

6. **Instalacja kanalizacyjna** – układ przewodów kanalizacyjnych w budynku wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami kanalizacyjnymi w pomieszczeniach a zakończenie na wlotach do Przyłączy kanalizacyjnych;

7. **Instalacja deszczowa** – układ przewodów kanalizacyjnych odprowadzających ścieki opadowe i roztopowe z Powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni do Przyłącza deszczowego;

8. **Przyłącze wodociągowe** – przyłącze, o którym mowa w art. 2 pkt 6) ustawy;

9. **Przyłącze kanalizacyjne** – przyłącze, o którym mowa w art. 2 pkt 5) ustawy;

10. **Przyłącze deszczowe** – odcinek przewodu łączącego Instalację deszczową z siecią kanalizacyjną za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, od Rewizji w budynku, a w przypadku jej braku – odcinek przewodu łączącego Instalację deszczową z siecią kanalizacyjną do granicy nieruchomości gruntowej;

11. **Wodomierz główny** – przyrząd, o którym mowa w art. 2 ust. 19) ustawy;

12. **Wodomierz odliczający** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, zainstalowany na Instalacji wodociągowej, przy punktach czerpalnych budynku, którego wskazania mogą stanowić podstawę rozliczeń poboru wody w lokalach budynków wielo-lokalowych, ilości wody bezpowrotnie zużytej oraz rozliczeń z tytułu różnic taryf;

13. **Rewizja (czyszczak)** – element instalacji zlokalizowany w budynku umożliwiający dostęp do wnętrza przewodu kanalizacyjnego w celu jego czyszczenia;

14. **Studzienka rewizyjna** – obiekt zlokalizowany na sieci kanalizacyjnej, Przyłączu kanalizacyjnym lub Instalacji kanalizacyjnej przeznaczony do kontroli i prawidłowej eksploatacji kanału;

15. **Zawór antyskażeniowy** – urządzenie zabezpieczające przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w Instalacjach i sieciach wodociągowych w wyniku przepływu zwrotnego;

16. **Urządzenie przeciwwalutowe** – armatura kanalizacyjna mająca za zadanie zabezpieczenie przed zalaniem przepływem zwrotnym pomieszczeń położonych poniżej poziomu zalewania;

17. **System kanalizacyjny** – system rur, koryt, rowów, kolektorów służący do odprowadzania ścieków sanitarnych (kanalizacja sanitarna), deszczowych (kanalizacja deszczowa) lub sanitarnych i deszczowych (kanalizacja ogólnospławna);

18. **Powierzchnia zanieczyszczona o trwałej nawierzchni** – powierzchnie, z których odprowadzanie są ścieki opadowe i roztopowe, a w szczególności powierzchnie: portów, lotnisk, terenów przemysłowych, handlowych, usługowych i składowych, baz transportowych, dróg i parkingów.

Rozdział 2

Warunki przyłączenia do sieci

§ 2. 1. Przyszły Odbiorca Usług, w celu przyłączenia do sieci, powinien złożyć w siedzibie Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zapewnienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

(Skarga Wojewody Dolnośląskiego NK-N.4131.442.2011.AZ5 z dnia 24 stycznia 2012 r. na § 2 ust. 1 we fragmencie „pisemny”)

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę przyszłego odbiorcy usług, wraz z adresem;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;
- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;
- 5) opis nieruchomości stanowiącej przedmiot wniosku o przyłączenie do sieci, w szczególności: rodzaj zabudowy na nieruchomości (istniejącej i/lub planowanej), lokalizację nieruchomości z podaniem jej adresu oraz oznaczeniem geodezyjnym działki;
- 6) plan sytuacyjny z zaznaczoną lokalizacją nieruchomości oraz istniejącą i planowaną zabudową;
- 7) dokument potwierdzający tytuł prawny przyszłego odbiorcy usług do korzystania z nieruchomości, o której mowa w pkt e) lub oświadczenie o prawie do korzystania z tej nieruchomości;
- 8) w przypadku wystąpienia w imieniu inwestora pełnomocnika – pisemne upoważnienie inwestora dla pełnomocnika;
- 9) w przypadku planowanej budowy kilku obiektów na nieruchomości, o której mowa w pkt e) – koncepcję zagospodarowania terenu z zaznaczoną zabudową i układem drogowym;

3. W celu korzystania z usług odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych, przyszły Odbiorca usług jest zobowiązany dodatkowo wypełnić Oświadczenie o ilości metrów kwadratowych Powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni i sposobie zagospodarowania ścieków opadowych i roztopowych.

4. Wzory wniosków, oświadczeń i umów w zakresie dotyczącym działalności Przedsiębiorstwa dostępne są w siedzibie oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

5. Z ofertą przyłączenia do sieci wobec Przyszłego odbiorcy usług może wystąpić także Przedsiębiorstwo.

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 2:

- 1) wydaje zapewnienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, wskazując miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, możliwość zapewnienia dostaw wody oraz możliwość zapewnienia odbioru ścieków w ilości określonej przez

Przyszłego odbiorcę usług;
lub

- 2) informuje pisemnie o braku możliwości przyłączenia do sieci, wskazując warunki techniczne niezbędne do spełnienia, aby możliwa była dostawa wody i odbiór ścieków.

2. Termin ważności zapewnienia dostarczania wody i odprowadzania ścieków wynosi 2 lata od daty jego wydania.

§ 4. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 2 ustawy zapewnia na własny koszt realizację budowy Przyłącza oraz towarzyszących urządzeń i Instalacji, takich jak: Studnia wodomierzowa, pomieszczenie przewidziane do lokalizacji Wodomierza głównego i Urządzenia pomiarowego. Przyłącze wybudowane przez Odbiorcę usług stanowi jego własność.

2. Szczegółowe warunki techniczne realizacji budowy nowego Przyłącza wodociągowego, kanalizacyjnego lub deszczowego określa Przedsiębiorstwo poprzez uzgodnienie przedłożonej przez Przyszłego odbiorcę usług dokumentacji technicznej.

3. Przyszły odbiorca usług zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o planowanym terminie złączenia wybudowanego Przyłącza wodociągowego, kanalizacyjnego lub deszczowego z siecią poprzez złożenie kompletnego wniosku o przyłączenie do sieci w zakresie przeglądu technicznego przyłącza na co najmniej 5 dni przed planowanym przystąpieniem do wykonywania prac. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się w terminie do 30 dni od daty złożenia wniosku wraz z kompletem dokumentów.

4. Z wnioskiem, o którym mowa w ust. 3, może wystąpić Przyszły odbiorca usług posiadający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci. W uzasadnionych przypadkach, Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie do sieci Przyszłego odbiorcy usług korzystającego z nieruchomości o niuregulowanym stanie prawnym.

(Skarga Wojewody Dolnośląskiego NK-N.4131.442.2011.AZ5 z dnia 24 stycznia 2012 r. na § 4 ust. 4)

5. Do wniosku o przyłączenie należy załączyć:

- 1) odpis tytułu prawnego do przyłączanej nieruchomości lub odpis dokumentów wykazujących korzystanie z nieruchomości o niuregulowanym stanie prawnym,
- 2) odpis dokumentów potwierdzających wykonanie Przyłącza zgodnie z przepisami prawa budowlanego (pozwolenie na budowę lub brak sprzeciwu wobec zgłoszenia lub opinia Zespołu Uzgadniania Dokumentacji Projektowej).

6. Przegląd techniczny Przyłącza dokonywany jest przez upoważnionego przedstawiciela Przedsiębiorstwa.

7. Warunkiem koniecznym dokonania przeglądu technicznego Przyłącza jest dostarczenie Przedsiębiorstwu przez Przyszłego odbiorcę usług wszelkich dokumentów określonych we wniosku, o którym mowa w § 4 ust. 3 oraz wykonanie pomiaru geodezyjnego przyłącza.

8. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezwzględnie po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego Przyłącza, złączeniu wybudowanego przyłącza z siecią, montażu Wodomierza oraz zawarciu umowy z Przedsiębiorstwem.

Rozdział 3

Zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o umowę.

2. Umowę zawiera się na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy usług w związku z:

- 1) przyłączeniem nieruchomości Przyszłego odbiorcy usług do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) zmianą Odbiorcy usług przy niezmiennych warunkach świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty nabycia tytułu prawnego do nieruchomości;
- 3) zmianą danych Odbiorcy usług przy niezmiennych warunkach świadczenia usług, nie później niż w terminie 30 dni od daty wystąpienia zmiany;
- 4) zmianą warunków technicznych świadczenia usług lub zmianą zapotrzebowania na wodę i/lub odbiór ścieków poprzez remont, zmianę funkcji, przebudowę lub nadbudowę nieruchomości przyłączonej do sieci;
- 5) ponownym przyłączeniem do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu Przyłącza kanalizacyjnego.

3. Zawarcie umowy może nastąpić również po uprzednim pisemnym wezwaniu przedsiębiorstwa wystosowanym do przyszłego odbiorcy usług o złożenie wniosku o zawarcie umowy, w związku z zaistnieniem przesłanek wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu.

4. Przyszły odbiorca korzystający z usług przedsiębiorstwa jest zobowiązany do zawarcia umowy na ich świadczenie w terminie 30 dni od daty zaistnienia przesłanek wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu lub od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w ust 3.

5. W terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 2, wraz z wymaganymi załącznikami, przedsiębiorstwo przedkłada odbiorcy usług ofertę zawarcia umowy.

§ 6. Umowa określona w § 5 ust. 1 regulaminu powinna zawierać istotne postanowienia określone

w art. 6 ust. 3 ustawy oraz wskazuje miejsce publikacji niniejszego regulaminu równocześnie może regulować kwestie nieobjęte ustawą i regulaminem.

§ 7. 1. W przypadku, gdy dostawa wody albo odprowadzanie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych, umowa zawierana jest:

- 1) z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego;
- 2) z osobami korzystającymi z lokali, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli zostały spełnione warunki wynikające z treści przepisu art. 6 ust. 6 ustawy.

2. W przypadku, w którym mowa w ust. 1 pkt 2), Przedsiębiorstwo rozlicza osobę korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wskazań Wodomierza odliczającego zamontowanego na instalacji wewnętrznej, na warunkach wynikających z umowy. W takim przypadku czynności obsługi, takie jak: montaż, legalizacja, konserwacja, wymiana, odczytywanie i rozliczanie Wodomierza odliczającego, dokonywane są na koszt odbiorcy usług.

3. Przedsiębiorstwo na podstawie przepisu art. 6 ust. 7 ustawy może wyrazić zgodę na zawarcie Umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynkach wielolokalowych również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 8. W przypadku odcięcia dostaw wody lub zamknięcia Przyłącza kanalizacyjnego na podstawie przesłanek określonych w art. 8 ust. 1 ustawy, Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę, o której mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu.

Rozdział 4

Obowiązki przedsiębiorstwa i odbiorcy usług

§ 9. Przedsiębiorstwo ma obowiązek świadczyć usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz zawartej umowy, a w szczególności:

1. dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości określonej w umowie;

2. przyjmować od odbiorcy usług do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne, przemysłowe oraz ścieki opadowe i roztopowe;

3. utrzymywać zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków w ilości i o parametrach określonych w umowie w sposób ciągły i niezawodny, przy czym minimalne dyspozycyjne ciśnienie wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo na obszarze Wrocławia, mierzone na rurociągach zasilających obiekty w danym rejonie wynosi 0,2 Mpa;

4. zapewnić prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;

5. zainstalować u odbiorcy usług wodomierz główny i ponosić koszty jego eksploatacji;

6. regularnie raz na kwartał, na podstawie badań własnych informować Prezydenta Miasta o jakości wody przeznaczonej do spożycia;

(Skarga Wojewody Dolnośląskiego NK-N.4131.442.2011.AZ5 z dnia 24 stycznia 2012 r. na § 9 pkt 6)

7. zawiadamiać odbiorców usług bezpośrednio lub za pośrednictwem ogłoszeń w lokalnej prasie lub mediach lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, wynikających z planowanych prac inwestycyjnych lub remontowo-konserwacyjnych oraz o warunkach i terminie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac;

8. w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przerw lub ograniczeń w dostawie wody wynikających z awarii na sieci lub awarii urządzeń utrzymywanych przez przedsiębiorstwo, jak również ze zdarzeń niezależnych od przedsiębiorstwa oraz przedłużających się prac remontowych lub konserwacyjnych:

- 1) poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty lub za pośrednictwem ogłoszeń w lokalnej prasie lub mediach lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie jej trwania;
- 2) zapewnić zastępczy punkt poboru wody (np. punkt poboru wody na hydrancie, beczkowóz) w terminie nie późniejszym niż po 8 godzinach od wystąpienia przerwy i poinformować Odbiorców usług o jego lokalizacji i o okresie, w którym jest udostępniony w sposób określony w pkt 1),
- 3) przystąpić do niezwłocznego usuwania awarii i jej skutków lub niezwłocznie przeprowadzić czynności zmierzające do wznowienia usług w pełnym zakresie;

9. informować Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków. W miarę możliwości informacja ta powinna być przekazana przez Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie Instalacji wewnętrznej do nowych warunków, w przypadku gdy zmiany tego wymagają;

10. rozpatrywać reklamacje, skargi i wnioski składane pisemnie przez Odbiorcę usług w sprawach ilości i jakości świadczonych usług i wysokości opłat oraz powiadamiać zainteresowanych o sposobie ich rozpatrzenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty ich wpływu do Przedsiębiorstwa.

§ 10. Odbiorca usług ma obowiązek korzystać z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy, Regulaminu oraz zawartej Umowy, niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności zobowiązany jest do:

1. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych Instalacji i Przyłączy wodociągowych, Instalacji i Przyłączy deszczowych, Instalacji i Przyłączy kanalizacyjnych wraz z Urządzeniami pomiarowymi, Studnią wodomierzową, Studzienką rewizyjną, Rewizją, Urządzeniem przeciwwzalewowym oraz Zaworem antyskażeniowym poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem, skutkami niskich temperatur oraz dostępem do tych urządzeń osób nieuprawnionych;

2. wykorzystywania swojego Przyłącza kanalizacyjnego tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania:

- 1) ścieków bytowych, komunalnych lub przemysłowych Przyłączem kanalizacyjnym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacyjną służącą do odprowadzania ścieków bytowych, komunalnych lub przemysłowych, chyba że Umowa stanowi inaczej;
- 2) ścieków opadowych i roztopowych Przyłączem deszczowym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacyjną służącą do odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych, chyba że umowa stanowi inaczej;

3. zabezpieczenia Wodomierza głównego przed jego uszkodzeniem spowodowanym działaniem czynników atmosferycznych oraz działaniem osób trzecich, jak również zaborem i wpływaniem na prawidłowość wskazań Wodomierza głównego;

4. niedokonywania zmiany lokalizacji Wodomierzy i Urządzeń pomiarowych bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa;

5. zapewnienia swobodnego dostępu do kontroli i odczytu Urządzeń pomiarowych, Wodomierzy głównych i Wodomierzy odliczających;

6. umożliwienia Przedsiębiorstwu realizacji uprawnień określonych w art. 7 ustawy;

7. użytkowania Instalacji wodociągowej wraz z Przyłączami w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z Instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;

8. odprowadzania ścieków odpowiadających warunkom określonym przez Przedsiębiorstwo, przepisy prawa i zawartej umowy oraz użytkowania Instalacji Kanalizacyjnej wraz z Przyłączami w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;

9. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i korzystania z Przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci i umowie;

10. montowania, utrzymywania i legalizowania na koszt własny Wodomierzy, będących częścią instalacji wewnętrznej oraz Urządzeń pomiarowych na przewodach kanalizacyjnych;

11. montowania, utrzymywania na własny koszt Urządzeń przeciwwzalewowych;

12. niezwłocznego powiadamiania Przedsiębiorstwa o:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach Wodomierza głównego, Wodomierza odliczającego lub Urządzenia pomiarowego, w tym zerwaniu plomby,
- 2) zmianach własnościowych nieruchomości, zmianach użytkownika lokalu lub zmianach w sposobie użytkowania terenu na trasie przebiegu Przyłącza nie będącego własnością Odbiorcy usług,
- 3) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działania sieci,
- 4) własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;

13. terminowego regulowania należności za dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków;

14. utrzymywania ilości i jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych zgodnie z warunkami umowy i obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a w przypadku zrzutów awaryjnych uzgadniania z Przedsiębiorstwem zmiany jakości ścieków;

15. przestrzegania przepisów zabraniających wprowadzania ścieków bytowych, ścieków komunalnych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i roztopowych i/lub drenażowych do kanalizacji sanitarnej;

16. niezwłocznego usuwania awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym, będącym w jego posiadaniu oraz powiadomienia Przedsiębiorstwa o jej zaistnieniu. Jeśli odbiorca usług nie przystąpi do usuwania awarii Przedsiębiorstwo może usunąć awarię odpłatnie, na pisemne zlecenie Odbiorcy usług.

(Skarga Wojewody Dolnośląskiego NK-N.4131.442.2011.AZ5 z dnia 24 stycznia 2012 r. na § 10 pkt 16)

Rozdział 5

Uprawnienia Przedsiębiorstwa i Odbiorców usług

§ 11. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami Ustawy oraz zawartej umowy, ma prawo:

1. odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności bez wymaganych pozwoleń, z naruszeniem obowiązujących wymogów technicznych, oraz gdy brak jest możliwości dostarczenia wody w ilościach i ciśnieniu określonych przez Odbiorcę usług i brak jest możliwości odbioru ścieków w ilościach i o parametrach określonych przez Odbiorcę usług;

2. kontrolować prawidłowość robót budowlano-montażowych związanych z podłączeniem do sieci oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją uzgodnioną z Przedsiębiorstwem;

3. kontrolować wielkość i rodzaj Powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, z których ścieki opadowe i roztopowe odprowadzane są do Systemów kanalizacyjnych;

4. zajmować pas terenu na posesjach Odbiorcy usług, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji Urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, na warunkach określonych w art. 7 ustawy;

5. odmówić ponownego zawarcia umowy, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług, a w szczególności w sytuacji, gdy nie zostały uregulowane zaległości finansowe;

6. wstrzymać zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług, gdy nie ma możliwości świadczenia usług z powodu awarii lub gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;

7. odciąć dostawę wody i zamknąć Przyłączy kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 12. 1. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) należytego poziomu obsługi w sprawach zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wg powszechnie przyjętych standardów w zakresie obsługi klienta;
- 2) uzyskiwania od Przedsiębiorstwa wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług;
- 3) zgłaszania reklamacji, dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na warunkach określonych w Umowie;
- 4) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków, przekazywanych z wyprzedzeniem bezpośrednio lub za pośrednictwem ogłoszeń w lokalnej prasie lub mediach lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

2. Odbiorca usług ma prawo złożyć reklamację do Przedsiębiorstwa w przypadku, gdy ilość lub jakość świadczonych usług nie były zgodne z umową lub przepisami prawa oraz w przypadku, gdy nastąpiło nieprawidłowe rozliczenie usług.

3. Odbiorca usług powinien złożyć reklamację niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności stanowiących jej podstawę, celem umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w sprawie bez zbędnej zwłoki.

4. W przypadku złożenia reklamacji Przedsiębiorstwo powinno niezwłocznie przystąpić do jej rozpatrzenia celem zweryfikowania okoliczności wskazanych w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji przez Przedsiębiorstwo powinno nastąpić w terminie do 30 dni od dnia jej wpływu do Przedsiębiorstwa.

Rozdział 6

Oplaty i sposób rozliczeń za dostawę wody

§ 13. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 ustawy oraz zapisy umowy, które opierają się na określonych w trybie ustawowym taryfach cen i stawek opłat.

§ 14. Rozliczenia za odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych są dokonywane w oparciu o opłaty lub taryfy z uwzględnieniem wielkości Powierzchni zanieczyszczonych o trwałą nawierzchni.

§ 15. 1. W umowie wskazana jest opłata lub taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy z odbiorcą usług.

2. Zmiana opłat lub taryf nie wymaga zmiany umowy.

§ 16. 1. Miejsce rozdziału własności oraz obowiązków eksploatacyjnych Przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego stanowiącego własność Przedsiębiorstwa, i wewnętrznej Instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej określa protokół przeglądu przyłącza.

2. Miejscem rozdziału obowiązków eksploatacyjnych Przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego niestanowiącego własności Przedsiębiorstwa jest miejsce zakończenia Przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego od strony sieci.

§ 17. 1. Należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo ustalane są na podstawie stawek taryf i opłat zatwierdzonych uchwałą Rady Miejskiej Wrocławia oraz stawek opłat ujętych w cenniku Przedsiębiorstwa.

2. Zmiana wysokości i rodzaju taryf i opłat (związana ze zmianą regulujących ten zakres przepisów odrębnych ustawy lub uchwały Rady Miejskiej Wrocławia o zatwierdzeniu taryf) w czasie trwania umowy, nie wymaga zmiany umowy.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w sposób i w terminie określonym w fakturach.

4. Termin płatności wynikający z terminu zapłaty faktury nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.

5. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty.

6. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

7. Okres rozliczeniowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty oraz sposób uiszczania opłat określone są w zawartej między stronami umowie.

Rozdział 7

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie o ochronie przeciwpożarowej z dnia 24 sierpnia 1991 r. (t.j. Dz. U. 2009 Nr 178, poz. 1380 ze zm.).

§ 19. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa przez podmioty uprawnione dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, z sieci istniejących hydrantów na terenie Gminy Wrocław, na podstawie umowy zawartej z Gminą Wrocław

§ 20. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do składania w Przedsiębiorstwie raportów dotyczących ilości pobranej wody w okresach kwartalnych, w terminie nie później niż do 30 dni od zakończenia kwartału.

§ 21. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Wrocław za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie. Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowę z Gminą Wrocław o zaopatrzenie w wodę na cele przeciwpożarowe, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w ustawie.

§ 22. Możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w poszczególnych latach, wyznaczają Wieloletnie Plany Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowych i Kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy i miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w oparciu o własne programy rozwojowe Przedsiębiorstwa.

Rozdział 8

Przepisy końcowe

§ 23. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy.

(Skarga Wojewody Dolnośląskiego NK-N.4131.442.2011.AZ5 z dnia 24 stycznia 2012 r. na § 23)